**Załącznik numer 2 do 11/ZO/2024**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

I Usługa wsparcia w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji (zwana dalej „usługą wsparcia”), musi obejmować w szczególności:

1. W zakresie wsparcia Inspektora Ochrony Danych Szpitala w realizowaniu nałożonych na niego zadań   
i obowiązków, w tym w zakresie:

* prawidłowego stosowania przepisów o ochronie danych osobowych, w tym opiniowanie umów oraz innych dokumentów w zakresie zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych;
* udzielania wskazówek w przedmiocie wdrożenia odpowiednich i skutecznych środków organizacyjnych i technicznych mających wpływa na bezpieczeństwo danych osobowych;
* wsparcie w identyfikowaniu ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz wskazywanie sposobów pozwalających je minimalizować;
* wsparcie w przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych;
* wsparcie w sporządzaniu, prowadzeniu oraz aktualizowaniu wymaganej dokumentacji bezpieczeństwa danych osobowych, polityk ochrony danych osobowych oraz rejestrów;
* okresowe sprawdzanie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych;
* doradztwo w zakresie odpowiadania na wnioski/zapytania osób, których dane dotyczą;
* bieżące monitorowanie oraz informowanie o zmianach w przepisach o ochronie danych osobowych.

2. W zakresie wsparcia osoby wyznaczonej w Szpitalu do utrzymywania kontaktów z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa oraz nadzoru nad dokumentacją dotyczącą cyberbezpieczeństwa systemu informacyjnego wykorzystywanego do świadczenia usług kluczowych, w szczególności w zakresie:

* wsparcia w prowadzeniu systematycznego szacowania ryzyka wystąpienia incydentu oraz zarządzania tym incydentem;
* wsparcia w zakresie wdrożenia i utrzymywania adekwatnych do przeprowadzonej analizy ryzyka środków technicznych i organizacyjnych;
* doradztwo w zakresie stosowania środków zapobiegających i ograniczających wpływ incydentów na bezpieczeństwo systemu informacyjnego wykorzystywanego do świadczenia usługi kluczowej;
* wsparcie w zakresie prowadzenia i aktualizacji dokumentacji bezpieczeństwa informacyjnego;
* bieżące monitorowanie oraz informowanie o zmianach w przepisach o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Dodatkowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

II Usługa wsparcia świadczona jest poprzez:

1. Dyżur co najmniej 2 (dwóch) ekspertów, w tym jednego eksperta w zakresie ochrony danych osobowych oraz jednego eksperta w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji, dwa razy w miesiącu po minimum 2 (dwie) godziny w siedzibie Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie z uwzględnieniem kosztów dojazdu oraz
2. zapewnienie Zamawiającemu stałego kontaktu z ww. ekspertami za pośrednictwem łączności telefonicznej oraz poczty e-mail w wymiarze 15 godzin miesięcznie (dalej „limit miesięczny”).

Zamawiający dopuszcza dyżur online ekspertów:

a) po uprzednim uzgodnieniu tej kwestii z Zamawiającym bądź też

b) w sytuacji zaistnienia siły wyższej tj. zdarzenia o charakterze zewnętrznym, niemożliwego do przewidzenia, a któremu nie można zapobiec normalnymi środkami, w szczególności:

* zdarzenia o podłożu o charakterze naturalnym, wynikającego z działania sił przyrody (np. huragan, trąba powietrzna, powódź, zamieć śnieżna, burza);
* zdarzenia o charakterze militarnym (np. działania wojenne lub rebelianckie);
* zdarzenia o charakterze działania władzy publicznej (np. ustawodawca danego kraju lub sąsiedniego państwa wprowadza niespodziewane ograniczenia prawne oddziałujące na wszystkich obywateli – np. wprowadzenie ograniczeń pandemicznych).

W przypadku wyczerpania limitu miesięcznego Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie świadczyć usługi wsparcia w postaci stałego kontaktu z ww. ekspertami za pośrednictwem łączności telefonicznej oraz poczty e-mail według stawki godzinowej (zgodnie z ofertą).