1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dozór, administrowanie oraz utrzymanie czystości w 6 domkach letniskowych Regionalnej Dyrekcji Lasów Państwowych w Olsztynie wraz z przynależną do nich posesją w ośrodku Wypoczynkowym „Leśnik” w Stegnie, przy ul. Wczasowej 10, zwanych dalej „Ośrodkiem RDLP Olsztyn” w okresie 01.06.2024-15.09.2024 r.

W ramach wykonywanych czynności zleceniobiorca zobowiązany jest w szczególności do:

1. Kompleksowego sprzątnięcia domków oraz posesji w otoczeniu domków przed rozpoczęciem sezonu, nie później niż do dnia 15 czerwca 2024 r, oraz zakończeniu sezonu nie później niż do dnia 15.09.2024 r. polegającego na:

- umyciu wszystkich okien (od strony zewnętrznej i wewnętrznej),

- umyciu całej zastawy kuchennej oraz urządzeń AGD,

- umyciu wszystkich mebli kuchennych (na zewnątrz i wewnątrz),

- umyciu i dezynfekcji łazienek (w tym glazura na ścianach),

- umyciu i dezynfekcji urządzeń sanitarnych w łazienkach (brodzik, umywalki, sedesy),

- odkurzeniu tapczanów, wersalek, foteli,

- umyciu i odświeżeniu mebli pokojowych (szafy, ławy, krzesła itp.),

- odkurzeniu ścian i sufitów,

- odkurzeniu i umyciu podłóg,

- umyciu tarasów i ławek na zewnątrz domków,

- zdjęciu pajęczyn na zewnątrz domków,

- kompleksowym sprzątnięciu pomieszczenia gospodarczego tzw. kontenera zbiorczego,

- wygrabieniu liści, gałęzi itp. na posesji w otoczeniu domków,

- wykonaniu innych, wyżej wymienionych czynności w zależności od faktycznych potrzeb, po uzgodnieniu z zamawiającym;

2) w przypadkach tego wymagających, związanych z nieprzewidywanymi okolicznościami (np. wichura, awaria w domku, inne), kompleksowego sprzątnięcia w domkach i ich otoczeniu w trakcie trwania sezonu,

3) zakwaterowania/wykwaterowania gości Ośrodka RDLP Olsztyn, wynajem domków odbywa się na okres 1-2 tygodni, zakwaterowanie poniedziałek godzina 10.00-14:00, wykwaterowanie niedziela godzina 10:00-18:00,

4) przekazywania i odbierania domków gościom, dokumentowania stanu wyposażenia domków poprzez sporządzenie przedmiotowych protokołów zdawczo-odbiorczych,

5) kontroli czystości domków przed ich odbiorem od gości;

6) wydawania czystej/odbierania brudnej pościeli gościom;

7) przekazywania do pralni brudnej pościeli/odbierania czystej (faktura za usługę powinna zostać wystawiona na Zamawiającego – koszt po stronie Zamawiającego);

8) uzupełniania na bieżąco środków sanitarnych oraz środków czystości w domkach (środki sanitarne po stronie Wykonawcy);

9) usuwania na bieżąco drobnych usterek, wynikających z bieżącej eksploatacji domków, które nie wymagają specjalistycznych uprawnień;

10) bezzwłocznego powiadomienia odpowiednich służb oraz Zleceniodawcy w przypadku poważniejszych usterek i wypadków mających miejsce w Ośrodku RDLP Olsztyn;

11) informowania Zleceniodawcy o wszelkich zniszczeniach mienia, wchodzącego w skład Ośrodka RDLP Olsztyn;

12) informowania Zleceniodawcy o wszystkich zdarzeniach mających miejsce na terenie Ośrodka które świadczyłyby o nieprzestrzeganiu zasad ustalonych „Regulaminem korzystania z domków wczasowych w Ośrodku Wypoczynkowym Leśnik w Stegnie” z dnia 27.01.2020 r. (zn. spr.: RA.161.1.2020 oraz innych okolicznościach, wpływających na bezpieczeństwo zarówno osób, jak i mienia, znajdujących się na terenie Ośrodka RDLP Olsztyn.

13) Ośrodek wypoczynkowy będący w Zarządzie RDLP Olsztyn składa się z 6 parterowych domków letniskowych, każdy z domków o powierzchni użytkowej ok. 35 m2, składa się z 3 pokoi, łazienki i kuchni, Zamawiający przewiduje, że jednorazowo w domku może przebywać do 6 osób.

2. Środki czystości, myjące, higieniczne itp. niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia powinny zostać wliczone w cenę oferty złożonej przez oferenta.

3. Zamawiający zapewni narzędzia bo bieżącego utrzymania czystości przez gości, oraz do sprzątnięcia wynajmowanego domku przed wymeldowaniem (odkurzacz, mop).

