

UMOWA nr DZP/...../2023
z dnia
zawarta po przeprowadzeniu procedury zapytania ofertowego

Strony umowy:

Narodowe Centrum Badań Jądrowych
Ośrodek Radioizotopów POLATOM
05-400 Otwock
ul. Andrzeja Sołtana 7

reprezentowany przez:

Dyrektora

Mgr inż. Tomasza Dziela

zwany dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

.....

reprezentowany przez:

.....

zwany dalej WYKONAWCĄ

§ 1

Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego, na zasadach opisanych w niniejszej umowie oraz załącznikach do niej, usługi Certyfikacji systemu zarządzania ISO 9001 na zgodność z wymaganiami normy: PN-EN ISO 9001:2015-10, w drodze Audytu ponownej certyfikacji. Certyfikat systemu zostanie wydany Zamawiającemu na 3 lata po pozytywnej decyzji Wykonawcy w sprawie certyfikacji. Warunkiem podstawowym do utrzymania ważności certyfikatu w okresie jego ważności są pozytywne wyniki corocznych audytów nadzoru.

Certyfikacja sytemu zarządzania ISO 9001 **w ramach Audytu ponownej certyfikacji**, będzie polegała na zapewnieniu przedłużenia ważności certyfikatu, którego ważność upływa 19.03.2024. Wykonawca przekaze Zamawiającemu certyfikat do dnia **20.03.2024** roku. Certyfikacja ma ważność 3 lata od daty jej

udzielenia. Warunkiem podstawowym do utrzymania ważności certyfikatu w okresie jego ważności są pozytywne wyniki corocznych audytów nadzoru.

Wymagania Zamawiającego dla **Audytu ponownej certyfikacji**:

1. Badanie audytowe powinno być przeprowadzone w ciągu 5 dni audytowych
2. Certyfikat w języku polskim w wersji elektronicznej
3. Certyfikat w języku angielskim w wersji elektronicznej
4. Prawo do używania znaku/ów certyfikacji.
4. Sprawowanie nadzoru nad certyfikowanym systemem zarządzania w okresie ważności certyfikatu (wymagane są 2 audyty w okresie 3 lat)

Wymagania Zamawiającego dla Audytu **corocznego** nadzoru certyfikacji:

1. badanie audytowe powinno być przeprowadzone łącznie 2,5 dni audytowych
2. Prawo do używania znaku./ów certyfikacji

§ 2

1. Do obowiązków Wykonawcy należy wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z zasadami rzetelnej wiedzy branżowej, prawidłowej technologii i rozwiązań oraz wymaganiami, które wynikają z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przede wszystkim przepisów dotyczących bezpośrednio podmiotów leczniczych.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy ma obowiązek zapoznać się z Polityką Jakości OR POLATOM oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie realizowania usług objętych umową.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia i stosowania wszystkich, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej zasad dotyczących świadczonej usługi i postępowań normujących wykonanie przedmiotu umowy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. Wykonawca prowadzi okresowy nadzór nad systemem zarządzania i dokonuje okresowej oceny.
5. W przypadku zmian wprowadzonych w systemach certyfikacji, Wykonawca zobowiązuje się określić na piśmie termin wdrożenia zmian, aby umożliwić Zamawiającemu wniesienie poprawek do jej systemu zarządzania
6. Powiadomienie o audycie ponownej certyfikacji oraz pierwszym i drugim audycie nadzoru powinno być dostarczone najpóźniej 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia audytu.
Plan audytu oraz powiadomienie należy wysłać na adres mailowy lub udostępnić Zamawiającemu w sposób i w formie uzgodnionych z kierownikiem Pionu Zarządzania Jakością .
7. Zmiana w planie każdego audytu wymaga pisemnego uzgodnienia pomiędzy Wykonawcą a kierownikiem Pionu Zarządzania Jakości.
8. Wykonawca po każdym audycie powinien sporządzić Raport z audytu. Zamawiający ma prawo wnieść odwołanie od treści Raportu. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania raportów z audytów w terminie 30 dni roboczych od daty zakończenia audytu.
9. Osoby realizujące usługę ze strony Wykonawcy zobowiązane są w szczególności do stosowania się do bieżących zaleceń osób nadzorujących wykonanie umowy po stronie Zamawiającego.
11. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy:
 - a. **Ze strony Zamawiającego:**tel:, email.....
 - b. **Ze strony Wykonawcy:**..... tel....., email.....

