



ZP/232/8/2022

Gniezno, dnia 18.05.2022 r.

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę i wdrożenie systemów informatycznych - technologii wspierających Państwową Szkołę Wyższą im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie w procesie obsługi Osób z Niepełnosprawnościami

Na podstawie **art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust 1** ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający, którym jest Państwowa Szkoła Wyższa im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie, odpowiednio wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia, w sposób następujący:

1. Pytanie:

Na początek chcielibyśmy wnieść ogólną uwagę do Państwa postępowania w pkt. III ust. 16. Łączenie tylu rozwiązań IT w jednym postępowaniu, których zakres funkcjonalny jest diametralnie różny wpływa na konkurencję i grozi nadmiernymi kosztami. Na rynku IT funkcjonują firmy, specjalizujące się tylko we wdrożeniach USOS, inne firmy we wdrożeniach tylko systemów bibliotecznych czy jeszcze inne w wdrożeniach systemów do mapowania procesów biznesowych. Dzięki takiemu podejściu powstaną karkołomne konsorcja z wieloma podwykonawcami co na pewno nie będzie miało pozytywnego wpływu na jakość produktu, terminy czy tym bardziej budżety rozwiązań. Takie postępowania dzieli się na części i można to potwierdzić wieloma innymi postępowaniami realizowanymi także w uczelniach wyższych. Państwa SWZ jest w związku z tym w wielu miejscach sprzeczny i wykluczający się nawzajem. Nie rozumiemy stwierdzenie potrzeby utrzymania jednolitości zamówienia dla tak różnych rozwiązań IT, które wymaga zaangażowanie różnych specjalistów z różnych dziedzin i pewnie różnych firm. Dzięki temu trudności dopiero się pojawiają. Wnosimy zatem o podzielenie zamówienia na logiczne części (1 część -System Obsługi Praktyk Studenckich, 2 część System biblioteczny, 3 część wnioski, 4 część System identyfikacji procesów oraz System dystrybucji informacji o procesach – w każdej z tej części powinny być dołożone szkolenia) , żeby zapewnić większą konkurencję (przy takiej konstrukcji konkurencja będzie niewielka), niższe koszty wdrożenia i wyższą jakość oddanego produktu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że podział zamówień publicznych uregulowany został w art. 91 ust. 1 ustawy PZP. Zgodnie z nim Zamawiający może udzielić zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania o udzielenie zamówienia lub dopuścić możliwość składania ofert częściowych w ramach jednego postępowania o udzielenie zamówienia. Tym samym to w wyłącznej kompetencji Zamawiającego jest decyzja w zakresie podziału zamówienia na części, to od Zamawiającego zależy, czy wyodrębni części, które będą stanowiły przedmioty odrębnych postępowań, czy też podzieli jedno większe zamówienie na części i przeprowadzi je w ramach jednego postępowania.

Wypełniając ustawowy obowiązek określony w art. 91 ust 2 ustawy Pzp, Zamawiający wskazał powody dla których nie dokonał podziału zamówienia na części, a które to zapisy nie zostały zakwestionowane przez żadnego z potencjalnych Wykonawców.

2. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami SWZ pkt III 1 1), 4), 5) i OPZ pkt II. 1, 4, 5 wymaga instalacji, konfiguracji, dostosowania, przygotowania dokumentacji, opieki serwisowej od Systemu



bibliotecznego dostępnego dla osób z niepełnosprawnościami oraz Systemu e-Wnioski dostępnego dla osób z niepełnosprawnościami wraz z usługą wdrożenia.

Czy wobec braku zapisów dotyczących instalacji, konfiguracji, dostosowania, przygotowania dokumentacji, opieki serwisowej i zgodnie z zapisami SWZ pkt III 1 i OPZ pkt II Zamawiający nie wymaga instalacji, konfiguracji, dostosowania, przygotowania dokumentacji, opieki serwisowej dla SWZ pkt III, 1, 1) Systemu obsługi praktyk studenckich w ramach Systemu Wspomagania Procesu Kształcenia dostępnego dla osób z niepełnosprawnościami; dla pkt SWZ III, 1, 4) Systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów; dla pkt SWZ III, 1, 5) Systemu dystrybucji informacji o procesach.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga zapewnienia integracji systemu E-wnioski z wymienionymi systemami, zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 5 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

3. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami SWZ pkt III 1 wymaga w ppkt. 6) Przeprowadzenie szkoleń. Zamawiający jednak nie określił zasad realizacji szkoleń wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy szkolenia mają być przeprowadzone na sprzęcie i infrastrukturze szkoleniowej Zamawiającego?
- b) Czy szkolenia mają być przeprowadzone na sprzęcie i infrastrukturze szkoleniowej Wykonawcy?
- c) Czy szkolenia mają być przeprowadzone na sprzęcie i infrastrukturze testowej?
- d) Czy szkolenia mają być przeprowadzone na sprzęcie i infrastrukturze rozwojowej?
- e) Czy szkolenia mają być przeprowadzone na sprzęcie i infrastrukturze produkcyjnej?
- f) Jakie wymagania (ilościowe i wydajnościowe) ma spełniać sprzęt i infrastruktura wymagana do przeprowadzenia szkoleń?
- g) Czy Zamawiający dysponuje zapleczem technicznym do przeprowadzenia szkoleń (pomieszczenia, rzutniki, serwery, komputery itp.) i udostępni je na potrzeby realizacji szkoleń?
- h) Jeśli Zamawiający udostępni zaplecze techniczne do przeprowadzenia szkoleń i jaka jest procedura udostępniania zaplecza technicznego do realizacji szkoleń?
- i) Jeśli Zamawiający udostępni zaplecze techniczne do przeprowadzenia szkoleń to jakie są jego parametry?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że wymaga, aby szkolenia były przeprowadzone na sprzęcie i infrastrukturze szkoleniowej Zamawiającego. Wymagania ilościowe i wydajnościowe infrastruktury zostaną doprecyzowane na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

4. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami SWZ pkt XV 1 wymaga wykonania zamówienia do dnia 31.05.2022r..

Czy Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu 31.05.2022r. wskazanego w SWZ pkt IV realizacji zamówienia publicznego, a jeśli tak to w jakich okolicznościach?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

2



Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami Rozdziału V pkt 1 termin wykonania zamówienia określony został następująco: „Termin wykonania zamówienia Zamawiający określa do dnia 31.05.2023 r.”.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że §13 Załącznika nr 6 do SWZ – Wzór umowy, przewiduje sytuacje w których może nastąpić zmiana terminu wskazanego w dokumentach zamówienia.

5. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami SWZ pkt XVIII 1 dokonana ocena złożonych ofert zgodnie z kryterium - Okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe (G), który to okres ma zostać wskazany liczbą miesięcy w Załączniku nr 1 Formularz ofertowy. Zamawiający jednak nie określił zasad obliczania okresu gwarancji prac wdrożeniowych wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe dotyczy całego ZSI czy wybranych składowych jego systemów, gdyż Zamawiający nie wymienił w OPZ na stronie 4 systemów objętych wdrożeniem, a jedynie zapisał - następujących systemów wchodzących w skład ZSI?
- b) Jaki jest algorytm, akceptowany przez Zamawiającego, liczenia okresu gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe, gdy poszczególne systemy ZSI mają różne okresy gwarancji na wdrożenie?
- c) Czy Zamawiający zaakceptuje przyjęcie, iż wskazanym w Załączniku nr 1 okresem gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe będzie najdłuższy okres gwarancji usługi wdrożeniowej dla jednego z systemów ZSI?
- d) Jaki jest algorytm, akceptowany przez Zamawiającego, liczenia okresu gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe, gdy poszczególne systemy ZSI, będą realizowane w różnym okresie realizacji projektu?
- e) Czy Zamawiający zaakceptuje przyjęcie, iż wskazanym w Załączniku nr 1 okresem gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe będzie najdłuższy okres gwarancji usługi wdrożeniowej dla jednego z systemów ZSI, który Wykonawca zamierza wdrażać w ostatnim etapie prac wdrożeniowych?
- f) Jaki termin, akceptowany przez Zamawiającego, rozpoczęcia liczenia okresu gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe należy przyjąć dla całego ZSI czy też dla poszczególnych systemów wchodzących w skład ZSI?
- g) Czy Zamawiający wymaga realizacji prac wdrożeniowych dla systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów i udzielenia okresu gwarancji na te usługi? Jeśli tak to w jakim zakresie?
- h) Czy Zamawiający wymaga realizacji prac wdrożeniowych dla systemu dystrybucji informacji o procesach i udzielenia okresu gwarancji na te usługi? Jeśli tak to w jakim zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że, okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe stanowi kryterium oceny ofert wskazane w rozdziale XVIII SWZ. W opisie tego kryterium Zamawiający jasno określił zasady oceny zaoferowanego przez Wykonawcę w formularzu oferty, okresu gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe. I tak maksymalny akceptowany przez Zamawiającego okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe to 60 miesięcy, zaś minimalny akceptowany przez Zamawiającego okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe to 24 miesiące. Zaoferowanie okresu gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe krótszego skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że w Załączniku nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu wskazane zostały okresy opieki serwisowej dla poszczególnych systemów, które nie podlegają zmianie.

Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że wymagania Gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe stanowiącej kryterium oceny ofert, zostały określone w Rozdziale IX Załącznika nr 5 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.



Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść zdania znajdującego się przed tabelą w rozdziale IX Załącznika nr 5 do SWZ oraz treść wymagań nr 00751, 00752, 00765 pkt 1), 00769, 00770, 00771 pkt 2), które otrzymują odpowiednio następujące brzmienie:

Wymagania dotyczące Gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe ZSI:

- 00751. Zamawiający wymaga udzielenia Gwarancji na wykonywane prace wdrożeniowe ZSI przez okres wskazany w formularzu oferty. Zamawiający wymaga udzielenia Gwarancji bez ograniczeń terytorialnych.
- 00752. Okres Gwarancji zaczyna biec od dnia następnego po dokonaniu Odbioru końcowego przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie usunąć wszystkie błędy, które ujawnią się w trakcie okresu Gwarancji i zostaną prawidłowo zgłoszone przez Zamawiającego, także wówczas gdyby wymagało to od Wykonawcy określonych działań po zakończeniu okresu gwarancyjnego
- 00765. 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje
- 00769. Umowa pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą stanowi dokument gwarancyjny, bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji
- 00770. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
- 00771. 2) opis prac wykonanych w ramach Gwarancji,

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Niezależnie od powyższego Zamawiający wyjaśnia:

Ad. a) – f) okres Gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe dotyczy całego ZSI i – zgodnie z opisem wymagania 00752 - zaczyna biec od dnia następnego po dokonaniu Odbioru końcowego przez Zamawiającego, tym samym nie ma znaczenia, że poszczególne systemy ZSI będą wdrożone w różnych okresach czasu.

Ad. g) i h) Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2.

6. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ pkt I - Słownik, wyjaśnił określenie – Dokumentacja – w której użył do określenia – procesów biznesowych, czyli procesów realizowanych dla zysku, następnie w wielu miejscach OPZ posłużono się tym określeniem np. pozycja 000517, 000530, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Jaką działalność biznesową Zamawiający prowadzi i w tym kontekście czy Wykonawca ma ograniczyć się do dokumentowania tylko biznesowych procesów np. finansowych?
- b) Jakie biznesowe procesy ma dokumentować Wykonawca tworząc Dokumentację dla Systemu obsługi praktyk studenckich?
- c) Jakie biznesowe procesy ma dokumentować Wykonawca tworząc Dokumentację dla SPWK?
- d) Jakie biznesowe procesy ma dokumentować Wykonawca tworząc Dokumentację dla Systemu USOS (moduły podstawowe oraz aplikacje stowarzyszone)?
- e) Jakie usługi biznesowe (pozycja 00613) Zamawiający prowadzi i w tym kontekście czy Wykonawca skoncentrować się na ciągłości świadczenia usług biznesowych?
- f) Jakie usługi biznesowe ma dokumentować Wykonawca?
- g) Jakie usługi biznesowe mają być przedmiotem testów bezpieczeństwa Systemu?

Odpowiedź:



Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przez procesy biznesowe wskazane w Załączniku nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, należy rozumieć ogólnodostępną definicję procesu biznesowego, czyli ciąg powiązanych ze sobą działań lub zadań, które rozwiązują określony problem lub prowadzą do osiągnięcia określonego efektu. Wskazać należy, że ww. definicja nie oznacza, że musi to być proces realizowany dla zysku. Procesy realizowane na uczelni są również procesami biznesowymi np. opracowanie programów nauczania, zarządzanie relacjami ze studentem, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie dokumentacją, zarządzanie finansami.

7. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ pkt I - Słownik, użył określenia – kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych dla systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów.

- a) Jaki stopień uzna Zamawiający za właściwy dla określenia szczegółowości sekwencyjności etapów procesów biznesowych?
- b) W jaki sposób kontrola ma być przeprowadzana dla sekwencyjności etapów procesów biznesowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że system dostarczony przez Wykonawcę ma zapewniać kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych, Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

8. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ pkt I – Słownik i OPZ w pkt VI 1. pozycja 00649, użył określenia – generowanie interfejsu dla użytkowników dla systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy generowanie interfejsu dla użytkowników ma odbywać się dla wszystkich użytkowników?
- b) Czy generowanie interfejsu dla użytkowników ma odbywać się z podziałem na np. typy użytkowników?
- c) Jakie elementy powinien obejmować generowany interfejs?
- d) Czy interfejs użytkownika ma być każdorazowo generowany przy logowaniu użytkownika?
- e) Czy generacja interfejsu użytkownika ma być zintegrowana z usługą SSO?
- f) Czy generowanie interfejsu dla użytkowników dotyczy użytkowników Systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów czy też użytkowników, jak to zostało zapisane w pozycji 00649 – użytkowników biorących udział w procesach?
- g) Czy wskazani użytkownicy to użytkownicy biorący udział w procesach biznesowych zgodnie z pozycją 00649 czy użytkownicy biorący udział w procesach wdrożeniowych zgodnie z pozycją 00340?

Odpowiedź:

Ad. a), b), c), d), f), g): Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00649, który otrzymuje następujące brzmienie:

00649. System musi odpowiadać za kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych.

Jednocześnie Zamawiający dodaje nowe wymaganie nr 00649a., o następującej treści:

00649a. System musi posiadać intuicyjny interfejs użytkownika systemu.



Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Ad. e) Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

9. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt I Słownik, określa zakres – Dokumentacja składający się z czterech elementów. Wskazany wyżej zakres jest sprzeczny z zapisami OPZ w pkt V.4.3) Przygotowanie dokumentacji pozycja 00623 składający się z pięciu elementów, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Który z zapisów OPZ dotyczący dokumentacji zawarty w OPZ w pkt I czy w pkt V.4.3) należy uznać za właściwy i uwzględnić w opracowaniu oferty i następnie realizacji prac wdrożeniowych?
- b) Czy słowo System dotyczy pojedynczych systemów wchodzących w skład systemu ZSI czy wszystkich systemów wchodzących w skład ZSI?
- c) Czy Zamawiający, dla przejrzystości dokumentacji, jednoznaczności zapisów dokumentacji postępowania, a w szczególności dla zachowania podstawowej zasady równego traktowania oferentów, zamierza wprowadzić wyjaśnienie słowa System w OPZ w pkt I - Słownik, tak jak to zrobił np. ze słowem Dokumentacja?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w Rozdziale I Słownik Załącznika nr 4 do SWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) dokonuje następujących zmian:

1. Pod tytułem rozdziału dodaje się zapis w brzmieniu:

„Ilekoć w dokumentach zamówienia pojawiają się pojęcia pisane wielką literą, posiadają one poniżej przypisane znaczenie oraz znaczenia wskazane w §1 załącznika nr 6 do SWZ.”

2. definicja „Dokumentacji” otrzymuje następujące brzmienie:

Dokumentacja Dokumentacja na którą składa się w zależności od wymagań Zamawiającego określonych w OPZ:

- 1) Projekt techniczny Systemu,
- 2) Dokumentacja użytkownika,
- 3) Dokumentacja przebiegu procesów biznesowych,
- 4) Dokumentacja testowa,
- 5) Dokumentacja powykonawcza.

3. definicja ZSI/Zintegrowany System Informatyczny otrzymuje brzmienie:

ZSI/Zintegrowany System Informatyczny/System	Zintegrowany System Informatyczny powstały w związku z realizacją postępowania pn. Dostawa i wdrożenie systemów informatycznych - technologii wspierających Państwową Szkołę Wyższą im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie w procesie obsługi Osób z Niepełnosprawnościami. Na ZSI składa się:
--	--

- 1) SWPK,
- 2) System biblioteczny,
- 3) System E-wnioski,
- 4) System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów,
- 5) System dystrybucji informacji o procesach.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.



10. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt I - Słownik, określa zakres dla słowa wykorzystywanego w dalszej części OPZ – Dokumentacja. Wskazany wyżej zakres jest sprzeczny z zapisami OPZ w pkt IV. 4 - Przygotowanie dokumentacji, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Który z zapisów OPZ dotyczący dokumentacji zawarty w OPZ w pkt I czy w OPZ zawarty w pkt IV. 4 powinien Wykonawca uwzględnić w przygotowaniu oferty?
- b) Czy Wykonawca nie musi w ramach systemu bibliotecznego dostarczać Zamawiającemu projektu technicznego Systemu?
- c) Czy Wykonawca nie musi w ramach systemu bibliotecznego dostarczać Zamawiającemu dokumentacji użytkownika?
- d) Czy Wykonawca nie musi w ramach systemu bibliotecznego dostarczać Zamawiającemu dokumentacji przebiegu procesów biznesowych?
- e) Czy Wykonawca nie musi w ramach systemu bibliotecznego dostarczać Zamawiającemu dokumentacji testowej?
- f) Czy Wykonawca nie musi zaplanować i przeprowadzić testów systemu bibliotecznego na zakończenie etapu czwartego etapu wdrożenia – uruchomienie?
- g) Czy Wykonawca musi przeprowadzić testy systemu bibliotecznego?
- h) Czy Wykonawca musi w ramach etapu Analiza i w celu właściwego przygotowania całego procesu wdrożeniowego (zgodnie z OPZ w pkt IV. 3 OPZ pozycja 00340.) przedstawić opracowanie docelowych modeli procesów wspieranych przez wdrażany system?
- i) Czy Wykonawca musi w ramach etapu Analiza i w celu wykazu wdrażanych elementów składowych systemu i jego funkcjonalności oraz specyfikację wymaganej infrastruktury IT. (zgodnie z OPZ w pkt IV. 3 pozycja 00340.) przedstawić opracowanie aktualnych modeli procesów?
- j) Czy Wykonawca musi w ramach etapu Analiza i w celu właściwego zaplanowania prac, przedstawienia szczegółowego harmonogramu wdrożenia i jego etapów (zgodnie z OPZ w pkt IV. 3 pozycja 00340.), wykorzystać analizy obejmującej docelowe modele procesów wspieranych przez wdrażany system?
- k) Czy w etapie Analizy (zgodnie z OPZ w pkt IV. 3 pozycja 00340.) Zamawiający wymaga opracowania aktualnych modeli procesów?
- l) Na jakiej podstawie Wykonawca ma wykonać dokumentację wskazaną w OPZ w pkt I OPZ Słownik – Dokumentacja – 3) Dokumentacja przebiegu procesów biznesowych, jeśli na etapie Analizy dla systemu bibliotecznego nie przewiduje się wykonania aktualnych modeli procesów?
- m) Czy Wykonawca musi w ramach etapu nazwanego Projekt (zgodnie z OPZ w pkt IV. 3 pozycja 00341.) i w celu właściwej integracji z ZSI i SSO itp. wykorzystać informacje z fazy Analizy obejmujące docelowe modele procesów wspierane przez wdrażany system?
- n) Czy wykonawca w ramach etapu nazwanego Projekt nie musi uwzględniać informacji o stosowanych rozwiązaniach przez Zamawiającego w bibliotece, gdyż Zamawiający w OPZ (zgodnie z OPZ w pkt IV. 3 w pozycjach 00340 i 00341.) pomija etap wykonania aktualnych modeli procesów (opisu stanu aktualnego) i oczekuje tylko przedstawienia rozwiązań docelowych, bez odniesienia się do rozwiązań stosowanych przez Zamawiającego, zawartych w docelowych modelach procesów wspieranych przez wdrażany system?
- o) Czy Wykonawca zgadza się, że Wykonawca na etapie Analizy, zgodnie z OPZ w pkt IV. 3 pozycja 00340, przedstawi właściwą implementację, właściwie przygotować proces wdrożeniowy, właściwie zaplanować całość prac, bez faktycznie wykonania analizy przedwdrożeniowej obejmującej rozwiązania stosowane u Zamawiającego?
- p) Czy Zamawiający uzna za wykonany etap Analizy, zgodnie z OPZ w pkt IV. 3 pozycja 00340, jeśli Wykonawca przedstawi szczegółowy harmonogram ze wskazaniem etapów prac np. 3 etapów

700



implementacji (0,5 kartki A4), wykazu ogólnego składowych systemu bibliotecznego np. modułów i funkcjonalności zgodnych z OPZ (1,5 kartki A4) oraz dołączeniem wymagań na komputery i serwer (1 kartka A4)?

