

**Załącznik nr 5 do SWZ znak sprawy: ZP-2/10/2024**

WZÓR UMOWY NR ZP .....

Zawarta w dniu ..... 2024 roku we Wrocławiu pomiędzy:

Akademią Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu, plac Polski 3/4, 50-156 Wrocław, NIP 8960007502, REGON 000275814, reprezentowaną przez: .....  
zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

a:

**(w przypadku osób fizycznych)**

.....  
imię i nazwisko właściciela, nazwa firmy i jej adres, oraz adres do doręczeń, e-mail

.....  
działający na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej  
REGON ..... NIP .....,

**(w przypadku spółki cywilnej)**

.....  
imiona, nazwiska i adresy wspólników,

.....  
nazwa firmy, jej siedziba, adres do doręczeń, e-mail .....

działająca na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej  
REGON ..... NIP .....,

**(w przypadku spółki prawa handlowego)**

.....  
nazwa firmy, jej siedziba, oznaczenie sądu rejestrowego i nr wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS,  
imiona i nazwiska członków Zarządu, e-mail

.....  
wysokość kapitału zakładowego,

.....  
reprezentowana przez:

.....  
nazwisko i imię osoby/osób reprezentującej/cych firmę

REGON ..... NIP .....

zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

zaś wspólnie zwanymi dalej **„Stronami”** lub każda oddzielnie- **„Stroną”**.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **nr ZP-2/10/2024**, przeprowadzonego w trybie art. 275 pkt 1 (trybie podstawowym bez negocjacji) o wartości nieprzekraczającej progów unijnych, o jakich stanowi art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) dalej jako Pzp została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest: **USŁUGA OCHRONY I PORTIERSKA W OBIEKTACH ASP IM. EUGENIUSZA GEPPERTA WE WROCŁAWIU** z wykorzystaniem zlokalizowanych w nich posterunków, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Lokalizacja	godziny służby od poniedziałku do piątku,	godziny służby w soboty, niedziele, święta
1.	Posterunek pl. Polski 3/4, Wrocław, portiernia przy wejściu głównym	22:00- 06:00	cała doba
2.	Patrol obszarów - Punkt kontrolny pl. Polski 3/4, Wrocław	9:00-21:00	-
3.	Posterunek ul. Traugutta 21, Wrocław, budynek A, portiernia	15:00- 07:00	cała doba
4.	Posterunek ul. Traugutta 21, Wrocław, budynek CSU, portiernia przy wejściu głównym	22:00- 06:00	cała doba
5.	Posterunek Dom Studencki, ul. H. Pobożnego 9, Wrocław, portiernia przy wejściu głównym	15:00- 07:00	cała doba
6.	Posterunek ul. Juliana Ursyna Niemcewicza 2, portiernia przy wejściu głównym.	22:00- 06:00	cała doba

oraz w okresie i w godzinach zastępstwa spowodowanego urlopami lub zwolnieniami lekarskimi pracowników Zamawiającego.

2. Do obowiązków pracowników Wykonawcy będą należały zadania opisane w **załączniku nr 1** będącym integralną częścią niniejszej Umowy.
3. Obchody w obiektach będą realizowane zgodnie z **załącznikiem nr 2** będącym integralną częścią niniejszej Umowy.

