



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
Dyrektor Generalny  
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Warszawa, 1 kwietnia 2022 r.

**BF-2.262.8.2022**

### **Wszyscy uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w przetargu nieograniczonym na **Rozbudowę środowiska wirtualizacyjnego w jednej z dwóch technologii sprzętowych posiadanych przez Zamawiającego wraz z dostawą sprzętu, oprogramowania, wdrożeniem oraz z minimum 36 miesięcznym wsparciem technicznym**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

#### **Wniosek nr 1:**

Zamawiający w dokumencie „Opis przedmiotu zamówienia”, w pkt. 6, ppkt. 4) zawarł zapis:

*„(...) Pojemność dysków pośredniczących w zapisie zainstalowanych w każdym serwerze powinny stanowić minimum 10% całkowitej pojemności dysków zainstalowanych w serwerze.(...)”.*

Zwracamy uwagę, że cytowany zapis ma przede wszystkim zastosowanie w konfiguracjach obejmujących hybrydową konstrukcję przestrzeni dyskowej, gdzie zalecaną procentową wartością przestrzeni cache (na dyskach SSD), jest minimum 10% wartości przestrzeni capacity zrealizowanej na dyskach talerzowych. Zgodnie z zaleceniami różnych producentów rozwiązań SDS/HCI, w przypadku implementowania konfiguracji typu All-Flash, należy zwrócić przede wszystkim uwagę na parametry związane z wytrzymałością i wydajnością zastosowanych dysków. W przypadku VMware vSAN, producent wskazuje, co następuje: „Konfiguracje vSAN typu All-Flash wykorzystują warstwę „flash” wyłącznie do cache’owania operacji zapisu i w wersjach przed 6.5 zlecenia dla konstrukcji All-Flash wynosiły niezmiennie 10% i będą nadal obowiązywały dla istniejących instalacji. W nowszych wersjach zalecenia bazują na wydajności.” [źródło: <https://core.vmware.com/resource/vmware-vsan-design-guide#sec6843-sub5>]. Zgodnie z informacjami bazującymi na dokumentacji producenta wiodącego rozwiązania,



rekomendacje w tym zakresie zmieniają się w zależności od konfiguracji rozwiązania oraz ze zmianą wersji oprogramowania, a często również w obrębie tej samej wersji oprogramowania (np. poprzez zmianę samej rekomendacji producenta). Informujemy Zamawiającego, że rekomendacje nie są wiążące oraz nie gwarantują poprawności działania rozwiązania.

Dodatkowo na stronach tego producenta zawarte są informacje, że w przypadku dysków cache, aktywnie wykorzystywane jest maksymalnie 600GB przestrzeni, natomiast pozostała przestrzeń wykorzystywana jest jako przestrzeń zapasowa [źródło: <https://blogs.vmware.com/virtualblocks/2019/04/18/vsan-disk-groups/>].

W związku z powyższym, oraz faktem, że w trakcie realizacji projektu będą wykorzystywane wersje vSAN nowsze niż 6.5 (obecnie dostępna wersja vSAN 7.0 U1) prosimy o zmianę cytowanego fragmentu na:

*„W wypadku zastosowania oprogramowania VMware vSAN w wersji nowszej niż 6.5, pojemność dysków pośredniczących w zapisie zainstalowanych w każdym serwerze powinna wynosić minimum 600GB, a dyski wykorzystywane do jej realizacji powinny cechować się parametrem DWPD równym, lub większym 3.”*

Zmiana zapisu zagwarantuje odpowiednią trwałość dysków cache, co bezpośrednio wpłynie na bezawaryjność rozwiązania zapewniając wymaganą wydajność, jednocześnie pozwalając ograniczyć koszty, co leży w istotnym interesie Zamawiającego.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dopuszcza także zastosowanie rozwiązania polegającego na wykorzystaniu dysków pośredniczących w zapisie zainstalowanych w każdym serwerze o pojemności minimum 600GB, a dyski wykorzystywane do jej realizacji powinny cechować się parametrem DWPD równym, lub większym 3.**

#### **Wniosek nr 2:**

Zamawiający w dokumencie „Opis przedmiotu zamówienia”, w pkt. 6, ppkt. 6) zawarł zapis: „Min. cztery interfejsy sieciowe per serwer (dwa dla ruchu produkcyjnego i MGMT) realizowane za pomocą dwóch dwuportowych kart sieciowych:

- min. 2 porty 25Gb/s,
  - min. 4 porty 10Gb/s.
  - min. 2 interfejsy 1Gb/s RJ-45 ze wsparciem Wake on LAN.
- (...).”

Jednocześnie umieszczając w pkt. 7, ppkt 4) zapis:

*„Rozwiązanie musi być oparte o węzły serwerowe x86 integrujące procesory, pamięć operacyjną i pamięć masową opartą o dyski HDD/SSD, przy czym każdy z serwerów wprowadza co najmniej cztery interfejsy 25 Gigabit Ethernet dla łączności w klastrze.”*

Czy Zamawiający dopuści, jako spełniającą wymagania, konfigurację obejmującą dwa interfejsy 1Gb/s RJ-45 oraz cztery interfejsy 10/25 Gb/s SFP28?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że** dopuszcza także w pkt. 6 ppkt 6) konfigurację obejmującą dwa interfejsy 1Gb/s RJ-45 oraz cztery interfejsy 10/25 Gb/s SFP28.

