**Wojewódzki Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej**

**Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi**

91-520 Łódź, ul. Okólna 181

Centrala telefoniczna: /42/ 617 72 11; fax.: /42/ 659 03 18; Sekretariat: /42/ 659 00 11

email: clchp@centrumpluc.com.pl[www.centrumpluc.com.pl](http://www.centrumpluc.com.pl)

BDO 000035986 KRS 0000192656

Łódź, dnia 19.10.2021 r.

l.dz. WZZOZCLChPłiR/ZP/23-3/21

**Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ**

**Dotyczy: Usługi wykonywania przeglądów technicznych sprzętu medycznego i testów specjalistycznych sprzętu RTG dla Wojewódzkiego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi**

***Znak sprawy: 23/ZP/TP/21***

Wojewódzki Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający wymaga dysponowania co najmniej 2 pracownikami których skieruje do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług potwierdzonych aktualnymi certyfikatami producenta, i każda z nich posiada przynajmniej roczne doświadczenie w serwisowaniu co najmniej jednego z urządzeń będących przedmiotem postępowania?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie określał warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej. Zamawiający m.in. w Rozdziale VI pkt. 8 SWZ wskazał części dla których wymaga aktualnej autoryzacji producenta albo importera sprzętu medycznego oraz związane z tym wymogi.

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami § 5 ust. 6 wzoru umowy: „*złożenie faktury następuje w formie pisemnej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem* [*https://efaktura.gov.pl*](https://efaktura.gov.pl)*”*

**Pytanie 3:**

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 6 ust. 1:

1. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach :

a) za niewykonanie przeglądu sprzętu w terminie wynikającym z grafiku – Załącznik Nr 1 – **0,5%** wartości brutto **niewykonanej w terminie usługi** za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanej w terminie usługi;**

b) za każde stwierdzone przez Zamawiającego nie wykonanie lub nieprawidłowe wykonanie czynności określonych w § 2 niniejszej umowy w wysokości 1% wartości **niewykonanej lub nieprawidłowo wykonanej części** umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;

c) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10 % wartości **niewykonanej** części umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;

d) w razie odstąpienia Zamawiającego od umowy w przypadkach określonych w § 7 ust. 1 w wysokości 10% wartości **niewykonanej** części umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowień umowy w zakresie miarkowania kar umownych.

**Pytanie 4:**

Dotyczy Część 49 poz. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pozycji 1 z części 49?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie do odrębnego pakietu pozycji 1 z części 49 i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 5:**

Dotyczy Umowy §2 pkt 1 ppkt. h) oraz §5 pkt 4 ppkt. C)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na drukowanie wyniku badań z laptopa po podłączeniu go uprzednio do drukarki? Pozostałe wymaganie zgodne z zapisami zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na drukowanie wyników badań z laptopa podłączonego do drukarki pod warunkiem, że drukowane dane będą uprzednio zaimportowane z miernika, za pomocą którego były wykonywane pomiary przeglądanego urządzenia.

**Pytanie 6:**

**Dotyczy zapisów SWZ – „Pakiet nr 30, pkt 8 SWZ,**

*Rozdział VI. Opis przedmiotu zamówienia*

1. *Przedmiotem zamówienia jest: Usługa wykonywania przeglądów technicznych sprzętu medycznego
i testów specjalistycznych sprzętu RTG należącego do Wojewódzkiego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi, a wyszczególnionego w załączniku nr 2 do SWZ*

*(…)*

*8. W częściach od nr 87 do nr 96 oraz części 55 i 56 został wykazany sprzęt objęty umową użyczenia dla którego Użyczający wymaga aktualnej autoryzacji producenta albo importera sprzętu medycznego. W związku z powyższym Zamawiający przez cały okres trwania umowy wymaga od Wykonawcy, aby przegląd sprzętu był wykonywany przez osoby z kwalifikacjami i odpowiednimi uprawnieniami wydanymi przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie, że jest autoryzowanym przedstawicielem producenta lub importera sprzętu lub aparatury medycznej.*

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający w celu dbałości o zapewnienie należytej jakości usług podczas wykonywania zamówienia będzie wymagał, aby zamówienie również w pakiecie nr 30 było realizowane przez autoryzowanego przedstawiciela producenta sprzętu i/lub przez osoby posiadające szkolenia producenta do wykonywania napraw/ przeglądów technicznych?