## § 2 Obowiązki stron

### 1. Obowiązki Zamawiającego

- 1) Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia Wykonawcy Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego, Instrukcji obsługi dźwigu osobowego, Instrukcji obsługi platformy schodowej, Instrukcji systemu detekcji pożaru, instrukcji obsługi defibrylatora, które są niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, nie później niż **na 3 dni robocze** przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę. Ewentualne aktualizacje Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego będą przekazywane **w ciągu 3 dni roboczych**.
- 2) Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy dokumentów zawierających wewnętrzne przepisy porządkowe Zamawiającego (zarządzenia Kanclerza i Rektora), które są niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, nie później niż **na 3 dni robocze** przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, a ich zmian nie później niż **na 3 dni robocze** przed dniem ich wejścia w życie lub niezwłocznie, gdy wchodzi w życie z dniem ich wydania. Zarządzenia będą przekazywane drogą mailową na skrzynki mailowe komputerów znajdujących się w portierniach, a także w formie pisemnej jeżeli taką decyzję podejmie Zamawiający.
- 3) Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy, w miejscu pełnienia służby, dokumentów zawierających zasady postępowania w przypadku ogłoszenia sygnałów alarmowych lub uruchomienia zadań obronnych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wymienionych zadań. Dokumenty będą przekazywane drogą mailową na skrzynki mailowe komputerów znajdujących się w portierniach a także w formie pisemnej jeżeli taką decyzję podejmie Zamawiający.
- 4) Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę o konieczności podjęcia zastępstwa pracownika Zamawiającego telefonicznie na numer kontaktowy podany przez Wykonawcę najpóźniej na:
  - a) 3 dni przed w przypadku planowanego urlopu
  - b) 1 dzień przed w przypadku zwolnienia lekarskiego bądź innego nagłego zdarzenia losowego.
- 5) Zamawiający zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Wykonawcy zakresie funkcjonowania platformy zlokalizowanej na Placu Polskim, systemu detekcji pożaru w budynkach CSU CI, akademiku, bram wejściowych i szlabanów, bramek wejściowych

## 2. Obowiązki Wykonawcy

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy opisanego w **§ 1** z należytą starannością i dokładnością.
  - 2) Wykonawca i Podwykonawca - w razie powierzenia Podwykonawcy wykonania części zamówienia - zobowiązani są realizować przedmiot zamówienia z udziałem osób, pozostających z nim (lub z Podwykonawcą) w stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465) lub analogicznych przepisów państw członkowskich UE, EOG.
  - 3) Wykonawca i podwykonawca - w razie powierzenia podwykonawcy wykonania części zamówienia zobowiązuje się zatrudniać pracowników przeszkolonych w zakresie BHP, ochrony ppoż. Wraz z obsługą urządzeń detekcji i powiadamiania o pożarze, przeszkolonych w zakresie obsługi systemu telewizji dozorowej.
  - 4) Wykonawca najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem wykonywania zamówienia przedłoży Zamawiającemu **imienny wykaz osób wykonujących przedmiotową usługę i pozostających z Wykonawcą lub Podwykonawcą w stosunku pracy**, które będą realizowały zamówienie.
  - 5) W trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający uprawniony jest do wykonania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób, o których mowa w ust. 2 pkt 4 w związku z **ust 2 pkt 2** ) :
    - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego,
    - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
    - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem oraz zanonimizowaną listę osób zgłoszonych do ubezpieczeń wygenerowanej w formie pdf z portalu PUE ZUS dla płatnika składek.
- Zamawiający wyznacza pierwszy termin na złożenie oświadczeń i dokumentów o których mowa powyżej na 12 lutego (środa) 2025 roku.**
- Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie żądanych dowodów, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących zamówienie i będzie skutkowało naliczeniem kar, o których mowa w **§ 9 ust. 4**.
- 6) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  - 7) Używanie telefonów, komputerów, drukarek Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy do celów innych niż wymaga tego należyta realizacja przedmiotu niniejszej umowy jest zabronione. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego użycia wyżej wymienionych urządzeń, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wskazanej w **§ 9 ust.6**.
  - 8) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zachowania w tajemnicy poufnych danych i informacji, dotyczących Zamawiającego, które może uzyskać zatrudniony przez Wykonawcę personel. Wszelkie szkody, wynikające z naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy mogą przez

Zamawiającego zostać uznane za naruszenie warunków Umowy i prowadzić do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