### **Wniosek nr 3:**

Zamawiający w dokumencie „Opis przedmiotu zamówienia”, w pkt. 10. Licencje, definiuje:

*„Wszystkie oferowane licencje muszą być bezterminowe i dostarczone na wszystkie węzły klastra HCI wraz z 3-letnim wsparciem Producenta.”*, natomiast w „Opis przedmiotu zamówienia”, w pkt. 11 ppkt. 5), pozycja b) zawarł zapis: *„wsparcie techniczne świadczone przez producenta lub przez autoryzowanego partnera producenta – przez osoby dysponujące odpowiednimi uprawnieniami i kwalifikacjami,”*

dodatkowo w pkt. 11 ppkt. 10) Zamawiający zawarł zapis:

*„Wsparcie dla warstwy oprogramowania SDS realizowane będzie na każdym etapie świadczenia wsparcia przez Producenta oprogramowania SDS.”*

Wnosimy o zmianę zapisu w pkt. 11 ppkt. 10) na

*„Wsparcie dla warstwy oprogramowania SDS realizowane będzie przez Producenta, autoryzowanego partnera producenta oprogramowania SDS lub Producenta węzłów klastra HCI.”*.

Powyższa zmiana nie prowadzi do ograniczenia konkurencji, ani do obniżenia parametrów minimalnych rozwiązania, a dzięki takiej zmianie, możliwe będzie zwiększenie konkurencyjności postępowania, co leży w istotnym interesie Zamawiającego, poprzez możliwość zaoferowania usług wsparcia dla oprogramowania SDS przez szersze grono podmiotów, w tym w szczególności serwis producenta oferowanych węzłów klastra HCI. Rozwiązania klastra HCI charakteryzują się dużym stopniem integracji oprogramowania, szczególnie oprogramowania SDS ze sprzętem, realizowanie wsparcia dla oprogramowania SDS przez producenta węzłów HCI zapewnia najlepszy możliwy poziom realizacji wsparcia serwisowego dla tak zintegrowanego rozwiązania.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że** pozostaje przy zapisach SWZ.

### **Wniosek nr 4:**

Zamawiający w SWZ Część II w punkcie 2.4.2.1 podpunkt 1) wymaga, iż Wykonawca powinien dysponować:

*minimum dwoma inżynierami posiadającymi certyfikaty oraz minimum 3-letnie doświadczenie w realizowaniu wsparcia dla zaoferowanej platformy wirtualizacyjnej (łącznie sprzętu i oprogramowania),*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca wykaże, iż dysponuje minimum dwoma inżynierami posiadającymi 3-letnie doświadczenie w realizowaniu wsparcia platformy wirtualizacyjnej, oraz zaakceptuje podmiotowy środek dowodowy w postaci wglądu do umowy oraz referencji?

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Wniosek nr 5:**

Zamawiający w dokumencie „Opis przedmiotu zamówienia”, w pkt. 5 podpunkty 16 i 19 definiuje wymogi:

*„16) Zamawiający posiada licencje VMware vSphere Enterprise Plus w liczbie 12 CPU. Wykonawca musi zapewnić w ich zakresie Wsparcie Techniczne w ilości wynikającej z liczby serwerów i procesorów zaoferowanych w ramach rozbudowywanego Środowiska oraz posiadanych przez Zamawiającego w obecnie funkcjonującym środowisku wirtualnym.”*

*„19) Wykonawca zobowiązany jest do ujednoczenia wszystkich działających systemów i komponentów Środowiska Zamawiającego oraz zaoferowanego rozwiązania wirtualizacyjnego do identycznej, najnowszej stabilnej i rekomendowanej przez producenta oprogramowania wersji oraz zakupu potrzebnych licencji.”.*

W związku z faktem, że wykonanie ujednoczenia wszystkich działających systemów i komponentów rozwiązania wirtualizacyjnego do najnowszej stabilnej wersji, wymaga posiadania przez Zamawiającego aktywnego wsparcia producenta dla tych licencji, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada aktywne wsparcie producenta dla tych licencji i dostarczy dla oprogramowania VMware vSphere Enterprise Plus w liczbie 12 CPU, o którym mowa w punkcie 5 podpunkt 16 OPZ, odpowiednie klucze licencyjne pozwalające na realizację wymaganych w niniejszym postępowaniu aktualizacji ww. oprogramowania?

Jeśli nie i to działanie leży po stronie Wykonawcy, to prosimy o podanie numerów kontraktów w ramach których Zamawiający pozyskał ww. licencje, oraz określenie o jaki okres ww. wsparcie dla ww. oprogramowania w ramach niniejszego postępowania, Wykonawcy mają przedłużyć.

