

Dla części 1

Umowa nr
zawarta w dniu w Lubawce

świadczenie podstawowych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce w okresie 02.01.2023 r.- 29.12.2023 r. zgodnie z art. 17 ust.1 pkt.11 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) w związku z art. 50 ust. 1 ustawy

pomiędzy:

Gminą Lubawka - Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Lubawce, 58-420 Lubawka Plac Wolności 1, NIP: 614-10-01-909 REGON: 230821339, w imieniu której działa: Aldona Popardowska – Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce, przy kontrasygnacie Sylwii Gniadek – Głównego Księgowego
- zwana dalej „Zleceniodawcą”

a

.....

zwana dalej **Wykonawcą.**

W związku z wyborem oferty Wykonawcy w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z art. 275 pkt. 1 w zw. z art. 359 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1605 ze zm.) zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie podstawowych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce w okresie **02.01.2024 do 31.12.2024** r. zgodnie z art. 17 ust.1 pkt.11 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004(Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) roku polegających w szczególności na.
 1. Pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb, między innymi:
 - a) Utrzymanie czystości w pomieszczeniach podopiecznego: (m. in. odkurzanie, zamiatanie i mycie podłóg, mycie sanitariatów, mycie okien, mycie naczyń),
 - b) Przygotowywanie i podawanie posiłków lub przyniesienie obiadu z miejsca stołowania, pomoc w spożywaniu posiłków,
 - c) Dokonywanie zakupu artykułów spożywczych, przemysłowych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,
 - d) Przygotowywanie i podawanie leków, zamawianie wizyt lekarskich i zakup zaleconych leków,
 - e) Utrzymanie w mieszkaniu odpowiedniej temperatury (m.in. zakup opału, przynoszenie opału i palenie w piecu),
 - f) Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów z otoczeniem,
 - g) Załatwianie lub obecność przy załatwianiu spraw urzędowych,
 - h) Pomoc przy zabezpieczaniu potrzeb higienicznych (m.in. utrzymanie w czystości odzieży oraz bielizny osobistej i pościelowej; utrzymanie higieny osobistej podopiecznego; pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych; przesłanie łóżka).
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy do wykonania którego zobowiązany jest Wykonawca w ramach niniejszej umowy opisany jest w Tomie II – Opis przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do SWZ oraz będący integralną częścią niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z: warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz w załącznikach do niej, dokumentacją projektową oraz zgodnie ze swoją ofertą.

§ 2 Termin realizacji usługi

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się od dnia 02 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku.
2. Zamawiający przewiduje, iż usługi świadczone będą dla 28 osób w ilości szacunkowej 7500h przy czym ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby osób objętych usługami oraz/lub ilości godzin. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy.
3. Ilość osób (tym samym ilość godzin), którym świadczone będą usługi może być zmienna w poszczególnych miesiącach.
4. Wykonawca świadczyć będzie usługi, o których mowa w ust. 1 przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00.-16.00

§ 3 Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na podstawie indywidualnych decyzji administracyjnych wydawanych przez Burmistrza Miasta Lubawka, w imieniu którego działali będą upoważnieni pracownicy Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce, i odbieranych przez upoważnionego pracownika Wykonawcy (koordynatora), zawierających między innymi: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, czasookres realizacji usług, zakres i wymiar usług oraz procentowa wysokość odpłatności.
2. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca w odniesieniu do świadczenia usług opiekuńczych, dysponuje odpowiednią liczbą osób posiadających kwalifikacje i doświadczenie zgodnie ze złożoną ofertą.
4. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby, które będą świadczyły usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie oraz nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania usług oraz posługują się płynnie językiem polskim. Wykonawca nie może kierować do usługobiorców osób z nimi spokrewnionych, spowinowaconych lub wspólnie z nimi zamieszkałych.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi:
 - a) dokument ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i numerem telefonu Wykonawcy,
 - b) wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (tj. rękawiczki, maseczki, fartuchy itp.) oraz bilety komunikacji niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług, np. w przypadku konieczności dojazdu wraz ze świadczeniobiorcą do lekarza.
 - c) środki ochrony indywidualnej zgodne z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej
6. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić. Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób.

