

Numer sprawy: **DZ.145.24.ZZ**

**Załącznik nr 3 do zaproszenia  
po modyfikacji z dnia 03.06.2024**  
Projektowane postanowienia umowy

**UMOWA NR.....**

**Instytutem Łączności – Państwowym Instytutem Badawczym**, z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023097, NIP: 5250009312 oraz REGON: 000132629, zwanym dalej „**Zamawiającym**” , reprezentowanym przez: Dariusza Dąbka – Dyrektora Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego

**a**

....., z siedzibą w ..... pod adresem ul. ...., xx-xxx  
....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... w  
....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ....., NIP  
....., REGON ....., o kapitale zakładowym: ..... zł, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną  
przez:

---

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani „**Stronami**” lub indywidualnie „**Stroną**”.  
*W wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, zawarto umowę (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści:*

---

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest: **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie przy ul. Szachowej 1.**
2. Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej: “OPZ”), który stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.

## § 2.

### Termin

1. Termin obowiązywania umowy **24 miesiące**, przy czym umowa zakończy się dla wszystkich aktywowanych kart SIM w tym samym terminie.
2. Umowa obowiązuje od daty aktywowania pierwszej karty SIM do Grupy Kart na warunkach określonych w Umowie.
3. Rozpoczęcie usługi nastąpi nie wcześniej niż 01.07.2024.

## § 3.

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny okres rozliczeniowy wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych świadczenia usługi.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT, w terminie **30 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
3. Faktura zostanie wystawiona i przesłana na adres: Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa, w terminie 7 dni od dnia zaakceptowania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Zamawiającego.
4. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie mu faktury VAT w formie elektronicznej na adres: [faktury@il-pib.pl](mailto:faktury@il-pib.pl). W tytule wiadomości należy wpisać: „**faktura – sprawa nr: DZ.145.24.ZZ**”.
5. Wykonawca może również, za pomocą platformy, o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 4 ust. 1 tej ustawy, posługując się adresem Zamawiającego: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>.
6. Zamawiający dokona zapłaty wymaganej kwoty za realizację przedmiotu Umowy przelewem, z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o ile będzie to wymagane przepisami prawa. Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników

- VAT”, wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za prawidłową realizację przedmiotu Umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście.
7. Za datę zapłaty uznaje się obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
  8. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela Wykonawcy.
  9. Zamawiający zobowiązuje się przez okres trwania Umowy i umów jednostkowych do opłacania miesięcznie wynagrodzenia za Grupę Kart aktywowanych w wykonaniu Umowy na podstawie indywidualnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
  10. Umowy jednostkowe zawierane będą każdorazowo na podstawie pisemnego zamówienia potwierdzonego przez Wykonawcę, które składane będą za pomocą faksu, drogą elektroniczną lub osobiście przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
  11. Zamawiający przyjmuje na siebie:
    - 1) zobowiązania niepieniężne do utrzymania na zasadach określonych warunkami Umowy i umów jednostkowych przez okres jej obowiązywania co najmniej **65** aktywnych kart SIM w sieci Wykonawcy.
    - 2) zobowiązania pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Wykonawcę zgodnie z Umową oraz Ofertą złożoną przez Wykonawcę, stanowiącymi integralną część Umowy.

#### **§ 4.** **Oświadczenia**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie oraz dysponuje odpowiednimi narzędziami niezbędnymi do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 2) osoby, które będą realizowały prace w ramach Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) dostarczony przedmiot Umowy będzie spełniał wymagania określone w Umowie.
3. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania całości lub części przedmiotu Umowy osobom trzecim wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku powierzenia wykonania całości lub części przedmiotu Umowy osobom trzecim, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
5. Korzystanie przez Wykonawcę z narzędzi koniecznych do wykonania Umowy, w szczególności, z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
6. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca przejmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie z tytułów, o których mowa w ust. 3, a wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy.