Jedynie autoryzowany serwis jest w stanie zapewnić właściwą, wysoką jakość usług, dostęp do oryginalnych części zamiennych oraz zagwarantować właściwą pracę aparatu i jego przydatność diagnostyczną oraz jak najdłuższą żywotność. Dlatego producent zaleca wykonanie serwisu jedynie przez autoryzowany serwis producenta. Dysponuje on pracownikami, którzy odbyli specjalistyczne/dedykowane szkolenia u producenta, więc posiadają specjalistyczną wiedzę na temat sprzętu, który serwisują. Ponadto wszelkie zmiany aparatu, modyfikacje przy użyciu nieoryginalnych części i nieautoryzowanego oprogramowania, bądź niewłaściwie przeprowadzone naprawy mogą skutkować utratą wymaganych niezbędnych możliwości diagnostycznych oraz bezpieczeństwa użytkowania aparatu. Wnioskujemy, że Zamawiający podziela zdanie, ponieważ wyspecyfikował ww. wymaganie dla części od nr 87 do nr 96 oraz części 55 i 56.

* ***W związku z powyższym, zwracamy się z prośbą o spełnienie wymogu punktu 8 również dla pakietu nr 30, Aparat USG. Tj. wymogu aby przegląd sprzętu był wykonywany przez osoby z kwalifikacjami i odpowiednimi uprawnieniami wydanymi przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie, że jest autoryzowanym przedstawicielem producenta lub importera sprzętu lub aparatury medycznej dla pakietu nr 30.***

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę zapisów i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 7:**

**Dotyczy SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego (Załącznik nr 2)**

Zgodnie z pkt 69 załącznika nr 3 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, usługi napraw i konserwacji wyrobów z poz. 13, tj. wyrobów medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 175, 447 i 534) dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, są objęte preferencyjną stawką podatku VAT.

Celem uściślenia rodzaju świadczonych usług oraz prawidłowego określenia stawki podatku VAT zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów SIWZ, formularza oferty, formularza cenowego oraz projektu umowy z użytego terminu „przegląd” na termin, którym należy się posługiwać: „okresowe konserwacje techniczne”, zgodnie z wyżej wymienioną ustawą.

Uprzejmie prosimy zatem o zmianę nomenklatury odnośnie użytego terminu „przeglądy” na „okresowe konserwacje techniczne” we wszystkich miejscach umowy, w treści SIWZ oraz w formularzu oferty i cenowym, w których występuje termin „przegląd”, co jest z korzyścią dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie 8:**

**Dotyczy umowy §6 pkt 1a)**

Prosimy Zamawiającego o zmianę wartości wysokości kar za niewykonanie przeglądu sprzętu w terminie wynikającym z grafiku z 1% do wartości mniejszej np.: 0,1%/dzień.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowień umowy i podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 9:**

**Dotyczy** **pakietu 68**

W pakiecie znajdują się lampy Sola dwuczaszowe. Zgodnie z procedurą przeglądową producenta co 12 lat powinny być wymieniane przewody elektryczne w całej lampie. Czy Zamawiający zgodnie z instrukcją producenta będzie wymagał wymiany przewodów elektrycznych w przedmiotowych lampach od wszystkich Wykonawców?
**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wymiany przewodów elektrycznych w lampach Sola dwuczaszowych w ramach zaplanowanych na 2022 rok przeglądów. W przypadku zaistnienia konieczności wykonania takiej czynności Zamawiający zleci przeprowadzenie wymiany przewodów elektrycznych w przedmiotowych lampach odrębnym zleceniem.