8. Wykonawca ma obowiązek przynajmniej 1 raz w miesiącu spotkać się z Zamawiającym w jego siedzibie w celu omówienia realizacji usług, a w razie konieczności i nagłych problemów spotkania takie będą się odbywały częściej i na wezwanie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się skierować do świadczenia usług osoby wymienione w „wykazie osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”, który stanowi integralną część oferty i niniejszej umowy. Zmiana osób wymaga niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej przed rozpoczęciem wykonywania czynności przez nową osobę.
10. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania usług, przekazanych przez Wykonawcę, Zamawiającego lub podopiecznego.
11. Osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:
 - zachować pełną tajemnicę w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom trzecim danych osobowych osób, dla których świadczone są usługi i danych o ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej. Kwestie te mogą być przedmiotem rozmów wyłącznie z przełożonymi oraz w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego, lekarzem oraz Policją,
 - nie wprowadzać do mieszkania podopiecznych osób nieupoważnionych, włączając w to dzieci, zarówno podczas wykonywania usług, jak też w innym czasie,
 - nie wprowadzać do mieszkania podopiecznych zwierząt domowych, nie należących do podopiecznych,
 - nie palić tytoniu, nie używać narkotyków, nie spożywać alkoholu lub innych podobnie działających substancji, w obecności podopiecznych i w ich mieszkaniach,
 - nie obarczać podopiecznych własnymi problemami, a w szczególności finansowymi, zdrowotnymi, życiowymi
 - nie pożyczać od podopiecznych pieniędzy ani innych rzeczy
 - poszanować wolę podopiecznego w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych,
 - stosować w kontakcie z podopiecznymi należyty język i zwroty grzecznościowe,
 - wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć podopiecznego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia od osób świadczących usługi pisemnych zobowiązań do przestrzegania zasad wymienionych w ust. 10 i ich przechowywania przez cały okres realizacji umowy.
13. Zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie pisemnej, w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za naruszenie przez zatrudniane przez siebie osoby wskazanego obowiązku.
14. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Wykonawca zobowiązany jest powołać zespół składający się z przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego oraz innych instytucji lub uczestniczenie w zespole powołanym przez Zamawiającego w celu szczegółowej diagnozy sytuacji klienta oraz podjęcia działań mających na celu rozwiązywanie jego trudnej sytuacji.
15. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do wglądu, do dnia 5-tego każdego miesiąca:
 - a) karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług,
 - b) rozliczenie realizacji zleconych usług, w postaci karty pracy, która powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko osoby korzystającej z usług,
 - imię i nazwisko osoby świadczącej usługę,
 - daty i godziny poszczególnych dyżurów potwierdzone podpisem osoby korzystającej z usług.

16. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy podopiecznym lub osobom trzecim w związku ze świadczeniem usług.
17. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia OC przez cały okres wykonywania umowy i do przedłożenia jej Zamawiającemu.
18. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług objętych niniejszą umową bez udziału podwykonawców.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Łączne nominalne maksymalne wynagrodzenie wykonawcy za realizację umowy za cały okres jej trwania strony ustalają na kwotę brutto /słownie /, w tym podatek VAT % co daje kwotę netto / słownie/.
2. Strony zgodnie ustalają wysokość kosztów jednej godziny usług opiekuńczych w wysokości brutto /słownie /, w tym podatek VAT % co daje kwotę netto / słownie/
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy ustalone zostanie w oparciu o ilość godzin usług opiekuńczych faktycznie zrealizowanych oraz stawkę jednostkową o której mowa w ust. 2. W przypadku nie osiągnięcia wynagrodzenia w wysokości, o której mowa w ust. 1, ze względu na mniejszą liczbę godzin świadczenia usług opiekuńczych niż ta przyjęta w szacowaniu, o którym mowa w SWZ, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie wyrównawcze.
5. Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
 - a) Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.
 - b) Wykonawca do 5-tego dnia każdego miesiąca przedkłada Zamawiającemu miesięczne rozliczenie wykonanych godzin usług opiekuńczych w miesiącu poprzedzającym wraz z fakturą.
 - c) Wymiar godzin w decyzji administracyjnej podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia, nie zaś czas dojścia lub dojazdu do miejsca ich świadczenia.
 - d) Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura bądź rachunek wystawiona przez Wykonawcę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentów rozliczeniowych.
 - e) Faktura będzie płatna przelewem na konto wskazane w fakturze bądź rachunku w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganymi dokumentami, o których mowa w § 3 ust. 14.
 - f) Zamawiający zastrzega, że faktura za miesiąc grudzień oraz dokumenty rozliczeniowe powinny zostać wystawione i dostarczone Zamawiającemu do dnia 31 grudnia.
 - g) Wynagrodzenie (cena) określone przez Wykonawcę w ofercie będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie.
6. Faktury należy wystawić na: Gmina Lubawka - Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce Pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka NIP: 614-100-19-09.
7. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5 Kary umowne i odsetki

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za każdy przypadek niewywiązania się z dziennej usługi opiekuńczej określonej w § 1 ust. 1 umowy w wysokości 500 zł,

- b) za każdy przypadek niezapewnienia opieki zastępczej 500 zł.
 - c) za każde stwierdzone uchybienie w należyтым wykonywaniu umowy w wysokości 200,00 złotych,
 - d) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1
 - e) za zlecenie wykonywania usługi opieki innemu podmiotowi – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez konieczności składania w tym zakresie przez Zamawiającego żadnego oświadczenia.
 4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1
 5. Łączna maksymalna wysokość dochodzonych kar umownych nie może przekraczać 20 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
 6. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
 7. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia określonych w niniejszej umowie podstaw do ich naliczenia.
 8. W przypadku, gdy kary umowne osiągną wysokość 15 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy.

§ 6 Personel Wykonawcy

1. Najpóźniej w dniu podpisania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu imiennej listy osób, które skierowane zostaną do realizacji niniejszej umowy.
2. Każda zmiana osób realizujących niniejszą umowę wymaga pisemnego zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu, przed przystąpieniem przez taką osobę do wykonywania usług.

§7 Odstąpienie od umowy

1. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od powzięcia informacji o następujących sytuacjach:
 - 1) W przypadkach, o którym mowa w art. 456 u.p.z.p.
 - 2) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, uniemożliwiający realizację przedmiotu umowy,
 - b) niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - c) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w sposób nie odpowiadający wymaganiom zawartym w złożonej ofercie,
 - d) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 8 Klauzule waloryzacyjne

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 będzie stałe przez okres 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 u.p.z.p. zmiana wynagrodzenia może nastąpić w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia.

3. Przez zmianę kosztów, o której mowa w ust. 2 rozumie się wzrost odpowiednio kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
4. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, określonych w ust. 2 uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi co najmniej 10%.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 20% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2.
6. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy na podstawie opublikowanego w Dzienniku Urzędowym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obwieszczenia w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych.
7. Zmiana wynagrodzenia nastąpi na wniosek Strony o wartość wskaźnika, o którym mowa w ust. 6 w stosunku do wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 z uwzględnieniem zasad wynikających z ust. 9.
8. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana cen związanych z realizacją zamówienia ma rzeczywisty wpływ na koszt wykonania niniejszej umowy.
9. W sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Strony nawzajem są względem siebie uprawnione do złożenia pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie. Ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie umowy, w szczególności należy wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą zmiany wynagrodzenia a wpływem zmiany kosztów realizacji umowy na kalkulację wynagrodzenia. Ponadto w przypadku żądania podwyższenia wynagrodzenia należy również przedstawić dowody ich poniesienia w zwiększonej wysokości.