- q) Czy należy rozumieć, że Wykonawca musi spełnić wszystkie wymagania dotyczące dokumentacji, zawarte w OPZ w pkt IV. 4 i w OPZ w pkt I - Słownik, gdyż w OPZ w pkt IV. 4 - Przygotowanie dokumentacji, które jest wymaganiem rozszerzającym, dodatkowym do wymagania ogólnego zawartym w OPZ w pkt I Słownik – Dokumentacja?

Odpowiedź:

Ad. a): Zmawiający modyfikuje treść Rozdziału IV.4 Załącznika Nr 4 do SWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia), w którym wykreśla się zdanie nad tabelą a w pozostałym zakresie otrzymuje następujące brzmienie:

L.p.	Opis wymagań
00344a.	W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca opracuje i dostarczy następującą Dokumentację: <ol style="list-style-type: none">1) Projekt techniczny systemu,2) Dokumentację użytkownika,3) Dokumentację powykonawczą.
00344b.	Wykonawca prześle pełną i kompletną Dokumentację w 2 egzemplarzach (w tym jeden w postaci elektronicznej) w języku polskim.
00344c.	Dokumentacja użytkownika obejmuje instrukcje obsługi systemu bibliotecznego w języku polskim w formie elektronicznej w formacie pdf.
00344d.	Projekt techniczny systemu musi obejmować co najmniej: <ol style="list-style-type: none">1) opis architektury logicznej i technicznej Systemu (wraz z określeniem zastosowanych technologii),2) opis zasad integracji i powiązań z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi, logiczny i fizyczny model danych i relacji,3) szczegółowy zakres i metody przeprowadzenia migracji danych,4) opis ról zdefiniowanych w systemie oraz związanych z nimi uprawnień, opis proponowanego systemu zabezpieczeń (na wypadek awarii lub próbę naruszenia bezpieczeństwa systemu),5) określenie wymagań technicznych dla platformy aplikacyjno-bazodanowej.
00344e.	Dokumentacja powykonawcza dostarczona przez Wykonawcę musi obejmować opis i konfigurację środowiska produkcyjnego w tym: <ol style="list-style-type: none">1) opis konfiguracji,2) opis udostępnionych i wdrożonych modułów,3) opis integracji,4) dokumenty gwarancyjne
00344f.	Zestaw dostarczonej Dokumentacji musi dotyczyć zainstalowanej wersji systemu i jego komponentów aktualnej na dzień odbioru.
00344g.	Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przygotowanej Dokumentacji przekazanego oprogramowania.
00344h.	Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji nastąpi na następujących polach eksploatacji: <ol style="list-style-type: none">1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części dla potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z oprogramowania na wszystkich

S. A.



polach eksploatacji, znanych w chwili zawarcia umowy przenoszącej prawa autorskie, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką i na dowolnym nośniku,

- 2) udostępnianie dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie, w jakim wynika to z charakteru dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie dokumentacji innym osobom (podmiotom) działającym na rzecz Zamawiającego.

Ad. b), c), d), e), f)-g): Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Ad. h), i), j), k): Zamawiający zmienia treść wymagań nr 00339, 00344, które otrzymują następujące brzmienie:

L.p.	Opis wymagań
00339.	Zamawiający wymaga przeprowadzenia wdrożenia z zachowaniem następujących etapów, tj.: <ol style="list-style-type: none">1) Projekt,2) Budowę rozwiązania,3) Uruchomienie, Opieka serwisowa kończąca ostateczne wdrożenie systemu.
00340.	Analiza ma na celu rozpoczęcie właściwej implementacji systemu bibliotecznego. Ma na celu właściwe przygotowanie całego procesu wdrożeniowego, właściwe zaplanowanie prac oraz opracowanie docelowych modeli procesów wspieranych przez wdrażany system. Analiza musi zawierać co najmniej szczegółowy harmonogram wdrożenia i jego etapy, wykaz wdrażanych elementów składowych systemu i jego funkcjonalności oraz specyfikację wymaganej infrastruktury IT.
00341.	Projekt ma na celu przeprowadzenie konfiguracji systemu bibliotecznego zgodnie z wymaganiami określonymi w fazie Analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie migracji danych z obecnie wykorzystywanego systemu bibliotecznego tj. Libra (MOL). Etap przewiduje dostosowanie/modyfikacje danego elementu systemu (w tym interfejsy użytkownika, modyfikacje raportów, integracja z ZSI oraz SSO). Zamawiający informuje, że nie posiada dokumentacji struktur baz danych posiadanego systemu. Na prośbę Wykonawcy, na podstawie pkt 12 rozdziału III SWZ, Zamawiający umożliwi Wykonawcy wgląd do baz danych posiadanego systemu informatycznego (wizja lokalna) i możliwość zapoznania się ze strukturami tabel w bazach danych posiadanego systemu. Dostęp do bazy danych posiadanego systemu informatycznego może być udzielony po uprzednim uzgodnieniu terminu wizyty Wykonawcy i po uregulowaniu zasad dostępu do chronionych danych osobowych. Zamawiający na wniosek Wykonawcy umożliwi przeprowadzenie wizji lokalnej w dni robocze, pomiędzy godziną 10:00 a 13:00.
00342.	Budowa rozwiązania polegająca na wdrożeniu i wykonaniu testów komponentów danego elementu systemu bibliotecznego, zdefiniowanych podczas Analizy przedwdrożeniowej. Podczas tego etapu Wykonawca jest zobowiązany do konfiguracji systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, przekazanie danych dostępowych do systemu, konfiguracji integracji oraz interfejsów.
00343.	Uruchomienie – przekazanie systemu bibliotecznego do użytkowania.
00344.	Opieka serwisowa – świadczenie usług opieki serwisowej dostarczonego i wdrożonego oprogramowania zgodnie z wymaganiami Rozdziału IV.5 OPZ co najmniej przez okres 36 miesięcy od daty uruchomienia protokolarnego odbioru Systemu bibliotecznego.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.



Ad. i): Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – opracowanie docelowych modeli procesów.

Ad. j), l), m), n): Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Ad. k): Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – opracowanie docelowych modeli procesów.

Ad. o): Zamawiający wymaga przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej dla całego ZSI zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Ad. p): Etap Analizy, o którym mowa w wymaganiu 00340 musi zostać wykonany zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Ad. q) Zgodnie z definicją „Dokumentacja” zawartą w Załączniku nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia po zmianach.

11. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt I - Słownik, określa zakres – 3) Dokumentację przebiegu procesów biznesowych. Wskazany wyżej zakres jest sprzeczny z zapisami OPZ w pozycji 00530 8) i 00395, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Co to jest przebieg procesów?
- b) Co to jest schemat procesów?
- c) Co to jest obieg procesów (pozycja 00395)?
- d) Czym według Zamawiającego różni się przebieg procesów, schematów procesów, obieg procesów?
- e) Czy Wykonawca w ramach Dokumentacji której część stanowi Analiza przedwdrożeniowa powinien dostarczyć przebiegi procesów czy schematy procesów czy obiegi procesów?

Odpowiedź:

Ad. a): przebieg procesu należy rozumieć jako wskazanie poszczególnych czynności – kroków procesu.

Ad. b) Schemat procesów należy rozumieć jako diagram przedstawiający kolejność wykonywanych czynności – kroków procesu.

Ad. c) Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00395, które otrzymuje następujące brzmienie:
00395. Składowanie w bazie danych metadanych opisujących przebieg i konfigurację procesów oraz dane zbierane w formularzach uzupełnianych przez użytkowników.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Ad. d) Zgodnie z odpowiedziami na pytania lit. a), b), c).

Ad. e) Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

12. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt I - Słownik, określa zakres – 3) Dokumentację przebiegu procesów biznesowych. Wskazany wyżej zakres jest sprzeczny z zapisami OPZ w pozycji 00530 8), wobec czego pojawiają się pytania:

- a) W jaki sposób Wykonawca ma spełnić wymaganie zawarte w pozycji 00530 subpozycji 8) dotyczące procesów realizowanych przez ZSI, w skład którego wchodzi System biblioteczny, skoro w zakresie procesów, w etapie Analizy zgodnie z pozycją 00340 Wykonawca ma pominąć



etap opracowania aktualnych procesów i dokonać jedynie opracowania docelowych modeli procesów?

- b) Czy wobec braku wymagania dotyczącego opisu aktualnych procesów, Zamawiający uzna za spełnienie wymagania zawarte w pozycji 00530 8) dotyczącego ZSI z pominięciem systemu bibliotecznego?

Odpowiedź:

Ad. a) i b) Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Ponadto Zamawiający dokonał modyfikacji wymagania nr 00340, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 10 lit. h), i), j), k). Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

13. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt V. 1. pozycja 00380, wymaga odtworzenia procesów zdefiniowanych w Systemie identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy Zamawiający oczekuje odtworzenia w Systemie procesu w modelu BPMN czy modelu BPMN 2.0?
- b) Czy Zamawiający oczekuje odtworzenia w Systemie procesu w zgodności z całą notacją BPMN czy notacją BPMN 2.0?
- c) Czy Zamawiający oczekuje odtworzenia w Systemie procesów (liczba mnoga) czy modelu (liczba pojedyncza)?
- d) Co Zamawiający rozumie przez pojęcie proces?
- e) Co Zamawiający rozumie przez pojęcie model?
- f) Co Zamawiający rozumie przez pojęcie procedura?
- g) Czym różni się określenie proces, model, procedura, gdyż w OPZ i SWZ określenia te występują w różnym kontekście?
- h) Co Zamawiający rozumie przez pojęcie zdefiniowanych procesów?
- i) Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagania odtworzenia zdefiniowanych procesów dla założonej w Systemie definicji procesu?
- j) Dla ilu i jakich obiektów Zamawiający uzna za spełnienie wymagania odtworzenia w Systemie zdefiniowanych procesów?
- k) Dla ilu i jakich atrybutów Zamawiający uzna za spełnienie wymagania odtworzenia w Systemie zdefiniowanych procesów?
- l) Co Zamawiający rozumie przez zamodelowanie procesu (pozycja 00380) w przypadku Systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji?
- m) Czy narzędzie (pozycja 00380) umożliwiające odtworzenie procesu musi być zgodne z wymaganiami zawartymi w OPZ pkt VI. 1. pozycja 00677 i 00678?
- n) Czy odtworzenie procesu ma być działaniem w pełni automatycznym, czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie reguł nieautomatycznych lub półautomatycznych w oparciu o UDDI (pozycja 00678)?
- o) Czy licencja na System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji musi być niezależną licencją od Systemu E-wnioski?
- p) Czy Wykonawca może dokonać zamodelowania procesu w formie tekstowej lub tabelarycznej?
- q) Czy Wykonawca może dokonać modyfikacji procesu w formie tekstowej lub tabelarycznej?

Odpowiedź:

Ad. a), b), c) : Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

MA



Ad. d): Przez pojęcie proces Zamawiający rozumie zdarzenia, działania i połączenia między nimi. ogólnodostępną definicję procesu biznesowego, czyli ciąg powiązanych ze sobą działań lub zadań, które rozwiązują określony problem lub prowadzą do osiągnięcia określonego efektu

Ad. e): Przez pojęcie model Zamawiający rozumie diagram przedstawiający kolejność wykonywanych czynności – kroków procesu.

Ad. f): Przez pojęcie procedura Zamawiający rozumie daną czynności, np. złożenie wniosku i procesy z nią związane.

Ad. g): Jak wyżej w wyjaśnionych pojęciach.

Ad. h): Przez pojęcie zdefiniowanych procesów Zamawiający rozumie całość czynności związanych z realizacją procesu.

Ad. i): Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Ad. j): Zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – lista procesów zostanie zdefiniowana na etapie Analizy przedwdrożeńowej.

Ad. k): Zgodnie z odpowiedzią na lit. j).

Ad. l): Zamawiający pod pojęciem „zamodelowanie procesu” w przypadku Systemu identyfikacji, opisu, usprawnienia i optymalizacji rozumie wykonanie modelu procesu w postaci diagramu przedstawiającego kolejność wykonywanych czynności – kroków procesu.

Ad. m): Zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - narzędzie wskazane w wymaganiu 00380 musi umożliwiać odtworzenie procesów zdefiniowanych w Systemie identyfikacji, opisu, usprawnienia i optymalizacji w modelu BPMN 2.0.

Ad. n): Zamawiający potwierdza, iż odtworzenie procesu, o którym mowa w odpowiedzi powyżej nie musi być działaniem automatycznym.

Ad. o): Zamawiający dopuszcza zależne i niezależne licencje na System identyfikacji, opisu, usprawnienia i optymalizacji od systemu E-wnioski.

Ad. p): Zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Ad. q): Zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

14. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt V. 1. pozycja 00513, wymaga instalacji i konfiguracji Oprogramowania Systemowego dla środowiska Produkcyjnego, Rozwojowego i Testowego, wobec czego pojawiają się pytania:

- Kto odpowiada za stworzenie środowiska Produkcyjnego, Rozwojowego i Testowego?
- Kto odpowiada za utrzymanie środowiska Produkcyjnego, Rozwojowego i Testowego?
- Czy dla wszystkich systemów ZSI mają być utworzone i utrzymywane środowiska Produkcyjne, Rozwojowe i Testowe?
- Dla jakich Systemów wchodzących w skład ZSI mają być utworzone i utrzymywane środowiska Produkcyjne, Rozwojowe i Testowe?
- Jakie ze środowisk (Produkcyjne, Rozwojowe i Testowe) ma być wykorzystane do przeprowadzenia szkoleń dla poszczególnych systemów wchodzących w skład ZSI?

Odpowiedź:

Ad. a): Za utworzenie środowiska Produkcyjnego, Rozwojowego i Testowego Wykonawca na czas wdrożenia ZSI odpowiada Wykonawca.

Ad. b): Za utrzymanie środowiska Produkcyjnego, Rozwojowego i Testowego do momentu dokonania Odbioru końcowego ZSI odpowiada Wykonawca.

Ad. c): Zamawiający potwierdza.



Ad. d): Dla wszystkich systemów wchodzących w skład ZSI.

Ad. e): Zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do ustalenia na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

15. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami c dotyczącymi Systemu E-wnioski, pod pozycją 00524 (strony 50-61), wymaga wykonania Analizy przedwdrożeniowej, Integracji danych, Migracji danych, Pozostałe wymagania, Wymagania dotyczące przeprowadzenia testów, SSO, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy wskazana w OPZ na stronie 50 - Analiza przedwdrożeniowa, zawarta w OPZ w pkt V, wymagana jest wobec wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- b) Czy wskazana w OPZ na stronie 50 - Analiza przedwdrożeniowa, zawarta w OPZ w pkt V, dotyczy wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- c) Czy Harmonogram wdrożenia ZSI zawarty w dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej będzie dotyczył tylko systemu E-wniosków czy też jak to jest wskazane w pozycji 00530 systemów ZSI?
- d) Czy wskazana w OPZ na stronie 52 - Integracja danych, zawarta w pkt V OPZ, wymagana jest wobec wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- e) Czy wskazana na stronie 52 OPZ - Integracja danych, zawarta w pkt V OPZ, dotyczy wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- f) Czy wskazane OPZ na stronie 53 - Pozostałe wymagania, zawarte w pkt V OPZ, wymagane są wobec wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- g) Czy wskazane w OPZ na stronie 53 - Pozostałe wymagania, zawarte w pkt V OPZ, dotyczą wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- h) Czy wskazana w OPZ na stronie 54 - Migracja danych, zawarta w pkt V OPZ, wymagana jest wobec wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- i) Czy wskazana w OPZ na stronie 54 - Migracja danych, zawarta w pkt V OPZ, dotyczy wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- j) Czy wskazane w OPZ na stronie 58 - Wymagania dotyczące przeprowadzenia testów, zawarte w pkt V OPZ, wymagane są wobec wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- k) Czy wskazane w OPZ na stronie 58 - Wymagania dotyczące przeprowadzenia testów, zawarte w pkt V OPZ, dotyczą wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- l) Czy wskazane na stronie 61 OPZ - SSO, zawarte w OPZ w pkt V, wymagane są wobec wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- m) Czy wskazane na stronie 61 OPZ - SSO, zawarte w OPZ w pkt V, dotyczą wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – w treści wymagań zostało wskazane, którego systemu/systemów dotyczą wskazane wymagania.

16. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt V. dotyczącymi Systemu E-wnioski, pod pozycją 00627, zawarł w subpozycji 3) Przygotowanie dokumentacji, kontynuując numerację podpunktów z OPZ w pkt V. , wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy wskazane w OPZ w pkt V.4.3) Przygotowanie dokumentacji, wymagana jest wobec wszystkich systemów ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?
- b) Czy wskazana w OPZ w pkt V.4.3) Przygotowanie dokumentacji, pozycja 00628 1) - System - to ZSI czy jedynie Systemu E-wnioski?



- c) Czy wskazana w OPZ w pkt V.4.3) Przygotowanie dokumentacji, pozycja 00631 dotyczy wymagań tylko dla środowiska produkcyjnego, czy też dla środowiska testowego i rozwojowego, które wskazane są w pozycji 00513?
- d) Czy dla środowiska testowego i rozwojowego Wykonawca nie musi przygotowywać procedur, pomimo że musi spełnić to wymaganie dla środowiska produkcyjnego zgodnie z pozycją 00631?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z V.4.3) Załącznika nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia tj. przygotowanie dokumentacji dla Systemu E-wnioski dla środowiska produkcyjnego.

17. Pytanie:

W OPZ jest zaburzona numeracja punktów i podpunktów w szczególności w pkt V, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy wymagania zawarte w OPZ na stronach 50-61 dotyczą wszystkich systemów ZSI czy tylko E-wniosków?
- b) Czy wymagania zawarte w OPZ na stronach 50-61 dotyczą całego projektu systemu ZSI czy tylko dostawy i wdrożenia systemu E-wniosków?
- c) Czy Zamawiający, dla przejrzystości dokumentacji, jednoznaczności zapisów dokumentacji postępowania, a w szczególności dla zachowania podstawowej zasady równego traktowania oferentów, zamierza wprowadzić wyjaśnienie słowa – System - w OPZ w pkt I - Słownik, tak jak to zrobił np. ze słowem - Dokumentacja?

Odpowiedź:

Ad. a) i b) Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 15.

