

Szanowni Państwo,

dziękujemy bardzo za poświęcony czas na wstępne konsultacje rynkowe na potrzeby świadczenia kompleksowej obsługi w zakresie usług logistycznych oraz usługi infolinii KIM.12.2022.

Na wstępie wspomnę, że po otrzymaniu od Państwa informacji zostało przeprowadzone spotkanie warsztatowe wewnątrz naszej organizacji, które miało na celu wyszukanie najlepszego rozwiązania pod względem rozliczenia, aby zabezpieczyć obie strony i zmobilizować do osiągnięcia założonych celów biznesowych i odpowiedzialności dwóch stron.

Podajemy propozycje rozliczeń do poszczególnych procesów:

### **1. Rekrutacja Panelisty bez kontroli kwot**

1. Stawka za 1 przeprocesowany rekord w TM – 6,87 zł/netto
2. Stawka SuccessFee za pozyskanie w obiegu TM – 152,52 zł/netto
3. Koszty telekomunikacyjne 1 minuta – 0,05 zł/ naliczanie sekundowe
4. Koszt zespołu nadzorującego / Nadzór, Kontakt, Raportowanie, Weryfikacja /– 58,85 zł/netto/1 RBH występuje w czasie i godzinach trwania powyższego procesu.
5. Awaria po stronie Zleceniodawcy – 58,85 zł/netto/1RBH/1 dedykowany doradca klienta

### **1. Rekrutacja Panelisty z uwzględnieniem kwot**

1. Stawka za 1 przeprocesowany rekord w TM – 8,87 zł/netto
2. Stawka SuccessFee za pozyskanie w obiegu TM – 197,71 zł/netto
3. Koszty telekomunikacyjne 1 minuta – 0,05 zł/ naliczanie sekundowe
4. Koszt zespołu nadzorującego / Nadzór, Kontakt, Raportowanie, Weryfikacja /– 58,85 zł/netto/1 RBH występuje w czasie i godzinach trwania powyższego procesu.
5. Awaria po stronie Zleceniodawcy – 58,85 zł/netto/1RBH/1 dedykowany doradca klienta

## **1. Ankieta wywiad / Czas trwania 15 minut / Poniedziałek - Piątek**

1. Stawka za 1 przeprocesowany rekord w TM – 5,52 zł/netto
2. Stawka SucessFee za 1 przeprowadzona ankietę / wywiad – 74,83 zł/netto
3. Koszty telekomunikacyjne 1 minuta – 0,05 zł/ naliczanie sekundowe
4. Koszt zespołu nadzorującego / Nadzór, Kontakt, Raportowanie, Weryfikacja /– 58,85 zł/netto/1 RBH występuje w czasie i godzinach trwania powyższego procesu.
5. Awaria po stronie Zleceniodawcy – 58,85 zł/netto/1RBH/1 dedykowany doradca klienta

## **1. Ankieta/wywiad – 7 dni w tygodniu / Czas trwania: 10 minut**

1. Stawka za 1 przeprocesowany rekord w TM – 4,82 zł/netto
2. Stawka SucessFee za 1 przeprowadzoną ankietę /wywiad – 57,89 zł/netto
3. Koszty telekomunikacyjne 1 minuta – 0,05 zł/ naliczanie sekundowe
4. Koszt zespołu nadzorującego / Nadzór, Kontakt, Raportowanie, Weryfikacja /– 58,85 zł/netto/1 RBH występuje w czasie i godzinach trwania powyższego procesu.
5. Awaria po stronie Zleceniodawcy – 58,85 zł/netto/1RBH/1 dedykowany doradca klienta

## **1. Obsługa infolinii – Poniedziałek – Piątek 9:00 – 17:00**

1. Stawka za 1RBH – 58,85 zł/netto
2. Koszt zespołu nadzorującego / Nadzór, Kontakt, Raportowanie, Weryfikacja /– 58,85 zł/netto/1 RBH występuje w czasie i godzinach trwania powyższego procesu.
3. Koszty telekomunikacyjne 1 minuta – 0,05 zł/ naliczanie sekundowe
4. Jednorazowy koszt implementacyjny – 4 000 zł/netto
5. Awaria po stronie Zleceniodawcy – 58,85 zł/netto/1RBH/1 dedykowany doradca klienta

## 1. Dostawa mierników

1. Koszt 1 transferu przesyłek KIM -> S8 / KIM -> S8 – 250,00 zł/netto
2. Koszt 1 zlecenia wysyłki – 35,00 zł/netto
3. Koszt 1 zlecenie wysyłki + dokumenty zwrotne - 49,00 zł/netto
4. Koszt zespołu nadzorującego / Nadzór, Raportowanie, Kontakt, Weryfikacja /– 235,40 zł/netto/dzień.

W załączeniu dodatkowo przesyłamy propozycje postanowień odnośnie waloryzacji, którą uzyskaliśmy z naszego działu prawnego.

W razie pytań zapraszamy do bezpośredniego kontaktu.