§ 3

1. **Zawieszenie certyfikacji** może nastąpić w przypadku, gdy Zamawiający dobrowolnie wnosi o zawieszenie certyfikacji. Zawieszenie nie powinno przekraczać sześciu miesięcy.
2. **Cofnięcie lub wygaśnięcie certyfikacji**
 - 2.1 Wykonawca jest uprawniony do cofnięcia lub zakończenia certyfikacji w następujących przypadkach:
 - na pisemny wniosek Zamawiającego;
 - Zamawiający zaprzestanie prowadzenia działalności, dla której określiła system zarządzania, który został certyfikowany.
 - W przypadku kiedy Zamawiający nie podejździe do auditu ponownej certyfikacji,
 - 2.2 O cofnięciu lub wygaśnięciu certyfikacji Zamawiającego zostanie poinformowana w piśmie, w którym podana zostanie data cofnięcia certyfikacji lub wygaśnięcia certyfikacji
3. Zamawiający ma prawo do powoływania się na certyfikat i wykorzystywania znaku certyfikacji Wykonawcy.

§ 4

1. Całkowitą wartość przedmiotu zamówienia ustala się na kwotę brutto zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy z dnia, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
2. Na całkowitą wartość przedmiotu zamówienia składają się:
 - a) **Certyfikacja spełnienia wymagania PN-EN ISO 9001:2015-10 w ramach auditu ponownej certyfikacji** (§ 1 ust 1 Umowy) – wynagrodzenie w kwocie brutto
 - b) **Pierwszy Audit nadzoru** wynagrodzenie w kwocie brutto
 - c) **Drugi Audit nadzoru** w roku 2026 – wynagrodzenie w kwocie brutto
3. Wynagrodzenie wskazane w ustępach poprzedzających zawiera w sobie wszelkie koszty niezbędne do wykonania niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie za wykonanie usługi nastąpi po prawidłowym wykonaniu usługi: tj. po przeprowadzeniu auditu i przekazaniu Zamawiającemu protokołu z realizacji auditu.
5. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP 532-010-01-25
6. Wykonawca jest płatnikiem VAT i posiada NIP
7. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia Wykonawcy na jego rachunek bankowy podany w fakturze, w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowej i zgodnej z treścią umowy faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego NCBJ OR POLATOM.
8. Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 9.04.2018r o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno -prywatnym (Dz.U z 2020r. poz. 1666) Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesyłanych na adres : sekretariat@polatom.pl
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku jej niewykonania albo nienależytego wykonania przez Wykonawcę.
10. Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swoich firm, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

- a) zwłoki z realizacji usługi w zakresie wydania **Certyfikatu w ramach auditu ponownej certyfikacji** - w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki po bezskutecznym upływie terminu, określonego na dzień 20 marca 2024 r.;
- b) zwłokę w rozpoczęciu wykonywania usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 – 1000,00 zł za każdy dzień zwłoki poza określony tam termin;
- c) odstąpienia lub wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z winy Wykonawcy - w wysokości 5 % całkowitej wartości umowy (§ 4 ust 1);

2. Powyższe kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.

Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego od Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszej Umowy nie może przekroczyć 10% całkowitej wartości umowy (§ 4 ust 1)

§ 6

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim:
 - a) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
 - b) danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy,
 - c) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faxu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

W czasie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu Strony są obowiązane zachowywać w tajemnicy przed innymi osobami za wyjątkiem uprawnionych przedstawicieli Stron, przedstawicieli Polskiego Centrum Akredytacji wszystkie niepodane do publicznej wiadomości informacje dotyczące drugiej Strony, a także informacje dotyczące certyfikowanej organizacji jakie powezmą w związku z wykonywaniem Umowy. Powyższe informacje jak również umowa stanowią tajemnicę przedsiębiorcy, o której mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1764 z późn. zm.) a także tajemnicę przedsiębiorstwa, o której mowa –w art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503 t.j. z późn. zm.). Obowiązek zachowania poufności będzie obowiązywać niezależnie od powodu wygaśnięcia Umowy (w tym odstąpienia).

