ORPEG –1272/2022-WA-PR-3210-2(1) Warszawa, dnia 9 czerwca 2022 roku

 **Wykonawcy, którzy ubiegają się**

 **o  udzielenie zamówienia publicznego**

**Dotyczy:** postępowania nr ZP-3-TP/ORPEG/WWOPP/2022 na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.

1. Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie przy ul. Kieleckiej 43 zwany dalej „Zamawiającym” działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm., dalej „ustawa”) podaje treść zapytań wraz z  wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 1**

Zamawiający w zał. nr 8 do SIWZ § 6 ust.  zaznacza, że „Termin płatności do do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT”

Z uwagi na fakt, że dla faktur wystawianych standardowo przez Wykonawcę określany jest termin ilości dni od daty wystawienia faktury, a nie jak wskazano od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu, aby termin ten był liczony od momentu wystawienia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz weryfikację opóźnień w ich płatności.

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 2**

Zamawiający w zał. nr 8 do SIWZ § 6 ust. 5, stwierdza, że „Za termin dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.” Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu Cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w  obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

**Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 3**

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do § 6   w zał. nr 8 do SIWZ, następującego zapisu:

„6. Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w  transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Zamawiającego na  podstawie noty odsetkowej. W przypadku zalegania przez Zamawiającego z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego w pkt 4 terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do wstrzymania realizacji usług opłacanych w formie opłaty „z dołu” oraz prawo do wstrzymania realizacji usług na warunkach cenowych określonych w  niniejszej umowie. W takiej sytuacji usługi będą realizowane na ogólnie obowiązujących warunkach świadczenia usług pocztowych, tj. po uiszczeniu opłaty z góry za jej świadczenie. Przez opłatę „z góry” na ogólnie obowiązujących warunkach należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Zamawiającego przed nadaniem przesyłki, zgodnie z cennikami jak dla Klienta indywidualnego dostępnymi na stronie Wykonawcy. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu” i powrót do warunków cenowych określonych w niniejszej umowie nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz z  odsetkami. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie za faktury, Wykonawca ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności.

**Odpowiedź na pytanie nr 3**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 4**

We wzorze umowy  stanowiących Załącznik nr 8 do SIWZ w § 8 ust. 3 oraz ust. 5  Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych w wysokości 20%  wynagrodzenia brutto. Wykonawca zwraca się z  prośbą o zmianę wysokości kary na 4% od łącznego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką ale stosowną na rynku. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych we Worze Umowy, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu Cywilnego. Wobec powyższego karę 20% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

**Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 5**

W § 8 ust. 10 Zamawiający zastrzega sobie prawo pokrycia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z  należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w  interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu  podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwości pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 §2 kodeksu cywilnego w zw. z  art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy  Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu i dodanie w Załączniku nr 8 do SIWZ do treści §8 ust. 10 zwrotu „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej” ?

**Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 6**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 8 ust. 7 we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr  8  do SIWZ na „ W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o  których mowa w: *§1 ust. 6 lub 7* Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 5 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, Wykonawca zapłaci na rzecz zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w  wykonaniu tego obowiązku”.

**Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 7**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 8 ust.8 we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ na „ W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w: §1 ust. 10 lub 11 Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust.9  Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, Wykonawca zapłaci na rzecz zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”.

**Odpowiedź na pytanie nr 7**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 8**

Zamawiający w §8 ust. 13 wskazuje, że maksymalna łączna wartość kar zastrzeżona na rzecz Zamawiającego ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego § 5 ust.2 umowy.

Wykonawca prosi o zmianę zapisu na następujący:

Strony ustalają maksymalna łączna wartość kar zastrzeżona na rzecz Zamawiającego ze wszystkich tytułów nie może przekroczy  10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego § 5 ust. 2 umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 8**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 9**

Zamawiający w załączniku nr 1 do SIWZ wzór formularza ofertowego -koszt wysyłki paczek   wskazuje, masę przesyłki o wadze do 31.5 kg  Wykonawca prosi usunięcie paczek o wadze wyższej niż 20 kg,

**Odpowiedź na pytanie nr 9**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 10**

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do wzoru umowy stanowiących Załącznik nr 8  do SIWZ definicji siły wyższej oraz skutków z tym związanych, jako typowej klauzuli umownej i proponuje następujące brzemiennie zapisu:

1.       Termin „Siła Wyższa” w rozumieniu Umowy oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i  zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, epidemie (stany epidemiczne), strajki, lokauty, akty władzy lub zmiany prawa.

2.       Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.

3.       Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.

**Odpowiedź na pytanie nr 10**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 11**

Zamawiający w § 1 ust. 9 Wzoru Umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ wskazuje, iż „Wykonawca przy realizacji zamówienia zatrudni jedną osobę niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych”. Wykonawca prosi o zmianę zapisu na: „Przy realizacji zamówienia zatrudniona będzie co najmniej  jedna osoba niepełnosprawna w  rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych”.

**Odpowiedź na pytanie nr 11**

W § 1 ust. 9 Wzoru Umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ nie ma zapisu o brzmieniu wskazanym przez Wykonawcę, wobec czego Zamawiający nie może się odnieść do tego pytania.

**Pytanie nr 12**

Zamawiający w załączniku nr 2 do umowy ust. 8 wskazuje, że „Przesyłki niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną dostarczone bez dodatkowego wynagrodzenia”.

Zamawiający prosi o doprecyzowanie co Zamawiający  ma na myśli? Jakiego rodzaju dodatkowe wynagrodzenie?

**Odpowiedź na pytanie nr 12**

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca sfinalizuje dostawę bez naliczania jakichkolwiek kosztów powyżej jednorazowej opłaty za dostarczenie danej przesyłki, której wysokość wynikała będzie z cennika wskazanego przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. W szczególności nie będzie się należało Wykonawcy żadne wynagrodzenie za zwrot przesyłki, jej ponowne nadanie/dostarczenie/przekierowanie itp.

**Pytanie nr 13**

W ust.  9 załącznika nr 2 do umowy Zamawiający wymaga aby paczki były dostarczane w następujących terminach:

1. Krajowe nie później niż w ciągu 5 dni roboczych:
2. Międzynarodowe na terenie Europy nie później niż w ciągu 10 dni roboczych;
3. Międzynarodowe pozostałe kraje nie później niż w ciągu 14 dni roboczych;

Wykonawca, informuje, że terminy doręczeń przesyłek zagranicznych są terminami przewidywanymi, nie  gwarantowanymi. Prosimy o zmiany zapisów.

**Odpowiedź na pytanie nr 13**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 14**

W §1 ust. 2 załącznika nr 8 do SIWZ Wykonawca wskazuje, że  „W ramach  niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. magazynowania podręczników i pomocy dydaktycznych,
2. znakowania podręczników i pomocy dydaktycznych;
3. dokumentowania realizowanej usługi, stanów magazynowych,
4. obsługi zwrotów i reklamacji,
5. konfekcjonowania paczek i zestawów podręczników i pomocy dydaktycznych,
6. pakowania paczek i zestawów,
7. dystrybucji krajowej podręczników i pomocy dydaktycznych
8. dostarczenia przesyłki na adres wskazany przez Zamawiającego,”

Wykonawca prosi o doprecyzowanie w jaki sposób znakowane mają być podręczniki i pomoce dydaktyczne?

**Odpowiedź na pytanie nr 14**

W § 1 ust. 2 Wzoru Umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ nie ma zapisu o brzmieniu wskazanym przez Wykonawcę, wobec czego Zamawiający nie może się odnieść do tego pytania.

**Pytanie nr 15**

Czy do pakowania paczek Wykonawca ma używać kartonów z logotypem Wykonawcy czy Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie nr 15**

Zamawiający nie wymaga stosowania swojego logotypu do znakowania kartonów. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza stosowanie logotypu Wykonawcy.

**Pytanie nr 16**

Zamawiający w §1 ust. 5 pkt. 3 załącznika nr 8 do SIWZ, wskazuje, że przedmiotem umowy jest ”przyjmowanie zleceń odbiorów bezpośrednich”, jednocześnie w załączniku nr 1 do umowy ust. 1 pkt. 1.1 Zamawiający wskazuje, że „Wykonawca odbiera dostarczany przez dostawcę towar. Odbiór towaru należy potwierdzić zgodnie z wymogami dostawcy”

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów czy towar będzie dostarczany do punktu Wykonawcy? Czy Wykonawca odbiera towar od dostawcy? Z jaką częstotliwością ? W jakiej lokalizacji znajdować będą się punkty odbioru?

**Odpowiedź na pytanie nr 16**

Tak. Towar będzie dostarczany do punktu Wykonawcy tj. do magazynu wskazanego przez Wykonawcę w ofercie.

Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru towaru od dostawcy. Chodzi o towar, który dostawca dostarczy do magazynu Wykonawcy. Częścią dostawy jest odebranie przez Wykonawcę towaru od dostawcy. Dostawy będą realizowane sukcesywnie w miarę składania prze Zamawiającego kolejnych zamówień. O częstotliwości dostaw Wykonawca będzie informowany na bieżąco. Wykonawca nie będzie zobowiązany do odbioru towaru w innych punktach niż magazyn wskazany w formularzy ofertowym.

**Pytanie nr 17**

Zamawiający w §1 ust. 5 pkt. 7 załącznika nr 8 do SIWZ, że przedmiotem umowy jest (..)

2) raportowanie stanu realizacji

7) udostępnianie raportów

Wykonawca prosi o wyjaśnienie w jaki sposób ma dokumentować realizację usługi ? W jaki sposób  raporty mają być udostępniane: poprzez serwer, adresy e-mail, adres firmy?

**Odpowiedź na pytanie nr 17**

Zamawiający nie wymaga konkretnej formy raportowania. Zamawiający oczekuje bieżącej informacji w zakresie stanu realizacji zleceń w sposób wybrany przez Wykonawcę o ile sposób ten nie będzie generował po stronie Zamawiającego dodatkowych kosztów, a zamawiający będzie miał możliwość pobrania tych raportów przy pomocy powszechnie dostępnych środków komunikacji / narzędzi jak np. adres mail. Darmowy dostęp do  platformy Wykonawcy itpl

**Pytanie nr 18**

Zamawiający w załączniku nr 6 do SIWZ ust. 8 wymaga aby Wykonawca udostępnił możliwość odbioru towaru z  siedziby magazynu?

Prosimy o doprecyzowanie w jakie dni i w jakich godzinach odbywać miałby się odbiór towaru.

**Odpowiedź na pytanie nr 18**

Odbiór może się odbywać w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od  pracy, w godzinach 8:00-16:00

**Pytanie nr 19**

Zamawiający w załączniku nr 2 do umowy ust. 2 wymaga aby Wykonawca dysponował narzędziem do  generowania etykiet adresowych z miejscem na adnotacje, Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie adnotacje miałby znaleźć się na etykiecie? Jednocześnie Wykonawca prosi o informację Czy Zamawiający przewiduje, że przesyłki będą doręczane przez inną firmę niż Wykonawca?

**Odpowiedź na pytanie nr 19**

Zamawiający nie dopuszcza składania przez wykonawców ofert częściowych.

Adnotacje - informacje dotyczące przesyłki np. zawartości, lub dodatkowe informacje dotyczące wysyłki jak np. wskazujące dodatkowe informacje adresowe, miejsce pozostawienia przesyłki itp

**Pytanie nr 20**

Wykonawca prosi o usunięcie  lub zmianę zapisu  w załączniku nr 2 do umowy ust. 4.

Zapewnienie w dowolnym momencie zmiany adresu paczki nie jest możliwe, w szczególności w zakresie przesyłek zagranicznych.

**Odpowiedź na pytanie nr 20**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 21**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę lokalizacji magazynu?

**Odpowiedź na pytanie nr 21**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę lokalizacji magazynu.

**Pytanie nr 22**

Wykonawca wnosi o zapisy w umowie wskazujące na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., Poz. 474 ze zm.)

Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni.

Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.

  Jednocześnie Wykonawca wnosi o wskazanie w umowie trzech kanałów zgłoszeń reklamacji:

- poprzez aplikację elektroniczną  Wykonawcy;

- e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie www. Wykonawcy;

- wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy

**Odpowiedź na pytanie nr 22**

Zamawiający pozostawia zapisy w umowie bez zmian. Jednocześnie Zamawiający informuje, że umowa nie wyłącza stosowania przepisów prawa powszechnego.

**Pytanie nr 23**

Wykonawca wnosi aby usługi dostarczania korespondencji realizowane były  wyłącznie na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

**Odpowiedź na pytanie nr 23**

Zamawiający informuje, że dostarczanie korespondencji w rozumieniu przesyłek listownych nie stanowi przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 24**

Czy Zamawiający akceptuje fakt, że odnośnie usług pocztowych w obrocie zagranicznym, zasady doręczania, zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług.

**Odpowiedź na pytanie nr 24**

Zamawiającemu znany jest fakt, że usługi pocztowe w obrocie zagranicznym są określone w aktach prawnych.

