



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY

UNIwersytetu Medycznego w Łodzi

☒ 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251

REGON:472147559 NIP:728-22-46-128 KRS:0000149790

✉ zam.publ@csk.umed.pl 🌐 www.csk.umed.pl

ZP/49/2024

Łódź, dnia 06.05.2024 r.

„Dostawa 350 szt. zestawów komputerowych na potrzeby SP ZOZ CSK UM w Łodzi”

Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia Nr 1

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

PYTANIA I ODPOWIEDZI Nr 1

pytania dotyczące oprogramowania: komputery PC 350 szt.

Pytanie 1

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

Tak. Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu.

Pytanie 2

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie biurowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

Zamawiający wymaga zainstalowanego oprogramowania biurowego na komputerach. Oprogramowanie nie musi być instalowane przez producenta komputera.

Pytanie 3

Czy Zamawiający wymaga by oferowane oprogramowanie biurowe było jednoznacznie zdefiniowane poprzez jego nazwę, wersję oraz numer katalogowy producenta?

Tak. Zamawiający wymaga by oferowane oprogramowanie biurowe było jednoznacznie zdefiniowane poprzez jego nazwą, wersję oraz numer katalogowy producenta.

Pytanie 4

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?"

Tak. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania.

Zamawiający opisał wymagania odnośnie systemu diagnostycznego, które wskazują tylko na jednego producenta DELL. Wnosimy o dopuszczenie rozwiązanie polegające na sygnalizacji dźwiękowej. Zapisy w aktualnym brzmieniu naruszają zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, bowiem faworyzują jednego konkretnego producenta, nie dopuszczając do zamówienia innych wiodących, światowych producentów. Jednoznacznie na produkt Della wskazuje też zapis w OPZ : „funkcja włączająca przypomnienie konieczności oczyszczenia lub zastąpienia filtra powietrza w jednej z opcji dostępnej: co 15

dni, co 30 dni, co 60 dni, co 90 dni, co 120 dni, co 150 dni i co 180 dni". Proszę o zmianę wymagań, które dopuszczają rozwiązania konkurencyjne poprzez stosowną modyfikację: Włączenie lub wyłączenie w BIOS alarmu przypominającego o konieczności zmiany filtra. Sygnalizacja konieczności wymiany filtra jest sygnalizowana wówczas gdy tego wymaga, gdyż wbudowane czujniki powodują włączenie sygnalizacji, a nie są z góry narzucone przez administratora ustawiającego parametry w BIOS i sygnalizują na przykład co 15 dni bez względu na to czy zachodzi konieczność ich wymiany, czy nie. Filtry przeciwkurzowe instaluje się zazwyczaj w komputerach gdzie występuje zakurzenie — np. na halach produkcyjnych. W naszej ocenie, w szpitalu nie panuje na tyle silne zakurzenie, że zachodzi konieczność instalacji filtra przeciwkurzowego w komputerach

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na sygnalizacji dźwiękowej. Zamawiający modyfikuje zapis dot. BIOS na następujący:

BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, wyprodukowany przez producenta komputera, zawierający logo producenta komputera lub nazwę producenta komputera lub nazwę modelu oferowanego komputera. Pełna obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy oraz samej myszy. BIOS wyposażony w automatyczną detekcję zmiany konfiguracji, automatycznie nanoszący zmiany w konfiguracji w szczególności: procesor, wielkość pamięci, pojemność dysku. Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera, bez dodatkowego oprogramowania (w tym również systemu diagnostycznego) i podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: wersji BIOS, nr seryjnym komputera, ilości zainstalowanej pamięci RAM, prędkości zainstalowanych pamięci RAM, technologii wykonania pamięci, sposobie obsadzeniu slotów pamięci z rozbiciem na wielkości pamięci i banki, typie zainstalowanego procesora, ilości rdzeni zainstalowanego procesora, typowej prędkości zainstalowanego procesora, minimalnej i maksymalnej osiągananej prędkości zainstalowanego procesora, pojemności zainstalowanego lub zainstalowanych dysków twardej, wszystkich urządzeniach podpiętych do dostępnych na płycie głównej portów SATA, MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej, zintegrowanym układzie graficznym, kontrolerze audio.

Do odczytu wskazanych informacji nie mogą być stosowane rozwiązania oparte o pamięć masową (wewnętrzną lub zewnętrzną), zaimplementowane poza systemem BIOS narzędzia, np. system diagnostyczny, dodatkowe oprogramowanie. Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń, możliwość ustawienia hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora. Użytkownik po wpisaniu swojego hasła jest w stanie zidentyfikować ustawienia BIOS. Możliwość ustawienia haseł użytkownika i administratora (hasła oddzielne) składających się z cyfr, małych liter, dużych liter oraz znaków specjalnych. Możliwość włączenia/wyłączenia kontrolera SATA (w tym w szczególności pojedynczo), Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT” (podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB). Możliwość wyłączenia portów USB pojedynczo.