Pragniemy zaznaczyć, że przedłużenie wsparcia na ww. oprogramowanie (VMware vSphere Enterprise Plus w liczbie 12 CPU), będzie to bardzo znacząca kwota istotnie wpływająca na całą kwotę oferty końcowej w postępowaniu.

W przypadku, gdy Zamawiający nie jest w stanie zapewnić kluczy licencyjnych dla identycznej wersji oprogramowania VMware vSphere Enterprise Plus, co w dostarczanym przez Wykonawcę rozwiązaniu oraz nie przewiduje wymogu, aby Wykonawca dokonywał przedłużenia wsparcia na posiadane licencje, wnosimy o zmianę zapisu w punkcie 5 podpunkt 19 OPZ na następujący:

*„Wykonawca zobowiązany jest do ujednoczenia wszystkich działających systemów i komponentów Środowiska Zamawiającego oraz zaoferowanego rozwiązania wirtualizacyjnego w możliwie najwyższym do uzyskania stopniu, tj. zgodnie z posiadanymi oraz pozyskiwanymi przez Zamawiającego licencjami, do wspieranych, stabilnych i rekomendowanych przez producenta oprogramowania wersji.”*

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że** pozostawia w Opisie przedmiotu zamówienia, pkt. 5 podpunkty 16 i 19 w istniejącym brzemieniu, jednocześnie informując, że licencja vSphere 6 Enterprise Plus posiadana przez Zamawiającego obejmuje 6 CPU w okresie do 20.12.2023 r. Na pozostałych 6 procesorach subskrypcja producenta wygasła.

#### **Wniosek nr 6:**

Zamawiający w dokumencie „Opis przedmiotu zamówienia”, w pkt. 6, ppkt. 4) zawarł zapis:

*„Jeśli zapisy nie są realizowane bezpośrednio na wszystkie dyski zainstalowane, ale poprzez dedykowany dla serwera lub grupy dyskowej dyski (dyski cache), to takie dyski nie mogą być wliczane w dostarczaną pojemność. Pojemność dysków pośredniczących w zapisie zainstalowanych w każdym serwerze powinny stanowić minimum 10% całkowitej pojemności dysków zainstalowanych w serwerze. W przypadku zaoferowania Środowiska z rozproszonym systemem cache lub warstwami definiującymi dane gorące i dane zimne, zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wydajność Cache została określona zgodnie z wymaganiami producenta dla warstwy cache rozwiązania. Jeśli producent rozwiązania zaleca do poprawnej pracy zachowanie minimalnej ilości wolnego miejsca (tzw. Slack space), to należy ją dostarczyć poza pojemnością opisaną.”*

Informujemy Zamawiającego, iż wskazany zapis wskazuje na zalecenie. Zgodnie z informacjami bazującymi na dokumentacji producenta wiodącego rozwiązania, rekomendacje w tym zakresie zmieniają się w zależności od konfiguracji rozwiązania oraz ze zmianą wersji oprogramowania, a często również w obrębie tej samej wersji oprogramowania (np. poprzez zmianę samej rekomendacji producenta). Informujemy Zamawiającego, że rekomendacje nie są wiążące oraz nie gwarantują poprawności działania rozwiązania.

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie poniższego sformułowania z powyższego zapisu:

*„(...)Jeśli producent rozwiązania zaleca do poprawnej pracy zachowanie minimalnej ilości wolnego miejsca (tzw. Slack space), to należy ją dostarczyć poza pojemnością opisaną.”*

Pozostawienie takiego zapisu może spowodować nieporównywalność ofert, ponieważ rekomendacje różnych producentów różnią się od siebie oraz mogą być różne ze względu na konfigurację sprzętową rozwiązania, jak również samą wersję stosowanego oprogramowania, będą się również różniły w cyklu życia dostarczonych rozwiązań. W związku z tym Zamawiający może otrzymać oferty znacznie różniące się od siebie, co będzie prowadziło do nieporównywalności ofert. Ponadto pozostawienie dowolności w tym zakresie, naraża Zamawiającego na znaczące podniesienie kosztu całości rozwiązania co będzie wiązało się z znaczącym wzrostem kwoty całości oferty.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Wniosek nr 7:**

W SWZ Cześć IV Zamawiający definiuje wysokość wymaganego zabezpieczenia w niniejszym postępowaniu w wysokości 5% wartości brutto oferty.

W związku ze znacznym obciążeniem działalności gospodarczej wynikającym ze zmian podatkowych i długim okresem pandemii Covid-19, Wykonawca wnosi o zmniejszenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 3% wartości brutto oferty.

**W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że pozostaje przy zapisach SWZ.**

Powyższe odpowiedzi stanowią modyfikację treści SWZ. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia do dnia 07.04.2022 r. do godziny 11:00. Otwarcie ofert następuje w dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. do dnia 07.04.2022 r. o godz. 11:15.

*ŚPODPIS*  
*Dyrektor Generalny*  
*Urzędu Ochrony*  
*Konkurencji i Konsumentów*  
*/podpisano elektronicznie/*