## § 5.

### Warunki realizacji Umowy

1. Obsługa Grupy Kart, warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz warunki ich rozliczania, jak również dostawa aparatów telefonicznego i innych urządzeń odbywają się zgodnie z Załącznikami 1, 2 i 3 do Umowy: Opis Przedmiotu Zamówienia (**Załącznik nr 1**), Oferta (**Załącznik nr 2**), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (**Załącznik nr 3**).
2. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się włączyć do Grupy Kart lub aktywować, a następnie utrzymywać co najmniej 65 aktywnych kart SIM tworząc w ten sposób Grupę Kart SIM związanych z Umową.
3. Włączenie karty SIM do Grupy Kart dokumentowane jest indywidualnie, dla każdej karty SIM zawarciem przez Zamawiającego z Wykonawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której zapisy nie mogą być sprzeczne z Umową a w szczególności z warunkami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Ofercie stanowiącymi Załączniki nr 1 i 2 do Umowy. W sytuacji gdy zapisy indywidualnych umów o świadczenie usług będą sprzeczne z zapisami Umowy, zastosowanie będą miały zapisy Umowy.
4. Włączenie karty SIM do Grupy Kart możliwe jest w dowolnym momencie trwania Umowy.
5. Aktywacja kart SIM włączanych do Grupy Kart oraz dostawa aparatów i innych urządzeń następuje z dniem podpisania indywidualnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w innym terminie uzgodnionym przez Zamawiającego z Wykonawcą.
6. W przypadku zmiany operatora Wykonawca będzie stopniowo, w całym terminie trwania Umowy, płynnie przejmował od Zamawiającego numery telefonii komórkowej, po wygaśnięciu dotychczas obowiązujących umów indywidualnych z obsługującym je do tej pory operatorem i włączał je do Grupy Kart obsługiwanej przez Wykonawcę. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania dotychczasowego numeru telefonu.
7. Z chwilą kiedy Wykonawca przestaje świadczyć usługi telekomunikacyjne objęte umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych aparaty telefoniczne i inne urządzenia zakupione w ramach Umowy pozostają własnością Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania cesji praw wynikających z poszczególnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczących telefonów komórkowych i kart SIM włączonych do Grupy Kart z Zamawiającego na osoby prywatne, zainteresowane przejęciem zobowiązań. Cesja zostanie dokonana zgodnie z procedurą obowiązującą u Wykonawcy a powstającego z tego tytułu ewentualne koszty pokrywa osoba przejmująca zobowiązania. Po dokonaniu cesji numeru Zamawiający zwróci się o

przyznanie nowego numeru tak, aby całkowita ilość SIM do świadczenia usług głosowych nie zmniejszyła się poniżej 65 sztuk.

9. Uwzględniając szybki postęp technologiczny usług objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z nowych rozwiązań technicznych dotyczących zarówno aparatów telefonicznych i akcesoriów, jak również nowych usług, które pojawią się już w trakcie obowiązywania Umowy i są możliwe do zrealizowania w oferowanym planie taryfowym.

## § 6.

### Koordinacja i nadzór wykonania Umowy

1. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację, realizację i nadzór Umowy:
  - 1) Ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy: .....
2. Korespondencja związana z wykonywaniem Umowy będzie dostarczana pocztą elektroniczną na adres:
  - 1) Do Zamawiającego: .....
  - 2) Do Wykonawcy: .....
3. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana osób lub danych, o których mowa w ust. 1 – 2 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. W przypadku wystąpienia takiej zmiany, Strony wzajemnie pisemnie informują się o zmianie takich danych lub o nowej osobie, upoważnionej do współpracy i koordynacji wykonania Umowy.

## § 7.

### Gwarancja jakości i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na dostarczony przedmiot umowy (na jego wszystkie elementy), która biegnie od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego przez Strony i wynosi **24 miesiące**. Termin rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji, zgodnie z art. 558 kodeksu cywilnego.
2. Dla Zamawiającego gwarantem z tytułu gwarancji jakości, o której mowa w niniejszej Umowie jest Wykonawca. Nie zwalnia to jednak Wykonawcy od dostarczenia dokumentów gwarancyjnych oraz wsparcia technicznego producenta oferowanego przedmiotu zamówienia (jeśli jest inny niż Wykonawca), jeżeli takie są przez niego dostarczane wraz z tym przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne w ramach Umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży.
4. Realizacja obowiązków gwarancyjnych podlegać będzie dokumentowaniu przez Wykonawcę w Protokole gwarancyjnym, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
5. W przypadku utraty lub braku możliwości zapewnienia dostępu do serwisu, wszelkie działania organizacyjne i koszty z tym związane ponosi Wykonawca, w tym załatwienie wszelkich formalności związanych z ewentualną wymianą wadliwego elementu przedmiotu umowy, jego wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem, dostarczeniem do Zamawiającego lub z importem części zamiennych.