Ad. c): Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

18. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt V. 4.2) pozycja 00517 wymaga opisu procesów wraz z opisem ich realizacji, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Jaka jest różnica pomiędzy opisem procesów i opisem ich realizacji?
- b) W jakiej formie Wykonawca ma przedstawić opis procesów, a w jakiej opis ich realizacji?
- c) Czy Wykonawca dla opisu procesów i opisu ich realizacji ma uwzględnić wymaganie zawarte w pozycji 00380 i odwzorować w Systemie E-wnioski opisane procesy i opisy ich realizacji? tak
- d) Czy analizowane mają być wszystkie procesy biznesowe zgodnie z wymaganiem z pozycją 00530 subpozycją 4) i wykonane opisy ich realizacji? tak

Odpowiedź:

Ad. lit. a) i b): Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00517, które otrzymuje następujące brzmienie:

00517. Sporządzenie wykazu wszystkich procesów biznesowych wraz z opisem ich realizacji.

Ad. c): Zamawiający potwierdza.

Ad. d): Zamawiający potwierdza – zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

19. Pytanie:

Handwritten signature



Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt V pozycja 00566 wymaga zgodności postępowania z uregulowaniami dotyczącymi Przetwarzania danych osobowych w systemie zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych stosowaną na Uczelni (Załącznik nr 2), wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Kiedy Zamawiający zamierza udostępnić Załącznik nr 2 dotyczący Przetwarzania danych osobowych w systemie zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych stosowaną na Uczelni (Załącznik nr 2)?
- b) Czy Zamawiający w dalszej części postępowania nie będzie wymagał dostarczenia podpisanego dokumentu dotyczącego Przetwarzania danych osobowych w systemie zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych stosowaną na Uczelni? Ewentualne wymagania w tym
- c) Czy Wykonawca nie musi stosować się do zasad funkcjonujących u Zamawiającego związanych z Przetwarzaniem danych osobowych w systemie oraz z Polityką Ochrony Danych Osobowych stosowaną na Uczelni?

Odpowiedź:

Ad. a): Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00566, które otrzymuje następujące brzmienie:

00566. Przetwarzanie danych osobowych w systemie zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych stosowaną na Uczelni (udostępnioną Wykonawcy na etapie Analizy przedwdrożeniowej).

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Ad. b): Zamawiający wyjaśnia, iż w dalszej części postępowania nie będzie wymagał dostarczenia przez Wykonawców podpisanego dokumentu dotyczącego Przetwarzania danych osobowych w systemie zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych stosowaną na Uczelni

Ad. c): Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca na etapie realizacji przedmiotu umowy będzie musiał stosować się do zasad funkcjonujących u Zamawiającego a związanych z Przetwarzaniem danych osobowych w systemie oraz z Polityką Ochrony Danych Osobowych stosowaną na Uczelni.

20. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt V.4.2) pozycja 00516 wymaga - Wykonanie Analizy przedwdrożeniowej zgodnie z wymaganiami określonymi w tabeli Analiza przedwdrożeniowa, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Gdzie w dokumentacji postępowania znajduje się tabeli Analiza przedwdrożeniowa?
- b) Kiedy Zamawiający zamierza udostępnić wspomnianą wyżej tabelę Analiza przedwdrożeniowa?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania dla Analizy przedwdrożeniowej opisane zostały w rozdziale V Załącznika nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

21. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt V. 4.2) pozycja 00530 subpozycja 3) i pozycja 00531 wskazuje zakres który jest sprzeczny z zapisami OPZ w pozycji 00340, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy wymagania zawarte w pozycjach 00530 subpozycja 3), 00531 i 00340 należy traktować łącznie?

15-10



- b) Czy dla Systemu bibliotecznego należy posługiwać się innym Harmonogramem wdrożenia (pozycja 00340), a innym Harmonogramem wdrożenia dla Systemu E-wniosków czy też po odpowiedzi na postawione pytania przez Zamawiającego, dla Systemu ZSI (pozycje 00530 subpozycja 3) i 00531)?
- c) Czy Zamawiający potwierdza, że Harmonogram wdrożenia dla systemu bibliotecznego (pozycja 00340) powinien zawierać specyfikację wymaganej infrastruktury IT?
- d) Czy Zamawiający potwierdza, że Harmonogram wdrożenia dla systemu E-wnioski / ZSI (pozycja 00531) nie musi zawierać specyfikację wymaganej infrastruktury IT?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 10 lit. h), i), j), k).

22. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami c pozycja 00537 wymaga integracji danych w zakresie realizacji zaplanowanych i zamodelowanych procesów, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Co to są procesy zaplanowane?
- b) Jakie to są procesy zaplanowane (wykaz nazw)?
- c) Co to są procesy zamodelowane?
- d) Jakie to są procesy zamodelowane (wykaz nazw)?
- e) Czym różnią się procesy zaplanowane od zamodelowanych?
- f) Co to są procesy główne w Uczelni (pozycja 000673)?
- g) Co to są procesy pomocnicze w Uczelni (pozycja 000673)?
- h) Jakie to są procesy główne i pomocnicze na Uczelni (wykaz nazw)?

Odpowiedź:

Ad. a): Procesy zaplanowane do realizacji.

Ad. b): Zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - wykaz i schematy procesów realizowanych przez ZSI mają zostać uzgodnione na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

Ad. c): Procesy odwzorowane w modelu procesowym.

Ad. d) Zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - wykaz i schematy procesów realizowanych przez ZSI mają zostać uzgodnione na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

Ad. e) Zgodnie z definicjami wyjaśnionymi w odpowiedzi na pytanie lit. a) i c).

Ad. f) Procesy nadrzędne rozumiane są jako główne procesy służące realizacji określonych celów np. złożenie wniosku elektronicznego przez osobę z niepełnosprawnością.

Ad. g): Procesy pomocnicze rozumiane są jako procesy umożliwiające realizację procesu głównego, o którym mowa w powyższej odpowiedzi.

Ad. h): Zamawiający na chwilę obecną nie posiada listy procesów, o których mowa w pytaniu, Zamawiający realizuje typowe procesy biznesowe występujące na uczelniach wyższych. Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia lista procesów określona na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

23. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ pozycja 00608 wymaga wykazania krytycznych elementów i procesów w systemie (tj. rekrutacja na studia, zapisy na zajęcia) zidentyfikowanych na etapie Analizy przedwdrożeniowej, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy Zamawiający dysponuje listą krytycznych elementów i procesów? nie
- b) Jakimi kryteriami ma posłużyć się Wykonawca, aby spełnić wymaganie, w celu wskazania krytycznych elementów i uwzględnienia ich w Analizie przedwdrożeniowej? Do ustalenia na ap

16



- c) Jakimi kryteriami ma posłużyć się Wykonawca, aby spełnić wymaganie, w celu wskazania krytycznych procesów i uwzględnienia ich w Analizie przedwdrożeniowej? Jw.
- d) Czy Zamawiający uznaje i jest wystarczające do spełnienia wymagania, że jedynymi krytycznymi elementami i procesami w systemie są wskazane przez Zamawiającego - rekrutacja na studia, zapisy na zajęcia? sorwadzic
- e) Czy Wykonawca musi wykazać poza wskazanymi przez Zamawiającego - rekrutacja na studia, zapisy na zajęcia – inne krytyczne elementy i procesy w systemie? Chyba tak

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

24. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ pozycja 00623 wskazuje jednoznacznie systemy do logowania się z wykorzystaniem SSO, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy system SWPK nie musi umożliwiać logowania się z wykorzystaniem SSO?
- b) Czy system obsługi praktyk studenckich nie musi umożliwiać logowania się z wykorzystaniem SSO?

Odpowiedź ad. a) i b):

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00623, które otrzymuje następujące brzmienie:

00623. Możliwość logowania do:

- 1) Systemy SWPK, w tym modułów i aplikacji stowarzyszonych Systemu USOS oraz Systemu obsługi praktyk studenckich,
- 2) Systemu e-Wnioski,
- 3) Systemu bibliotecznego,
- 4) Systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów,
- 5) Systemu dystrybucji informacji o procesach.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

25. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt VI. 1 oczekuje że - uzyska wsparcie informatyczne w planowanym do realizacji procesie polegającym na weryfikacji istniejących procedur. Wskazany wyżej zakres jest niespójny lub wręcz sprzeczny z zapisami OPZ gdyż do strony 65 OPZ ani razu Zamawiający nie wspominał o istniejących procedurach, a jedynie o procedurach technicznych wytworzonych na potrzeby wdrożenia i utrzymania systemów ZSI np. pozycja 00072, 00123, 00562, 00563, 00570, 00571, 00591, 00631 wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Czy Zamawiający przedstawi Wykonawcy wykaz istniejących procedur?
- b) Czy Zamawiający dysponuje obecnie wykazem istniejących procedur i może go udostępnić?
- c) Czy Zamawiający może oszacować liczbę istniejących procedur?
- d) Czy Wykonawca oprócz sporządzenia wykazu i opisu procesów (pozycja 00517) musi wykonać sporządzenie wykazu procedur?
- e) W jakim zakresie Wykonawca ma uczestniczyć w weryfikacji istniejących procedur?
- f) Jakie zasoby Zamawiający zamierza przeznaczyć na weryfikację istniejących procedur?
- g) W jakim zakresie Wykonawca ma udzielić wsparcia informatycznego w planowanym do realizacji procesie polegającym na weryfikacji istniejących procedur?

1700



- h) W jakim okresie Zamawiający planuje realizację procesu polegającego na weryfikacji istniejących procedur?
- i) W ramach wdrożenia którego z systemów ZSI lub etapu wdrożenia ZSI wykonywane będą prace polegające na weryfikacji istniejących procedur?

Odpowiedź:

Ad. a), b), c): Pozyskany system zgodnie z założeniami projektowymi ma służyć opracowaniu i wdrożeniu procedur na Uczelni mających na celu zwiększenie jakości i zakresu działań realizowanych przez Uczelnię dla Osób z Niepełnosprawnościami. Zamawiający nie posiada wykazu procedur, szacuje się, iż liczba istniejących procedur wynosi nie więcej niż 100.

Ad. d): Zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający oczekuje sporządzenia wykazu i opisów wszystkich procesów biznesowych wraz z opisem ich realizacji.

Ad. e): Zgodnie z odpowiedzią na pytanie lit. e).

AD. f): Wsparcie informatyczne należy rozumieć jako wsparcie, jakie otrzyma Zamawiający w postaci systemu informatycznego.

Ad. g): Zgodnie z odpowiedzią na pytanie lit. e).

Ad. h): Zgodnie z odpowiedzią na pytanie lit. e).

26. Pytanie:

Zamawiający zgodnie z zapisami OPZ w pkt VI. 1 wskazuje że - Zakup systemu stanowi zmianę koncepcji zarządzania opartej na podejściu projektowym, przy zastosowaniu oprogramowania i metodyki identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów i procedur w celu realizacji prac projektowych na rzecz osób z niepełnosprawnościami, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Co Zamawiający rozumie pod wyżej wskazanym stwierdzeniem?
- b) Jak Zamawiający zmienia koncepcję zarządzania opartą na podejściu projektowym?
- c) Czy Zamawiający przewiduje zaangażowanie Wykonawcy w opracowanie wspomnianej - metodyki identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów i procedur w celu realizacji prac projektowych na rzecz osób z niepełnosprawnościami, gdyż w SWZ i OPZ nie ma o tym wzmianki?
- d) Czy Zamawiający opracuje lub dysponuje - metodyką identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów i procedur w celu realizacji prac projektowych na rzecz osób z niepełnosprawnościami?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje systemem informatycznym obsługującym wskazane obszary – stwierdzenie należy rozumieć jako wstęp do opisu wymagań dla systemu opisanego w rozdziale VI Załącznika nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

27. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt VI 1. pozycja 00649, użył określenia – kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) W jakim zakresie System ma etapować procesy biznesowe?
- b) W jakim zakresie System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów ma wspierać sekwencyjności etapów procesów biznesowych?
- c) W jakim zakresie System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów ma odpowiadać za kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych?

Odpowiedź:

18



Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie – system ma zapewniać kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych w celu realizacji jego głównych założeń opisanych w SWZ, w tym w szczególności w Załączniku nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

28. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt VI 1. Pozycja 00650, użył określenia –zestaw metod wykonywanych na tych obiektach, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem zestaw metod wykonywanych na obiektach?
- b) Na jakich obiektach mają być wykonywane zestawy metod?
- c) Czy Zamawiający oczekuje że System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji będzie przechowywać wszystkie definicje obiektów systemu, ich wszystkich parametrów, wszystkich wzajemnych relacji pomiędzy nimi?
- d) Czy Zamawiający oczekuje, że System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji w ramach integracji z Systemem E-wnioski zgodnie z pozycją 00537, będzie zapewniał integrację danych w zakresie wszystkich definicji obiektów systemu, ich wszystkich parametrów, wszystkich wzajemnych relacji pomiędzy nimi?
- e) Czy zamawiający oczekuje, iż System E-Wnioski będzie posiadał narzędzie umożliwiające odtworzenie procesów zdefiniowanych w Systemie identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji modelu BPMN 2.0 (pozycja 00380) uwzględniające wszystkie definicje obiektów systemu, ich wszystkich parametrów, wszystkich wzajemnych relacji pomiędzy nimi?

Odpowiedź:

Zamawiający opisał wymaganie nadmiarowo, w związku z czym modyfikuje treść wymagania nr 00650, które otrzymuje następujące brzmienie:

00650. System musi przechowywać definicje wszystkich obiektów systemu i ich parametrów
Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

29. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt VI 1. pozycja 00651, użył określenia – uruchamianie procesów zawierających kroki manualne jak i zautomatyzowane, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem uruchamianie procesów?
- b) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem kroki manualne jak i zautomatyzowane

Odpowiedź:

Ad. a): Pod pojęciem „uruchamianie procesu” rozumie pierwszy krok rozpoczynający proces.

Ad. b): Kroki manualne to czynność, do której potrzebne jest działanie ludzkie (np. przeprowadzenie osoby niewidomej do pulpitu operatora komputera), zaś kroki zautomatyzowane to kroki realizowane przez system informatyczny.

30. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt VI 1. pozycja 00653, użył określenia – modelowanie procesów, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Co Zamawiający rozumie przez pojęciem modelowanie procesów?
- b) Co Zamawiający rozumie przez pojęciem projektowanie procesów (pozycja 00656)?
- c) Jaka jest różnica pomiędzy modelowaniem procesów, opisem procesów, projektowaniem procesów?
- d) Co Zamawiający rozumie przez pojęciem model procesu (pozycja 00657 subpozycja 4))?



- e) Co Zamawiający rozumie przez pojęciem modele biznesowe (pozycja 00677)?
- f) Co Zamawiający rozumie przez pojęciem diagram procesu (pozycja 00699)?
- g) Co Zamawiający rozumie przez pojęciem schemat procesu (pozycja pomiędzy 00599 i 599)?
- h) Jaka jest różnica pomiędzy modelami procesów, diagramami procesów, schematami procesów?
- i) Które z wyżej wymienionych elementów Wykonawca ma stosować w realizacji wdrożenia systemów składających się na ZSI?

Odpowiedź:

Ad. a): Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 13 lit. l).

Ad. b): Pod pojęciem "projektowanie procesów" Zamawiający rozumie projektowanie, którego efektem końcowym jest diagram procesu.

Ad. c): Definicje modelowania i projektowania procesów zostały wyjaśnione powyżej. Opis procesu rozumiany jest jako słowny opis wszystkich czynności i etapów składających się na dany proces.

Ad. d): Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 13 lit. b).

Ad. e): Model biznesowy należy traktować łącznie z definicją modelu wskazaną w odpowiedzi na pytanie nr 13 lit. b).

Ad. f): Zamawiający pod pojęciem „diagram procesu” rozumie diagram przedstawiający kolejność wykonywanych czynności – kroków procesu.

Ad. g): Schemat procesu należy traktować łącznie z definicją diagramu procesu wskazaną w odpowiedzi na lit. f).

Ad. h): Zgodnie z definicjami wyjaśnionymi powyżej.

Ad. i): Zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i definicjami wyjaśnionymi powyżej.

31. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt VI 1. pozycja 00677, wymaga aby - System musi umożliwiać przekształcenie, zapis, eksport oraz import modeli biznesowych, wobec czego pojawiają się pytania:

Czy spełnieniem wymagania będzie jeśli System będzie musiał umożliwiać przekształcenie, zapis, eksport oraz import modeli biznesowych w formatach EPC?

Odpowiedź:

Treść wymagania 00677 nie wyklucza możliwości zastosowania wskazanego przez wykonawcę formatu.

32. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt VI 1. pozycja 00749, wymaga aby - Podwykonawca przejmie obowiązki Wykonawcy określone w umowie związane z utrzymaniem systemu, wobec czego pojawiają się pytania:

Czy Wykonawca, aby wziąć udział w postępowaniu, musi koniecznie posiadać podwykonawcę który przejmie obowiązki?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że rezygnuje z wymagania opisanego pod poz. 00749 oraz 00686. Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

20 *AD*



Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale XIV SWZ „OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERTY”, dodaje się pkt 12 w brzmieniu:

„12. Podwykonawstwo:

- 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy lub podwykonawcom na zasadach i w granicach określonych w ustawie Pzp.
- 2) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy lub podwykonawcom oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.
- 3) Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 4) Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

33. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt X. pozycja 00788 subpozycja 3), wymaga aby szkolenie było realizowane w zakresie - funkcjonalności i obsługi SWPK, wobec czego pojawiają się pytania:

Co Zamawiający rozumie przez funkcjonalność i obsługa SWPK?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przez funkcjonalność i obsługę SWPK należy rozumieć funkcjonalności i obsługę systemu SWPK tj. elementów składowych tego systemu wskazanych w definicji SWPK w SWZ, w tym w szczególności w Załączniku nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

34. Pytanie:

Zamawiający w OPZ w pkt X. pozycja 00791 subpozycja 1) i 3), wymaga aby szkolenie było realizowane w zakresie – 1) metodyka opisu procesów, 2) zakres funkcjonalny i eksploatacyjny, wobec czego pojawiają się pytania:

- a) Co Zamawiający rozumie przez pojęcie metodyka opisu procesów?
- b) Jaka metodyka opisu procesów ma być wykorzystywana podczas szkoleń (metodyka zawarta w Systemie opisu procesów, metodyka BPMN, metodyka BPMN 2.0, metodyka dedykowana dla projektu dotyczącego osób niepełnosprawnych, metodyka dedykowana dla wdrożenia ZSI)?
- c) Jaki minimalny zakres powinna posiadać metodyka opisu procesów wykorzystywana podczas szkoleń?
- d) Kto ma przygotować metodykę opisu procesów, która ma być wykorzystywana podczas szkoleń?
- e) Czy Zamawiający posiada metodykę opisu procesów lub posiada preferencję dotyczące metodyki opisu procesów, które Wykonawca miałby wykorzystać podczas szkoleń?
- f) Co Zamawiający rozumie przez zakres funkcjonalny i eksploatacyjny?
- g) Jaka jest różnica między zakresem funkcjonalnym i eksploatacyjnym?

Odpowiedź:

Ad. a): Przez pojęcie „Metodyka opisu procesów” rozumie sposób opisu procesów.



Ad. b): Zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – szkolenie ma dotyczyć systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów.

Ad. c): Zakres szkolenia musi zapewniać poziom wiedzy niezbędnych do korzystania z funkcjonalności tego systemu.

Ad. d): Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w zakresie przygotowania materiałów szkoleniowych.

Ad. e) Zgodnie z odpowiedzią na lit. b) i d).

Ad. f), g): Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00791 oraz 00792.

00791. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemu dystrybucji informacji o procesach dla 10 osób w wymiarze 10 godzin (2 dni szkoleniowe) obejmujących następujące obszary merytoryczne:

- 1) funkcjonalności i działanie systemu,
- 2) wdrożenie Zarządzania Procesowego w systemie.

00792. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemu dystrybucji informacji o procesach dla 10 osób w wymiarze 10 godzin (2 dni szkoleniowe) obejmujących następujące obszary merytoryczne:

- 1) funkcjonalności i działanie systemu,
- 2) wdrożenie Zarządzania Procesowego w systemie.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

35. Pytanie:

W jaki sposób Zamawiający chce sprawdzić równoważność oferowanych rozwiązań lub funkcjonalności – jest jedynie określone, że poprzez przedmiotowe środki dowodowe – cóż to ma być? Czy Zamawiający nie powinien przewidzieć prezentacji oferowanych rozwiązań żeby uniknąć sytuacji naciągania przez Wykonawców pewnych propozycji?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe zasady oceny równoważności zaofertowanych produktów opisane zostały w rozdziale III pkt 6 SWZ. Zgodnie zaś z art. 7 pkt 20 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przez przedmiotowe środki dowodowe należy rozumieć cyt.: „(...)środki służące potwierdzeniu zgodności oferowanych dostaw, usług lub robót budowlanych z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia lub opisie kryteriów oceny ofert, lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia”.

Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że zasady oceny ofert zostały opisane w SWZ z zachowaniem wszelkich zasad wynikających z ustawy Pzp, a określenie sposobu oceny ofert jest wyłączną kompetencją Zamawiającego.

36. Pytanie:

Dlaczego w ramach Zdolności Technicznej lub Zawodowej nie wymagacie Państwo żadnych kompetencji w zakresie dostawy narzędzi do opis procesów biznesowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.



Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że określenie warunków udziału w postępowaniu jest wyłączną kompetencją Zamawiającego. Dodać należy, że określone w SWZ warunki udziału zostały opisane przez Zamawiającego z zachowaniem wszelkich zasad wynikających z ustawy Pzp.

37. Pytanie:

686 - Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych wdrożonego Systemu w przypadku upadłości, likwidacji lub faktycznego zaprzestania działalności Wykonawcy, do wykorzystania w ramach licencji. W przypadku upadłości lub likwidacji Wykonawcy, Podwykonawca przejmie obowiązki Wykonawcy określone w umowie związane z utrzymaniem systemu – przy oferowaniu rozwiązań „pudełkowych” COTS oferowanych przez międzynarodowe korporacje IT nie ma możliwości przekazania kodów źródłowych – prosimy o usunięcie tego zapisu

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 32.

38. Pytanie:

System dystrybucji informacji o procesach

692 System nie może wymagać pobrania, instalacji, wykorzystania, używania klucza licencyjnego – jaka jest intencja tego zapisu? Czy można usunąć ten zapis, ponieważ zawsze udziela się jakiejś licencji

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania nr 00692.

39. Pytanie:

System dystrybucji informacji o procesach

693 System musi być udostępniony publicznie na ogólnodostępnym serwerze – nie rozumiemy tego zapisu i jest on sprzeczny z innymi wymaganiami; z jednej strony system ma być dostępny na ogólniedostępnym serwerze z drugiej strony system do identyfikacji procesów oraz system do dystrybucji procesów ma pracować na tej samej bazie danych; proszę opisać intencję tego wymagania. Sądziliśmy, że rozwiązanie ma być dostępne dla pracowników PWSZ i ewentualnie studentów.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest to, aby pracownicy i studenci PSW w Gnieźnie mieli dostęp do systemu z każdego miejsca na świecie za pośrednictwem sieci Internet.

40. Pytanie:

Dot. 00397. Migracja danych za pomocą pliku płaskiego lub pliku w formacie EXCEL.

Prosimy o doprecyzowanie formatów plików płaskich. Pojęcie "plik płaski" jest zbyt ogólne.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga utworzenia jednego arkusza, w którym znajdują się wszystkie wymagane dane.

41. Pytanie:

Dot. 00464. Kontakt on-line z członkami zespołów projektowych (chat).



Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie odrębnego narzędzia, nie będącego częścią niniejszego systemu?

Czy Zamawiający przez wymaganie rozumie możliwość umieszczenia w systemie linku do zewnętrznego narzędzia typu chat (np. Messenger)? Jeśli nie, to prosimy o opisanie oczekiwanych funkcjonalności dla tego wymagania, gdyż ma to przełożenie na wycenę oferty. Przez kontakt „on-line” można rozumieć prosty system komunikatów systemowych, jak i zaawansowane narzędzie komunikacji audio-wideo z możliwością współdzielenia plików oraz tablicy.

W przypadku wymagania dostarczania dedykowanego narzędzia prosimy o informację szczegółową jak ma wyglądać autoryzacja użytkowników oraz opisanie także wymagań dotyczących administracji narzędziem. Jeżeli nie ma takich przesłanek funkcjonalnych, wnosimy o usunięcie powyższego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza odrębnych narzędzi, kontakt on-line (chat) ma się odbywać z poziomu wdrażanej aplikacji pomiędzy jej nazwanymi użytkownikami.

42. Pytanie:

Dot. 00508. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania licencji na system E-wnioski wraz z niezbędną licencją bazy danych ORACLE w wersji Express (XE) w wersji zapewniającej spójne działanie systemu

Czy Zamawiający potwierdza, że wymaganie dostarczenia licencji ORACLE w wersji Express (XE) odnosi się do instalacji bazy danych zgodnie z wymaganiem 00542. Przeprowadzenie instalacji bazy danych Oracle w wersji zgodnej z wymogami Systemu USOS.

Gdyż w innym pkt. jednocześnie Zamawiający potwierdza, że dostarczane rozwiązanie system Ewnioski można oprzeć o inną bazę danych zgodnie z wymaganiem 0359? tak

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie punktu 00508 na:

00508. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania licencji na System E-wnioski wraz z niezbędną licencją bazy danych w wersji zapewniającej spójne działanie systemu.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

43. Pytanie:

Dot. 00535. Zamawiający wymaga zapewnienia integracji systemu E-wnioski co najmniej z następującymi systemami użytkowymi przez Zamawiającego:

(...)

5) Płatnik,

(...) 11) Biuletyn Informacji Publicznej (BIP)

Czy Zamawiający udostępni odpowiednie interfejsy, celem integracji wyżej wymienionych systemów? Oraz

Czy Zamawiający posiada odpowiednią dokumentację do wskazanych systemów?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00535, które otrzymuje następujące brzmienie:

00001. Zamawiający wymaga zapewnienia integracji Systemu E-wnioski co najmniej z następującymi systemami użytkowymi przez Zamawiającego:

- 1) Symfonia ERP w zakresie modułów: Finanse i księgowość, Kadry i płace, Środki trwałe, Handel,**
- 2) System USOS,**
- 3) System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów,**



- 4) System dystrybucji informacji o procesach,
- 5) SELS/ELNA,
- 6) Microsoft SharePoint,
- 7) Biuletyn Informacji Publicznej (BIP).

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że producentem użytkowanego systemu BIP jest Logonet Sp. z o.o. w Bydgoszczy - Zamawiający nie posiada dokumentacji tego systemu. Integracja z tym systemem BIP nie będzie obejmować funkcjonalności wymagających udostępniania interfejsów.

44. Pytanie:

Dot. 0689. System musi być napisany w technologii Java

Prosimy o wyjaśnienie wskazania języka Java jako obligatoryjnego do wytworzenia narzędzia. Prosimy o opisanie przez Zamawiającego jak zamierza on wykorzystywać tę akurat technologię i dlaczego tylko poprzez Javę lub prosimy o usunięcie wymagania w zakresie wymagania Java i dopuszczanie zrealizowania wymagania przez Wykonawcę osiągając cel funkcjonalny dla Zamawiającego bez wymagania względem technologii jakie ogranicza Wykonawcę co do kontentego narzędzia, systemu i dostawcy ?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00689, które otrzymuje następujące brzmienie:

- 00689. System musi być napisany w technologii Java lub w innej technologii gwarantującej prawidłowe działanie systemu.**

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

45. Pytanie:

Dot. VI. System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów

Prosimy o potwierdzenie, że system musi opierać się na notacji BPMN 2.0, tak aby wytworzone w nim szablony procesów były gotowe do implementacji w narzędziu będącym przedmiotem zamówienia a sam proces wytwarzania nie determinował konieczności pracy w innej notacji np. EPL. Dodatkowo zapewnienie natywnej notacji BPMN 2.0. spełni wymagania 0537 i 0538 ?

Odpowiedź:

System musi zapewniać prawidłowe działanie zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

46. Pytanie:

Dot. 0692. System nie może wymagać pobrania, instalacji, wykorzystania, używania klucza licencyjnego

Czy system musi być dostarczony na licencji bez żadnych ograniczeń dotyczących liczby użytkowników? Czy pozostałe założenia licencyjne mają zastosowanie w rozdziale?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - System musi umożliwiać równoczesną pracę co najmniej 50 użytkowników.

47. Pytanie:

Dot. 0693. System musi być udostępniony publicznie na ogólnodostępnym serwerze.

Czy wymaganie oznacza, że system ma być zainstalowany poza infrastrukturą Zamawiającego? Jeśli tak, to jak się ma to wymaganie do wymagania 0691?



Odpowiedź:

System musi być zainstalowany w infrastrukturze Zamawiającego z możliwością dostępu z „zewnątrz” zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 39.

48. Pytanie:

Dot. 0741. System musi posiadać możliwość samodzielnego łączenia pracowników, stanowisk i jednostek w etaty.

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie wymagania, jakie ma mieć odwzorowanie konkretnych funkcjonalności w systemie?

Odpowiedź:

System musi udostępniać uniwersalne narzędzie do określania roli (stanowiska pracy, pełnionych funkcji dodatkowych), formy zatrudnienia pracownika w kontekście struktury organizacyjnej Uczelni. Uniwersalność rozwiązania ma umożliwiać odwzorowanie faktu pełnienia przez pracownika wielu ról jednocześnie, w wielu jednostkach uczelni.

49. Pytanie:

Dot. 0618. Uruchomienie systemu certyfikowania odpowiedzialnego za przechowywanie danych logowania.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Czy przedmiotem zamówienia jest dostarczenie rozwiązania klasy PKI? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie zamkniętej listy funkcjonalnej tegoż systemu, w innym przypadku wnosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie nie jest dostarczenie rozwiązania klasy PKI.

50. Pytanie:

Dot. 0627. Implementacja skryptów SSO dla systemów wskazanych przez Zamawiającego. Czy lista systemów do opracowania skryptów jest wyczerpana w wymaganiu 0623?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

51. Pytanie:

Dot. Dostawę licencji dostępowej do Systemu e-Wnioski dostępnego dla osób z niepełnosprawnościami wraz z usługą wdrożenia (instalacji, konfiguracji, dostosowania, przygotowania dokumentacji, opieki serwisowej) zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale System e-Wnioski dostępny dla osób z niepełnosprawnościami.

Prosimy zamawiającego o potwierdzenie czy system e-Wnioski, ma być również w pełni zrealizowany przez Wykonawcę w oparciu o narzędzie wspierające notację BPMN 2.0 ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga aby system e-Wnioski zbudowany był w oparciu o notację BPMN 2.0.

52. Pytanie:

Dot. 00028. System musi być oparty o komercyjną relacyjną bazę danych objętą serwisem producenta.

Wykonawca w oparciu przepisy Ustawą Prawo zamówień publicznych art. 16 ustawy Pzp, mówiące o do zachowania Zasady konkurencyjności, równego traktowania i uczciwej konkurencji, szczególnie w aspekcie zapewnienia dostępu do zamówienia, wnosi ponownie o wykreślenie słowa

2600



„komercyjną” gdyż są dostępne na rynku i z powiedzeniem wykorzystywane przez Uczelnie Wyższe Systemy biblioteczne wykorzystujące także bazy oparte na open-source. Usunięcie brzmienia nie umniejsza dla Zamawiającego w żaden sposób zakresu funkcjonalnego systemu bibliotecznego. Poprzez potrzymanie tego warunku w brzmieniu Zamawiający świadomie zawęży grono potencjalnych dostawców systemów bibliotecznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na zmianę wymagania.

53. Pytanie:

Dotyczy SWZ pkt. IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Z uwagi na specyfikę oraz rozległy zakres projektu determinujący udział we wdrożeniu praktycznie wszystkie obszary działalności Uczelni, w tym długo terminowego zaangażowania i udziału pracowników we wdrożeniu, szkoleniu, patrząc na kalendarz roczny w tym okres wakacyjny, urlopowy ale i kalendarz akademicki, w tym na cykle startujących semestrów, Wykonawca na podstawie doświadczenia w realizacji tak złożonych projektów informatycznych na Uczelniach Wyższych, znając realia i specyfikę pracy Uczelni oraz zakres i wymagania jakie stawiają wobec Zamawiającego wdrożenia przedmiotowych systemów, wnosi o realne wydłużenie terminu wykonania zamówienia do dnia 31.12.2023r.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że §13 Załącznika nr 6 do SWZ – Wzór umowy, przewiduje sytuacje w których może nastąpić zmiana terminu wskazanego w dokumentach zamówienia.

54. Pytanie:

Dotyczy SWZ pkt. VII, pkt 3)

Wykonawca w celu uzyskania możliwości złożenia w postępowaniu konkurencyjnej oferty, powołując się na Ustawę Prawo zamówień publicznych art. 16 ustawy Pzp, determinującą od Zamawiającego do zachowania zasady konkurencyjności, równego traktowania i uczciwej konkurencji szczególnie w aspekcie zapewnienia dostępu do zamówienia więcej niż jednemu Wykonawcy, uprzejmie wnosi o zmianę warunków i nadanie następującego brzmienia:

..... posiadania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł (jeden milion złotych) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

55. Pytanie:

Dotyczy SWZ pkt. VII, pkt 4), 1), b)

Wykonawca w celu uzyskania możliwości złożenia w postępowaniu konkurencyjnej oferty uprzejmie wnosi o zmianę warunku w brzmieniu na :

co najmniej jedno zamówienie (zakończone i odebrane) obejmujące dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu elektronicznych wniosków studenckich w oparciu o Elektroniczny Obieg Dokumentów lub e-wniosków zintegrowanych z Systemem Obsługi Studiów USOS na kwotę co najmniej 200 000 zł brutto (dwieście tysięcy złotych),

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.



56. Pytanie:

Dotyczy SWZ pkt. VII, pkt 4) , 1) , a)

Wykonawca w celu uzyskania możliwości złożenia w postępowaniu konkurencyjnej oferty, powołując się na Ustawę Prawo zamówień publicznych art. 16 ustawy Pzp, determinującą od Zamawiającego do zachowania zasady konkurencyjności, równego traktowania i uczciwej konkurencji szczególnie w aspekcie zapewnienia dostępu do zamówienia więcej niż jednemu Wykonawcy, uprzejmie wnosi o zmianę warunkach i nadanie następującego brzmienia:

W okresie ostatnich siedmiu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należyście:

- a) co najmniej dwa zamówienia (zakończone i odebrane) polegające na wdrożeniu systemu informatycznego, każde o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 zł brutto (milion złotych), gdzie elementem prac było wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS lub inny system wspomagający procesy na Uczelni,

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

57. Pytanie:

Dotyczy SWZ pkt. VII, pkt 4) , 2) , a)

Wykonawca w celu uzyskania możliwości złożenia w postępowaniu konkurencyjnej oferty, uprzejmie prosi Zamawiającego o ujednoczenie dwuznaczności w postawionym warunku wobec Kierownika Projektu względem wymaganej kwoty wartości projektu tj czy ma to być 600.000.00 zł brutto, czy zapisane osiemset tysięcy złotych brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nastąpiła oczywista omyłka pisarska. Wymagana wartość projektu to 600 000 zł (sześćset tysięcy złotych).

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy SWZ w tym zakresie i rozdział VII pkt 4 ppkt 2 lit a otrzymuje brzmienie:

„a) Kierownikiem projektu (1 osoba) posiadającym ważny certyfikat Prince2 Practitioner lub IPMA Level C lub równoważny potwierdzający umiejętność kierowania wg metodyki zarządzania projektami, oraz ważny certyfikat z zakresu zarządzania ryzykiem, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w roli kierownika projektu lub zastępcy kierownika projektu, w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 600 000,00 zł. brutto (sześćset tysięcy złotych) każdy, obejmujących wdrożenie systemów informatycznych, w tym co najmniej w jednym projekcie polegającym na wdrożeniu Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS oraz wdrożeniu Elektronicznego systemu obiegu dokumentów lub e-wniosków oraz posiada co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT”.

58. Pytanie:

Dotyczy SWZ pkt. VII, pkt 4) , 2) , a)

Wykonawca w celu uzyskania możliwości złożenia w postępowaniu konkurencyjnej oferty, powołując się na Ustawę Prawo zamówień publicznych art. 16 ustawy Pzp, wymagającej od Zamawiającego zachowania zasady konkurencyjności, równego traktowania i uczciwej konkurencji szczególnie w aspekcie zapewnienia dostępu do zamówienia większej ilości wykonawców wnosi o zmianę warunku w brzmieniu, analogicznie jak to Zamawiający zrobił w warunku konsultanta wdrożeniowego tj . pkt 4. Zdolności technicznej lub zawodowej 2) c) dając możliwość wariantową dostarczenia referencji z wymaganych zakresów, poniżej Wykonawca uprzejmie wnosi o zmianę brzmienia warunku na :



Kierownikiem projektu (1 osoba) posiadającym ważny certyfikat Prince2 Practitioner lub IPMA Level C lub równoważny potwierdzający umiejętność kierowania wg metodyki zarządzania projektami, oraz ważny certyfikat z zakresu zarządzania ryzykiem, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w roli kierownika projektu lub zastępcy kierownika projektu, w minimum dwóch z wymienionych zakresom projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 600 000,00 zł. brutto (sześćset tysięcy złotych) każdy, obejmujących wdrożenie systemów informatycznych, w tym co najmniej w jednym projekcie polegającym na wdrożeniu na Uczelni Wyższej Elektronicznego systemu obiegu dokumentów lub e-wniosków lub Wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS. oraz posiada co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

59. Pytanie:

Dotyczy SWZ pkt. VII, pkt 4) , 1) , b)

Prosimy o potwierdzenie brzmienia warunku tzn. czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca na spełnienie tego warunku ma dostarczyć potwierdzenie na wykonania jednego zamówienia systemu informatycznego z czego tylko w przypadku:

e-wniosków zintegrowanych z Systemem Obsługi Studiów USOS wymagana jest do wykazania kwota wdrożenia w wysokości co najmniej 300 000 zł brutto (trzysta tysięcy złotych)?

Natomiast w przypadku potwierdzenia realizacji wdrożenia i utrzymanie systemu elektronicznych wniosków studenckich w oparciu o Elektroniczny Obieg Dokumentów nie konieczna jest do wykazania kwota?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z określonym w rozdziale VII SWZ pkt 4 ppkt 1 lit b) warunkiem, Wykonawca musi wykazać że wykonał co najmniej:

- jedno zamówienie (zakończone i odebrane) obejmujące dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu elektronicznych wniosków studenckich w oparciu o Elektroniczny Obieg Dokumentów na kwotę co najmniej 300 000 zł brutto (trzysta tysięcy złotych) lub
- jedno zamówienie (zakończone i odebrane) obejmujące dostawę, wdrożenie i utrzymanie e-wniosków zintegrowanych z Systemem Obsługi Studiów USOS na kwotę co najmniej 300 000 zł brutto (trzysta tysięcy złotych).

60. Pytanie:

Dotyczy: Załącznik nr 5 OPZ Migracja danych

Aby wykonanie migracji danych z obecnie użytkowanego systemu Libra MOL było możliwe Wykonawca na etapie analizy przedwdrożeniowej powinien otrzymać kopię bazy danych SQL. Czy Zamawiający gwarantuje przekazanie kopię bazy danych SQL na tym etapie?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający posiada kopię wskazanej bazy danych i może przekazać ją Wykonawcy.