Wykonawca we własnym zakresie zapewni wszystkie konieczne środki myjące, czyszczące, pielęgnacyjne, dezynfekujące i inne używane do utrzymania czystości o wysokiej jakości, bezpieczne dla środowiska, wolne od substancji powodujących zagrożenie dla zdrowia, spełniające wymagania w zakresie dopuszczenia ich do stosowania. Środki dezynfekujące i zapachowe nie mogą charakteryzować się drażniącym zapachem oraz winny posiadać odpowiednie certyfikaty i zgłoszenia. Wykonawca winien posiadać niezbędne narzędzia, urządzenia (np. odkurzacz, froterka) i środki ochrony osobistej konieczne do wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający przewiduje udostępnienie pomieszczenia gospodarczego do przechowywania urządzeń i środków służących wykonaniu usługi. Zaopatrywanie obiektów w mydło w płynie, ręczniki papierowe, papier toaletowy, płyn do mycia naczyń, odświeżacze powietrza i kostki zapachowe oraz inne środki niezbędne do wykonania usługi odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.

1. **Wymagania wchodzące w zakres usługi**
	* wymagana jest obecność na terenie ośrodka w niedziele minimum od godz. 08:00 do godz. 20:00, w poniedziałki od godz. 08:00 do godz. 20:00
	* uzupełnienie mydła w płynie, papieru toaletowego (minimum dwuwarstwowy, biały, w małych rolkach), ręczników papierowych, zaopatrywanie obiektu w płyn do mycia naczyń, środki czyszczące do WC, środki do mycia podłóg, gąbki do mycia naczyń.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę z należytą starannością i zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca ma obowiązek informowania o zdarzeniach i utrudnieniach mających wpływ na wykonywanie przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisy BHP i ppoż oraz ma obowiązek zapewnić na obszarze objętym realizacją przedmiotu zamówienia należyty ład i porządek.
5. Osoby wskazane przez Wykonawcę do wykonywania usług objętych niniejszym zamówieniem będą posiadały odpowiednie umiejętności i doświadczenie w zakresie prac będących przedmiotem niniejszego zamówienia oraz będą zatrudnione na umowę o pracę lub na umowę zlecenie. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy zamawiającemu oświadczenie wg wzoru (Załącznik nr 3 do umowy), że ponosi on pełną odpowiedzialność materialną i cywilną za szkody wyrządzone przez te osoby Zamawiającemu i wobec osób trzecich a **w przypadku zatrudnienia nowych pracowników, najpóźniej w dniu skierowania ich do realizacji przedmiotu Umowy**.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za mienie osobiste takie jak: pieniądze, biżuteria, zegarki itp. pozostawione przez gości w pomieszczeniach przez nich użytkowanych, z wyjątkiem przypadków, w których pracownikom Wykonawcy będzie można udowodnić winę za ich zaginięcie.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, za szkody powstałe podczas wykonywania usług oraz w przypadku zaginięcia (kradzieży) mienia Zamawiającego znajdującego się w sprzątanych pomieszczeniach.
8. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia (kradzież) mienia znajdującego się w sprzątanych pomieszczeniach każda ze stron winna niezwłocznie zawiadomić drugą stronę celem sporządzenia odpowiedniego protokołu stwierdzającego rodzaj i wysokość zaistniałych szkód oraz ustalenia kto ponosi za to odpowiedzialność.
9. Wykonawca będzie realizował usługę stanowiącą przedmiot zamówienia przy użyciu własnych narzędzi, sprzętu oraz we własnym zakresie zapewni wszystkie konieczne środki czystości i higieniczne - przeznaczone do czyszczenia danego rodzaju powierzchni, dobre jakościowo i gwarantujące wysoki poziom usługi, wolne od uciążliwych zapachów, nie drażniące oczu, dróg oddechowych i nie utrudniające pracy i przebywania ludzi w obiektach Zamawiającego, biologicznie neutralne, bezpieczne dla środowiska, dopuszczone do stosowania i posiadające wymagane prawem normy, atesty bezpieczeństwa i certyfikaty dla środków używanych do czyszczenia zgodnie z ustawą z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1816). Na żądanie zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wykazu oraz kart charakterystyki używanych środków chemicznych i biologicznych używanych do realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca zapewni odpowiednie zasoby techniczne (środki materiałowe i sprzęt) oraz personel posiadający zdolności, doświadczenie i wiedzę w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu zamówienia.

# Wymagania stawiane Wykonawcy:

1. Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym, organizacyjnym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub posiadać dostęp do potencjału technicznego i osób innych podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia,
3. Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia.

# Obowiązki Wykonawcy przed podpisaniem umowy:

1. Wykonawca ma obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności zbieżnej z przedmiotem umowy (PKD) i utrzymywania tego ubezpieczenia przez okres wykonywania umowy, a także dostarczenia przez zawarciem umowy Zamawiającemu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kserokopii dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia i opłacenia składek. Suma ubezpieczenia wynosić będzie nie mniej niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych).
2. Wykonawca obowiązany będzie udokumentować fakt zatrudnienia pracownika na umowę o pracę lub na umowę zlecenie przez przedłożenie zanonimizowanych kopii umowy.
3. Wykonawca przed podpisaniem umowy ma obowiązek dostarczyć oświadczenie o osobie skierowanej do realizacji zamówienia w tym podanie numeru telefonu do kontaktu oraz, że ponosi on pełną odpowiedzialność materialną i cywilną za szkody wyrządzone przez te osoby Zamawiającemu i wobec osób trzecich (Załącznik nr 3 do umowy).