**Szczegółowe wymagania świadczenia usługi sprzątania i utrzymania czystości**

**w Budynku nr 4B**

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przy wykonywaniu usługi sprzątania, utrzymania czystości i dezynfekcji odpowiedniej technologii i profesjonalnych urządzeń oraz wyposażenia. Proces utrzymania czystości musi być prowadzony w oparciu **o stosowanie systemu kuwetowego** (mopa nasączonego tzw. „jednego kontaktu”).

2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami BHP oraz zapobiegania i zwalczania zakażeń i chorób zakaźnych.

3. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu, zgodnie z zapisami umowy, *Planu Higieny, który* zawierać będzie:

a) Podział na strefy czystości – uwzględniający wszystkie czynności wymienione w SIWZ, minimalną częstotliwość wykonywania tych czynności oraz wskazujący środki myjące, czyszczące, konserwujące, dezynfekcyjne oraz urządzenia i wyposażenie, którymi poszczególne czynności będą wykonywane.

b) Wykaz środków myjących, czyszczących, konserwujących, dezynfekujących, itp. – zawierający informację o wszystkich niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia środkach, ich przeznaczeniu, stosowanym stężeniu, spektrum działania.

c) Wykaz urządzeń i wyposażenia przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia.

d) Szczegółowe instrukcje sprzątania i dezynfekcji. Zamawiający wymaga dołączenia, co najmniej wskazanych poniżej instrukcji. Wszystkie dołączone instrukcje winny zawierać dokładny opis wykonywanych czynności, jej częstotliwość, rodzaj i stężenie robocze preparatu dezynfekcyjnego a także imię i nazwisko osoby, która przygotowała następujące dokumenty:

- postępowania po ekspozycji na krew i inny potencjalnie zakaźny materiał,

- mycia i dezynfekcji sprzętu do utrzymania czystości,

4. Bieżące sprzątanie i utrzymanie czystości powinno być przeprowadzane na mokro stosując technikę ósemkową.

5. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania znaków ostrzegających o śliskiej nawierzchni każdorazowo podczas mycia, czyszczenia i innych zabiegów doprowadzających do powstania śliskiej nawierzchni. Znaki należy umieszczać w ilości gwarantującej ich widoczność z wszystkich możliwych dojść do obszaru poddawanego w/w zabiegom.

6. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania takiej ilości mopów, aby jedną nakładką - mopem myć lub/i dezynfekować jedno pomieszczenie. Pranie mopów oraz i ścierek/ściereczek muszą być przeprowadzane w profesjonalnych pralniach.

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania sprzątania – w pomieszczeniach, w których położona jest wykładzina przemysłowa z przeznaczeniem do obiektów służby zdrowia, przy pomocy urządzeń maszynowych do czyszczenia i polerowania (np. salach terapeutycznych, jadalni, korytarzach, holach, ciągach komunikacyjnych, itp.) - tam, gdzie istnieje taka możliwość.

W salach , w których położona jest wykładzina dywanowa, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania w bieżącym sprzątaniu odkurzacza.

Wykonawca zobowiązany jest do stosowania, co najmniej następujących urządzeń:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Typ urządzenia** | **Minimalna wymagana ilość** |
|  | | |
| 1 | Przemysłowy odkurzacz pionowy z funkcją szczotkowania i z wydajnymi filtrami, przeznaczony do używania w placówkach opieki medycznej | 1 sztuka |
| 2 | Maszyna jednotarczowa, wysokoobrotowa (polerka) z kompletem padów | 1 sztuka |
| 3 | Maszyna szorująca, jednotarczowa, przeznaczona do czyszczenia powierzchni wodoodpornych oraz prac gruntownych, z kompletem padów | 1 sztuka |
| 4 | Odkurzacz przemysłowy na kurz i wodę (do zbierania na sucho i mokro) | 1 sztuka |
| 5 | Parownica do czyszczenia powierzchni z systemem automatycznego odkamieniania, z dyszami do małych i trudnodostępnych miejsc | 1 sztuka |
| 6 | Drążki teleskopowe różnej długości | 4 sztuki |
| 7 | Automatyczny system do przygotowywania roztworów preparatów myjąco - dezynfekujących | 1 sztuka |

8. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania i stosowania środków czystości i środków do dezynfekcji, w ilości niezbędnej do prawidłowego wykonywania usługi sprzątania, utrzymania czystości i dezynfekcji (tj.: preparatów myjących i dezynfekujących powierzchnię).

9. Wykonawca zobowiązany jest do stałego zaopatrywania i uzupełniania, zgodnie z potrzebami Zamawiającego środków higieny, tj.: mydła w płynie, ręczników jednorazowych, papieru toaletowego oraz worków foliowych na odpady: zmieszane, szkło, papier, metal-plastik, BIO, odpady medyczne. Wymagania jakościowe Zamawiającego dotyczące powyższych produktów (asortymentu) określone zostały w załączniku „C” do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego uzupełniać braki w powyższym asortymencie.

10. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania produktów/asortymentu, o którym mowa w pkt. 9 bezpośrednio do komórki organizacyjnej Zamawiającego, wg. potrzeb, przed rozpoczęciem w danym dniu pracy w komórce. W przypadku tzw. „dni wolnych od pracy” - weekendowych, świątecznych i długich weekendów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć komórce organizacyjnej Zamawiającego cały asortyment (produkty) z góry na cały okres tzw. „dni wolnych”.

11. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznego odkamieniania armatury, zakamienionych powierzchni oraz nabłyszczania powierzchni stalowych i nierdzewnych.

12. Wykonawca zobowiązany jest do mycia oświetlenia sufitowego i naściennego w sposób uwzględniający: rozmontowanie, mycie i zamontowanie osłon lamp.

13. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowej segregacji odpadów wszystkich rodzajów, ich transportu do wyznaczonych miejsc, zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego Procedurą postępowania z odpadami.

14. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania innych prac dotyczących sprzątania zleconych przez Zamawiającego, a związanych z awariami lub remontami - bez dodatkowego wynagrodzenia.

15. Zamawiający zachowuje prawo do kontroli jakości usług świadczonych przez Wykonawcę. Kontrole przeprowadzane będą przez Pielęgniarkę Oddziałową lub Pielęgniarki Epidemiologiczne lub innych wyznaczonych pracowników w strukturze komórki organizacyjnej Zamawiającego..

16. Wykonawca, w celu prawidłowej realizacji zamówienia, zabezpieczy niezbędną ilość pracowników, zapewniając właściwą organizację pracy, stosownie do potrzeb Zamawiającego.

17. W razie nagłej nieobecności jakiegokolwiek pracownika Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest - nie później niż do dwóch godzin od planowego rozpoczęcia pracy przez tego pracownika, zapewnić innego pracownika do pracy na zastępstwo.

18. W razie planowanej nieobecności pracownika Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia zastępstwa oraz powiadomienia i przedstawienia pracownika zastępującego Pielęgniarce Oddziałowej/Koordynującej lub innemu wyznaczonemu pracownikowi w strukturze komórki organizacyjnej Zamawiającego, nie później niż na dwa dni przed początkiem planowanej nieobecności.

19. Wykonawca wyznaczy **osobę nadzorującą** pracowników, którzy świadczą usługę sprzątania, utrzymania czystości i dezynfekcji. Osoba nadzorująca obecna będzie dostępna pod wskazanym numerem telefonu komórkowego.

20. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do:

a) przestrzegania przepisów dotyczących zapobiegania zakażeń i chorób zakaźnych, BHP i ppoż. oraz innych regulaminów obowiązujących u Zamawiającego;

b) zachowania w tajemnicy służbowej wszelkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi w komórkach organizacyjnych Zamawiającego, w szczególności informacji związanych z danymi pacjentów i stanem ich zdrowia;

c) poszanowania godności pacjentów i uprzejmości w kontaktach z pacjentami, personelem oraz innymi osobami przebywającymi w komórkach organizacyjnych Zamawiającego;

d) przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu.

Pracownicy Wykonawcy mają bezwzględny zakaz wglądu do wszelkiego rodzaju dokumentacji, akt i pism Zamawiającego.

21. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia jednakowego stroju dla wszystkich pracowników, zawierającego w szczególności logo Wykonawcy, oraz identyfikatorów.

22. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i stosowania, zgodnie z obowiązującymi zasadami, środków ochrony osobistej dla pracowników sprzątających (np.: rękawice gospodarcze, rękawice niesterylne, fartuchy flizelinowe jednorazowe w przypadku zagrożenia epidemicznego, maski na twarz, itp.).

23. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy posiadali Orzeczenia lekarskie z badania przeprowadzonego do celów sanitarno-epidemiologicznych.

24. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy zgłaszali Pielęgniarce Oddziałowej/koordynującej lub innemu wyznaczonemu pracownikowi w strukturze komórki organizacyjnej Zamawiającego zauważalne usterki np. brak oświetlenia, awaria kranów, itp.

25. Wykonawca zobowiązuje się do respektowania i dostosowania do obowiązujących u Zamawiającego zarządzeń, regulaminów, procedur postępowania oraz przepisów prawnych.

31. Kalkulacja ceny za świadczenie usługi musi być ustalona z uwzględnieniem, między innymi kosztów pracowniczych, szczegółowych zakresów czynności w komórce organizacyjnej Zamawiającego oraz dostarczania:

-środków czystości do powierzchni (w tym również do wyposażenia i mebli oraz mebli ze stali nierdzewnej) i urządzeń sanitarnych oraz preparatu do odkamieniania baterii,

- środków do dezynfekcji powierzchni,

- środków higienicznych: mydła w płynie do rąk (przy wszystkich umywalkach), ręczników jednorazowych, papieru toaletowego ,

- worków niebieskich na papier, tekturę (rozmiar 35 l, 60 l, 120 l)

- worków czarnych na odpady zmieszane (rozmiar 35 l, 60 l, 120 l)

- worków zielonych na szkło (rozmiar 60 l, 120 l)

- worków białych na metal, plastik (rozmiar 60 l, 120 l)

- worków brązowych na odpady BIO (rozmiar 35 l, 60 l)

- worków czerwonych na odpady medyczne –grubość nie mniejsza niż 0,4mm (rozmiar 60 l, 120 l).

Załącznikami do niniejszych szczegółowych wymagań świadczenia usługi są załączniki określające szczegółowe zakresy czynności:

Szczegółowy zakres czynności – załącznik B do SWZ

Wymagania minimalne Zamawiającego dotyczące asortymentu: mydła, ręczników papierowych i papieru toaletowego – załącznik C do SWZ

Wykaz powierzchni użytkowych w budynku Zamawiającego - objętych usługą sprzątania – załącznik D do SWZ.