6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany przedmiotu umowy, który ulegnie uszkodzeniu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie eksploatacji, jeśli są one spowodowane niestosowaniem się do dostarczonej instrukcji obsługi sprzętu.
7. Czas reakcji serwisu na zgłoszone wady (usterki) z tytułu gwarancji lub rękojmi oraz czas naprawy nastąpi w terminie nie dłuższym niż: **następny dzień roboczy (NBD)** w godzinach od 8.00 do 16.30.
8. Gwarancja obejmuje wszystkie usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie, zgodnym z przeznaczeniem i instrukcjami użytkownika dostarczonego przedmiotu umowy.
9. Gwarancja musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub osoby na koszt Wykonawcy.
10. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego przedmiotu Umowy zgodnie ze specyfikacją techniczną. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady (usterki) powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy od momentu podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego przez Zamawiającego jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
11. **Naprawa lub wymiana przedmiotu umowy lub jego części na nowy musi mieć miejsce w siedzibie Wykonawcy lub w serwisie gwaranta.**

## § 8.

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokości:
  - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w terminie realizacji Umowy określonym w § 2 Umowy - w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy (potrącenie umowne). Strony zgodnie postanawiają, że w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne będą naliczane odrębnie za każdy przypadek naruszenia Umowy, uprawniający do naliczenia kar.

## § 9.

### **Wypowiedzenie/Odstąpienie od Umowy**

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy w całości lub w części, według własnego wyboru Zamawiającego w przypadku, gdy:
  - 1) dotychczasowy przebieg prac związanych z wykonaniem Umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa zostanie należycie wykonana i w umówionym terminie;
  - 2) gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
  - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, a w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu, nie krótszego niż 3 dni, od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
2. Postanowienia powyższe nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa. W szczególności w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje tylko prawo do części wynagrodzenia za zrealizowaną i odebraną przez Zamawiającego część Umowy na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Prawo wykonania odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni liczonych od wystąpienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od Umowy jednak nie później niż w terminie 60 dni liczonych od terminu określonego w § 2 Umowy.

### **§ 10.**

#### **RODO**

1. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe – udostępnione na podstawie odpowiednich zgód lub innych podstaw prawnych – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, stosując przy tym środki techniczne i organizacyjne wskazane w art. 32 RODO, zapewniające właściwą ochronę danych osobowych oraz zapewniając dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy uzyskanych informacji podlegających ochronie.
3. Klauzula informacyjna RODO Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 4** niniejszej Umowy.

### **§ 11.**

### **Postanowienia końcowe**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej, to sporządzono ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, podpisaną przez upoważnionych przedstawicieli kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. W przypadku Umowy zawieranej w formie elektronicznej, za datę zawarcia uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu.

#### **Załącznik do Umowy:**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta/ formularz cenowy

Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna RODO Zamawiającego

Załącznik nr 5 – Protokół gwarancyjny

.....  
(data i podpis Zamawiającego)

.....  
(data i podpis Wykonawcy)



Numer sprawy: DZ.145.24.ZZ

Załącznik nr 1  
do umowy nr

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie przy ul. Szachowej 1.

### II. Zamawiający:

Instytut Łączności- Państwowy Instytut Badawczy, ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa.

### III. Opis przedmiotu zamówienia

**1. Przedmiotem zamówienia** jest obsługa połączeń telefonicznych z telefonów komórkowych do wszystkich sieci komórkowych wraz z roamingiem, do sieci stacjonarnych, świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu oraz dostarczenie **7** szt. smartfonów i **3** szt. routerów dla Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie.