61. Pytanie:

Dotyczy: Załącznik nr 5 OPZ wymagania 0215 oraz 0037.7)

29



W punkcie 00215 Zamawiający napisał: System musi być zgodny z wymaganiami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), określonych w „Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”, potwierdzone audytem dla co najmniej wersji WCAG 2.0 przeprowadzonym przez niezależną firmę. Natomiast zgodnie z punktem 00037. 7) wystarczające jest potwierdzenie spełnienia wymagań dla interfejsu użytkownika zewnętrznego (katalog i/lub multiwyszukiwarka raportem Wykonawcy. Prosimy po potwierdzenie, że aktualny jest zapis z punktu 00037. 7).

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00215, które otrzymuje następujące brzmienie:

00215. System musi być zgodny z wymaganiami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), określonych w „Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”, potwierdzone stosownym audytem dla co najmniej wersji WCAG 2.0.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

62. Pytanie:

Dotyczy: Załącznik nr 5 OPZ wymaganie 00129

00129. System musi umożliwiać przeprowadzenie skontrum w oparciu o etykiety RFID w przypadku rozbudowy systemu o integrację z urządzeniami RFID. Zamawiający wymaga dostarczenia modułów integracji systemu bibliotecznego z technologią RFID

Z jakimi urządzeniami RFID (np. koder etykiet, stanowisko zwrotów i wypożyczeń, selfcheck, wrzutnia, książkomat itp) Zamawiający będzie wymagał integracji systemu bibliotecznego. Prosimy o podanie rodzaju urządzenia i ilości sztuk dla każdego rodzaju, gdyż jest to niezbędne do wyceny.

Odpowiedź:

System musi umożliwiać integrację z:

1) koderem etykiet – 2 szt.

2) czytnikiem na stanowisku zwrotów/wypożyczeni -3 szt.

3) stanowiskiem selfcheck – 1 szt.

63. Pytanie:

Dotyczy: Projekt umowy par.10 ust.2.

Ust. 2: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „nieodwołalnej licencji”?

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa zapis „nieodwołalnej” w par.10 ust. 2 umowy.

64. Pytanie:

Dotyczy: Projekt umowy par.10 ust.2. i 3.

Ust. 2 i 3: Wykonawca wnioskuje o dodanie klauzuli umożliwiającej mu wypowiedzenie licencji z zachowaniem rocznego okresu wypowiedzenia, w przypadku naruszenia warunków licencyjnych przez Zamawiającego. Propozycja postanowienia:

„Wykonawca może wypowiedzieć licencję w przypadku, w którym Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące producentowi oprogramowania oraz nie zaniecha ich naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec



roku kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia Zamawiający nie jest uprawniony do naruszania warunków licencji.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

65. Pytanie:

Dotyczy: Projekt umowy par.10 ust.7.

Wykonawca wnioskuje o doprecyzowanie, że chodzi o zwrot kosztów na rzecz Zamawiającego, jakie ten poniesie na podstawie prawomocnego wyroku sądu lub zawartej ugody, pod warunkiem przedniego zaakceptowania przez Wykonawcę jej warunków.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

66. Pytanie:

Dotyczy: Projekt umowy par.16 ust.5.

Wnoskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności kontraktowej do 100% wartości umowy netto. Wnoskujemy o dodanie klauzuli ograniczającej odpowiedzialność Stron do szkód rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść paragrafu 16 ust.5 Projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

„5. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody, z tym zastrzeżeniem, że prawo to ograniczone jest do domagania się pokrycia poniesionej straty (damnum emergens), z wyłączeniem utraconych przez Zamawiającego korzyści (lucrum cessans).”

67. Pytanie:

Dotyczy: Projekt umowy. § 10. Ust.2. i ust.6, OPZ wymaganie nr 00028

Na podstawie zapisów Umowy oraz OPZ Wykonawca może wnosić, że przedmiotem zamówienia jest komercyjna niewyłączna, nieograniczona w czasie licencja systemu bibliotecznego wraz z serwisem producenta, podobnie jak dostawa licencji na bazę danych dla systemu bibliotecznego. Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia jest dostawa komercyjnej niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji systemu bibliotecznego wraz z serwisem producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

68. Pytanie:

Jak długi ma być okres gwarancji dla Systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów? Od którego momentu ma być gwarancja świadczona?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe stanowi kryterium oceny ofert wskazane w rozdziale XVIII SWZ. W opisie tego kryterium Zamawiający jasno określił zasady oceny zaoferowanego przez Wykonawcę w formularzu oferty, okresu gwarancji na

314



wykonane prace wdrożeniowe. I tak maksymalny akceptowany przez Zamawiającego okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe to 60 miesięcy, zaś minimalny akceptowany przez Zamawiającego okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe to 24 miesiące. Zaoferowanie okresu gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe krótszego skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że w Załączniku nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu wskazane zostały okresy opieki serwisowej dla poszczególnych systemów, które nie podlegają zmianie.

Zgodnie zaś z zapisami rozdziału IX Załącznika nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, bieg okresu Gwarancji wykonane prace wdrożeniowe rozpoczyna się od dnia odbioru końcowego ZSI.

69. Pytanie:

Jak długi ma być okres gwarancji dla Systemu dystrybucji informacji o procesach? W umowę jest tylko mowa o gwarancji na 36 miesięcy dla systemu bibliotecznego oraz e-wniosków? Od którego momentu ma być gwarancja świadczona?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 68.

70. Pytanie:

Czy można rozwiązania Systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów oraz Systemu dystrybucji informacji o procesach zaoferować w subskrypcji?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

71. Pytanie:

Wymaganie 650 - System musi przechowywać definicje wszystkich obiektów systemu, ich parametrów, wzajemnych relacji pomiędzy nimi oraz zestaw metod wykonywanych na tych obiektach – co Zamawiający ma na myśli, pisząc że system musi przechowywać definicję metod wykonywanych na tych obiektach?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 28.

72. Pytanie:

Wymaganie 668 - System musi umożliwiać monitorowanie procesów w narzędziu zgodnie z terminologią Process Mining - usunęliście Państwo zapis, że rozwiązanie to będzie oferowane w chmurze czy intencją Zamawiającego jest to, że rozwiązanie może być oferowane w różnym sposób w chmurze, subskrypcji czy w modelu perpetual?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na system do zainstalowania na infrastrukturze Zamawiającego, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 39.

73. Pytanie:

674 - System musi umożliwiać importowanie do narzędzia/rozwiązania gotowych procesów z narzędzi do modelowania - z jakich narzędzi ma być możliwość importowania gotowych procesów

32



czy wystarczy, że będzie to ARIS Express i np. Visio? Czy funkcjonalność ta ma być dostarczona w ramach etapu 2?

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie – importowane procesy nie mogą wymagać ponownego modelowania przez użytkownika w systemie opisanym w rozdziale VI. Dostarczenie funkcjonalności ma nastąpić zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

74. Pytanie:

676 - System musi umożliwiać zastosowanie notacji BPMN. – poprzednio również była notacja EPC, dlaczego została ona usunięta? Większość uczelni opisuje swoje procesy jednak w EPC, prosimy o utrzymanie tego wymagania wraz z możliwością transformacji między BPMN oraz EPC. Informujemy, że EPC jest notacją typowo biznesową stworzoną z myślą o pracownikach biznesowych a nie pracownikach IT, a jak zakładamy zależy Państwu także na modelowaniu procesów biznesowych nie tylko pod potrzeby wdrożeń systemów informatycznych

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące BPMN.

75. Pytanie:

677 - System musi umożliwiać przekształcenie, zapis, eksport oraz import modeli biznesowych (BPMN) w formatach np. XPDL, BPEL – czy można przywrócić format xml lub bpmn? W zasadzie xpdL oraz bpel już aktualnie nie są stosowanymi formatami wymiany danych.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 31.

76. Pytanie:

678 - System musi umożliwiać tworzenie procesu w oparciu o gotowe komponenty, jak i usługi współpracy z UDDI (Universal Description, Discovery, and Integration) – jak ma się to wymaganie do narzędzia do modelowania procesów biznesowych? Jaka jest intencja tego wymagania? UDDI to temat głównie dla szyn integracyjnych a poza tym jest to już wymierający framework stworzony 2006 roku. Prosimy o wykasowanie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania nr 00678.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

77. Pytanie:

694 System musi realizować import i eksport danych w formacie xml. – za to system do identyfikacji procesów ma stosować format xpdL, bpel (wnioskowaliśmy o zmianę do xml) – brak tutaj konsekwencji; przypominamy, też, że system identyfikacji i dystrybucji procesów to w Państwa opisie jedna rodzina rozwiązań (zresztą tak to na świecie funkcjonuje, że modeler i narzędzi do publikacji pochodzi zwykle od jednego producenta), dlatego trzeba konsekwentnie stosować pewne parametry – wnioskujemy by całościowe rozwiązanie korzystało z xml tak jak poprzednio było to zapisane

334



Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy wymagania nr 00694.

78. Pytanie:

731, 731, 732,733, 734 System musi umożliwiać import informacji o pracownikach z dowolnego oprogramowania zewnętrznego, System musi umożliwiać import informacji o stanowiskach z dowolnego oprogramowania zewnętrznego, System musi umożliwiać import informacji o jednostkach organizacyjnych z dowolnego oprogramowania zewnętrznego, System musi umożliwiać import etatów z dowolnego oprogramowania zewnętrznego, System musi umożliwiać import struktur organizacyjnych z dowolnego oprogramowania zewnętrznego czy mogą Państwo przedstawić informację jak by miało to wyglądać? Czy wystarczający byłaby możliwość importu za pomocą Excela?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

79. Pytanie:

741 System musi posiadać możliwość samodzielnego łączenia pracowników, stanowisk i jednostek w etaty – czy mogą Państwo wyjaśnić jak ma ta funkcjonalność być realizowana? Dla nas pracownik to ktoś z imienia i nazwiska, stanowisko to np. dyrektor a jednostka to wydział – w jaki sposób system ma te różne byty łączyć w etat?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 48.

80. Pytanie:

System do identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów oraz Systemu do dystrybucji informacji o procesach ma być dostarczony w ciągu 60 dni od daty podpisania umowy. Zwracamy uwagę, że sposób płatności za te licencje jest skrajnie niesprawiedliwy. Proponujemy Państwo zapłatę tylko 30% ceny po dostawie licencji a następnie prawie po roku zapłatę pozostałej części. Zwracamy uwagę, że wspomniane rozwiązania są oprogramowaniem pudełkowym, nie wymagającym specjalnej konfiguracji. W ten sposób odraczacie sobie Państwo płatności za gotowe licencje prawie o rok, co jest niespotykanym rozwiązaniem na rynku, przerzucającym finansowanie projektu na barki Wykonawcy i wbrew ustawie PZP art. 443. Wnosimy zatem o zmianę sposobu płatności i rozliczenie dostawy ww. licencji w 100% po ich dostawie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

81. Pytanie:

Wymaganie 00358

Możliwość pracy w wielu systemach operacyjnych (min. Windows Server 2012 lub wyższa) oraz instalacji na maszynach wirtualnych.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania pracujące wyłącznie na środowiskach Microsoft?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie pracujące na środowisku Microsoft lub innym.

Tym samym treść wymagania 00358 otrzymuje brzmienie:



00358 **Możliwość pracy w wielu systemach operacyjnych (min. Windows Server 2012 lub wyższa) oraz instalacji na maszynach wirtualnych. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie pracujące na środowisku Microsoft lub innym**

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

82. Pytanie:

Wymaganie 00372

Odzwierciedlenie struktury organizacyjnej funkcjonującej u Zamawiającego poprzez jej import z innych systemów oraz bezpośrednie pobieranie za pomocą API.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym odzwierciedlenie struktury organizacyjnej realizowane będzie za pomocą dodatkowej/zewnętrznej aplikacji?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym odzwierciedlenie struktury organizacyjnej realizowane będzie za pomocą dodatkowej/zewnętrznej aplikacji pod warunkiem zapewnienia spójności działania systemu.

Tym samym treść wymaganie 00372 otrzymuje brzmienie:

00372 **Odzwierciedlenie struktury organizacyjnej funkcjonującej u Zamawiającego poprzez jej import z innych systemów oraz bezpośrednie pobieranie za pomocą API.**

Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym odzwierciedlenie struktury organizacyjnej realizowane będzie za pomocą dodatkowej/zewnętrznej aplikacji pod warunkiem zapewnienia spójności działania systemu

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

83. Pytanie:

Wymaganie 00391

Import dokumentów z co najmniej następujących źródeł:

- 1) usługi SMB,
- 2) skrzynki pocztowej.

Pytanie:

Czy poprzez import dokumentów Zamawiający rozumie import załączników?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że poprzez import dokumentów Zamawiający rozumie import załączników?

84. Pytanie:

Wymaganie 00431

Sprawy studenckie.

Pytanie:

Prosimy o bardziej szczegółowe wyjaśnienie wymaganie "Sprawy studenckie" (jakie, zakres itp.).

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymaganie 00431 ze względu na wylistowanie spraw studenckich w punkcie 00430.

354



Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

85. Pytanie:

Wymaganie 00438

Moduł musi pozwalać na uruchomienie przygotowania dokumentu w oparciu o użytkowany przez Zamawiającego system SharePoint (dla pracy grupowej).

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie przygotowania dokumentu.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wersjonowania tworzonego dokumentu z wykorzystaniem systemu SharePoint lub natywnych funkcjonalności wdrażanego Modułu.

86. Pytanie:

Wymaganie 00508

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania licencji na system E-wnioski wraz z niezbędną licencją bazy danych ORACLE w wersji Express (XE) w wersji zapewniającej spójne działanie systemu.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania oparte o inne systemy bazodanowe np. Microsoft SQL i czy Wykonawca ma obowiązek wraz z licencjami na System E-Wnioski dostarczyć niezbędne licencje na system bazodanowy, z którego korzysta oferowane rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 42.

87. Pytanie:

Wymaganie 00510

Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił Zamawiającemu bezterminowej, niewyłączonej, nieprzenoszalnej oraz nieograniczonej co do ilości użytkowników licencji na System E-wnioski i upoważnił Zamawiającego do korzystania z tego systemu na następujących polach eksploatacji:

- 1) zainstalowanie systemu w modelu trzech środowisk: produkcyjne, testowe, developerskie,
- 2) użytkowanie systemu w celu przetwarzania danych Zamawiającego dla potrzeb prowadzonej przez niego działalności,
- 3) wykonywanie kopii zapasowych danych dla potrzeb ich właściwego zabezpieczenia,
- 4) użytkowanie nowych wersji systemu, ich modyfikacji oraz aktualizacji i innych zmian.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązania licencjonowane "na użytkownika"? Jeżeli tak, prosimy o podanie maksymalnej liczby użytkowników (o profilu pracownik).

Pytanie:

Prosimy o podanie na jaki okres czasu Wykonawca musi zapewnić wsparcie producenta (prawo do najnowszych wersji, poprawek, aktualizacji) wdrożonego rozwiązania.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuści rozwiązania licencjonowania „na użytkownika”. Maksymalna liczba użytkowników o profilu pracownik to: 300.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił wsparcie producenta (prawo do najnowszych wersji, poprawek, aktualizacji) w ramach opieki serwisowej w okresie 36 miesięcy od daty

36



odbioru Systemu E-wnioski. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00635, które otrzymuje następujące brzmienie:

00635. W okresie opieki serwisowej, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć bez osobnego wynagrodzenia usługi opieki serwisowej wdrożonego E-wnioski przez okres 36 miesięcy od daty końcowego odbioru ZSI.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

88. Pytanie:

Wymaganie 00518

Zapewnienie integracji z Systemem USOS poprzez instalację i uruchomienie systemu obsługi praktyk studenckich oraz modułów podstawowych systemu USOS tj. Planowanie zajęć – Planista, Asystent planisty, Sprawy pracownicze, minima kadrowe i pensum dydaktyczne, Rozliczanie z wymagań, oferta dydaktyczna, Raporty BIRT (BRIT Connector), Immatrykulacja, Pomoc materialna i ubezpieczenia zdrowotne, System raportów, decyzji administracyjnych, wydawanie zaświadczeń, Płatności za usługi edukacyjne, Archiwum uczelniane, Ankietowanie, Międzyuczelniana wymiana studencka, Dyplomy, Sprawozdawczość (GUS, POLon) oraz aplikacji stowarzyszonych tj.: SRS - System rezerwacji sal, Planista, USOS API, IRK (Internetowa Rekrutacja Kandydatów), IRK-BWZ – Rekrutacja studentów zagranicznych na studia krótkoterminowe, KReM – Krajowy Rejestr Matur, USOSweb (Wirtualny dziekanat), USOSrejestracje, Ankieter, ECTS (Informator punktów ECTS), APD (Archiwum Prac Dyplomowych), Aplikacja mobilna USOS, EVA – Ewaluacja Nauczycieli Akademickich zgodnie z opisem w tabeli Integracja danych.

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie zapisu w kontekście wymagań dla Systemu E-wnioski.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami 00518 – system E-wnioski musi być zintegrowany z systemem USOS w opisanym zakresie.

89. Pytanie:

Wymaganie 00564

Integracja systemu CAS z bazami danych użytkowników wykorzystywanych w PWSZ w Gnieźnie.

Pytanie:

Prośba o doprecyzowanie, których systemów i baz danych użytkowników dotyczy ten zapis?

Odpowiedź:

Zapis dotyczy integracji systemu CAS pomiędzy bazami danych systemów będących przedmiotem postępowania.

90. Pytanie:

Wymaganie 00587

Realizacja prac związanych z obróbką pozyskanych danych jedynie w siedzibie Wykonawcy z brakiem upoważnienia Wykonawcy do przekazywania danych z migracji innym podmiotom.

Pytanie:

Czy w przypadku zabezpieczenia przekazania danych jest możliwość obróbki w siedzibie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza taką możliwość, pod warunkiem zabezpieczenia przekazania danych.

3700



91. Pytanie:

Wymaganie 00619

Wdrożenie rozwiązania pozwalającego na wprowadzanie danych autoryzacyjnych automatycznie w każdym systemie informatycznym.

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu z uwagi na fakt, iż nie wszystkie systemy (USOS w Forms) pozwalają na użycie rozwiązania SSO. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści wykreślenie wymagania ograniczając wymagania do 00617?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania nr 00619.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

92. Pytanie:

Wymaganie 00627

Implementacja skryptów SSO dla systemów wskazanych przez Zamawiającego.

Pytanie:

Prosimy o doszczegółowienie, które to systemy? Wskazane wymaganie jest zbyt ogólne i pozwala na wskazywanie w nieskończoność.

Odpowiedź:

Lista systemów/aplikacji, których będzie dotyczyło wykonywanie usług logowania typu SSO musi zostać doprecyzowane na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

93. Pytanie:

Wymaganie 00647

Każdy kwartał świadczenia usług opieki serwisowej będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 14 dni po zakończeniu danego kwartału i będzie określał co najmniej:

- 1) opis prac wykonanych w ramach opieki serwisowej,
- 2) opis przekazanych uaktualnień, patchy etc,
- 3) na żądanie Zamawiającego – inne wskazane informacje.

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie jakiego typu informacje Zamawiający chce uzyskać w raporcie (pkt 3)?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00647, które otrzymuje następujące brzmienie:

000647. Każdy kwartał świadczenia usług opieki serwisowej będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 14 dni po zakończeniu danego kwartału i będzie określał co najmniej:

- 1) opis prac wykonanych w ramach opieki serwisowej,**
- 2) opis przekazanych uaktualnień, patchy, itp.**

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

94. Pytanie:

380



Wymaganie "Pozostałe wymagania" – strona 53

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie czy wymagania opisane w ww. punkcie dotyczą Systemu E-wnioski?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

95. Pytanie:

Wymaganie: "Migracja danych" - strona 54

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie czy wymagania opisane w ww. punkcie dotyczą Systemu E-wnioski?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

96. Pytanie:

Dotyczy SWZ, Rozdział VII, ust. 4, pkt 2) a)

Zamawiający oczekuje dysponowania osobą Kierownika projektu, który:

(...) brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w roli kierownika projektu lub zastępcy kierownika projektu, w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 600 000,00 zł. brutto (osiemset tysięcy złotych) każdy (...)

Pytanie:

Ze względu na rozbieżność, prosimy o wyjaśnienie czy należy wykazać udział w projekcie o wartości 600 czy 800 tysięcy złotych brutto?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 57.

97. Pytanie:

§ 6 ust. 4

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykazać – na każdorazowe żądanie Administratora i nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania – wypełnienie wymogów wynikających dla Podmiotu przetwarzającego z przepisów rozporządzenia.

Zamawiający wskazał, iż Wykonawca (podmiot przetwarzający) powinien wskazać na żądanie administratora wypełnienie wymogów wynikających dla podmiotu przetwarzającego z przepisów rozporządzenia. Rozporządzenie Ogólne nr 2016/679, jako neutralne technologicznie, nie precyzuje wymogów, które spełniać podmiot przetwarzający. Ocenę tego, czy spełnia on wymogi należytej ochrony praw osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych, pozostawiona zostaje Administratorowi.

W związku z powyższym, czy Zamawiający zgodzi się nadać § 6 ust. 4 nową treść w brzmieniu :

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przedstawić – na każdorazowe żądanie Administratora i nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania – potwierdzenia spełnienia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i wymaga zgodnie z SWZ.

98. Pytanie:

§ 16 wzoru umowy (załącznik Nr 6 do SWZ)

39



Wnoszę o wprowadzenie do umowy postanowień, które w sposób rozsądny ograniczą ryzyko kontraktowe wykonawcy, poprzez wprowadzenie limitu całkowitej odpowiedzialności kontraktowej wykonawcy. Powyższe powoli wykonawcy na wycenę swojego ryzyka gospodarczego, doliczenie tego do oferty i złożenie dobrej oferty Zamawiającemu, wobec czego wnoszę o dodanie do § 16 ust. 7 i 8 o następującym brzmieniu:

„7. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi określonej przez przepisy prawa.”

8. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się w całości odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego oraz ogranicza się całkowitą odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego za wszelkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1.”

W konsekwencji jednocześnie wnoszę o wykreślenie: § 11 ust. 5 z umowy oraz z wykreślenie z § 14 i § 10 ust. 5 zapisów dot. rękojmi a także dodanie do § 16 ust. 5 „ z zastrzeżeniem zapisów ust. 8”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i wymaga zgodnie z SWZ.

99. Pytanie:

§ 1 umowy- definicja Błędu

Wnoszę o wykreślenie z definicji Błędu następującej treści: „Błędem jest także niesprawność Systemu polegająca na braku wymaganej integracji z infrastrukturą IT (sprzęt, inne oprogramowanie) Zamawiającego”, z uwagi na fakt, iż definicja „infrastruktury IT sprzęt i inne oprogramowanie” jest szeroka i Zamawiający nie wskazał co należy przez nią rozumieć. Usuwanie Błędów wiąże się z gwarantowanym czasem reakcji/naprawy a także karą umowną, o której mowa w § 16 ust. 1 pkt 4 i element ten nie może zostać uwzględniony przez Wykonawcę na etapie sporządzania oferty oraz wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść definicji Inny Błąd, która otrzymuje następujące brzmienie:

Inny błąd

Nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności błędem jest działanie Systemu niezgodnie z warunkami zamówienia, złożoną ofertą, umową, dokumentem Analizy przedwdrożeniowej lub dokumentacją techniczną. Błędem jest także niesprawność Systemu polegająca na braku wymaganej integracji opisanej w OPZ. Zakłócenie pracy Systemu spowodowane jego niedziałaniem lub nienależytym działaniem w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

100. Pytanie:

§ 10 umowy.

Wykonawca planuje w ramach realizacji umowy powierzyć dostarczenie systemów podwykonawcy, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do systemów (lub ich części) lub prawo do udzielania licencji na ich użytkowanie.

480



W związku z tym, proszę o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje także takie rozwiązanie, zgodnie z którym to Podwykonawca – jako podmiot uprawniony (licencjodawca) udzieli bezpośrednio Zamawiającemu licencji, o której mowa w § 10.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza. Zasady podwykonawstwa regulują zapisy §4 wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SWZ.

101. Pytanie:

OPZ I. Słownik – „Inny błąd - Nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności błędem jest działanie Systemu niezgodnie z warunkami zamówienia, złożoną ofertą, umową, dokumentem Analizy przedwdrożeniowej lub dokumentacją techniczną. Błędem jest także niesprawność Systemu polegająca na braku wymaganej integracji z infrastrukturą IT (sprzęt, inne oprogramowanie) Zamawiającego. Zakłócenie pracy Systemu spowodowane jego niedziałaniem lub nienależytym działaniem w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu.”

Wnosimy o wykreślenie z definicji zapisu „Błędem jest także niesprawność Systemu polegająca na braku wymaganej integracji z infrastrukturą IT (sprzęt, inne oprogramowanie) Zamawiającego” lub jego doprecyzowanie „Błędem jest także niesprawność Systemu polegająca na braku wymaganej integracji z zaakceptowaną przez Wykonawcę infrastrukturą IT (sprzęt, inne oprogramowanie) Zamawiającego”

Definicja odnosi się do etapu wdrożenia jak i etapu gwarancji, w którym to Zamawiający może dowolnie zmieniać infrastrukturę IT co może mieć wpływ na funkcjonowanie Systemu.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 100.

102. Pytanie:

Wymaganie 00380 – „System musi posiadać narzędzie umożliwiające odtworzenie procesów zdefiniowanych w Systemie identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji modelu BPMN 2.0. Zamawiający musi mieć możliwość zamodelowania procesu i dokonania w nim modyfikacji.”

Prosimy o wyjaśnienie jak należy interpretować to wymaganie. Czy chodzi o możliwość edycji istniejących i tworzenia nowych procesów w standardzie BPMN 2.0 ?

Odpowiedź:

Użytkownik systemu E-Wnioski musi mieć możliwość odtworzenia (manualnego lub automatycznego) procesów zdefiniowanych w Systemie identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji w standardzie BPMN 2.0.

103. Pytanie:

Wymaganie 00382 – „Budowanie formularzy z wykorzystaniem następujących minimalnych komponentów:...

6) przycisk (button).”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli przyciski formularza będą generowane automatycznie na formularzu na podstawie definicji procesu BPMN 2.0 (kolejnych kroków wynikających z danego zadania użytkownika w procesie).

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ. Przycisk button jest wymieniony jako jeden z komponentów wykorzystywanych do budowy formularza w związku z czym Zamawiający podtrzymuje zapis w wymaganiu 00382.

4/1



104. Pytanie:

Wymaganie 00394 – „Moduł administratora posiadający następujące funkcjonalności:

18. dekretacja,”

Prosimy o wyjaśnienie jak należy interpretować to wymaganie.

Odpowiedź:

Wymaganie należy interpretować jako przypisanie (zadekretowanie) zadania do konkretnego użytkownika.

105. Pytanie:

Wymaganie 00486 – „Obsługa firm przewozowych pozwalająca na rejestrowanie rodzajów, cen przesyłek oraz danych firm przewozowych przez użytkownika Modułu.”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System umożliwi zarejestrowanie aktualnej oferty firm przewozowych w zakresie rodzajów przesyłek i cen oraz danych firm przewozowych.

Odpowiedź:

Zamawiający w takiej sytuacji uzna wymaganie za spełnione.

106. Pytanie:

Wymaganie 00518 – „Zapewnienie integracji z Systemem USOS poprzez instalację i uruchomienie systemu obsługi praktyk studenckich oraz modułów podstawowych systemu USOS tj. Planowanie zajęć – Planista, Asystent planisty, Sprawy pracownicze, minima kadrowe i pensum dydaktyczne, Rozliczanie z wymagań, oferta dydaktyczna, Raporty BIRT (BRIT Connector), Immatrykulacja, Pomoc materialna i ubezpieczenia zdrowotne, System raportów, decyzji administracyjnych, wydawanie zaświadczeń, Płatności za usługi edukacyjne, Archiwum uczelniane, Ankietowanie, Międzyuczelniana wymiana studencka, Dyplomy, Sprawozdawczość (GUS, POLon) oraz aplikacji stowarzyszonych tj.: SRS - System rezerwacji sal, Planista, USOS API, IRK (Internetowa Rekrutacja Kandydatów), IRK-BWZ – Rekrutacja studentów zagranicznych na studia krótkoterminowe, KReM – Krajowy Rejestr Matur, USOSweb (Wirtualny dziekanat), USOSrejestracje, Ankieter, ECTS (Informator punktów ECTS), APD (Archiwum Prac Dyplomowych), Aplikacja mobilna USOS, EVA – Ewaluacja Nauczycieli Akademickich zgodnie z opisem w tabeli Integracja danych.”

Prosimy o wyjaśnienie jak wymaganie 00518 jest powiązane z założeniami ogólnymi zdefiniowanymi w pkt 2 - Konfiguracja i dostosowanie Systemu E-wnioski - „W ramach konfiguracji i dostosowania systemu E-wnioski wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących prac:”

Odpowiedź:

W ramach wdrożenia systemu E-wnioski wykonawca musi zapewnić jego integrację z systemem USOS zgodnie z zapisami SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

107. Pytanie:

Wymaganie 00530 – „Dokument Analizy Przedwdrozeniowej musi zawierać co najmniej:

10. wykaz oraz szczegółowy opis wykonania niezbędnych prac związanych z instalacją, dostosowaniem, modyfikacją i parametryzacją systemów składowych ZSI,”

Wnosimy o doprecyzowanie, że chodzi o prace które mają być zrealizowane przez Zamawiającego.

W zakresie prac realizowanych przez Wykonawcę, standardem projektowym jest przekazanie



dokumentacji wykonanych prac (dokumentacja systemu, instrukcja instalacji) a nie opisywanie planowanych do wykonania prac.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ, w tym w szczególności z Załącznikiem nr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Wykonawca musi przygotować dokument Analizy Przedwdrożeniowej zawierający informacje wskazane w Załącznikunr 4 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

108. Pytanie:

Wymaganie 00535 – „Zamawiający wymaga zapewnienia integracji systemu Ewnioski co najmniej z następującymi systemami użytkowymi przez Zamawiającego:

- 1) Symfonia ERP w zakresie modułów: Finanse i księgowość, Kadry i płace, Środki trwałe, Handel,
- 2) System USOS,
- 3) Systemem identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów, 4) Systemem dystrybucji informacji o procesach,
- 5) Płatnik,
- 6) Polon,
- 7) SELS/ELNA,
- 8) Jednolity System Antyplagiatowy (JSA),
- 9) KREM – Krajowy Rejestr Matur,
- 10) Microsoft SharePoint,
- 11) Biuletyn Informacji Publicznej (BIP).

Prosimy o jednoznaczne wskazanie zakresu przewidzianej integracji.

Zwracam uwagę że przedmiotowe zobowiązanie wykonawcy jest nieprecyzyjne, niejednoznaczne i nie opisuje w sposób wyczerpujący wszystkich elementów, które wykonawca winien uwzględnić w ofercie.

Zamawiający wykorzystując swoją rolę, podmiotu określającego zakres projektu, nakłada na wykonawcę nieidentyfikowane na etapie ogłoszenia zamówienia publicznego zobowiązania, które stanowią ryzyko wykonawcy jakiego nie jest w stanie zidentyfikować, a więc właściwie wycenić kosztów które należy uwzględnić w ofercie.

Wykonawca nie jest w stanie określić w jakim zakresie będzie konieczne wykonanie określonej integracji, w skrajnym przypadku może nastąpić konieczność dostarczenia całkiem nowego interfejsu integracyjnego obejmującego dane niestandardowe nieistotne punktu widzenia systemu bibliotecznego. Wykonawca podkreśla, że działanie takie stanowi naruszenie zasad współżycia społecznego, i stanowi naruszenie prawa podmiotowego albowiem nie można przerzucać na wykonawcę ciężaru osiągnięcia założonych przez Zamawiającego celów biznesowych przedsięwzięcia. Wykonawca może być obciążany jedynie za realizację przedmiotu zamówienia, w tym przypadku określonego rozwiązania informatycznego. W związku z powyższym wykonawca zostaje obarczony ryzykiem wykonania niemożliwych do przewidzenia usług integracyjnych, związanych z koniecznością realizacji zamówienia, co narusza zasadę zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał modyfikacji wymagania nr 00535 zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 43. Jednocześnie Zamawiający dodaje wymaganie nr 00539a. oraz modyfikuje treść wymagań nr 00536-00540, które otrzymują następujące brzmienie:

L.p. Integracja danych musi spełniać następujące wymagania:



00536. Integracja z Systemem USOS może odbywać się z wykorzystaniem metody USOS API. Dopuszczalne są inne metody integracyjne, wypracowane w trakcie wdrożenia oraz uzgodnione między Stronami. Zamawiający wymaga integracji Systemu E-wnioski z Systemem USOS co najmniej w zakresie: danych studentów (w tym: imię, nazwisko, nr albumu, wydział, kierunek studiów) oraz możliwości drukowania legitymacji w systemie SELS/ELNA. Doprecyzowanie zakresu i sposobu integracji musi nastąpić podczas analizy przedwdrożeniowej.
00537. Zamawiający wymaga zapewnienia integracji danych pomiędzy Systemem E-wnioski a Systemem identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów co najmniej w zakresie realizacji zaplanowanych i zamodelowanych procesów. Doprecyzowanie zakresu i sposobu integracji musi nastąpić podczas analizy przedwdrożeniowej.
00538. Zamawiający wymaga zapewnienia wymiany danych Systemem E-wnioski a Systemem dystrybucji informacji o procesach co najmniej w zakresie niezbędnym do wykorzystania funkcjonalności systemu w systemie E-wnioski. Doprecyzowanie zakresu i sposobu integracji musi nastąpić podczas analizy przedwdrożeniowej.
00539. Zamawiający wymaga zapewnienia integracji danych pomiędzy Systemem USOS a Systemem bibliotecznym co najmniej w zakresie następujących danych:
- 1) Dane osobowe studentów (imię, nazwisko, nr albumu, wydział, kierunek studiów),
 - 2) Dane osobowe pracowników (imię, nazwisko, jednostka),
- Integracja musi umożliwiać co najmniej:
- 1) Aktywację konta bibliotecznego studenta i pracownika
 - 2) Automatyczne przedłużanie ważności konta studenckiego.
- Doprecyzowanie zakresu i sposobu integracji musi nastąpić podczas analizy przedwdrożeniowej.
- 00539a. Zamawiający wymaga zapewnienia integracji danych pomiędzy Systemem E-wnioski a oprogramowaniem SharePoint co najmniej w zakresie umożliwienia realizacji pracy grupowej nad dokumentami. Doprecyzowanie zakresu i sposobu integracji musi nastąpić podczas analizy przedwdrożeniowej.
00540. Zamawiający wymaga zapewnienia integracji danych pomiędzy systemem E-wnioski a BIP w zakresie utrzymania spójności dokumentów prawnych używanych w ZSI. Producentem użytkowanego przez Zamawiającego systemu BIP jest Logonet Sp. z o.o. w Bydgoszczy. Doprecyzowanie zakresu i sposobu integracji musi nastąpić podczas analizy przedwdrożeniowej.

UWAGA:

Zamawiający informuje, iż udostępni Wykonawcy dokumentację API do SELS oraz Symfonia ERP.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

109. Pytanie:

Wymaganie 00654 – „System musi umożliwiać nadawanie uprawnień użytkownikom - uprawnienia muszą być przechowywane w zewnętrznym repozytorium zgodnym z LDAP.”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów stanowić będzie funkcjonalność Systemu e-Wnioski i uprawnienia będą przechowywane w ramach systemu e-Wnioski.

Odpowiedź:

44



Zamawiający dopuszcza aby uprawnienia były przechowywane w ramach systemu e-Wnioski pod warunkiem, że będzie to zgodne z LDAP.

Tym samym wymaganiu 00654 otrzymuje brzmienie:

- 00654** System musi umożliwiać nadawanie uprawnień użytkownikom - uprawnienia muszą być przechowywane w zewnętrznym repozytorium zgodnym z LDAP.
Zamawiający dopuszcza aby uprawnienia były przechowywane w ramach systemu e-Wnioski pod warunkiem, że będzie to zgodne z LDAP

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

110. Pytanie:

Wymaganie 00663 – do 667 – dotyczy Symulacji procesów.

Opisane przez Zamawiającego wymagania są bardzo zaawansowanymi funkcjonalnościami dostępnymi jedynie w najdroższych rozwiązaniach na rynku lub udostępnianymi przez producentów systemów do modelowania procesów jako funkcjonalności dodatkowo płatne (np. w formie usług chmurowych).

Standardem na rynku systemów wspierających proces obiegu dokumentów i informacji jest dostępność narzędzi do modelowania procesów w standardzie BPMN 2.0 bez funkcji symulacji procesów.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli symulacja procesów będzie się odbywała poprzez możliwość uruchomienia symulowanego procesu w systemie e-Wnioski w statusie symulacja a jej celem będzie weryfikacja funkcjonowania procesu bez funkcji optymalizacji.

identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów stanowić będzie funkcjonalność Systemu e-Wnioski i uprawnienia będą przechowywane w ramach systemu e-Wnioski.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

111. Pytanie:

Wymaganie 00670 – „System musi umożliwiać prezentację w narzędziu wybranych Kluczowych Wskaźników efektywności (KPI) z wartością faktyczną i wartością oczekiwaną.” Prosimy o podanie przykładowych KPI które mają być prezentowane przez system.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje przykładowe KPI, które mają być prezentowane przez system:

- 1) Dostępność usług elektronicznych dla osób z niepełnosprawnościami,
- 2) Dostępność stron internetowych dla osób słabowidzących,
- 3) Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystająca z usług elektronicznych.

112. Pytanie:

Wymaganie 00675 – „System musi umożliwiać przekształcenia map procesów w postaci możliwą do dalszej dystrybucji np. do postaci tabelarycznej procedury i eksportu jej do formatu MS Word lub PDF.”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System zapewnia eksport do systemu xml zgodnego z notacją BPMN.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest aby była możliwość przekształcenia map procesów do formatu MS Word lub PDF, a nie eksport do systemu xml.



113. Pytanie:

Wymaganie 00678 – „System musi umożliwiać tworzenie procesu w oparciu o gotowe komponenty, jak i usługi współpracy z UDDI (Universal Description, Discovery, and Integration).”
Prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 76.

114. Pytanie:

Wymaganie 00678 – „System musi działać pod kontrolą systemu operacyjnego Windows.”
Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System będzie działał w oparciu o przeglądarkę internetową działająca pod kontrolą systemu Windows

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

115. Pytanie:

Wymaganie 00678 – „System musi działać pod kontrolą systemu operacyjnego Windows.”
Prosimy o wyjaśnienie, jak wymaganie 678 jest powiązane z wymaganiem dotyczącym WCAG „Pozyskane i wdrożone systemy w ramach Przedmiotu zamówienia wchodzące w skład ZSI muszą uwzględniać międzynarodowy standard w dziedzinie budowania stron internetowych przyjaznych dla niepełnosprawnych użytkowników WCAG 2.0 na poziomie AA, zawarte w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247)) oraz z uwzględnieniem informacji zawartych w załączniku nr 4.
Zamawiający dopuszcza uwzględnienie międzynarodowego standardu w dziedzinie budowania stron internetowych przyjaznych dla niepełnosprawnych użytkowników WCAG 2.1 na poziomie AA.”

Odpowiedź:

Jest to omyłka pisarska, Zamawiający modyfikuje treść drugiego akapitu rozdziału VIII, która otrzymuje następujące brzmienie:

Zamawiający dopuszcza uwzględnienie międzynarodowego standardu w dziedzinie budowania stron internetowych przyjaznych dla niepełnosprawnych użytkowników WCAG 2.0 na poziomie AA.
Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

116. Pytanie:

Wymaganie 00693 – „System musi być udostępniony publicznie na ogólnodostępnym serwerze.”
Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System będzie częścią systemu e-Wnioski i będzie zainstalowany na tym samym serwerze?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 30 lit o) – Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

117. Pytanie:

Wymaganie 00698 – „System musi umożliwiać konfigurowanie struktury i zawartości procedury.”



Prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania – o jakie konfigurowanie struktury i zawartości procedury chodzi?

Odpowiedź:

Konfigurowanie struktury i zawartości procedury ma polegać na określeniu karty przebiegu czynności w danej procedurze.

118. Pytanie:

Wymaganie 00701 – „System musi umożliwiać automatyczną generację tabeli sposobów postępowania.”

Prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania – o jakie generowanie tabeli sposobów postępowania chodzi?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00701, które trzymuje następujące brzmienie:

00701. System musi umożliwiać automatyczne generowanie tabeli/wykazu sposobów postępowania/realizacji procedury.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

119. Pytanie:

Wymaganie 00702 – „System musi umożliwiać automatyczną generację tabeli zaangażowania.”

Prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania – o jakie generowanie tabeli zaangażowania chodzi?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00702, które trzymuje następujące brzmienie:

00702. System musi umożliwiać automatyczne generowanie tabeli/listy osób zaangażowanych/wymaganych do realizacji procedury.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

120. Pytanie:

Wymaganie 00703 – „System musi umożliwiać automatyczną generację listy dokumentów procedury.”

Prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania – o jakie generowanie listy dokumentów procedury chodzi?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00703, które trzymuje następujące brzmienie:

00703. System musi umożliwiać automatyczne generowanie listy dokumentów procedury, które powinny zostać wytworzone w wyniku realizacji procedury (jeżeli takie są wymagane).

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

121. Pytanie:

Wymaganie 00706 – „System musi umożliwiać generację wersji procedury do sprawdzenia.”



Prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania – o jakie generowanie wersji procedury do sprawdzenia. chodzi?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00706, które trzymuje następujące brzmienie:

- 00706. System musi umożliwiać generowanie wersji procedury do sprawdzenia - testowania. Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.**

122. Pytanie:

Wymaganie 00718 – „System musi umożliwiać powiadamianie użytkowników objętych zmianą o modyfikacjach.”

Prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania – o jakich użytkowników objętych zmianą chodzi?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagania nr 00718, które trzymuje następujące brzmienie:

- 00718. System musi umożliwiać powiadamianie użytkowników procedury objętych zmianą o modyfikacjach.**
- Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

123. Pytanie:

Wymaganie 00730, Wymaganie 00731, Wymaganie 00732, Wymaganie 00732, Wymaganie 00734 – „System musi umożliwiać import informacji ... z dowolnego oprogramowania zewnętrznego.”

Oferowany System posiada API. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System będzie umożliwiał umożliwiać import informacji ... z dowolnego oprogramowania zewnętrznego poprzez standardowe API Systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

124. Pytanie:

Wymaganie 00735 – „System musi posiadać zaawansowane możliwości prezentacji wielu niezależnych struktur organizacyjnych.”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System będzie umożliwiał prezentację struktury organizacyjnej (zależności służbowe) oraz struktury w ramach projektu. Jeżeli nie, prosimy o wskazanie o jakie inne niezależne struktury organizacyjne chodzi. Jeżeli w organizacji Zamawiającego występują inne niż projektowe struktury nieformalne prosimy o ich wylistowanie oraz ich szczegółowy opis.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

125. Pytanie:

Wymaganie 00735 – „System musi posiadać zaawansowane możliwości nawigowania po strukturach organizacyjnych.”

48/10



Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System będzie Systemem umożliwiającym wybór pracowników z listy poprzez wybór jednostki organizacyjnej oraz rozwinięcie struktury organizacyjnej w układzie drzewa. Jeżeli nie, prosimy o dokładne sprecyzowanie jak należy interpretować to wymaganie.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

126. Pytanie:

Wymaganie 00753 – „Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego oprogramowania, bez względu na to, czy autorskie prawa majątkowe do oprogramowania przysługują Wykonawcy, czy podmiotom trzecim. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za oprogramowanie stworzone przez podmioty trzecie oraz oprogramowanie, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują podmiotom trzecim.”

Prosimy o potwierdzenie iż wymaganie nie dotyczy Systemów operacyjnych oraz serwerów baz danych (np. dostarczonych przez Wykonawcę) – np. wymienionego w wymaganiu 508 Systemu Oracle.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

127. Pytanie:

Wymaganie 00770 – „Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.”

Wnosimy o dodanie standardowo stosowanych ograniczeń odpowiedzialności wykonawcy i wykreślenie niniejszego wymagania dotyczącego rękojmi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że stwierdzenie zawarte w pytaniu cyt.: „standardowo stosowanych ograniczeń odpowiedzialności wykonawcy” w ocenie Zamawiającego jest nieprecyzyjne i nie pozwala na rzeczowe udzielenie odpowiedzi. Niezależnie od tego Zamawiający wskazuje, że udzielił odpowiedzi na pytanie nr 98 w zakresie wyłączenia odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

128. Pytanie:

Wymaganie 00033 ppkt. 4) - „System musi zapewniać bezpieczeństwo i otwartość, w tym m.in.: zmiana systemu operacyjnego i/lub platformy sprzętowej nie może powodować zaburzeń w pracy systemu.”

Wykonawca nie może wziąć na siebie ciężaru odpowiedzialności za zaburzenia w pracy systemu spowodowane użytkowaniem systemu na systemie operacyjnym i/lub platformie sprzętowej, która nie spełnia minimalnych wymogów przewidzianych dla systemu.

Proszę o potwierdzenie przez Zamawiającego, że wymóg ten znajduje zastosowanie tylko w przypadku użytkowania systemu z wykorzystaniem systemu operacyjnego i/lub platformy sprzętowej spełniających co najmniej minimalne wymogi przewidziane dla systemu, określone przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

49 d



129. Pytanie:

Wymaganie 00539 - „Zamawiający wymaga zapewnienia integracji danych pomiędzy ZSI a systemem bibliotecznym co najmniej w zakresie danych studentów. Zakres integracji Wykonawca uzgodni z Zamawiającym na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.”

Prosimy o jednoznaczne wskazanie zakresu przewidzianej integracji.

Zwracam uwagę że przedmiotowe zobowiązanie wykonawcy jest nieprecyzyjne, niejednoznaczne i nie opisuje w sposób wyczerpujący wszystkich elementów, które wykonawca winien uwzględnić w ofercie.

Zamawiający wykorzystując swoją rolę, podmiotu określającego zakres projektu, nakłada na wykonawcę nieidentyfikowane na etapie ogłoszenia zamówienia publicznego zobowiązania, które stanowią ryzyko wykonawcy jakiego nie jest w stanie zidentyfikować, a więc właściwie wycenić kosztów które należy uwzględnić w ofercie.

Wykonawca nie jest w stanie określić w jakim zakresie będzie konieczne wykonanie określonej integracji, w skrajnym przypadku może nastąpić konieczność dostarczenia całkiem nowego interfejsu integracyjnego obejmującego dane niestandardowe nieistotne punktu widzenia systemu bibliotecznego. Wykonawca podkreśla, że działanie takie stanowi naruszenie zasad współżycia społecznego, i stanowi naruszenie prawa podmiotowego albowiem nie można przerzucać na wykonawcę ciężaru osiągnięcia założonych przez Zamawiającego celów biznesowych przedsięwzięcia. Wykonawca może być obciążany jedynie za realizację przedmiotu zamówienia, w tym przypadku określonego rozwiązania informatycznego. W związku z powyższym wykonawca zostaje obarczony ryzykiem wykonania niemożliwych do przewidzenia usług integracyjnych, związanych z koniecznością realizacji zamówienia, co narusza zasadę zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał modyfikacji treści wymagania nr 00539 zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 108.

130. Pytanie:

Wymaganie 00540 – „Zamawiający wymaga zapewnienia integracji danych pomiędzy systemem E-wnioski a BIP w zakresie utrzymania spójności dokumentów prawnych używanych w różnych systemach. Zakres integracji Wykonawca uzgodni z Zamawiającym na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.”

Prosimy o jednoznaczne wskazanie zakresu przewidzianej integracji oraz wskazanie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu BIP.

Zwracam uwagę że przedmiotowe zobowiązanie wykonawcy jest nieprecyzyjne, niejednoznaczne i nie opisuje w sposób wyczerpujący wszystkich elementów, które wykonawca winien uwzględnić w ofercie.

Zamawiający wykorzystując swoją rolę, podmiotu określającego zakres projektu, nakłada na wykonawcę nieidentyfikowane na etapie ogłoszenia zamówienia publicznego zobowiązania, które stanowią ryzyko wykonawcy jakiego nie jest w stanie zidentyfikować, a więc właściwie wycenić kosztów które należy uwzględnić w ofercie.

Wykonawca nie jest w stanie określić w jakim zakresie będzie konieczne wykonanie określonej integracji, w skrajnym przypadku może nastąpić konieczność dostarczenia całkiem nowego interfejsu integracyjnego obejmującego dane niestandardowe nieistotne punktu widzenia systemu bibliotecznego. Wykonawca podkreśla, że działanie takie stanowi naruszenie zasad współżycia społecznego, i stanowi naruszenie prawa podmiotowego albowiem nie można przerzucać na wykonawcę ciężaru osiągnięcia założonych przez Zamawiającego celów biznesowych przedsięwzięcia. Wykonawca może być obciążany jedynie za realizację przedmiotu zamówienia, w



tym przypadku określonego rozwiązania informatycznego. W związku z powyższym wykonawca zostaje obciążony ryzykiem wykonania niemożliwych do przewidzenia usług integracyjnych, związanych z koniecznością realizacji zamówienia, co narusza zasadę zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 108 Zamawiający dokonał modyfikacji wymagania nr 00540.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 43 - integracja z systemem BIP nie będzie obejmować funkcjonalności wymagających udostępniania interfejsów. Zakres integracji musi obejmować wdrożenie odpowiednich mechanizmów, które ułatwią administratorom utrzymanie spójności obowiązujących aktów prawnych Uczelni w różnych systemach, w tym w systemie E-wnioski, np. mechanizm komunikatów informujących o pojawieniu się nowego aktu prawnego w BIP i proponujący administratorowi systemu wykonanie odpowiednich akcji (np. aktualizacji przypisania złożonych E-wniosków do obowiązującego w danym momencie Regulaminu Studiów).

131. Pytanie:

Wymaganie 00539 i Wymaganie 00540

W punktach tych Zamawiający określił elementy Dokumentu Analizy Przedwdrozeniowej oraz Harmonogramu wdrożenia.

Proszę o jednoznaczne potwierdzenie, że Dokument Analizy Przedwdrozeniowej oraz Harmonogram (o których mowa w 00539 i 00540 OPZ) w kształcie opracowanym przez danego wykonawcę zostaną automatycznie zaakceptowane przez Zamawiającego o ile ich treść będzie zgodna z OPZ.

Odpowiedź:

Dokument Analizy Przedwdrozeniowej zawierającej m. in. Harmonogram wdrożenia podlega odbiorowi przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą odbioru określoną w § 7 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik Nr 6 do SWZ.

132. Pytanie:

Zgodnie z OPZ wybrany wykonawca, w ramach Przedmiotu Zamówienia ma dokonać (w różnych zakresach opisanych w OPZ) integracji dostarczanych systemów m.in. z systemami/urządzeniami/bazami danych/usługami wskazanymi w OPZ, w związku z czym proszę o jednoznaczne potwierdzenie, że sposób, zakres i wszystkie istotne elementy integracji zaproponowane przez danego wykonawcę zostaną automatycznie zaakceptowane przez Zamawiającego, o ile będą zgodne z postanowieniami OPZ. Wykonawca musi mieć pewność, że koszt, czasochłonność, sposób wykonania integracji, przewidziany na etapie składania oferty, nie zostanie zakwestionowany przez Zamawiającego. Proszę także o potwierdzenie, że w przypadku, gdy integracja będzie tego wymagała - Zamawiający zobowiązuje się do współpracy oraz umożliwi ewentualną konieczną współpracę z podmiotami trzecimi, a brak takiej współpracy i jego skutki nie będą generowały żadnych negatywnych skutków po stronie wykonawcy.

Odpowiedź:

Założenia integracji wewnętrznej i integracji zewnętrznej z systemami określonymi w tabeli Integracja danych wraz ze specyfikacją funkcjonalną usług integracyjnych i identyfikacją punktów styku stanowią element Analizy Przedwdrozeniowej podlegającej odbiorowi przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą odbioru określoną w § 7 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik Nr 6 do SWZ.

57



133. Pytanie:

„Migracja danych” str. 54 OPZ

„Zamawiający informuje, że nie posiada dokumentacji struktur baz danych posiadanych systemów. Na prośbę Wykonawcy, na podstawie art. 9a ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający umożliwi Wykonawcy wgląd do baz danych posiadanych systemów informatycznych (wizja lokalna) i możliwość zapoznania się ze strukturami tabel w bazach danych posiadanych systemów (...)”

Ustawa prawo zamówień publicznych nie zawiera art. 9a. Proszę o wyjaśnienie w jakim trybie, na jakich zasadach (w jakich sposób określonych), na jakim etapie, w jakim terminie czy zgodnie z jaką podstawą prawną Zamawiający udostępni Wykonawcy wgląd do baz danych posiadanych systemów informatycznych?

Jednocześnie, z uwagi na fakt iż Zamawiający informuje, że nie posiada dokumentacji struktur baz danych posiadanych systemów przez co Wykonawca nie ma możliwości uwzględnienia wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty i oszacowania ryzyka kontraktowego (przedmiot umowy w tym zakresie nie został opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, z naruszeniem art. 99 ust. 1 PZP) proszę o potwierdzenie, że w przypadku gdy migracja będzie tego wymagała - Zamawiający zobowiązuje się do współpracy oraz umożliwi ewentualną konieczną współpracę z podmiotami trzecimi, a brak takiej współpracy i jego skutki oraz brak możliwości przeprowadzenia migracji z przyczyn niezależnych od wykonawcy nie będą generowały żadnych negatywnych skutków po stronie wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w treści wskazanego zapisu, poprawia oczywistą omyłkę pisarską w taki sposób, że treść ta otrzymuje brzmienie „Zamawiający informuje, że nie posiada dokumentacji struktur baz danych posiadanych systemów. Na prośbę Wykonawcy, na podstawie pkt 12 rozdziału III SWZ, Zamawiający umożliwi Wykonawcy wgląd do baz danych posiadanych systemów informatycznych (wizja lokalna) i możliwość zapoznania się ze strukturami tabel w bazach danych posiadanych systemów (...)”.

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Dane do migracji zostaną udostępnione przez Zamawiającego.

134. Pytanie:

Wymaganie 000642 - „Decyzja o skorzystaniu z aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o możliwości aktualizacji oprogramowania – Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.”

Proszę o potwierdzenie, że w przypadku, o którym mowa w zdaniu drugim (uprzedzenia Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji), wybrany wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki niedokonania aktualizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza – wymaganie nr 00642. Otrzymuje następujące brzmienie:

00642. Decyzja o skorzystaniu z aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o możliwości aktualizacji oprogramowania – Wykonawca może jednocześnie uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.

53



Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

135. Pytanie:

Wymaganie 00671 - „Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem dostarczonym przez Wykonawcę, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany:

- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje;
- 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu”.

Zwracam uwagę że przedmiotowe zobowiązanie wykonawcy jest nieprecyzyjne, niejednoznaczne i nie opisuje w sposób wyczerpujący wszystkich elementów, które wykonawca winien uwzględnić w ofercie.

Zamawiający wykorzystując swoją rolę, podmiotu określającego zakres umowy, nakłada na wykonawcę nieidentyfikowane na etapie ogłoszenia zamówienia publicznego zobowiązania, które stanowią ryzyko wykonawcy jakiego nie jest w stanie zidentyfikować, a więc właściwie wycenić kosztów które należy uwzględnić w ofercie.

Wykonawca nie jest w stanie określić czy i w jakim zakresie będzie konieczne wykonanie określonych usług, w skrajnym przypadku może nastąpić konieczność realizacji prac mających na celu wskazanie bardzo szczegółowych przyczyn nieprawidłowego działania systemu lub świadczenia usług konsultingu osobom trzecim. Dodatkowo należy wskazać, że Zamawiający nie wskazał żadnych terminów na wykonanie takiego zobowiązania. Wykonawca podkreśla, że działanie takie stanowi naruszenie zasad współżycia społecznego, i stanowi naruszenie prawa podmiotowego albowiem nie można przerzucać na wykonawcę ciężaru osiągnięcia założonych przez Zamawiającego celów biznesowych przedsięwzięcia. Wykonawca może być obciążany jedynie za realizację przedmiotu zamówienia, w tym przypadku określonego rozwiązania informatycznego. W związku z powyższym wykonawca zostaje obciążony ryzykiem wykonania niemożliwych do przewidzenia usług, związanych z koniecznością realizacji zamówienia, co narusza zasadę zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Jednocześnie wnoszę o dodanie postanowienia o treści: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia z powodów, za które odpowiedzialności podnosi Zamawiający”. W ten sposób zostanie rozsądnie zabezpieczony interes wykonawcy i ograniczone ryzyko, które należy uwzględnić w ofercie.

Przyczyna błędu, o której mowa w 00671 jest niezależna (niezawiniona) od wykonawcy, stąd proszę o potwierdzenie, że w przypadku błędu, o którym mowa w 00671 wykonawcę nie obowiązuje czas reakcji (naprawy błędu) określony w pkt 00756 OPZ i wykonawca zwolniony jest od negatywnych skutków i konsekwencji wiążących się z niemożliwością naprawy tego typu błędów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

136. Pytanie:

Wymaganie 00011 – „System musi zapewniać wsparcie obsługi studentów z niepełnosprawnościami poprzez narzędzia umożliwiające czytanie tekstu na głos. Zamawiający wymaga, aby proponowane przez Wykonawcę rozwiązanie uwzględniało możliwość obsługi modułu przez osoby posługujące się zewnętrznym oprogramowaniem do czytania tekstu. System musi umożliwiać łatwą obsługę modułu (np. nawigowanie po jego strukturze) przez osoby

53



słabowidzące.” Prosimy o wskazanie w jakim zakresie będzie wykorzystywane dane urządzenie w module obsługi praktyk studenckich?

Odpowiedź:

Proponowane przez Wykonawcę rozwiązanie musi uwzględniać możliwość obsługi modułu przez osoby posługujące się zewnętrznym oprogramowaniem do czytania tekstu. System elektronicznej obsługi praktyk studenckich musi umożliwiać łatwą obsługę modułu (np. nawigowanie po jego strukturze) przez osoby słabowidzące.

137. Pytanie:

Wymaganie 00016 – „szczegółowy zakres i metody przeprowadzenia migracji danych,” Prosimy o wskazanie zakresu planowanej migracji danych, skoro ma być ona umieszczona w projekcie technicznym.

Odpowiedź:

Wymagania w zakresie Migracji danych zostały określone w Rozdziale V OPZ w tabeli Migracja danych.