- 9) Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt dostarczyć portierom odzież ochronną oraz umundurowanie zgodnie z porą roku.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia pracowników w sposób stały i przypisany do obiektu.
- 11) O każdorazowej zmianie obsady osobowej Wykonawca powiadomi Zamawiającego **najpóźniej w tym samym dniu**, jednocześnie przedkładając Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu nowego pracownika, który ma realizować przedmiot zamówienia, pozostający z nim (lub z Podwykonawcą) w stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.- Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465) lub analogicznych przepisów państw członkowskich UE, EOG.
- 12) **Zamawiający wymaga, aby pracownik ochrony – Patrol obszarów podczas pełnienia dyżuru ubrany był w mundur w kolorze granatowym z nadrukiem „Ochrona ASP we Wrocławiu” natomiast pracownicy pełniący służbę portierską powinni być wyposażeni w identyfikatory z logo firmy oraz imieniem i nazwiskiem pracownika.**
- 13) Wszelkie uszkodzenia, awarie i inne nieprawidłowości w tym w funkcjonowaniu instalacji lub objętego pod dozór wyposażenia w zajmowanych pomieszczeniach, a także wykryte w czasie obchodów na terenie obiektów - Wykonawca ma obowiązek zgłosić do Zamawiającego, przy czym zdarzenia ujawnione w godzinach nocnych mają być zgłoszone w dniu następnym, zaś ujawnione w dzień świąteczny w pierwszy dzień powszedni następujący po takim dniu. Powyższe zdarzenia muszą być zapisane w Książce raportu służby. Powyższe stosuje się z zastrzeżeniem dalszych postanowień Umowy.
- 14) Zamawiający ma prawo domagać się zmiany zatrudnionej przez Wykonawcę/Podwykonawcę osoby, wykonującej czynności objęte niniejszą Umową pod warunkiem pisemnego uzasadnienia swojego żądania. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania pisma) spełnienia żądania zmiany osoby, bez doliczania żadnych dodatkowych kosztów. W przypadku nie spełnienia tego warunku Zamawiający naliczy kary zgodnie z **§ 9 ust 3**.
- 15) Wykonawca ma obowiązek dokonywania obchodów po obiektach zgodnie z **załącznikiem nr 2** będącym integralną częścią niniejszej Umowy.
- 16) Wykonawca zobowiązuje się nadto w okresie realizacji Umowy do zapewnienia zastępstwa w przypadku choroby bądź innego nagłego zdarzenia losowego, urlopu pracowników Zamawiającego wykonujących obowiązki związane z przedmiotem umowy.
- 17) W dniu rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca ma obowiązek założenia **Książki Służby** na wszystkich posterunkach.
- 18) Każdy posterunek ma mieć możliwość wezwania patrolu interwencyjnego złożonego z dwóch osób. Obie osoby wchodzące w skład patrolu interwencyjnego mają być kwalifikowanymi pracownikami ochrony w rozumieniu art. 2 pkt 6 Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia. Wezwanie patrolu ma mieć miejsce w sytuacjach zagrożenia mienia i bezpieczeństwa. Wizyta patrolu interwencyjnego musi być poświadczona wpisem do Książki Służby.
- 19) Wykonawca wprowadzi system kontroli monitorujący czy pracownicy Wykonawcy dokonują obchodów. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego przedłoży dowody wykonywania przez pracowników obchodów. Stwierdzony brak obchodu będzie traktowany jako nienależyte wykonanie umowy i tym samym Zamawiający naliczy karę zgodnie z **§ 9 ust 1 pkt 1) lit. c**

### **§ 3 Podwykonawcy**

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy siłami własnymi lub przy udziale Podwykonawców z wykorzystaniem materiałów, środków i urządzeń własnych lub Podwykonawców, o odpowiednich parametrach jakościowych.
2. Wykonawca, realizujący przedmiot Umowy przy udziale Podwykonawców, ponosi pełną odpowiedzialność za ich działanie lub zaniechanie działania, jak za swoje własne.
3. W dniu podpisania Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę proponowanych Podwykonawców, którzy będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca jest zobowiązany do przełożenia Zamawiającemu kopii Umowy zawartej z podwykonawcą, poświadczonej za zgodność z oryginałem, w terminie siedmiu dni od daty jej zawarcia.
5. O każdej zmianie podwykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego.
6. Rozliczenie z podwykonawcami prowadzi Wykonawca.
7. Strony ustalają, że niżej wymieniony zakres przedmiotu Umowy wykonany będzie przez:
  - 1) Wykonawcę \_\_\_\_\_ w zakresie \_\_\_\_\_
  - 2) podwykonawców \_\_\_\_\_ w zakresie \_\_\_\_\_