§ 9 Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 992 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. **Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.**

§ 10 Zmiany umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
 - 1.1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) u.p.z.p.:
 - 1) zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
 - a) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia, w tym przede wszystkim na termin realizacji. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywania przez niego przedmiotu umowy - termin realizacji może zostać przesunięty o czas działania siły wyższej oraz o czas niezbędny do usunięcia skutków tej siły,
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
 - c) zaistnienia okoliczności związanych z wojną w Ukrainie, jeżeli okoliczności te mają rzeczywisty wpływ na realizację niniejszej umowy.

- 2) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt 1.1. ppkt 1), złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
 - 3) Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt. 1.1. ppkt 1) konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 4) W przypadku, kiedy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy, wówczas nie przewiduje się wprowadzenia takiej zmiany.
- 1.2 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany maksymalnego nominalnego wynagrodzenia wykonawcy wskazanego w § 4 ust. 1 w sytuacji, gdy zostanie zwiększona liczba osób skierowanych do korzystania z usług opiekuńczych lub też liczba godzin świadczenia tych usług.
 - 1.3 Zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ust. 1 pkt 2) do 4), oraz ust.2, u.p.z.p.
- 2 Zamawiający dopuszcza również zmianę Umowy w przypadku zmiany:
 - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowników planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 3. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4, jednakże nie wcześniej niż od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę o zwiększenie wynagrodzenia z wymienionych w ust. 4 przyczyn.
 4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4ust. 2 i ust. 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Umowę do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w § 42 pkt 2) i 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących Umowę.
 6. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 4, wymaga złożenia przez Wykonawcę wniosku o dokonanie zmiany wynagrodzenia oraz przedłożenia dokumentów potwierdzających zasadność wniosku. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać wysokość dodatkowych kosztów wykonania Umowy wynikających bezpośrednio ze zmiany przepisów prawnych, o których mowa w ust. 4.
 7. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.
 8. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 2 podlega unieważnieniu.

§ 11 Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.

4. Wniosek o przeprowadzenie mediacji lub polubowne rozwiązanie sporu strona składa do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu przy zachowaniu zasad o których mowa w art. 591 do 595 u.p.z.p.

§ 12 Postanowienia końcowe

2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy stronami, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Dla części 2

Umowa nr zawarta w dniu w Lubawce

O świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce, o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt. 11, i w związku z art. 50 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) na terenie Gminy Lubawka z zastrzeżeniem, iż usługa i szczegółowy jej zakres realizacji zostanie ustalona w momencie zaistnienia takiej potrzeby.

pomiędzy:

Gminą Lubawka - Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Lubawce, 58-420 Lubawka Plac Wolności 1, NIP: 614-10-01-909 REGON: 230821339, w imieniu której działa: Aldona Popardowska – Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce,

przy kontrasygnacie Sylwii Gniadek – Głównego Księgowego

- zwana dalej „Zleceniodawcą”

a

.....
zwana dalej **Wykonawcą**.

W związku z wyborem oferty Wykonawcy w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z art. 275 pkt. 1 w zw. z art. 359 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023.1605 ze zm.) zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce, o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt. 11, i w związku z art. 50 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) na terenie Gminy Lubawka z zastrzeżeniem, iż usługa i szczegółowy jej zakres realizacji zostanie ustalona w momencie zaistnienia takiej potrzeby.
2. Usługi te będą polegały w szczególności na:
 - a) Usługach opiekuńczych obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem osoby chorej i leżącej.
 - b) Usługi opiekuńcze będą to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
 - c) Usługi te zostaną przyznane i realizowane w momencie powstania potrzeby jej realizacji przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce i wtedy zostanie określony ich zakres, okres i miejsce świadczenia i dla kogo będą świadczone.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy do wykonania, którego zobowiązany jest Wykonawca w ramach niniejszej umowy opisany jest w Tomie II – Opis przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do SWZ oraz będący integralną częścią niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z: warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz w załącznikach do niej, dokumentacją projektową oraz zgodnie ze swoją ofertą.