#### **2. W skład przedmiotu zamówienia na rzecz Zamawiającego wchodzi:**

- 3) świadczenie kompleksowych usług telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za pośrednictwem roamingu na terenie UE i poza nią **dla 65** numerów telefonów Zamawiającego;
- 4) dostawa **3 sztuk** fabrycznie nowych smartfonów Samsung Galaxy S23 FE 8/128GB 5G ośmiordzeniowy, 4500mAh 6,4" w kolorze czarnym lub zbliżonym do czarnego (np. grafitowy, ciemna zieleń, szary) bez simlock, w cenie 1 zł netto za sztukę
- 5) dostawa **4 sztuk** fabrycznie nowych smartfonów Samsung Galaxy A54 8/128GB 5G ośmiordzeniowy, 5000mAh 6,4" w kolorze czarnym lub zbliżonym do czarnego (np. grafitowy, ciemna zieleń, szary) bez simlock, w cenie 1 zł netto za sztukę;
- 6) świadczenie kompleksowych usług mobilnego dostępu do Internetu dla 3 użytkowników;
- 7) dostawa **3 sztuk** fabrycznie nowych routerów mobilnych ZTE MU 5220 5G w cenie 1 zł netto za sztukę;
- 8) dostarczone karty Sim muszą być w formacie SIMmini/SIMmicro/SIMnano;
- 9) przeniesienie **65** aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych do sieci Wykonawcy - obecnie wszystkie numery Zamawiającego są u jednego Operatora. Przeniesienie może nastąpić po wygaśnięciu obecnie obowiązujących umów, tak aby Zamawiający nie ponosił kosztów związanych z przedterminowym rozwiązaniem umowy z obecnym Operatorem;

- 10) w ramach kontraktu Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do aplikacji internetowej, umożliwiającej nieodpłatną realizację czynności, związanych z zarządzaniem umową i realizację na jej podstawie usług;
- 11) W ramach umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do poczty głosowej.

**3. Rodzaj abonamentu dla usług głosowych – miesięczny - taryfa biznesowa:**

- 3.1 połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju - bez limitu – **w ilości 62 szt.,**
- 3.2 SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju – bez limitu - **w ilości 62 szt.,**
- 3.3 Internet w telefonie minimum 50 GB , 5G – **w ilości 59 szt.,**
- 3.4 Internet w telefonie minimum 300 GB, 5G – **w ilości 3 szt.,**
- 3.5 transmisja danych na SIM minimum 100 GB, 5G – **w ilości 3 szt.,**
- 3.6 roaming zgodnie z cennikiem operatora dla wszystkich SIM głosowych świadczonych w ramach umowy,
- 3.7 połączenia na numery specjalne i informacyjne według stawek operatorów, połączenia międzynarodowe naliczane nie rzadziej niż co 1 minuta.

**4. Dodatkowe warunki:**

- 4.1 aktywacja wszystkich kart SIM- bezpłatna, koszt dostawy kart SIM i aparatów telefonicznych po stronie Wykonawcy;
- 4.2 karty SIM zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie umożliwiającym ich wymianę w aparatach telefonicznych w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy, nie później niż 10 dni przed uruchomieniem usług;
- 4.3 aktywacja kart SIM nastąpi niezwłocznie po przeniesieniu numerów w celu zachowania ciągłości usług telekomunikacyjnych;
- 4.4 aparaty telefoniczne zostaną dostarczone do Zamawiającego w terminie 5 dni od daty podpisania Umowy;
- 4.5 rozpoczęcie świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu nastąpi niezwłocznie po przeniesieniu numerów w celu zachowania ciągłości usług telekomunikacyjnych;
- 4.6 w przypadku pakietów transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji prędkość transmisji może spaść, ale nie mogą być naliczane żadne dodatkowe opłaty za dalszą transmisję danych na terenie Polski;
- 4.7 bezpłatna blokada połączeń na infolinie 080.,070., SMS i MMS –ów specjalnych;
- 4.8 termin płatności faktury - 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT;
- 4.9 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej obejmującej minimum 95% terytorium RP, przy czym zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania łączności bez względu na porę dnia.
- 4.10 biling na żądanie Zamawiającego bez ponoszenia kosztów.
- 4.11 obsługiwane standardy 5G, LTE, HSPA+, HSDPA, HSUPA, 3G, EDGE, GPRS .

**IV. Wymagania Zamawiającego:**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

2. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenie zamówień uzupełniających, stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień w sytuacji, gdy wykonanie zamówienia uzupełniającego stanie się niezbędne.
3. Wykonawca zapewni stałą opiekę biznesową tj.: wyznaczy osobę/y będącą przedstawicielem Wykonawcy do stałych kontaktów z Zamawiającym, pośredniczącą w realizacji wszelkich kwestii związanych z realizacją umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na opiekę biznesową realizowaną wyłącznie za pośrednictwem infolinii operatora.
4. Termin gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne minimum 24 miesiące z gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Dostarczone aparaty nie mogą być wyprodukowane wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostarczenia do Zamawiającego (model może być wcześniejszy).
5. Wykonawca ma obowiązek zapewnić bezpłatną wymianę karty SIM w terminie do dwóch dni roboczych od momentu zgłoszenia kradzieży, zgubienia, uszkodzenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia posiadanych numerów telefonicznych bez zmian w ilości **65 szt.** (Załącznik nr 1 do OPZ - wykaz numerów) bez ponoszenia kosztów.
7. Termin obowiązywania umowy **24 miesiące**, przy czym umowa zakończy się dla wszystkich aktywowanych kart SIM w tym samym terminie.