#### **§ 4 Kontrola realizacji przedmiotu Umowy**

1. Do kontroli jakości wykonywanych usług oraz kontaktów i przekazywania uwag wynikających z realizacji niniejszej Umowy, ze strony Zamawiającego wyznaczono:  
Imię i Nazwisko \_\_\_\_\_ – telefon \_\_\_\_\_ i adres e-mail \_\_\_\_\_.
2. Do kontroli dyscypliny i jakości pracy oraz współpracy z Zamawiającym ze strony Wykonawcy wyznaczono:  
Imię i Nazwisko \_\_\_\_\_ – telefon \_\_\_\_\_ i adres e-mail \_\_\_\_\_.
3. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 powyżej nie stanowi zmiany Umowy. Obie strony, w przypadku zmiany osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej mają obowiązek pisemnego poinformowania o tym fakcie w ciągu 2 dni roboczych na adres e-mail wskazany w zależności od Strony w ust. 1 lub ust. 2 powyżej.
4. W dniu rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca ma obowiązek założenia Książki raportu służby na wszystkich posterunkach. Książka raportu służby jest to dokument prowadzony przez pracowników Wykonawcy, w który wpisywane są wszelkie wydarzenia zaistniałe podczas wykonywania przedmiotu Umowy, takie jak zdarzenia opisane w ustępach 6 i 7 niniejszego paragrafu, przejścia i zdania posterunku przez pracowników Wykonawcy.
5. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nieprawidłowego wykonania zaplanowanych czynności, określonych w **Załącznikach nr 1 i nr 2**, Zamawiający składa Wykonawcy pisemne upomnienie, na wskazany w ust. 2 adres e-mail. Stwierdzone niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie czynności będzie podstawą do naliczania kar umownych zgodnie z **§ 9 ust. 1**.
6. W przypadku takich zdarzeń jak:
  - 1) Kradzieże.
  - 2) Włamania.
  - 3) Akty wandalizmu.
  - 4) Wystąpienie zdarzeń losowych jak zalanie w wyniku ulewy, uszkodzenia instalacji: elektrycznej, wodno - kanalizacyjnej, gazowej, pożary, uszkodzenia powstałe w wyniku oddziaływania silnych wiatrów etc..
  - 5) Zadziałanie systemu detekcji pożaru (pożar, uszkodzenie linii dozorowej).
  - 6) Wezwanie karetki pogotowia.
  - 7) Przypadki naruszenia zasad porządku wewnętrznego, w sytuacji gdy zasady te zostały uprzednio przez Zamawiającego pisemnie przekazane Wykonawcy.
  - 8) Znalezienie na terenie chronionego Obiektu pakunku niewiomego pochodzenia.
  - 9) Pozostałe zdarzenia które w opinii przełożonego pracownika Wykonawcy wymagają niezwłocznego powiadomienia przedstawicieli Zamawiającego.

Pracownik Wykonawcy (lub Podwykonawcy) ma obowiązek poinformować niezwłocznie o wyżej wymienionych zdarzeniach przedstawicieli Zamawiającego, zgodnie z algorytmem podanym w **załączniku nr 3** będącym integralną częścią niniejszej Umowy. Dodatkowo pracownik Wykonawcy (lub Podwykonawcy) ma obowiązek niezwłocznego sporządzenia notatki służbowej w **Księżce Służby**, w której to zostanie opisany przebieg zdarzenia, które miało miejsce. Notatka ma zawierać m.in. czas, miejsce, krótki opis sytuacji, opis podjętych czynności, czytelny podpis sporządzającego notatkę.

