

Warszawa, dnia 1 września 2023 r.

**Oznaczenie sprawy: KIM.4.2023**

**Zawiadomienie o wyborze oferty najkorzystniejszej**

Działając na podstawie art. 253 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.) – zwanej dalej: ustawa Pzp, Krajowy Instytut Mediów (dalej: Zamawiający), prowadzący postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na **umowę na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu** informuje, że za najkorzystniejszą ofertę została uznana i wybrana oferta złożona przez wykonawcę w:

**Część 1 – SIMIO POLSKA Sp. z o.o. ul. Stanisława Moniuszki 7, 40-005 Katowice**

**Część 2 – Great Call Sp. z o.o. S.K.A., ul. Fordońska 40, 85-719 Bydgoszcz**

**Część 3 – MEDUSMO Sp. z o.o. Aleja Walentego Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice**

Oferty złożone przez ww. wykonawców spełniają wymogi Pzp oraz SWZ dla każdej z części. Są ofertami najkorzystniejszymi z punktu widzenia przyjętych w SWZ kryteriów oceny ofert.

W tabeli poniżej przedstawiamy streszczenie oceny i porównania złożonych i otwartych ofert:

Nr oferty	Nazwa (firma) i adres Wykonawcy	Cena oferty brutto w PLN	Liczba punktów w kryterium cena brutto (max – 60%)	Doświadczenie zespołu Wykonawcy (Supervisor 01, Supervisor 02, Kierownik) – łączna liczba projektów	Suma punktów w kryterium Doświadczenie zespołu Wykonawcy (max. 40%)	Łączna punktacja
1	Grupa Doradcza Sp. z o.o. Sp. K. ul. Grzybski 16 40-560 Katowice	1 328 400,00	48,09	6 projektów	30,00	78,09
2	<b>MEDUSMO Sp. z o.o. Aleja Walentego Roździeńskiego 1A 40-202 Katowice</b>	<b>1 508 400,00</b>	<b>42,35</b>	<b>11 projektów</b>	<b>40,00</b>	<b>82,35</b>
3	<b>SIMIO POLSKA Sp. z o.o.</b>	<b>1 296 300,00</b>	<b>49,28</b>	<b>8 projektów</b>	<b>40,00</b>	<b>89,28</b>



	<b>ul. Stanisława Moniuszki 7 40-005 Katowice</b>					
4	Arteria Customer Services Arteria Management Sp. z o.o. Sp. k., ul. Stawki 2a, 00-193 Warszawa	1 443 300,00	Oferta odrzucona			
5	Polcall Sp. z o.o. Biznes Connect Sp. Z o.o. Sp. k. – Lider ul. Dąbrowskiego 40 42-218 Częstochowa	1 064 700,00	60,00	2 projekty	10,00	70,00
6	<b>Great Call Sp. z o.o. S.K.A. ul. Fordońska 40 85-719 Bydgoszcz</b>	<b>1 365 300,00</b>	<b>46,79</b>	<b>7 projektów</b>	<b>40,00</b>	<b>86,79</b>
7	LOCKUS Sp. z o.o., ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków	1 549 800,00	Oferta odrzucona			