§ 2 Termin realizacji usługi

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się od dnia 02 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku.
2. Zamawiający przewiduje, iż usługi świadczone będą dla 1 podopiecznego w ilości szacunkowej 252h, przy czym ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby osób objętych usługami oraz/lub ilości godzin. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy.
3. Ilość osób (tym samym ilość godzin), którym świadczone będą usługi może być zmienna w poszczególnych miesiącach.
4. Wykonawca świadczyć będzie usługi, o których mowa w ust. 1 przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00.-16.00

§ 3 Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na podstawie indywidualnych decyzji administracyjnych wydawanych przez Burmistrza Miasta Lubawka, w imieniu którego działali będą upoważnieni pracownicy Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce, i odbieranych przez upoważnionego pracownika Wykonawcy (koordynatora), zawierających między innymi: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, czasookres realizacji usług, zakres i wymiar usług oraz procentowa wysokość odpłatności.
2. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca w odniesieniu do świadczenia usług opiekuńczych, dysponuje odpowiednią liczbą osób posiadających kwalifikacje i doświadczenie zgodnie ze złożoną ofertą.
4. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby, które będą świadczyły usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie oraz nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania usług. Wykonawca nie może kierować do usługobiorców osób z nimi spokrewnionych, spowinowaconych lub wspólnie z nimi zamieszkałych.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi:
 1. *dokument ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i numerem telefonu Wykonawcy,*
 2. *wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (tj. rękawiczki, maseczki, fartuchy itp.) oraz bilety komunikacji niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług, np. w przypadku konieczności dojazdu wraz ze świadczeniobiorcą do lekarza.*
 3. *środki ochrony indywidualnej zgodne z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej*
6. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić. Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób.
8. Wykonawca ma obowiązek przynajmniej 1 w miesiącu spotkać się z Zamawiającym w jego siedzibie w celu omówienia realizacji usług, a w razie konieczności i nagłych problemów spotkania takie będą się odbywały częściej i na wezwanie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się skierować do świadczenia usług osoby wymienione w „wykazie osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu

zamówienia”, który stanowi integralną część oferty i niniejszej umowy. Zmiana osób wymaga niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej przed rozpoczęciem wykonywania czynności przez nową osobę.

10. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania usług, przekazanych przez Wykonawcę, Zamawiającego lub podopiecznego.
11. Osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:
 - a) zachować pełną tajemnicę w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom trzecim danych osobowych osób, dla których świadczone są usługi i danych o ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej. Kwestie te mogą być przedmiotem rozmów wyłącznie z przełożonymi oraz w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego, lekarzem oraz Policją,
 - b) nie wprowadzać do mieszkania podopiecznych osób nieupoważnionych, włączając w to dzieci, zarówno podczas wykonywania usług, jak też w innym czasie,
 - c) nie wprowadzać do mieszkania podopiecznych zwierząt domowych, nie należących do podopiecznych,
 - d) nie palić tytoniu, nie używać narkotyków, nie spożywać alkoholu lub innych podobnie działających substancji, w obecności podopiecznych i w ich mieszkaniach,
 - e) nie obarczać podopiecznych własnymi problemami, a w szczególności finansowymi, zdrowotnymi, życiowymi
 - f) nie pożyczać od podopiecznych pieniędzy ani innych rzeczy
 - g) poszanować wolę podopiecznego w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych,
 - h) stosować w kontakcie z podopiecznymi należyty język i zwroty grzecznościowe,
 - i) wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć podopiecznego
12. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia od osób świadczących usługi pisemnych zobowiązań do przestrzegania zasad wymienionych w ust. 10 i ich przechowywania przez cały okres realizacji umowy.
13. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie pisemnej, w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za naruszenie przez zatrudniane przez siebie osoby wskazanego obowiązku.
14. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Wykonawca zobowiązany jest powołać zespół składający się z przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego oraz innych instytucji lub uczestniczenie w zespole powołanym przez Zamawiającego w celu szczegółowej diagnozy sytuacji klienta oraz podjęcia działań mających na celu rozwiązywanie jego trudnej sytuacji.
15. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do wglądu, do dnia 5-tego każdego miesiąca:
 - a. karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług,
 - b. rozliczenie realizacji zleconych usług, w postaci karty pracy, która powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko osoby korzystającej z usług,
 - imię i nazwisko osoby świadczącej usługę,
 - daty i godziny poszczególnych dyżurów potwierdzone podpisem osoby korzystającej z usług.
16. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy podopiecznym lub osobom trzecim w związku ze świadczeniem usług.
17. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia OC przez cały okres wykonywania umowy i do przedłożenia jej Zamawiającemu.

18. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług objętych niniejszą umową bez udziału podwykonawców.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Łączne nominalne maksymalne wynagrodzenie wykonawcy za realizację umowy za cały okres jej trwania strony ustalają na kwotę brutto /słownie /, w tym podatek VAT ... % co daje kwotę netto / słownie/.
2. Strony zgodnie ustalają wysokość kosztów jednej godziny usług opiekuńczych w wysokości brutto /słownie /, w tym podatek VAT ... % co daje kwotę netto / słownie/
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy ustalone zostanie w oparciu o ilość godzin usług opiekuńczych faktycznie zrealizowanych oraz stawkę jednostkową o której mowa w ust. 2. W przypadku nie osiągnięcia wynagrodzenia w wysokości, o której mowa w ust. 1, ze względu na mniejszą liczbę godzin świadczenia usług opiekuńczych niż ta przyjęta w szacowaniu, o którym mowa w SWZ, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie wyrównawcze.
5. Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
 - a) Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.
 - b) Wykonawca do 5-tego dnia każdego miesiąca przedkłada Zamawiającemu miesięczne rozliczenie wykonanych godzin usług opiekuńczych w miesiącu poprzedzającym wraz z fakturą.
 - c) Wymiar godzin w decyzji administracyjnej podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia, nie zaś czas dojścia lub dojazdu do miejsca ich świadczenia.
 - d) Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura bądź rachunek wystawiona przez Wykonawcę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentów rozliczeniowych.
 - e) Faktura będzie płatna przelewem na konto wskazane w fakturze bądź rachunku w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganymi dokumentami, o których mowa w § 3 ust. 14.
 - f) Zamawiający zastrzega, że faktura za miesiąc grudzień oraz dokumenty rozliczeniowe powinny zostać wystawione i dostarczone Zamawiającemu do dnia 31 grudnia.
 - g) Wynagrodzenie (cena) określone przez Wykonawcę w ofercie będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie.
6. Faktury należy wystawić na: Gmina Lubawka - Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce Pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka NIP: 614-100-19-09.
7. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5 Kary umowne i odsetki

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za każdy przypadek niewywiązania się z dziennej usługi opiekuńczej określonej w § 1 ust. 1 umowy w wysokości 500 zł,
 - b) za każdy przypadek niezapewnienia opieki zastępczej 500 zł.
 - c) za każde stwierdzone uchybienie w należyтым wykonywaniu umowy w wysokości 200,00 zło tych,
 - d) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1
 - e) za zlecenie wykonywania usługi opieki innemu podmiotowi – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez konieczności składania w tym zakresie przez Zamawiającego żadnego oświadczenia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Łączna maksymalna wysokość dochodzonych kar umownych nie może przekraczać 20 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
6. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
7. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia określonych w niniejszej umowie podstaw do ich naliczenia.
8. W przypadku, gdy kary umowne osiągną wysokość 15 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy.