**Pytanie nr 25**

Czy Zamawiający akceptuje fakt, że  nie wszystkie kraje świadczą usługę potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

**Odpowiedź na pytanie nr 25**

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca potwierdził dostarczenie przesyłki do adresata  i odbiór przesyłki przez adresata.

**Pytanie nr 26**

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę na zmiany dotyczące wypełniania deklaracji celnych od stycznia 2021 roku. Kto odpowiadałby przy zamówieniu za przygotowanie deklaracji celnych w przypadku przesyłek zagranicznych?

**Odpowiedź na pytanie nr 26**

Przygotowywanie deklaracji celnych leży po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 27**

Czy Zamawiający akceptuje fakt, że odnośnie usług pocztowych w obrocie zagranicznym terminy na wniesie reklamacji (w przypadku przesyłki kurierskiej - reklamację można zgłosić w terminie do 4 miesięcy od dnia nadania), należne odszkodowanie w przypadku niewykonania, bądź nienależytego wykonania usług oraz termin na rozpatrzenie złożonych reklamacji (maksymalnie do 3 miesięcy), zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym.

**Odpowiedź na pytanie nr 27**

Zamawiający akceptuje ten fakt.

**Pytanie nr 28**

Zamawiający w § 8 Załącznika nr 8 do SIWZ ust. 2, wskazuje, że „W przypadku nie wykonania zleconej wysyłki we wskazanym w zleceniu terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w  wysokości 1% od kwoty maksymalnej umowy, o której mowa w §5 ust .2 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki” Czy przez ten zapis Wykonawca ma  rozumieć, że za pojedyncze opóźnienie w doręczeniu przesyłki Wykonawca będzie zobligowany do wypłaty kary umownej w wysokości 1 % od kwoty maksymalnej umowy? Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „zleconej wysyłki”?

**Odpowiedź na pytanie nr 28**

Sformułowanie „zlecona wysyłka” oznacza moment przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego dyspozycji spakowania i wysłania konkretnej partii podręczników.

Odnosząc się do pytania o dotyczącego wysokości kar Zamawiający informuje, że:

1. TAK. Wspomniany zapis o karach oznacza nakładanie kary umownej w wysokości określonej w umowie za każdy pojedynczy dzień zwłoki.
2. zmienia brzmienie §8 ust. 2 Załącznika nr 8 do SWZ na następujące:

*W przypadku nie wykonania zleconej wysyłki we wskazanym w zleceniu terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % od kwoty maksymalnej umowy, o której mowa w § 5 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.*

1. zmienia brzmienie §8 ust. 4 Załącznika nr 8 do SWZ na następujące:

*Jeśli dostarczone podręczniki lub pomoce dydaktyczne nie będą zgodne ze zleceniem Zamawiającego Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % kwoty maksymalnej umowy, o której mowa w § 5 ust. 2 umowy.*

**Pytanie nr 29**

Zamawiający w § 8 Załącznika nr 8 do SIWZ ust. 4 wskazuje, że jeśli dostarczone podręczniki lub pomoce dydaktyczne nie będą zgodne ze zleceniem Zamawiającego Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% kwoty maksymalnej umowy, o której mowa w §5 ust.2 umowy. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiającemu chodzi o nieprawidłowo skompletowane zamówienie?

**Odpowiedź na pytanie nr 29**

Zamawiający miał na myśli każde zdarzenie polegające na tym że całość lub część zlecenia zostanie zrealizowana niezgodnie z wytycznymi jakie będzie zawierało zlecenie. Przykładem może być nieprawidłowe skompletowanie zamówienia, nadanie go na błędny lub / i niepełny adres / nieuwzględnienie szczegółów dostawy itp.

**Pytanie nr 30**

Wykonawca proponuje podzielenie czynności w ramach przedmiotu zamówienia i możliwości złożenia ofert częściowych. Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższe?

**Odpowiedź na pytanie nr 30**

Zamawiający nie wyraża zgody.

1. Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie przy ul. Kieleckiej 43 zwany dalej „Zamawiającym” działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm., dalej „ustawa”) wprowadza następujące zmiany Specyfikacji Warunków Zamówienia:

**Zmiana nr 1**

W Rozdziele IX.1. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert SWZ pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:

*„2. Termin składania ofert upływa w dniu* ***15.06.2022 r. o godzinie 08:00.***

*3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu* ***15.06.2022 r. o godzinie 08:30. „***

**Zmiana nr 2**

 Rozdział VII. Termin związania ofertą SWZ przyjmuje brzmienie:

*„Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia 14.07.2022 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”*