## § 5

### Termin realizacji

Wykonawca będzie wykonywał przedmiot zamówienia określony w § 1 Umowy w terminie obowiązywania umowy, tj. **od dnia 31.12.2024 r. od godz. 07:00 do dnia 31.12.2025 r. do godz. 7:00.**

## § 6

### Wynagrodzenie i sposób rozliczeń

1. Za wykonywanie usługi objętej niniejszą Umową, w tym usługi zapewnienia zastępstwa, Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie wyliczone w oparciu o stawkę za 1 godzinę usługi i rzeczywistą przepracowaną liczbę godzin.
2. Stawka za jedną godzinę usługi w okresie realizacji Umowy wynosi:.....zł brutto zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą **załącznik nr 4** do niniejszej Umowy.
3. Maksymalne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy przed waloryzacją nie może przekroczyć kwoty brutto ..... zł.
4. W okresie obowiązywania Umowy stawka za jedną godzinę „świadczenia usługi jest stała i nie podlega waloryzacji.
5. Wynagrodzenie miesięczne może być obniżone przez Zamawiającego o kary umowne (potrącenie kar umownych).
6. Wartość usługi zapewnienia zastępstwa Wykonawca naliczy na podstawie liczby godzin świadczonej usługi przy zastosowaniu stawek określonych w **§ 6 ust. 2.**
7. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie w terminie **14 dni od otrzymania faktury VAT** prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, za każdy miesiąc wraz z **zestawieniem przepracowanych godzin w poszczególnych obiektach**, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) minimalny poziom zmiany kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10,0 % w stosunku do kosztów z miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy;
  - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy;
  - 3) sposób określenia wpływu zmiany ceny kosztów na koszt wykonania przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku, potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych kosztów w ramach realizacji przedmiotu Umowy, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej;
  - 4) zmiana wynagrodzenia, w zakresie określonym powyżej może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony;
  - 5) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia za należyłą realizację przedmiotu Umowy wynosi łącznie **13,0 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 3 Umowy;
  - 6) zmiana wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 3 Umowy może nastąpić jeden raz w roku, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 miesięcy, licząc od dnia obowiązywania niniejszej Umowy.
  - 7) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł Umowę o podwykonawstwo, w zakresie, odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów, dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

## § 7

### Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków przyjętych niniejszą Umową, w tym za szkody powstałe w wyniku działania bądź zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków, wynikających z niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje i materiały, które uzyskał podczas i w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Dochowanie tajemnicy obowiązuje zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu.
3. Odpowiedzialność za mienie utracone lub poniesione szkody strony mogą ustalić w trybie polubownym na podstawie:
  - 1) **protokołu z postępowania wyjaśniającego** ustalającego okoliczność powstania szkody sporządzonego przy udziale przedstawicieli stron Umowy,
  - 2) wartości mienia utraconego lub poniesionej szkody.
  - 3) **protokołu uzgodnień** stron Umowy ustalającego wysokość odszkodowania.
4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie postępowania, o których mowa w **ust. 3**.
5. Wykonawca zobowiązuje się przelać na konto Zamawiającego kwotę odszkodowania wynikającą z treści protokołu, o którym mowa w **ust. 3 pkt 3)**, na podstawie dokumentu rozliczeniowego, **w terminie 30** dni od daty jego otrzymania.
6. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o powstałej szkodzie niezwłocznie po jej ujawnieniu. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania według zasad określonych w niniejszym paragrafie lub zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu cywilnego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do czynnego uczestnictwa w postępowaniu ustalającym wysokość i przyczynę szkody. W przypadku nieobecności przedstawiciela Wykonawcy, Zamawiający czynności, o których mowa w **ust. 3** dokona jednostronnie i poinformuje o nich Wykonawcę.