§ 7

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalne pod rygorem nieważności są takie istotne zmiany postanowień zawartej Umowy, które powodują, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, innych niż przewidziane niniejszą Umową lub dopuszczone przepisami prawa.
3. Zamawiający dopuszcza następujące zmiany Umowy:

- a) Zmiany określające sposób wykonania usługi - w przypadku, w którym służyć to będzie podniesieniu standardu wykonania przedmiotu zamówienia, dostosowania do potrzeb Zamawiającego lub wynikające z czynników zewnętrznych i nie będzie to wykraczało poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w OPZ ani nie zwiększy wynagrodzenia Wykonawcy.
 - b) Zmiany technologii wykonania usługi lub rozwiązań technicznych nie przewidzianych w umowie, jeżeli zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego, równorzędne lub lepsze funkcjonalnie od rozwiązań przyjętych w umowie lub wynikające z czynników zewnętrznych oraz nie zwiększą wynagrodzenia Wykonawcy.
 - c) Zmiany dotyczące przedmiotu zamówienia, jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy - w przypadku wystąpienia okoliczności nie przewidzianych w chwili zawarcia umowy, a skutkujących koniecznością rozszerzenia przez Zamawiającego zakresu zleconego przedmiotu zamówienia, zmiany są konieczne na skutek nakazów instytucji kontrolnych.
 - d) Zmiany dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia- w przypadku, gdy wystąpi możliwość wykonania przedmiotu zamówienia w sposób inny od przewidzianego w OPZ, a zarazem korzystny dla Zamawiającego; nie będzie to wykraczało poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w OPZ ani nie zwiększy wynagrodzenia Wykonawcy.
 - e) Zmiana dotycząca wykonania przedmiotu zamówienia - w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu pacjentów lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
 - f) Zmiany umowy są konieczne na skutek działania organów administracji lub instytucji upoważnionych do wydania decyzji albo innych aktów władczych lub nadzorczych, nakazów instytucji kontrolnych, związanych z realizacją przedmiotu umowy.
 - g) Wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a w związku z nimi wystąpi konieczność wprowadzenia zmian do umowy, zaś zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
 - h) Wykonawca zaproponuje obniżenie ceny, lub wprowadzi upusty, lub promocje cenowe zaakceptowane przez Zamawiającego.
4. Dopuszczalne są również zmiany do umowy określone w art. 455 Pzp.
5. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonych w ofercie stanowiącej zał. nr 2 do umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- a) Zmiany stawki podatku od towarów i usług.
 - b) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
 - c) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 - d) Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt b), c) lub d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub

- dokonyjących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt b), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy świadczącego Usługę do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonuje on prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt c), d) wynagrodzenie Wykonawcy u może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Wykonawcy świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Wykonawcy świadczącym Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 5, pkt b), c), d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - a) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Wykonawcy tj. pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt b), lub
 - b) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Wykonawcy tj. pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt c).
 10. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku do Zamawiającego uzasadniającego zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem szczegółowego wzrostu cen surowców i kosztów niezbędnych oraz koniecznych do wykonywania niniejszej umowy i wpływu tego wzrostu na wykonanie umowy
 11. Złożenie wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia możliwe jest po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy.
 12. Powyższe wnioski o zmianę wynagrodzenia nie są wiążące dla Zamawiającego. Strony ustalą zmianę wynagrodzenia w drodze negocjacji na podstawie aneksu w drodze pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Każda ze Stron może rozwiązać przedmiotową umowę z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia umowy, w szczególności w przypadku:

- a) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do auditu w terminie umożliwiającym przedłużenie certyfikatu bez przerwy w terminie obowiązywania certyfikatu,
 - b) opóźnieniu w wykonaniu auditu lub wydaniu certyfikatu.
 - c) powtarzającego się braku reakcji na pisemne lub wysłane drogą mailową zapytania, wnioski, zastrzeżenia i uwagi Zamawiającego dotyczące realizacji usługi, rozliczeń czy wystawionych faktur
 - d) gdy Wykonawca istotnie narusza inne obowiązki wynikające z niniejszej Umowy – pomimo skierowania do Wykonawcy przez Zamawiającego wezwania do zaniechania naruszeń i należytej realizacji obowiązków wynikających z Umowy,
3. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku obciążenia Wykonawcy karami umownymi,
 4. Ponadto Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Wykonawca zaprzestał świadczenia usług w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy.
 5. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 456 Pzp.

§ 10

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane w drodze negocjacji, a w razie ich nieskuteczności, sprawa zostanie skierowana do rozpatrzenia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi szczegółowymi warunkami umowy, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Integralną częścią umowy stanowią postanowienia zawarte w zapytaniu ofertowym

oraz załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy – opz

Załącznik nr 2 do umowy – Formularz oferty,

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