Oferowany BIOS musi posiadać poza swoją wewnętrzną strukturą menu szybkiego boot'owania które umożliwia m.in.: uruchamianie systemu zainstalowanego na dysku twardym, uruchamianie systemu z urządzeń zewnętrznych, uruchamianie systemu z serwera za pośrednictwem zintegrowanej karty sieciowej, uruchomienie graficznego systemu diagnostycznego, wejście do BIOS, upgrade BIOS.

W punkcie Warunki gwarancji „Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem W przypadku awarii dysk twardy zostaje u Zamawiającego — do oferty załączyć oświadczenie podmiotu realizującego serwis lub producenta o spełnieniu tego warunku.” Wymaganie Oświadczenia producenta lub podmiotu realizującego serwis w znaczący sposób ogranicza konkurencję i nie gwarantuje że dostarczony przedmiot zamówienia będzie posiadały gwarancję, Producent jest zobowiązany świadczyć serwis gwarancyjny sam lub za pomocą firm zewnętrznych (warunki oraz okres gwarancji można sprawdzić zazwyczaj na dedykowanej stronie producenta). Czy Zamawiający dopuści oświadczenie wykonawcy o zaoferowaniu przedmiotu zamówienia objętego gwarancją producenta oraz wykupieniu u producenta dodatkowej opcji serwisowej pozostawienia uszkodzonego dysku u Zamawiającego w razie awarii.

Zamawiający wymaga oświadczenia producenta komputera, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.

Wymagane oświadczenie, że w przypadku konieczności naprawy urządzenia dyski twarde pozostają u klienta (wykupiona odpowiednia opcja serwisowa).

Z uwagi na wymóg przedłożenia oświadczenia autoryzowanego serwisu lub producenta oferowanego sprzętu serwerowego w zakresie pozostawienia dysku twardego w razie awarii, zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację (oświadczenie własne wykonawcy) lub usunięcie ww. wymogu/zapisu lub jednoznaczne wyjaśnienie kwestii przedmiotowego żądania o konkretne sprecyzowanie, zgodnie z art. 106 ust. 3, opisu równoważności dla przywołanych oświadczeń. Zwracamy uwagę na fakt, iż zgodnie z art. 106 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 roku poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający ma prawo żądać konkretnych przedmiotowych środków dowodowych, ale w zgodzie z art. 106 ust. 3, czyli nie ograniczających uczciwej konkurencji i tylko niezbędnych w celu prawidłowego przeprowadzenia postępowania. Żądanie przedmiotowych oświadczeń, zgodnie z obowiązującą praktyką oraz obecnymi rekomendacjami Urzędu Zamówień Publicznych w sprawie zamówień z branży IT ma charakter wykraczający poza prawidłową procedurę prowadzenia zamówienia zgodnie z obowiązującą ustawą Pzp. Nakładanie na wykonawców obowiązku przedkładania niniejszych oświadczeń w przypadku dostępności pełnej dokumentacji producenta dla oferowanego przedmiotu zamówienia wraz z dodatkowymi pakietami serwisowymi (gwarancyjnymi), potwierdzającymi wymagane parametry stanowi również naruszenie art. 7 pkt 20, poprzez zwielokrotnienie środka dowodowego potwierdzającego tą samą zgodność oferowanych dostaw. Należy również zauważyć, że wymienione cechy i parametry, których dotyczyć mają przywołane oświadczenia, dotyczą konkretnych produktów usługowych (pakietów serwisowych), które posiadają oficjalną, jawną i potwierdzoną przez podmiot wprowadzający specyfikację (jednoznacznie określoną nazwami produktów, numerami inwentarzowymi, katalogowymi oraz szczegółowymi opisami), która daje wyczerpującą możliwość weryfikacji, bez dodatkowych dokumentów wystawianych dla konkretnych wykonawców w konkretnym zamówieniu, a także pochodzenia produktów, które potwierdzić może nie tylko producent oferowanego sprzętu, ale również uprawniony odsprzedawca, oficjalny partner lub dystrybutor. Producenci (lub autoryzowane serwisy), jako podmioty prywatne, nie związane z prowadzonym postępowaniem, ani też nie będące stroną z punktu formalnego i prawnego, prowadzonego postępowania, mogą w dowolny sposób manipulować niniejszymi dokumentami, co stoi w sprzeczności z zasadą opisaną w art. 99 ust. 1 i 4 ustawy Pzp w sprawie okoliczności mających wpływ na sporządzenie oferty. Powyższe dokumenty nie mają również jakichkolwiek znamion szczególnych w potwierdzeniu charakteru jakościowego przedmiotu zamówienia, mających na celu dodatkowe potwierdzenie oferowanego zakresu przedmiotu zamówienia składanego jako oferta wykonawcy, czyli jego oświadczenia woli, gdyż potwierdzają ten sam stan faktyczny, zgodnie z ogólnodostępnymi informacjami, przybierając jedynie formę dokumentową.

