

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZGODNIE Z WYMOGAMI USTAWY

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych w komunikacji krajowej i zagranicznej na rzecz funkcjonariuszy i pracowników Służby Ochrony Państwa, w szacowanych ilościach ok. 2 083 biletów.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje zakup biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasazerskie przewozy lotnicze, zgodne cenowo z obowiązującym taryfikatorem przewoźnika na dzień składania ofert, w tym Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:

1. Kompleksowej, całodobowej indywidualnej wobec Zamawiającego obsługi przez Wykonawcę w zakresie rezerwacji biletów lotniczych we wszystkich kierunkach w kraju i za granicą, realizacji połączeń wieloetapowych krajowych, zagranicznych i możliwości ich łączenia.

2. Zapewnienia wysokiej jakości oferowanych usług, w tym:

- opracowania najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie,
- całodobowej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu, również w soboty i w dni ustawowo wolne od pracy,
- w umowie Wykonawca musi wskazać nr telefonu oraz procedurę obowiązującą przy zleceniu rezerwacji i zmianach w wylocie / przylocie w soboty oraz w dni ustawowo wolne od pracy oraz w godzinach poza godzinami pracy SOP, czyli od 16.15 do 8.15 w dniu następnym,
- bezkosztowej możliwości odwołania rezerwacji lub dokonania zmiany rezerwacji polegającej w szczególności na zmianie trasy, terminu podróży, klasy podróży lub danych pasażera lub pasażerów, o ile fakt ten umożliwia taryfikator przewoźnika,
- dostarczenia biletów w uzgodnionym terminie do siedziby Zamawiającego lub we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży,
- w przypadku zgłoszenia stosownej potrzeby, dopełnienie wszelkich procedur względem przewoźnika związanych z przewozem broni służbowej funkcjonariuszy SOP,
- informowania o zbliżających się terminach wykupu i złożenia rezerwacji,
- wystawiania biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od wymogów danej linii lotniczej,

- informowanie Zamawiającego o wysokości kosztów nadbagażu u przewoźnika, u którego zakupiono bilet,
 - płatność za faktury VAT w terminie 30 dni od dnia jej wystawienia przez Zamawiającego,
 - zapewnienia, związanych z podróżą pracowników Zamawiającego, tzw.: pakiet concierge,
 - pośrednictwa w zakresie składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych
3. Szacowana liczba zamawianych biletów w ramach przedmiotu zamówienia wyniesie na najczęściej uczęszczanych trasach odpowiednio w:
- podróżach krajowych

Lp.	TRASA PRZELOTU	SZACOWANA LICZBA BILETÓW	KLASA	INNE
1	WARSZAWA - SZCZECIN - WARSZAWA	80	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA
2	WARSZAWA - KRAKÓW - WARSZAWA	60	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA
3	WARSZAWA - GDAŃSK - WARSZAWA	40	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA
4	WARSZAWA - KATOWICE - WARSZAWA	20	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA
5	WARSZAWA - WROCŁAW - WARSZAWA	10	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA

- podróżach zagranicznych

Lp.	TRASA PRZELOTU	SZACOWANA LICZBA BILETÓW	KLASA	INNE
1	WAW-JFK-WAW	90	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA
2	WAW-BRU-WAW	70	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA
3	WAW-LSB-WAW	60	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA
4	WAW-PRG-WAW	50	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA
5	WAW-BUD-WAW	40	EKONOMICZNA	MOŻLIWOŚĆ PRZEBUKOWANIA

Szczegółowy opis zawiera projekt umowy stanowiący załącznik nr 20 do wniosku.