**Pytanie 10:**

**Dotyczy** **umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 pkt 2:**

Prosimy Zamawiającego o zmianę w zakresie brzmienia:

§3 pkt 2

- przetwarzanie danych osobowych będzie się ograniczało jedynie do ewentualnego wglądu do danych podczas czynności konserwacyjno-przeglądowych

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji zapisów § 3 ust. 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 2 wzoru umowy), który otrzymuje brzmienie:

*„§ 3*

1. Przetwarzanie danych osobowych będzie się ograniczało jedynie do ewentualnego wglądu do danych podczas czynności konserwacyjno-przeglądowych.”

**Pytanie 11:**

Dotyczy **umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 pkt 4**

Prosimy Zamawiającego o zmianę w zakresie brzmienia §3 pkt 4:

- przetwarzanie będzie miało charakter okresowy w formie elektronicznej

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji zapisów § 3 ust. 4 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 2 wzoru umowy), który otrzymuje brzmienie:

*„§ 3*

*4. Przetwarzanie powierzonych danych będzie mieć charakter okresowy w formie elektronicznej.”*

**Pytanie 12:**

**Dot. SWZ rozdział VI, pkt 4, lit. h oraz Wzór umowy, §2, ust. 1, lit. h, pakiet 27 i 29**

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku wpisanie wyniku badania w raporcie serwisowym i w protokole przeglądu?

**Odpowiedź:** Nie.

**Pytanie 13:**

**Dot. SWZ rozdział XI, część A, pkt 5, ppkt 5.1.1 oraz Wzór umowy, §2, ust. 8, pakiet 27 i 29**

Z uwagi na fakt, że producent bardzo precyzyjnie określa warunki, jakie winien spełnić wykonawca serwisu, dla udowodnienia spełnienia tego warunku prosimy o umieszczenie wymogu dołączenia do oferty upoważnienia producenta do wykonywania czynności serwisowych aparatury medycznej firmy Siemens w pakietach 27 i 29. Krzywdzącym jest fakt, że Zamawiający wymaga aktualnej autoryzacji producenta albo importera sprzętu medycznego jedynie dla aparatów w częściach od nr 87 do nr 96 oraz części 55 i 56, w związku z powyższym prosimy o rozszerzenie wymogu na aparaty w pakiecie 27 i 29.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ oraz wzoru umowy w powyższym zakresie.

**Pytanie 14:**

**Dot. Wzór umowy, §7, ust. 4**

Prosimy o dodanie następującego zapisu w ustępie 4:

„Oświadczenie winno być poprzedzone pisemnym wezwaniem do należytego wykonania umowy i wyznaczeniem terminu dodatkowego.”

Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdrastyczniejszą” (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należytą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji zapisów § 7 ust. 4 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

*„§ 7*

1. *Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Oświadczenie winno być poprzedzone pisemnym wezwaniem do należytego wykonania umowy i wyznaczeniem terminu dodatkowego.”*

**Pytanie 15:**

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach **pakietów 3, 27, 57** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał upoważnienie wystawione przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela aparatów do wykonywania czynności będących przedmiotem zamówienia lub posiadał wdrożony system ISO w zakresie normy EN 13485 (lub równoważnego). Tylko wyrażenie zgody na zaproponowane zapisy zagwarantuje Zamawiającemu wysoką jakość świadczonych usług.

**Odpowiedź:** Zamawiający w zakresie części 3, 27, 57 nie wymaga świadczenia usługi przez autoryzowany serwis.Zamawiający m.in. w Rozdziale VI pkt. 8 SWZ wskazał części dla których wymaga aktualnej autoryzacji producenta albo importera sprzętu medycznego oraz związane z tym wymogi.

**Pytanie 16:**

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach **pakietów 3, 27, 57** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca prowadził działalność gospodarczą w zakresie objętym zamówieniem przez minimum 36 miesiące przed datą złożenia oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga.