## § 8

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
2. W celu zapewnienia właściwej jakości wykonywanych usług Wykonawca wniesie, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **3%** wartości brutto Umowy określonej w **§ 6 ust. 3**. Zabezpieczenie powinno być wniesione, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
  - 1) w pieniądzu,
  - 2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zabezpieczeniem pieniężnym,
  - 3) w gwarancjach bankowych,
  - 4) w gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 5) w poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 419.).
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 100% jego wartości zostanie zwolnione lub zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że Wykonawca należyście wykonał zamówienie.
4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 2 powyżej. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia bez zmniejszenia jego wysokości.
5. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.

6. Wpłata, o której mowa w **ust. 5** powyżej, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania bądź niewykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych:
  - 1) za stwierdzone nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w trakcie realizacji Umowy:
    - a. w wysokości **0,1%** ceny brutto zamówienia, określonej w **§ 6 ust. 3**, po pierwszym pisemnym upomnieniu,
    - b. w wysokości **0,2%** ceny brutto zamówienia, określonej w **§ 6 ust. 3**, po każdym kolejnym pisemnym upomnieniu,
    - c. w wysokości **0,1%** ceny brutto zamówienia, określonej w **§ 6 ust. 3** za każdorazowy stwierdzony brak obchodu,
  - 2) za zwłokę w dostarczeniu polisy ubezpieczeniowej określonej w **§ 11 ust. 2** lub kontynuacji ubezpieczenia, o którym mowa w § 11 ust. 3 - w wysokości **0,05%** ceny brutto zamówienia, określonej w **§ 6 ust. 3**, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia upływu obowiązku przedłożenia aktualnej polisy.
2. W przypadku naruszenia obowiązku zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę przy realizacji zamówienia, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 pkt 2)**, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości **2%** wartości Umowy brutto określonej w **§ 6 ust. 3** za każdy przypadek naruszenia obowiązku zatrudnienia.
3. W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania określonego w **§ 2 ust. 2 pkt 14)** Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości **0,1%** wartości Umowy brutto określonej w **§ 6 ust. 3** za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązania.
4. W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania określonego w **§ 2 ust. 2 pkt 5)** Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości **0,1%** wartości Umowy brutto określonej w **§ 6 ust. 3** za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązania.
5. Wykonawca **wyraża zgodę** na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy.
6. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego użycia telefonów Zamawiającego przez personel Wykonawcy, wykonujący czynności składające się na przedmiot Umowy, tj. gdy w wyniku kontroli bilingu połączeń ustalono, że z telefonów tych wykonano połączenia do innych celów niż realizacja przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **20 zł** za każde takie połączenie.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## **§ 10**

### **Rozwiązanie Umowy, odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w zachowaniu dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób nienależyty i nie zmienia nienależytego sposobu wykonywania pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zmiany sposobu świadczenia usług.
2. W okresie wypowiedzenia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług zgodnie z Umową, a Zamawiający nadal uprawniony jest do naliczania kar umownych za stwierdzone przypadki niewłaściwej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w trybie natychmiastowym:
  - 1) w razie utraty przez Wykonawcę koncesji, niezbędnej do wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy;



- 2) w razie zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia poniżej kwoty, o której mowa w **§ 11 ust. 2** Umowy oraz w razie gdy Wykonawca nie będzie kontynuował ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
- 3) w razie pięciokrotnego nałożenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z **§ 9** Umowy;
- 4) w razie gdy Wykonawca w sposób rażący zaniedbuje wykonywanie swoich obowiązków, wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności w przypadku:
  - a) co najmniej trzykrotnego zejścia z posterunku pracownika Wykonawcy przed przekazaniem zmiany pracownikowi Zamawiającego bądź innego pracownika Wykonawcy - w okresie jednego miesiąca, a także w razie stwierdzonego przez Zamawiającego znajdowania się pracownika Wykonawcy w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
  - b) naruszenia obowiązujących przepisów w zakresie ochrony osób, mienia i obiektu,
  - c) niepodjęcia zastępstwa, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 pkt 16)**.
- 5) w razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o zatrudnianiu przez Wykonawcę osób do realizacji przedmiotu zamówienia w formie innej niż umowa o pracę.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji konieczności zapewnienia ciągłości świadczonych Usług, Zamawiający będzie uprawniony do powierzenia wykonywania Umowy, na koszt Wykonawcy innemu podmiotowi.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy wystąpią okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy. Brak środków finansowych należy rozumieć jako okoliczność powodującą, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy jeżeli Wykonawca podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507) w terminie 21 dni od powzięcia informacji o powyższym.

