

Załącznik nr 1 do SWZ (Załącznik nr 5 do Umowy) - Opis przedmiotu zamówienia

Definicje:

Przez następujące należy rozumieć:

- **Odbiorca** - to beneficjent programu „Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością”
 - **Opiekun** - to wskazana przez Odbiorcę osoba, wyznaczona do tego żeby ją przeszkolić;
 - **Technologia** - sprzęt wypożyczany osobom z niepełnosprawnością w ramach programu „Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością”;
 - **Urządzenia** - sprzęt wypożyczany osobom z niepełnosprawnością w ramach programu „Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością”;
 - **Użytkownik** - rozumie się przez to Odbiorcę.
1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług montażu i dostosowania Technologii wspomagających dla osób z zaburzeniami wzroku, Urządzeń wspomagających słyszenie oraz Technologii wspomagających komunikację alternatywną zgodnie z zaleceniami producenta oraz szkolenie użytkowników sprzętu pochodzącego z „Wypożyczalni technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością”.
 2. Wykonanie Umowy polega na świadczeniu na rzecz Zamawiającego usług obejmujących w szczególności:
 - 1) wsparcie techniczne Odbiorców przy uruchomieniu i korzystaniu z Technologii,
 - 2) montaż i uruchomienie Technologii w miejscu zamieszkania lub pobytu Odbiorcy bądź w innym miejscu w zależności od potrzeb Odbiorcy lub w formie zdalnej, zgodnie z potrzebami Odbiorców, zgodnie z zaleceniami producenta, w czasie dogodnym dla Odbiorcy uzgodnionym z Wykonawcą, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego, w tym w szczególności poprzez podjęcie wszelkich działań mających na celu stworzenie właściwych warunków do prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Technologii przez Odbiorcę;
 - 3) przeszkolenie Odbiorcy lub wskazanego jego Opiekuna z korzystania z Technologii w miejscu zamieszkania, pobytu lub w innym miejscu dogodnym dla Odbiorcy, względnie w formie zdalnej, w dniu montażu i uruchomienia – w zależności od potrzeb Odbiorcy.
 3. Wykonanie usług odbywać się będzie w następujący sposób:
 - 1) usługa będzie zlecana Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres poczty.
 - 2) Wykonawca będzie realizował zlecenia świadczenia usług w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 3) Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu otrzymanie zlecenia w dni robocze nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili jego otrzymania.

- 4) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego zlecenia podejmie kontakt telefoniczny z Użytkownikiem Technologii w celu umówienia terminu wykonania usługi.
 - 5) Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zlecenia przyjętego od Zamawiającego zapewni montaż i uruchomienie Technologii, a także przeszkolenie z korzystania z niej.
 - 6) Każdorazowo dowodem potwierdzającym wykonanie przez Wykonawcę usługi montażu i instruktażu będzie podpisany przez Odbiorcę lub osobę działającą w jego imieniu protokół z przeprowadzonego montażu i przeszkolenia, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do Umowy. Jeden egzemplarz protokołu przeznaczony jest dla Zamawiającego.
 - 7) W przypadku nieobecności Odbiorcy usługi w ustalonym terminie i miejscu jej wykonania Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
 - 8) Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego przekazuje Zamawiającemu raport miesięczny według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do Umowy.
 - 9) Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania raportu miesięcznego może zgłosić do niego uwagi. Brak zgłoszenia uwag poczytuje się za akceptację raportu.
 - 10) Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę montażystów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Zamawiającego – Panią/Pana.....; tel., e-mail..... .
 - 11) Zmiana osoby wskazanej w pkt powyżej odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie zmiany Zamawiającemu.
 - 12) Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do koordynowania spraw dot. realizacji niniejszej Umowy: Pan/Pani.....; tel.; e-mail....., Pan/Pani.....; tel.; e-mail.....
4. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o napotkanych trudnościach i o wszelkich zagrożeniach dla prawidłowej realizacji Umowy, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia powzięcia stosownej wiadomości przez Wykonawcę.
 5. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu oraz osobom wskazanym przez Zamawiającego sprawowanie kontroli nad realizacją Umowy.
 6. Wykonawca zobowiązany jest oświadczyć, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, kwalifikacjami oraz potencjałem, w szczególności kadrowym oraz organizacyjno-technicznym, a także wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.
 7. Zamawiający nie wskazuje ilości osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia.

8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić możliwość dojazdu osoby dokonującej montażu oraz szkolenia do miejsca zamieszkania osób, u których będzie dokonywany montaż oraz szkolenie – co obejmuje swym zasięgiem cały kraj.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na etapie realizacji umowy, że na terenie danego powiatu będzie miał osoby dedykowane do realizacji usług w ramach umowy, przy czym Zamawiający nie zastrzega, że dane osoby mogą być przypisane wyłącznie do jednego powiatu. Listę z danymi takich osób, z przypisaniem powiatów Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy i ją na bieżąco aktualizować.
10. Wszelkie ustalenia na linii Wykonawca – Zamawiający, a nie ujęte w treści dokumentacji zamówienia, odbywają się w trybie roboczym.
11. Usługa montażu, dostosowania oraz szkolenia Użytkowników będzie dotyczy poniższego sprzętu:
 - Oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną (iOS) Gird for Ipad
 - Oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną Boardmaker&Speeking Dynamically PRO
 - Oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną z uproszczonym interfejsem przy pomocy urządzenia Boardmaker 7
 - Oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną Gird 3
 - Drukarka Brajlowska Index Basic D V5
 - Linijka Brajlowska Barilliant BI 40X
 - Powiększalnik przenośny Ruby
 - Powiększalnik przenośny Ruby 10HD
 - Powiększalnik przenośny Ruby 7HD
 - Powiększalnik przenośny Ruby HD
 - Powiększalnik przenośny RubyXL HD
 - Powiększalnik stacjonarny MagniLink Vision TSS
 - Program do translacji Brajla na czarny druk na Brajla oraz obróbki tekstu Euler Science notacja Marb
 - Urządzenie do sterowania komputerem z systemem Windows przy użyciu wzroku PCEye
 - Urządzenie wspomagające słyszenie Edumic
 - Zestaw tablet (oprogramowanie działające w oparciu o system Android) Mówik 2 + Samsung Galaxy TAB A8xx 10,5
 - System wspomagający słyszenie Phonak Clip-On mic, RogerNeckloop (03)