**Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ):**

1. **Podstawowe wymagania dla systemu:**
2. Opłaty za parkowanie winny być naliczane zgodnie ze stosowną uchwałą Rady Miasta Przemyśla, zgodnie z płatnością dokonywaną poprzez wykupienie biletu parkingowego w parkometrze,
3. System powinien zapewniać Użytkownikowi możliwość wyboru rodzaju czasookresu parkowania. Użytkownik powinien móc rozpocząć wnoszenie opłat za parkowanie bez określania godziny zakończenia tzw „bilet otwarty” oraz
z określeniem czasu zakończenia wnoszenia opłat tzw „bilet zamknięty”.
W każdym przypadku pobieranie opłat musi być ograniczone do godzin i dni,
w jakich zgodnie z uchwałą Rady Miasta Przemyśla pobiera się opłaty
za parkowanie,
4. Automatyczne zakończenie naliczania opłat za koniec dnia funkcjonowania SPP,
5. Oplata musi być naliczana z dokładnością co do minuty z zastosowaniem pkt 2 ppkt 1)
6. Dostępność usługi dla Użytkownika w ciągu 20 minut od jej aktywacji,
7. Zapewnienie użytkownikowi możliwości obsługi dowolnej liczby pojazdów
i kierowców (nr identyfikacyjny) w dowolnej konfiguracji tworzonej przez Użytkownika (do jednego numeru rejestracyjnego może być przypisane kilka numerów identyfikacyjnych, oraz do jednego numeru identyfikacyjnego może być przypisane kilka numerów rejestracyjnych),
8. Uniemożliwienie wielokrotnego wnoszenia opłaty za parkowanie tego samego samochodu w tym samym czasie.
9. **Zamawiający, za podstawowe dla prawidłowego funkcjonowania usługi, uważa:**
10. Działanie z wykorzystaniem aplikacji mobilnej umożliwiających funkcjonowanie usługi,
11. Zapewnienie Użytkownikom, bez dodatkowych opłat, dostępu do portalu,
w którym będą mogli się zalogować przy pomocy nazwy użytkownika i hasła. Użytkownik musi mieć możliwość przeglądania w portalu historii nabytych biletów z podziałem na obsługiwane w ramach konta numery rejestracyjne
i numery identyfikacyjne,
12. Zapewnienie, bez dodatkowych opłat, łączności Zamawiającego z Systemem
w zakresie niezbędnym dla prowadzenia kontroli, w szczególności bieżącego dostępu do bazy danych zawierającej gromadzone w czasie rzeczywistym informacje na temat procesów parkowania zarejestrowanych w Systemie
z możliwością nieograniczonego pobierania potrzebnych danych,
13. Kontrola ważności biletu parkingowego: Kontroler, przy pomocy posiadanego sprzętu (telefon komórkowy, terminal kontrolerski z kartą SIM), musi mieć możliwość samodzielnej kontroli wniesionej opłaty,
14. Zagwarantowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłania danych oraz połączeń z Internetem,
15. Wszystkie zbierane dane osobowe muszą być przetwarzane i przechowywane
w sposób zgodny z Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych,
16. Przeprowadzenie niezbędnych szkoleń służb Zamawiającego,
17. Prowadzenie działań serwisowych systemu bez dodatkowych opłat,
18. Prowadzenie wszelkich spraw reklamacyjnych związanych z funkcjonowaniem systemu.