§ 6 Personel Wykonawcy

1. Najpóźniej w dniu podpisania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu imiennej listy osób, które skierowane zostaną do realizacji niniejszej umowy.
2. Każda zmiana osób realizujących niniejszą umowę wymaga pisemnego zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu, przed przystąpieniem przez taką osobę do wykonywania usług.

§7 Odstąpienie od umowy

1. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od powzięcia informacji o następujących sytuacjach:
 - 1) W przypadkach, o którym mowa w art. 456 u.p.z.p.
 - 2) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, uniemożliwiający realizację przedmiotu umowy,
 - b) niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - c) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w sposób nie odpowiadający wymaganiom zawartym w złożonej ofercie,
 - d) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 8 Klauzule waloryzacyjne

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 będzie stałe przez okres 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 u.p.z.p. zmiana wynagrodzenia może nastąpić w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia.
3. Przez zmianę kosztów, o której mowa w ust. 2 rozumie się wzrost odpowiednio kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
4. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, określonych w ust. 2 uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi co najmniej 10%.

5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 20% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2.
6. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy na podstawie opublikowanego w Dzienniku Urzędowym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obwieszczenia w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych.
7. Zmiana wynagrodzenia nastąpi na wniosek Strony o wartość wskaźnika, o którym mowa w ust. 6 w stosunku do wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 z uwzględnieniem zasad wynikających z ust. 9.
8. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana cen związanych z realizacją zamówienia ma rzeczywisty wpływ na koszt wykonania niniejszej umowy.
9. W sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Strony nawzajem są względem siebie uprawnione do złożenia pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie. Ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie umowy, w szczególności należy wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą zmiany wynagrodzenia a wpływem zmiany kosztów realizacji umowy na kalkulację wynagrodzenia. Ponadto w przypadku żądania podwyższenia wynagrodzenia należy również przedstawić dowody ich poniesienia w zwiększonej wysokości.

§ 9 Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 992 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. **Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.**

§ 10 Zmiany umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
 - 1.1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) u.p.z.p.:
 - 1) zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
 - a) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia, w tym przede wszystkim na termin realizacji. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywania przez niego przedmiotu umowy - termin realizacji może zostać przesunięty o czas działania siły wyższej oraz o czas niezbędny do usunięcia skutków tej siły,
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
 - c) zaistnienia okoliczności związanych z wojną w Ukrainie, jeżeli okoliczności te mają rzeczywisty wpływ na realizację niniejszej umowy.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt 1.1. ppkt 1), złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
 - 3) Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt. 1.1. ppkt 1)

konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.

4) W przypadku, kiedy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy, wówczas nie przewiduje się wprowadzenia takiej zmiany.

1.2 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany maksymalnego nominalnego wynagrodzenia wykonawcy wskazanego w § 4 ust. 1 w sytuacji, gdy zostanie zwiększona liczba osób skierowanych do korzystania z usług opiekuńczych lub też liczba godzin świadczenia tych usług.

1.3 zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ust. 1 pkt 2) do 4), oraz ust.2, u.p.z.p.

2. Zamawiający dopuszcza również zmianę Umowy w przypadku zmiany:

1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub

2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4, jednakże nie wcześniej niż od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę o zwiększenie wynagrodzenia z wymienionych w ust. 4 przyczyn.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Umowę do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w § 42 ust. 2 i ust. 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących Umowę.

6. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 4, wymaga złożenia przez Wykonawcę wniosku o dokonanie zmiany wynagrodzenia oraz przedłożenia dokumentów potwierdzających zasadność wniosku. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać wysokość dodatkowych kosztów wykonania Umowy wynikających bezpośrednio ze zmiany przepisów prawnych, o których mowa w ust. 4

7. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.

8. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 2 podlega unieważnieniu.

§ 11 Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.

2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.

4. Wniosek o przeprowadzenie mediacji lub polubowne rozwiązanie sporu strona składa do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu przy zachowaniu zasad o których mowa w art. 591 do 595 u.p.z.p.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy stronami, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY