

1. §1 ust. 6:  
Zwracamy się o doprecyzowanie postanowienia poprzez wskazanie:  
„(...) oraz wymagania nałożone przez NFZ, o których Zamawiający poinformował Wykonawcę przed przystąpieniem do realizacji umowy.”  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.
2. §1 ust. 8  
Zwracamy się o skrócenie terminu uprzedzenia o planowanej wizycie do „5 dni”. Wykonawca wskazuje, że nie praktykuje się tak długich terminów jak zaproponowane przez Zamawiającego.  
**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ wyjaśniając, że zgodnie z SWZ III Opis przedmiotu zamówienia, punkt 22 zapis dotyczy zaplanowanych przeglądów technicznych zgodnie z przekazanym Wykonawcy po zawarciu umowy harmonogramem przeglądów.
3. §1 ust. 10 lit. f):  
Wykonawca zwraca się o wykreślenie z postanowienia fragmentu: „Wykonawca udziela gwarancji na wykonanie naprawy urządzenia z zastrzeżeniem, że okres udzielonej gwarancji na usługę naprawy nie może być krótszy niż 6 miesięcy od daty wykonania naprawy.”  
Udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości udziela się na towary/rzeczy – w przypadku napraw na części zamienne. Zgodnie z zasadami ogólnymi kodeksu cywilnego, w przypadku wadliwego wykonania usługi - Wykonawca jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.
4. §1 ust. 11 lit. d. i e.:  
Zwracamy się o zmianę w postanowieniu słowa „godzin” na „godzin w dni robocze”. Czas wyznaczony na kalkulację cenową powinien umożliwiać Wykonawcy dokonanie wyceny w normalnym trybie pracy i dostępu do niezbędnych danych, zwłaszcza w sytuacji napraw newralgicznych.  
**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza „godzin liczonych w dni robocze”.
5. §1 ust. 11 lit. h.:  
Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby przed odstąpieniem, o którym mowa w tym postanowieniu Wykonawca został wezwany do usunięcia naruszeń Umowy i dodanie do postanowienia zapisu:  
„Przed odstąpieniem, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowej realizacji umowy i wyznaczy mu odpowiedni termin nie krótszy niż 2 dni robocze.”?  
Możliwość podjęcia działań naprawczych, zwłaszcza w sytuacji, gdy uchybienie dot. kwestii formalnej – kalkulacji ofertowej zapobiega potrzebie odstąpienia, jednocześnie dając szansę Zamawiającemu na uzyskanie zamówienia w ramach bieżącej umowy.  
**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu.
6. §6 ust. 2:  
W naszej ocenie opisana procedura powinna mieć miejsce tylko w wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach. Ponadto, w takiej sytuacji, jeśli zaktualizować ma się obowiązek wypowiedzenia/odstąpienia, zastosowanie powinny mieć zapisy §11, który przewiduje z tego tytułu znacznie niższe kary umowne niż wskazane w postanowieniu.  
W związku z powyższym zwracamy się o następującą zmianę postanowienia:  
„2. W uzasadnionych okolicznościach przypadkach podejrzenia nienależytej realizacji usług Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług poprzez zwrócenie się do Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kary umownej zgodnie z §11. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się na zasadach ogólnych dodatkowego odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.”  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.
7. §6 ust. 9:  
Serwisujący urządzenia medyczne nie świadczą co do zasady usług wypożyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku

z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z umowy może być trudne do wykonania bądź wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać w kalkulowane do ceny oferty Wykonawców. W celu uwzględnienia powyższego - czy Zamawiający wyrazi zgodę na poniższą zmianę:

„Wykonawca nieodpłatnie zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż te, jakie posiada przedmiot zamówienia na żądanie Zamawiającego (z wyłączeniem urządzeń medycznych na stałe zamontowanych w pomieszczeniach), **o ile w dacie zaistnienia potrzeby przekazania sprzętu Zamawiającemu Wykonawca dysponuje urządzeniem zastępczym na stanie.**”?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

8. §6 ust. 14.1.:

Ze względów logistycznych, okazanie dokumentów, o których mowa w zdaniu 2. może być niemożliwe w momencie realizacji działań technicznych przez serwisanta. W związku z powyższym prosimy o dostosowanie postanowienia do ogólnie przyjętych standardów i zasad komunikacji stron w ramach umów serwisowych:

„Na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kopie ww. dokumentów Zamawiającemu.”

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

9. §7 ust. 1:

Stosownie do uwag dot. §1 ust. 10 lit. f) Wykonawca zwraca się o wykreślenie z postanowienia fragmentu: „obejmującej cały przedmiot zlecenia (materiał i wykonanie)”.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

10. §7 ust. 3:

W ocenie Wykonawcy sposób usuwania wad nie powinien być zależny od wyłącznej, jednostronnej decyzji Zamawiającego, a dobór odpowiedniej metody powinien należeć co do zasady do Wykonawcy, jako profesjonalisty. W celu przywrócenia równowagi kontraktowej stron oraz standardów obowiązujących obecnie na rynku urządzeń medycznych prosimy o poniższą zmianę:

„W przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji i rękojmi, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i wyznacza termin ich usunięcia nie krótszy niż 5 dni roboczych. W przypadku potrzeby sprowadzenia części z zagranicy termin minimalny ulega wydłużeniu do 10 dni roboczych.”

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

11. §10 ust. 3:

Prosimy o doprecyzowanie terminu minimalnego, w jakim Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów określonych tych postanowieniem i ustalenie go, jako „nie krótszy niż 10 dni roboczych”. Postanowienie odnosi się do szeregu dokumentów, jakich żądać może Zamawiający w celu ustalenia zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę. Wykonawca podnosi zatem, że termin wynikający z tego postanowienia powinien być możliwy do zrealizowania.

**Odpowiedź:** W ewentualnym wezwaniu do złożenia takich dokumentów, zostanie uwzględniony niezbędny czas na ich przedłożenie.

12. §11 ust. 1 lit. d):

Zwracamy się o zmianę sposobu naliczania kary umownej, o której mowa w tym postanowieniu poprzez jego zmodyfikowania i ustalenie, że kara umowna za zwłokę w reakcji serwisu, będzie wyliczana jako „0,7% wartości brutto usługi, której dotyczy zwłoka za każdy dzień zwłoki”.

Wykonawca wyjaśnia, iż nie praktykuje się w branży naliczania kar umownych „za godzinę zwłoki”, zwłaszcza, że zazwyczaj Wykonawca jest w stanie realizować czynności związane z naprawą w „zwykłych” godzinach pracy Zamawiającego, co czyni karę naliczaną w ten sposób co najmniej częściowo bezzasadną (za zwłokę w godzinach wieczornych i nocnych). Jednocześnie wysokość kary za każdą godzinę generuje po stronie Wykonawcy ryzyko finansowe, które będzie podlegało w kalkulowaniu w cenę ofertową, co finalnie nie będzie korzystne dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

13. §11 ust. 3  
Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę limitu kar, jakie mogą być naliczone w ramach umowy na 20%.  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.
14. §11 ust. 4  
Stosownie do regulacji wynikających z art. 484 §2 k.c. - zwracamy się o dopisanie w postanowieniu zastrzeżenia: „Uprawnienia kontraktowe Zamawiającego wynikające z ust. 4 nie uchybiają możliwości miarkowania kar umownych zgodnie z art. 484 §2 k.c.”  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.
15. §11 ust. 8  
W związku z tym, że okoliczności egzoneracyjne wynikają z przepisów prawa oraz ugruntowanego orzecznictwa sądowego, zwracamy się o uwzględnienie powyższego w postanowieniu poprzez dopisanie na końcu ust. 8 fragmentu: „(...) za zastrzeżeniem zasad ogólnych Kodeksu cywilnego.”  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

16. Dot. UPPDO ZAŁ 2B DO SWZ Podprzetwarzający, §5 ust. 7  
Uprzejmie informujemy, że globalne koncerty podczas świadczenia usług serwisowych wykorzystują spółki ze swoich grup kapitałowych, co znacznie przyspiesza proces oraz pozwala na korzystanie z unikalnej wiedzy o danym produkcie/urządzeniu. Wykonawca zapewnia zgodność z wymaganiami i obowiązuje podwykonawców do spełniania wymagań prawa unijnego.  
W nawiązaniu do powyższego oraz zapisów w ust. 7 oraz przede wszystkim w celu należytego wykonania umowy głównej, Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie ustępu o następujące zdanie:  
***„(...) spoza spółek powiązanych i podwykonawców przetwarzania Podmiotu przetwarzającego opisanych załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy”***  
oraz na dodanie wspomnianego załącznika?  
**Odpowiedź:** Brak zgody.

17. Dot. UPPDO ZAŁ 2B DO SWZ Czas na zgłoszenie naruszenia, §5 ust. 8 b)  
Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie §5 ust. 8 b):  
***„(...) nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia”***  
**Odpowiedź:** Zgoda na zmianę treści par. 5 ust. 8 lit. b) na brzmienie:  
***„przekazywać Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, w którym mowa w art. 33 ust. 3 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;”***

18. Dot. zapisów SWZ  
Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych **aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?**  
**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ XVI Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, punkt 2

Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza – zgodnie z SWZ III Opis przedmiotu zamówienia, punkt 24 oraz Załącznikiem nr 8 do SWZ.

19. Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi instrukcjami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ III Opis przedmiotu zamówienia, punkt 16 i 17.