Nr sprawy: DZ.145.24.ZZ

Załącznik nr 1 do OPZ  
do umowy nr

#### WYKAZ TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH

| LP. | Nr tel.   | Internet w telefonie<br>ilość GB | Termin<br>zakończenia<br>dotychczasowej<br>umowy |
|-----|-----------|----------------------------------|--|
| 1.  | 453011362 | 50                               | 10.02.2025                                       |
| 2.  | 453011363 | 50                               | 10.02.2025                                       |
| 3.  | 453011364 | 50                               | 10.02.2025                                       |
| 4.  | 453025914 | 50                               | 14.03.2025                                       |
| 5.  | 453039511 | 50                               | 28.04.2025                                       |
| 6.  | 453041422 | 50                               | 10.05.2025                                       |
| 7.  | 453659186 | 50                               | 05.07.2025                                       |
| 8.  | 500208372 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 9.  | 501277587 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 10. | 501682678 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 11. | 502033299 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 12. | 502033412 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 13. | 502033468 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 14. | 502033608 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 15. | 505170869 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 16. | 506047150 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 17. | 506047152 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 18. | 506047158 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 19. | 506047160 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 20. | 506047162 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 21. | 506047163 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 22. | 506047164 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 23. | 506047168 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 24. | 506047169 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 25. | 506047170 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 26. | 506047171 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 27. | 506047172 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 28. | 506220340 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 29. | 506220343 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 30. | 506795349 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 31. | 508613309 | 50                               | 30.09.2024                                       |
| 32. | 508613457 | 50                               | 30.09.2024                                       |
| 33. | 509419458 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 34. | 509603778 | 50                               | 01.07.2024                                       |
| 35. | 509758030 | 50                               | 01.07.2024                                       |

|     |           |            |            |
|-----|-----------|------------|------------|
| 36. | 509758031 | 50         | 01.07.2024 |
| 37. | 509830227 | 50         | 01.07.2024 |
| 38. | 509830228 | 50         | 01.07.2024 |
| 39. | 511868135 | 50         | 01.07.2024 |
| 40. | 511868204 | 50         | 01.07.2024 |
| 41. | 511868308 | 50         | 01.07.2024 |
| 42. | 511868368 | 50         | 01.07.2024 |
| 43. | 511868470 | 50         | 01.07.2024 |
| 44. | 511868524 | 50         | 01.07.2024 |
| 45. | 512013703 | 50         | 01.07.2024 |
| 46. | 515134615 | 50         | 01.07.2024 |
| 47. | 516572285 | 50         | 01.07.2024 |
| 48. | 519710988 | 50         | 26.09.2024 |
| 49. | 519710995 | 50         | 26.09.2024 |
| 50. | 519710998 | 50         | 26.09.2024 |
| 51. | 573878634 | 50         | 15.11.2025 |
| 52. | 601580834 | 50         | 01.07.2024 |
| 53. | 690589482 | 50         | 01.07.2024 |
| 54. | 691910622 | 50         | 01.07.2024 |
| 55. | 691910877 | 50         | 01.07.2024 |
| 56. | 725503365 | <b>300</b> | 21.02.2026 |
| 57. | 725503366 | <b>300</b> | 21.02.2026 |
| 58. | 725503367 | <b>300</b> | 21.02.2026 |
| 59. | 784036590 | 50         | 01.07.2024 |
| 60. | 784036591 | 50         | 01.07.2024 |
| 61. | 797920242 | 50         | 01.07.2024 |
| 62. | 798918282 | 50         | 01.07.2024 |

| LP. | Nr tel.   | Prześył danych ilość w GB | Termin zakończenia dotychczasowej umowy |
|-----|-----------|---------------------------|---|
| 1.  | 573971813 | 100                       | 01.07.2024                              |
| 2.  | 572423350 | 100                       | 01.07.2024                              |
| 3.  | 667890014 | 100                       | 01.07.2024                              |

Numer sprawy: DZ.145.24.ZZ

 Załącznik nr 2  
 do umowy nr .....

**Kalkulacja cenowa**

| L.p | Rodzaj połączenia/<br>abonament miesięczny                                     | Liczba minut /<br>ilość<br>przesyłu<br>danych do<br>wykorzysta<br>nia w<br>abonamenci<br>e | Ilość   | Cena<br>jedno<br>stkow<br>a zł<br>(netto) | Wartość<br>netto<br>w zł<br><i>(kol. 4 x<br/>kol.5)</i> | Wartość<br>podat<br>ku<br>VAT<br><i>(kol. 6 x<br/>23%)</i> | Wartość<br>brutto<br>w zł<br><i>(kol. 6 +kol.<br/>7)</i> |
|-----|--|--|---------|---|---|--|--|
| 1   | 2  | 3  | 4       | 5   | 6   | 7  | 8  |
| 1.  | Abonament głosowy z Internetem w telefonie (minimum 50 GB/mies.)               | 50GB/<br>mies.<br><br>Połączenia<br>głosowe,<br>SMS, MMS<br>w kraju- bez<br>limitu         | 59 szt. |   |   |  |  |
| 2.  | Abonament głosowy z Internetem w telefonie (minimum 300 GB/mies.)              | 300GB/mies.<br>Połączenia<br>głosowe,<br>SMS, MMS<br>w kraju- bez<br>limitu                | 3 szt.  |   |   |  |  |
| 3.  | Abonament do transmisji danych na terenie kraju (minimum 100 GB/mies.)         | 100GB/mies.  | 3 szt.  |   |   |  |  |
| 4.  | <b>Razem opłata miesięczna w zł (suma wierszy 1÷3):</b>                        |  |         |   |   |  |  |
| 5.  | <b>Razem opłata w zł za 24 miesiące (wiersz 4 pomnożyć przez 24 miesiące):</b> |  |         |   |   |  |  |

Cena routerów i smartfonów będących przedmiotem zapytania wynosi 1 zł netto za sztukę

Numer sprawy: DZ.145.24.ZZ

Załącznik nr 4  
o umowie nr .....

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych  
dla Wykonawców - postępowania prowadzone z wyłączeniem przepisów  
ustawy Prawo zamówień publicznych

1. Administrator danych:

Administratorem danych osobowych jest Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie ( 04-894 ) przy ul. Szachowej 1, zwany dalej „ Instytutem ”.

2. Inspektor ochrony danych:

Nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych w Instytucie realizuje inspektor ochrony danych. Z inspektorem należy kontaktować się drogą mailową [iod@itl.waw.pl](mailto:iod@itl.waw.pl) lub w formie pisemnej na adres siedziby administratora.

3. Cel i podstawy przetwarzania:

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy nr .....oraz w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze i realizacją zawartych umów a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO – w celu zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń z umowy jako prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i weryfikacji danych osobowych w publicznych rejestrach.

4. Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty i organy, upoważnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, którym na podstawie stosownych umów powierzono dane osobowe w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej umowy.

5. Okres przetwarzania danych osobowych:

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji warunków umowy oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

6. Uprawnienia:

Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, żądania ich usunięcia – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.

Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Skorzystanie przez Panią/Pana z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą umowy.

Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie ( 00 - 193 ) przy ul. Stawki 2.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem ochrony danych osobowych.

7. Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż jest niezbędne dla wykonania przedmiotu umowy i jego udokumentowania.

Numer sprawy: DZ.145.24.ZZ

Załącznik nr 5  
do umowy nr

**PROTOKÓŁ GWARANCYJNY Nr ...**

Sporządzony w dniu ..... w związku ze zgłoszeniem reklamacji na podstawie Umowy nr ..... z dnia ...

Imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego ...

Dokładny adres: .....

Nazwa Sprzętu ...

Nr seryjny ...

Producent ...

Transport : Wykonawcy ...

Dokładny opis wad ...

Żądanie Zamawiającego co do sposobu załatwienia reklamacji ...

Data i podpis osoby składającej reklamację po stronie Zamawiającego: ...

Data i podpis osoby przyjmującej reklamację po stronie Wykonawcy: ...

Opinia pracownika / rzeczoznawcy Wykonawcy...

Decyzja pracownika Wykonawcy ...

Sposób realizacji reklamacji ...

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

.....

(data, czytelny podpis)

(data, czytelny podpis)