138. Pytanie:

Wymaganie 00021 (i wszystkie powiązane) – „Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz nieograniczonej co do liczby użytkowników licencji na System i upoważnił Zamawiającego do korzystania z tego systemu na następujących polach eksploatacji:

4) użytkowanie nowych wersji systemu, ich modyfikacji oraz aktualizacji i innych zmian.”

Prosimy o potwierdzenie, że licencja ma obejmować udostępnienie nowej wersji/zmian np. na nośniku czy też udostępnienie możliwości pobrania a nie ich instalację i wdrożenie.

Jednocześnie wnosimy o wprowadzenie ograniczenia czasowego dla tego wymagania. Standardem rynkowym jest świadczenie usługi maintenance’u w ramach usług serwisowych (które są zawsze ograniczone czasowo) a nie w ramach licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

139. Pytanie:

Wymaganie 00363 – „Autoryzacja użytkowników w oparciu o poświadczenia przez posiadany system SSO. Zamawiający oczekuje wdrożenia odpowiedniego rozwiązania w oparciu o rozwiązania opracowane dla USOS.”

Prosimy o wyjaśnienie jak wymaganie 00363 w który zapisano „Zamawiający oczekuje wdrożenia odpowiedniego rozwiązania w oparciu o rozwiązania opracowane dla USOS” ma się do wymagań 00364 i 00365.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada systemu SSO, w związku z czym modyfikuje treść wymagania nr 00363, które otrzymuje następujące brzmienie:

00363. Autoryzacja użytkowników w oparciu o ~~poświadczenia przez posiadany system SSO.~~
Zamawiający oczekuje wdrożenia odpowiedniego rozwiązania w oparciu o rozwiązania opracowane dla USOS.



Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

140. Pytanie:

Wymaganie 387 – „Budowanie formularzy z możliwością podłączenia zewnętrznych słowników z systemu USOS.”

Prosimy o dokładne wyspecyfikowanie listy słowników, tak aby możliwe było określenie zakresu integracji.

Odpowiedź:

Zamawiający szacuje, iż liczba zewnętrznych słowników z systemu USOS wnosi nie więcej niż 200.

141. Pytanie:

Wymaganie 00417 – „Umożliwienie wyrażenia zgody przez studenta na otrzymywanie decyzji podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym.”

Prosimy o jaką zgodę i jaką decyzję chodzi? Prosimy o informację w jakim systemie ma być przechowywana podpisana decyzja ?

Odpowiedź:

Student wyrażając zgodę na otrzymywanie decyzji podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym potwierdza swój udział w procesie elektronicznej wymiany dokumentów na uczelni – w tym potwierdza, że uznaje za wiążące decyzje go dotyczące podpisane przez uprawnione osoby podpisem elektronicznym. Do decyzji tych zalicza się wszelkie dokumenty potwierdzające przebieg studiów, w tym odpowiedzi na elektroniczne wnioski zestawione w pkt. 00430.

Wybór odpowiedniego modułu do przechowywania podpisanych decyzji Zamawiający pozostawia się Wykonawcy w celu osiągnięcia największego stopnia spójności wdrażanych systemów.

142. Pytanie:

Wymaganie 448 – „Moduł musi pozwalać na uruchomienie przygotowania dokumentu w oparciu o użytkowany przez Zamawiającego system SharePoint (dla pracy grupowej).” Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli uruchomiony w systemie proces będzie mógł być przeniesiony do systemu SharePoint który umożliwi prace grupową nad procedowanym dokumentem z opcją ponownego przeniesienia procedowanego dokumentu do systemu w celu np. wykonania podpisu kwalifikowanego.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, iż pracownicy Uczelni mają dostęp do systemu Office365 i mają możliwość autentykacji w Azure Active Directory. Ze względu na fakt iż nie wszystkie systemy autoryzacji CAS wykorzystywane przez system USOS współpracują z w zakresie SSO z Azure Active Directory, prosimy o wskazanie aktualnie wykorzystywanej wersji systemu CAS.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający uzna zaproponowane rozwiązanie za spełniające wymaganie.

Zamawiający ma dostęp do systemu Office365, ale nie korzysta z Azure Active Directory.

143. Pytanie:



Wymaganie 517 – „Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania licencji na system E-wnioski wraz z niezbędną licencją bazy danych ORACLE w wersji Express (XE) w wersji zapewniającej spójne działanie systemu.”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system zostanie dostarczony na innej (także nie komercyjnej) bazie danych SQL, a ewentualne koszty licencji na serwer bazy danych pokryje Wykonawca.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 42.

144. Pytanie:

Prosimy o podanie aktualnej liczby pracowników (w podziale na dydaktycznych i administracyjnych) oraz studentów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż posiada:

- 1) Około 50 pracowników administracji
- 2) Około 210 pracowników dydaktycznych
- 3) Około 500 studentów

145. Pytanie:

Rozdział VII. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Ust. 4 pkt 2.a – „wartości zamówienia na kwotę co najmniej 600 000,00 zł. brutto (osiemset tysięcy złotych)” Prosimy o potwierdzenie iż chodzi o kwotę 600 000,00 zł. Brutto.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 57.

146. Pytanie:

Rozdział VII. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Oczywistym jest, że chcąc zrealizować projekt w sposób należyty, zespół projektowy powinien posiadać niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie. Jednak warunki stawiane przed Kierownikiem projektu są nadmiarowe i znacząco ograniczają konkurencyjność.

Połączenie kwalifikacji w postaci konieczności posiadania wieloletniego doświadczenia zawodowego w obszarze IT wraz z doświadczeniem w pełnieniu odpowiedniej roli w projekcie w zupełności wyczerpuje minimalne wymagania związane ze zdolnością Wykonawców ubiegających się o zamówienie w roli Kierownika Projektu. Co do zasady osoba ta ma zarządzać projektem i wykazywać się znajomością metodyk zarządzania projektem, natomiast wybór odpowiedniej metody powinien pozostać pozostawiony Wykonawcy. Ponadto, zarządzanie ryzykiem jest zagadnieniem szeroko poruszonym w wymienionych metodykach, zatem oczekiwanie od Kierownika projektu dodatkowego osobnego certyfikatu jest nadmiarowe.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia oraz wnioski z pytania 1, wnosimy o modyfikację zapisów tego warunku w następujący sposób:

- a) Kierownikiem projektu (1 osoba) posiadającym ważny certyfikat Prince2 Practitioner lub IPMA Level C lub równoważny potwierdzający umiejętność kierowania wg metodyki zarządzania projektami, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w roli kierownika projektu lub zastępcy kierownika projektu, w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 600 000,00 zł. brutto (osiemset tysięcy złotych) każdy, obejmujących wdrożenie systemów



informatycznych, w tym co najmniej w jednym projekcie polegającym na wdrożeniu Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS oraz wdrożeniu Elektronicznego systemu obiegu dokumentów lub e-wniosków oraz posiada co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść wymagań w zakresie Kierownika Projektu, które otrzymują następujące brzmienie:

Kierownikiem projektu (1 osoba) posiadającym kwalifikacje zawodowe poparte certyfikatem metodyki zarządzania projektami, wydanym przez właściwą instytucję uprawnioną do wydawania takich certyfikatów, na poziomie wyższym niż minimalny, w zakresie metodyki, która będzie wykorzystana podczas realizacji przedmiotu zamówienia określonego w niniejszym postępowaniu oraz certyfikatem z zakresu zarządzania ryzykiem, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w roli kierownika projektu lub zastępcy kierownika projektu, w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 600 000,00 zł. brutto (sześćset tysięcy złotych) każdy, obejmujących wdrożenie systemów informatycznych, w tym co najmniej w jednym projekcie polegającym na wdrożeniu Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS oraz wdrożeniu Elektronicznego systemu obiegu dokumentów lub e-wniosków oraz posiada co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT.

147. Pytanie:

Rozdział XVIII OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Ust 1 – „Ocena złożonych ofert będzie się odbywać na podstawie poniższych kryteriów: a) kryterium „cena” – waga 60% (60 pkt maksymalnie), okres gwarancji – waga 40% (40 pkt maksymalnie)”

W powyższym punkcie zostały wykazane dwa kryteria oceny ofert, dlatego wnosimy o wykreślenie ust1. Pkt 3 oraz odpowiednie doprecyzowanie ust1. Pkt 4.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że nastąpiła oczywista omyłka pisarska.

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy SWZ w tym zakresie i rozdział XVIII pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Ocena złożonych ofert będzie się odbywać na podstawie poniższych kryteriów:

- a) kryterium „cena” – waga 60% (60 pkt maksymalnie),
- b) okres gwarancji – waga 20% (20 pkt maksymalnie)
- c) sposób identyfikacji użytkowników – waga 20% (20 pkt maksymalnie)”

148. Pytanie:

Czy w ramach realizacji prac projektowych musi zostać wykonana instalacja, konfiguracja, dostosowanie dla systemów obsługi praktyk studenckich i identyfikacji oraz opisu, usprawniania i optymalizacji procesów oraz dystrybucji informacji o procesach?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2.

149. Pytanie:

5700



Czy w ramach projektu przewidywane jest wdrożenie Elektronicznego Obiegu Dokumentów, w zakresie którego wymagane jest doświadczenie konsultanta wdrożeniowego opisane w Specyfikacji Warunków Zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ – Zamawiający nie wskazuje, iż ma być to ten sam system EOD, który będzie wskazany w ofercie Wykonawcy.

150. Pytanie:

Czy Uczelnia przewiduje udostępnienie pomieszczeń do przeprowadzenia planowanych szkoleń?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni pomieszczenia do przeprowadzenia planowanych szkoleń zgodnie z SWZ.

151. Pytanie:

Czy Uczelnia zapewni wszystkie niezbędne warunki techniczne do przeprowadzenia szkoleń?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

152. Pytanie:

Czy gwarancja, która podlega ocenie w tym postępowaniu, ma być udzielona dla wszystkich oferowanych systemów?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 5.

153. Pytanie:

Czy w przypadku różnych okresów gwarancyjnych dla poszczególnych systemów informatycznych Uczelnia zaakceptuje podanie średniego okresu gwarancyjnego dla wszystkich okresów gwarancyjnych oferowanych systemów?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe stanowi kryterium oceny ofert wskazane w rozdziale XVIII SWZ. W opisie tego kryterium Zamawiający jasno określił zasady oceny zaoferowanego przez Wykonawcę w formularzu oferty, okresu gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe. I tak maksymalny akceptowany przez Zamawiającego okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe to 60 miesięcy, zaś minimalny akceptowany przez Zamawiającego okres gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe to 24 miesiące. Zaoferowanie okresu gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe krótszego skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że w Załączniku nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu wskazane zostały okresy opieki serwisowej dla poszczególnych systemów, które nie podlegają zmianie.

154. Pytanie:

Czy Uczelnia oczekuje gwarancji na oferowany system od producenta czy też od oferenta?

58



Odpowiedź:

Zamawiający

oczekuje

Gwarancji

Wykonawcy

(oferenta).

155. Pytanie:

Czy działanie w postaci „kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych” może być realizowane przez system ewnioski a nie przez systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

156. Pytanie:

Czy Uczelnia oczekuje aby wszystkie systemy były objęte autoryzacją użytkowników w oparciu o poświadczenia przez posiadany system SSO?

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść wymagania nr 00363, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 139. Wykaz systemów, które mają być objęte SSO stanowią wymagania nr 00623.

157. Pytanie:

Jaki jest minimalny zakres dla systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów „generowania interfejsu dla użytkowników biorących udział w procesach.”?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 8.

158. Pytanie:

Czy Uczelnia oczekuje aby system biblioteczny posiadał dokumentację użytkownika?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 10 lit. a).

159. Pytanie:

Czy Uczelnia oczekuje aby każdy z systemów były dostarczony wraz z dokumentacją o której mowa na stronie drugiej Opisu Przedmiotu Zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał modyfikacji definicji słowa „Dokumentacja” zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9 – Zamawiający wymaga dostarczenia Dokumentacji zgodnie z SWZ.

160. Pytanie:

Czy Uczelnia zmodyfikuje Załącznik 2, który zawiera „Załącznik nr 2 oświadczenie dot. części zam realiz konsorcjum.docx”, a w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia jest inna informacja „Przetwarzanie danych osobowych w systemie zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych stosowaną na Uczelni (Załącznik nr 2)?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 19.

161. Pytanie:



Czy Uczelnia udostępni „tabele Analiza przedwdrozeniowa.” o której mowa na stronie pięćdziesiątej Opisu Przedmiotu Zamówienia?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 20.

162. Pytanie:

Czy Uczelnia oczekuje opracowania metodyki opisu procesów na potrzeby szkoleń?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 34.

163. Pytanie:

Czy zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia np. testy bezpieczeństwa, migracja danych, znajdujące się w rozdziale dotyczącym systemu ewnioski nie zostały błędnie umiejscowione i dotyczą wszystkich systemów?

Odpowiedź:

Wskazane zapisy dotyczą konfiguracji i dostosowania Systemu E-wnioski w kontekście całego ZSI.

164. Pytanie:

Czy Uczelnia oczekuje, aby opis procesów był wykonany zgodnie z BPMN 2.0 co znajduje potwierdzenie w doświadczeniu Analityka systemów informatycznych i posiadanym przez niego certyfikacie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

165. Rozdział V pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy proponującego w ofercie rozwiązania równoważne opisywanym w SWZ złożenia przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, mając na względzie opisane w rozdziale III pkt 6 kryteria stosowane w niniejszym postępowaniu w celu oceny równoważności. Wykonawca zobowiązany jest załączyć dokumenty zawierające informacje niezbędne do wykazania, że zaproponowane przez niego urządzenia oraz technologie są równoważne ze wskazanymi w OPZ.”

166. W Rozdziale VI SWZ PODSTAWY WYKLUCZENIA dodaje się pkt 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Weryfikacja braku zaistnienia podstawy wykluczenia wskazanej w pkt 7, w stosunku do konkretnego podmiotu nastąpi na podstawie informacji zawartych: w rozdziale III lit. D oświadczenia JEDZ, o którym mowa w rozdziale VII pkt 6 SWZ oraz oświadczeniu według załącznika nr 10 do SWZ.”

167. W Rozdziale VI SWZ PODSTAWY WYKLUCZENIA dodaje się pkt 10 oraz 11 w brzmieniu:

„10. Na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) – dalej „rozporządzenie”, Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, który jest:



- 1) obywatelem rosyjskim, osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji;
- 2) osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- 3) osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem:
 - a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji lub
 - b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji,
 - c) oraz że żaden z jego podwykonawców, dostawców i podmiotów, na których zdolności wykonawca polega, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia, nie należy do żadnej z powyższych kategorii podmiotów.

11. Weryfikacja braku zaistnienia podstawy wykluczenia wskazanej w pkt 10, nastąpi na podstawie informacji zawartych w oświadczeniu według załącznika nr 10 do SWZ."

168. Rozdział VII pkt 10 otrzymuje brzmienie:

„10. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają te prace w ramach zamówienia, do realizacji których te zdolności są wymagane. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą:

- 1) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (wzór zobowiązania stanowi Załącznik 7 do SWZ);
- 2) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (wzór oświadczenia stanowi Załącznik 11 do SWZ);"

169. W Rozdziale VII dotychczasowy pkt 10 staje się pkt 11

170. W Rozdziale VIII SWZ pkt 1.5 ppk 1 otrzymuje brzmienie:

„1) Wykonawca nie podlega wykluczeniu z powodów wskazanych w art. 108 Pzp i art. 109 ust. 1 pkt 1-4 Pzp oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego - oświadczenie Wykonawca składa odpowiednio w części III JEDZ Tabela A, B, C i D,"

171. W Rozdziale VIII SWZ pkt 4.1 dodaje się ppkt 11 w brzmieniu:

„11) Oświadczenia Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) – dalej „Rozporządzenie” oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji



na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – według załącznika nr 10 do SWZ”

172. W Rozdziale XIV w pkt 7 dodaje się ppkt 5) w brzmieniu:

„5) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby według załącznika nr 11 do SWZ– jeżeli dotyczy”

173. W Rozdziale XXIV SWZ dodaje się kolejny załącznik nr 10 – Oświadczenie Wykonawcy

174. W Rozdziale XXIV SWZ dodaje się kolejny załącznik nr 11 – Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby

175. Załącznik nr 10 do SWZ - Oświadczenie Wykonawcy, otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszego pisma

176. Załącznik nr 11 do SWZ - Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszego pisma

177. W Załączniku nr 5 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zmienia się zapisy nie wymienione w niniejszym piśmie, a będące konsekwencją treści zapytań do SWZ - Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

178. Załącznik nr 5 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszego pisma, zmiany wprowadzone w Załączniku nr 5 do SWZ wynikają z udzielonych w niniejszym piśmie wyjaśnień.

179. §12 ust 2 pkt 8) załącznika nr 6 do SWZ Wzór umowy otrzymuje brzmienie:

„8) ust. 1 pkt. 8) – wynagrodzenie będzie płatne po podpisaniu Protokołu odbioru Etapu nr 4, z zastrzeżeniem, iż wraz z fakturą za ten etap Wykonawca wyszczególni koszt przeprowadzenia poszczególnych szkoleń wskazanych w OPZ

180. W Załączniku Nr 6 do SWZ Wzór umowy w §16 ust. 1 dodaje się pkt 8 w brzmieniu:

„8) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w sytuacji przewidzianej w § 18 Umowy w wysokości 50 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.”

181. W załączniku nr 6 do SWZ Wzór umowy dotychczasowy §18 stanowi §19, zaś §18 otrzymuje brzmienie:

„§18

Postanowienia dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie

1. Zamawiający odstąpi od Umowy w przypadku stwierdzenia wykonywania Umowy na rzecz lub z udziałem obywateli i podmiotów wskazanych w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) – dalej rozporządzenie oraz stwierdzenia występowania przesłanek wykluczenia określonych w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.



2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności o których mowa w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca wykonuje przez złożenie Zamawiającemu oświadczenia na wzorze stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bieżącej weryfikacji informacji zawartych w oświadczeniach Wykonawcy znajdujących się w dokumentach zamówienia, jak również składanych w trakcie wykonywania Umowy, a dotyczących okoliczności, o których mowa w ust. 2.
5. W razie odstąpienia od Umowy, w sytuacji określonej w ust. 1 Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) natychmiastowego wstrzymania prowadzonych prac,
 - 2) zabezpieczenia przerwanych prac na koszt własny
 - 3) sporządzenia w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy, przy udziale Zamawiającego, szczegółowego protokołu zakończonych prac, według stanu na dzień odstąpienia,
 - 4) przekazania Zamawiającemu wszelkich praw, tytułów itp. dotyczących przedmiotu umowy aktualnych na dzień rozwiązania.
6. Jeśli Zamawiający odstąpił od Umowy w części, Wykonawca ma prawo zatrzymać wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego za odebrany przed dniem odstąpienia od umowy przedmiot umowy, zaś Zamawiający ma prawo zatrzymać i korzystać z zakresu odebranych prac, które otrzymał od Wykonawcy i odebrał protokołami odbioru.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga złożenia drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zawierać uzasadnienie.”

182. W załączniku nr 6 do SWZ Wzór umowy w nowo utworzonym §19 w ust 9 dodaje się pkt 6 w brzmieniu:

„6) Załącznik nr 6 – Oświadczenie Wykonawcy
oraz pozostałe dokumenty zamówienia w szczególności Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) oraz oferta Wykonawcy.”

UWAGA:

1. Niniejsze „Wyjaśnienia i zmiany treści SWZ” stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia w prowadzonym postępowaniu na **dostawę i wdrożenie systemów informatycznych - technologii wspierających Państwową Szkołę Zawodową im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie w procesie obsługi Osób z Niepełnosprawnościami (nr postępowania: ZP/232/8/2022).**
2. Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Dyrektor Zarządzający

Maciej Olejniczak