**Pytanie 17:**

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach **pakietów 3, 27, 57** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca skierował do realizacji zamówienia minimum 3 inżynierów serwisu zatrudnionych na umowę o pracę posiadających świadectwa kwalifikacyjne SEP "E" lub "D" do 1 kV z uprawnieniami do pomiarów ochronnych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie stawia tak szczegółowych wymagań. Zgodnie z § 2 ust. 7 wzoru umowy cyt. ”Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę, uprawnienia, stosowną aparaturę do diagnostyki oraz urządzenia kontrolno-pomiarowe przystępując do przeglądu przedmiotowego sprzętu oraz aktualną dokumentację producenta i oprogramowania.”

**Pytanie 18:**

**Dotyczy pakietu: 21,22,44,46,66,90,95**

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał certyfikaty producenta poświadczające umiejętności serwisowania oraz naprawy sprzętu Pentax?

**Odpowiedź:** Dla części 21, 22, 44, 46, 66 Zamawiający nie wymaga, natomiast dla części 90 i 95, zgodnie z § 2 ust. 8 wzoru umowy – tak.

**Pytanie 19:**

**Dotyczy pakietu: 21,22,44,46,66,90,95**

Czy Zamawiający mógłby wyjaśnić dlaczego dla pakietów:21,22,44,46,66 nie wymaga autoryzacji producenta firmy Pentax, tak jak wymaga dla pakietu 90 i 95 ? Nadmienię, że jest to sprzęt tego samego producenta i jest on analogiczny do sprzętu zawartego w pakietach 90 i 95?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iżw części 90 i 95 został wykazany sprzęt objęty umową użyczenia dla którego Użyczający wymaga aktualnej autoryzacji producenta albo importera sprzętu medycznego. W związku z powyższym Zamawiający, przez cały okres trwania umowy, wymaga od Wykonawcy, aby przegląd sprzętu był wykonywany przez osoby z kwalifikacjami i odpowiednimi uprawnieniami wydanymi przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela.

**Pytanie 20:**

**§ 5 ust.7 Dotyczy wzór umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu do w/w ustępu o następującej treści?

Strony ustalają, iż Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zgody takiej nie można bezpodstawnie odmówić.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 21:**

**§ 5 dotyczy wzór umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu do w/w paragrafu o następującej treści?:

„ W przypadku zwłoki w płatnościach powyżej 14 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze, wykonawca ma prawo wstrzymać realizację umowy do momentu spłaty zadłużenia

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 22:**

**§ 6 ust.1a, Dotyczy wzór umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na zmniejszenie kar umownych ?

1. **1% na 0,5%**
2. **1% na 0,5%**
3. **10% na 5%**

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 23:**

**§ 7 ust.1b, Dotyczy wzór umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu do w/w ustępu o następującej treści?

1. Wykonawca przerwał wykonywanie przedmiotu umowy bez względu na okoliczności, za wyjątkiem sytuacji określonej w **§ 5 ust. 8**

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 24:**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż zgodnie z:

 **§ 2 ust. 7 wzoru umowy, cyt. ”**Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę, uprawnienia, stosowną aparaturę do diagnostyki oraz urządzenia kontrolno-pomiarowe przystępując do przeglądu przedmiotowego sprzętu oraz aktualną dokumentację producenta i oprogramowania.”

**§ 2 ust. 8 wzoru umowy, cyt. ”**W częściach od nr 87 do nr 96 oraz części 55 i 56 został wykazany sprzęt objęty umową użyczenia dla którego Użyczający wymaga aktualnej autoryzacji producenta albo importera sprzętu medycznego. W związku z powyższym Zamawiający, przez cały okres trwania umowy, wymaga od Wykonawcy, aby przegląd sprzętu był wykonywany przez osoby z kwalifikacjami i odpowiednimi uprawnieniami wydanymi przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela.”