## **§ 11**

### **Oświadczenia i zapewnienia Wykonawcy**

1. Wykonawca, po zapoznaniu się z sytuacją faktyczną, zapewnia, że posiada niezbędną wiedzę fachową, kwalifikacje, doświadczenie, możliwości i uprawnienia konieczne dla prawidłowego wykonania Umowy i będzie w stanie wykonać przedmiot Umowy należycie, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1 uPzp oraz złożonej ofercie.
  2. Wykonawca oświadcza, że przedłoży najpóźniej **w dniu rozpoczęcia wykonywania przedmiotu Umowy opłaconą polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej objętej niniejszą Umową, wystawioną na kwotę co najmniej w wysokości kontraktu w zł brutto** i zobowiązuje się zapewnić ciągłość ubezpieczenia w trakcie realizacji zamówienia.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia kontynuacji polisy o której mowa w **ust 2 w terminie 5 dni roboczych** przed wygaśnięciem polisy dotychczas obowiązującej.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskał w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy, a które mogą mieć wpływ na interesy lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego, zarówno w czasie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej rozwiązaniu.
  5. Wykonawca oświadcza, że na podstawie **koncesji nr \_\_\_\_\_** z dnia \_\_\_\_\_ wydanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, uprawniony jest do prowadzenia działalności gospodarczej, polegającej na sprawowaniu ochrony osób i mienia oraz, że **jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej w wysokości kontraktu w zł brutto**.
- Kserokopia koncesji, o której mowa powyżej stanowi **załącznik nr 5** do niniejszej Umowy.

- Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania pracowników, realizujących przedmiot Umowy, o zakazie palenia papierosów we wszystkich pomieszczeniach Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Zakaz cesji**

- Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
- Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazać praw wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.

## **§ 13**

### **Obowiązki informacyjne Wykonawcy**

Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, postępowaniu układowym lub upadłościowym oraz o zmianie adresu siedziby firmy i adresu zamieszkania jej właściciela lub współwłaścicieli lub współników pod rygorem skutków prawnych zaniechania a także uznania za dostarczoną korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę. Powyższe zobowiązanie dotyczy okresu związania Umową i niezakończonych rozliczeń z niej wynikających.

## **§ 14**

### **Umowa i zmiany w Umowie**

Każda zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności i będzie dopuszczalna w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **§ 15**

### **Dane osobowe**

W związku z realizacją niniejszej Umowy Strony powierzą sobie do przetwarzania dane osobowe osób uczestniczących w procesie realizacji Umowy. Zasady oraz cel przetwarzania powierzonych danych osobowych określi Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca **Załącznik nr 9** do niniejszej umowy, będący jej integralną częścią.

## **§ 16**

### **Postanowienia końcowe**

- Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy:
  - Kodeksu cywilnego,
  - Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, (Dz.U.2024, poz. 1320 t.j.).
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i Zamawiającego.

Załączniki, stanowiące integralną część niniejszej Umowy:

Załącznik nr 1- Zakres szczegółowych obowiązków.

Załącznik nr 2-Terminy obchodów i zakres czynności związanych z obchodami.

Załącznik nr 3- Algorytm powiadamiania przedstawicieli Zamawiającego na wypadek zdarzeń.

Załącznik nr 4- Oferta Wykonawcy.

Załącznik nr 5- Kserokopia koncesji.

Załącznik nr 6- Odpis dokumentu potwierdzającego fakt prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę.

Załącznik nr 7- Opłaconą polisa ubezpieczeniowa od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej wysokości kontraktu.

Załącznik nr 8- Potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

Załącznik nr 9- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**