Pozdrawiam,

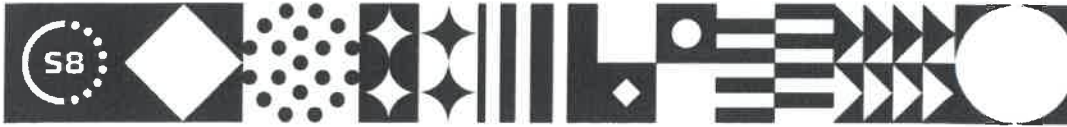
### Łączą nas ludzie

**Sandra Szymańska**  
Kierownik Projektu  
tel: 885-588-803  
[szymanska@s8.com.pl](mailto:szymanska@s8.com.pl)

**S8 S.A.**  
ul. Złota 59, 00-120 Warszawa

[www.s8.com.pl](http://www.s8.com.pl)

Treść tej wiadomości zawiera informacje przeznaczone tylko dla adresata. Jeżeli nie są Państwo jej adresatem, bądź otrzymali ją przez pomyłkę, prosimy o powiadomienie o tym nadawcy oraz trwałe jej usunięcie.



## Zmiany umowy

### 1. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:

- 1) stawki podatku od towarów i usług;
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r., o pracowniczych planach kapitałowych,

- wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności przez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub przez zgłoszenie zastrzeżeń, wskazanie omyłek rachunkowych lub żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

2. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy, z tym zastrzeżeniem, że zmiana spowodowana okolicznościami, o których mowa w ust. 1 pkt 1 miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia należnego Wykonawcy objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
3. Strony przewidują zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w wypadku udokumentowanych zmian kosztów związanych z realizacją Umowy o co najmniej 5% względem poziomu tych kosztów związanych z wykonaniem Umowy, jakie były brane pod uwagę przez Wykonawcę przy sporządzaniu oferty stanowiącej podstawę do zawarcia Umowy lub w wypadku kolejnej zmiany, względem cen materiałów lub kosztów ustalonych przy ostatniej takiej zmianie. Waloryzacja, o której mowa w tym postanowieniu nie dotyczy jednak cen elementów Systemu.
4. Zmiana wynagrodzenia w tym trybie nie może prowadzić do wzrostu zysku Wykonawcy, a jedynie do zrekompensowania kosztów jakie będzie ponosił w związku z realizacją Umowy.
5. Pierwsza zmiana wynagrodzenia, może nastąpić najwcześniej po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.



6. Zmiany cen lub kosztów, ustalane będą z uwzględnieniem odpowiednich wskaźników tych pozycji ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
7. Łączna wysokość zmian wynagrodzenia, podczas całej realizacji Umowy, nie może być wyższa niż 20 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
8. Początkowym terminem wprowadzenia zmian do Umowy, będzie miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu w którym wystąpiły okoliczności powodujące zmianę.
9. Niezależnie od postanowień wskazanych w ust. 1-8, Strony postanawiają, że wynagrodzenie będzie automatycznie podwyższana (waloryzowana) zgodnie z poniższymi warunkami, a podwyższenie takie nie będzie traktowane jako zmiana niniejszej Umowy i nie będzie wymagało sporządzania i podpisywania aneksu do Umowy. Waloryzacja nastąpi począwszy od dnia 01 stycznia roku następującego bezpośrednio po roku w którym nastąpiło zawarcie niniejszej umowy (pierwsza waloryzacja) corocznie zwiększana proporcjonalnie do wzrostu wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (pot. Inflacja) ogłaszanego corocznie przez GUS. Kolejne podwyższenia będą następować od pierwszego dnia każdego kolejnego roku kalendarzowego. Nie powiadomienie Zamawiającego o nowej wysokości wynagrodzenia lub nie uwzględnienie przez Wykonawcę w bieżących fakturach i oświadczeniach waloryzacji wynagrodzenia nie oznacza rezygnacji Wykonawcy z waloryzacji, chyba że Wykonawca wyraźnie tak oświadczy na piśmie pod rygorem nieważności. Po obliczeniu waloryzacji Wykonawca uwzględni nową kwotę wynagrodzenia w fakturze za bieżący miesiąc, a ponadto kwota wynikająca z waloryzacji wynagrodzenia za okres od dnia 1 stycznia roku, którego dotyczy waloryzacja, do końca poprzedniego miesiąca kalendarzowego będzie fakturowana i płatna jednocześnie z wynagrodzenia za bieżący miesiąc lub, według wyboru Wykonawcy, w terminie 14 (czternastu) dni od wystawienia faktury obejmującej tą kwotę. W przypadku zaprzestania ogłaszania wskazanego wyżej wskaźnika zostanie on automatycznie zastąpiony wskaźnikiem, który będzie ogłaszany w jego zastępstwie. W braku zastępczego wskaźnika i w razie gdyby Strony nie doszły do porozumienia odnośnie wyboru nowego wskaźnika, zostanie on zastąpiony innym najbardziej zbliżonym wskaźnikiem, który zostanie ustalony przez eksperta powołanego przez Wykonawcę.