**Pytanie 25:**

**Dotyczy pakietu nr 52 i 96**

Zgodnie z zaleceniami producenta sprzęt z powyższych pakietów wymaga wymiany akumulatorów, czy wkalkulować to w cenę przeglądu czy będzie rozliczane na osobnej ofercie?

**Odpowiedź:** W przypadku potrzeby wymiany akumulatorów z części 52 i 96, usługa rozliczana będzie na podstawie osobnego zlecenia.

**Pytanie 26:**

**Pytania dotyczące Wzoru Umowy, BHP**

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„ Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

a)         podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;

b)         przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,

c)         podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?
**Odpowiedź Zamawiający modyfikuje treść wzoru umowy poprzez dodanie w § 3 ustępu 4 o treści:**

**§3**

„4. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

a)         podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;

b)         przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,

c)         podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy.”

**Pytanie 27:**

**Instrukcje i zalecenia producenta**

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż zgodnie z:

 **§ 2 ust. 7 wzoru umowy, cyt. ”**Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę, uprawnienia, stosowną aparaturę do diagnostyki oraz urządzenia kontrolno-pomiarowe przystępując do przeglądu przedmiotowego sprzętu oraz **aktualną** dokumentację producenta i oprogramowania.”

**Pytanie 28:**

**Siła Wyższa:**

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”
**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść wzoru umowy w paragrafie 2 poprzez dodanie po ust. 18 następujących postanowień:**

„19. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

20. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

21. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”

W związku z powyższym dotychczasowe ustępy 19 i 20 otrzymują kolejną numerację, tj. odpowiednio 22 i 23.

**Pytanie 29:**

**Odstąpienie**

W odniesieniu do par. §7 ust 1 lit. a) -c) Umowy – Rozwiązanie umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obarczone obowiązkiem zapłaty kary umownej. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego odstąpienia z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie zapisu: „Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie § §7 ust 1 lit. a)-c) Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania Zamawiający od umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni.”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji zapisów § 7 ust. 1 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

*„§ 7*

1. Zamawiającemu przysługuje prawo niezwłocznego tj. w terminie 14 dni licząc od dnia zaistnienia przyczyn uzasadniających odstąpienie, odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
2. Wykonawca został przez Zamawiającego obciążony dwukrotnie karami umownymi określonymi w § 6 ust. 1 litera a lub b);
3. Wykonawca przerwał wykonywanie przedmiotu umowy bez względu na okoliczności,
4. wystąpienia okoliczności niezależnych od stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia

umowy w tym zmian obowiązujących przepisów lub decyzji właściwych organów.

1. Wykonawca ogłosił upadłość lub w inny sposób zakończył prowadzenie działalności gospodarczej.

Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie §7 ust 1 lit. a)-c) Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania Zamawiający od umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni.”

**Pytanie 30:**

**Dotyczy zapisów SIWZ – rozdział IX, pkt. 1, ppkt. 4**

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w zadaniach nr 1, 59 i 71 (poz.2, 3,13), będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkowaniu Sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania. Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcowniami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

**Odpowiedź:** Zamawiający niewymaga przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w częściach nr 1, 59 i 71 (poz.2, 3,13), będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

**Pytanie 31:**

**Dotyczy zapisów SIWZ – załącznik nr 2 – część 72**

Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład poz. 1 (Zestaw laparoskopowy Einstein).

**Odpowiedź:** W skład zestawu laparoskopowego EINSTEIN VISION 3D wchodzą następujące  podzespoły:
-wózek laparoskopowy PV 800 sn.171100,
-sterownik kamery EV3D PV 630 sn.822489,
-źródło światła OP950 sn.735401,
-monitor 3D Fun HD PV 646 sn.E71IE10710,
-głowica kamery 3D PV 632 sn.734018.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

 *Kierownik*

 *Działu Zamówień Publicznych*

 *Marzena Kolasa*