Zamawiający wymaga oświadczenia, że w przypadku konieczności naprawy urządzenia dyski twarde pozostają u klienta (wykupiona odpowiednia opcja serwisowa).

Czy dopuszczają Państwo zaoferowanie komputera który posiada oprogramowanie dodatkowe bez funkcji:
- dostęp do wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu *.xml - dostęp do raportu uwzględniającego informacje o znalezionych, pobranych i zainstalowanych aktualizacjach z informacją, jakich komponentów dotyczyły, możliwość exportu takiego raportu do pliku *.xml Raport musi zawierać datę i godzinę podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym min. 1 roku. W obecnym kształcie wszystkie powyższe łącznie wymagania spełnia tylko firma DELL.

Zamawiający modyfikuje zapis dot. Dodatkowego oprogramowania na następujący:

Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera.

Dotyczy: Komputer stacjonarny – Dodatkowe oprogramowanie Przedstawione wymagania dodatkowego oprogramowania są możliwe do spełnienia wyłącznie przez oprogramowanie firmy Dell – Dell Command Update. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania równoważnego, które realizuje podobną funkcjonalność w inny sposób. W tabeli poniżej została przytoczona funkcjonalność w naszej ocenie równoważnego rozwiązania i prosimy o jej uwzględnienie: A)• Wymagane parametry techniczne Zamawiającego: możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu w przypadku kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji która tego wymaga. Proponowane brzmienie zapisu umożliwiające zaoferowanie równoważnego oprogramowania innego producenta sprzętu komputerowego: funkcja automatycznego restartu w przypadku, kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji, która tego wymaga B)• Wymagane parametry techniczne Zamawiającego: rozpoznanie modelu

oferowanego komputera, numer seryjny komputera, informację kiedy dokonany został ostatnio upgrade w szczególności z uwzględnieniem daty (dd-mm-rrrr). Proponowane brzmienie zapisu umożliwiające zaoferowanie równoważnego oprogramowania innego producenta sprzętu komputerowego: rozpoznanie modelu oferowanego komputera, numer seryjny komputera, informację kiedy dokonany został ostatnio upgrade w szczególności z uwzględnieniem daty (dd-mm-rrrr) lub możliwość wygenerowania raportu z ostatnio wykonanego upgrade'u C)• Wymagane parametry techniczne Zamawiającego: sprawdzenia historii upgrade'u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą (dd- mm-rrrr) i wersją (rewizja wydania). Proponowane brzmienie zapisu umożliwiające zaoferowanie równoważnego oprogramowania innego producenta sprzętu komputerowego: sprawdzenia historii upgra-de'u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą (dd- mm-rrrr) i wersją (rewizja wydania) lub możliwość generowania raportu z ostatnio wykonanego upgrade'u D)• Wymagane parametry techniczne Zamawiającego: dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu *.xml. Proponowane brzmienie zapisu umożliwiające zaoferowanie równoważnego oprogramowania innego producenta sprzętu komputerowego: dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu *.xml lub rozwiązanie równoważne lub usunięcie tego wymogu E)• Wymagane parametry techniczne Zamawiającego: raport uwzględniający informacje o: sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach, zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość exportu takiego raportu do pliku *.xml od razu spakowany z rozszerzeniem *.zip. Raport musi zawierać z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i godziną z podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym do min. 1 roku. Proponowane brzmienie zapisu umożliwiające zaoferowanie równoważnego oprogramowania innego producenta sprzętu komputerowego: raport uwzględniający informacje o: sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach, zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość exportu takiego raportu do pliku *.xml od razu spakowany z rozszerzeniem*.zip. Raport musi zawierać z dokładną datą (dd-mm-rrrr) – lub możliwość wygenerowania raportu po każdym update.

Zamawiający modyfikuje zapis dot. Dodatkowego oprogramowania na następujący:

Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera.

Czy Zamawiający dopuści tam, gdzie wymagane jest na etapie składania ofert oświadczenie Producenta - oświadczenie wykonawcy? Uzasadniając powyższe pouczamy Zamawiającego, że stosownie do ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców. Żądanie przedmiotowego dokumentu/oświadczenia stanowi naruszenie tej głównej zasady, albowiem Zamawiający nie jest w stanie zapewnić ewentualnego wpływu osób trzecich – producentów sprzętu objętego ofertą wykonawcy na wynik postępowania tj. wybór najkorzystniejszej ofert. Ponadto producent sprzętu nie jest stroną w przedmiotowym postępowaniu a Zamawiający może żądać dokumentów tylko i wyłącznie od Wykonawcy. Ponadto należy zaznaczyć, że taki zapis w znacznym stopniu ogranicza uczciwą konkurencję, gdyż w praktyce polega to na tym, że producent decyduje o tym, któremu Wykonawcy takie oświadczenie wystawi, a któremu nie.

Zamawiający wymaga oświadczenia Producenta.

Udzielone wyjaśnienia – odpowiedzi należy czytać łącznie z dokumentami zamówienia.

Kinga Miśkiewicz