

Nr postępowania: KA/05/02/2023

**Strona internetowa Zamawiającego, na której
umieszczono zapytanie ofertowe**

Dotyczy: „Zakup, dostawa i montaż 6 szt. parkomatów na terenie miasta Świnoujście”

Odpowiedzi na pytania wykonawców

Zamawiający udziela wyjaśnień, przekazując treść zapytań i odpowiedzi Zamawiającego, publikując je na stronie internetowej.

Pytanie nr 1

W OPZ w punkcie C wskazali Państwo, iż Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć System Zarządczo-Monitorujący. Prosimy o doprecyzowanie w jakim okresie Wykonawca ma zapewnić System Zarządczo – Monitorujący?

Odpowiedź:

Wykonawca dostarcza i ma zapewnić utrzymanie systemu w okresie gwarancji na własny koszt.

Pytanie nr 2

Prosimy o informację, kto będzie odpowiedzialny za dostarczenie karty SIM do parkomatów oraz kto poniesie koszty transmisji danych pomiędzy dostarczonymi parkomatami a systemem nadzorującym pracę parkomatów?

Odpowiedź:

Wykonawca dostarcza karty sim i zapewnia transmisję danych pomiędzy parkomatami a systemem nadzorującym pracę parkomatów w okresie gwarancji na własny koszt.

Pytanie nr 3

Zgodnie z punktem D OPZ Wykonawca musi dostarczyć System Akceptacji Kart Płatniczych.

Prosimy o potwierdzenie, iż umowę z Agentem podpisze Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający zawrze umowę z Agentem na procesowanie kart bankowych.

Pytanie nr 4

W nawiązaniu do punktu 10 części A zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania z wymiennymi kasetami. Rozwiązanie z wymiennymi kasetami jest bardziej bezpieczne niż z kanistrem. System ten jest bardziej szczelny od wskazanego w OPZ. Po otwarciu skarbca i wyjęciu kasety następuje jej zamknięcie i wydruk kasowy z urządzenia. Ponowne otwarcie kasety jest możliwe jedynie za pomocą osobnego klucza. Opróżnianie skarbca poprzez wyjęcie kasety zapewnia jednoznaczną identyfikację faktycznych wpływów z danego parkomatu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń zgodnych z OPZ.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na zastosowaniu czujnika otwarcia drzwi części technicznej (górne), otwarcia drzwi części kasowej (dolne) oraz wyjęcia kasety na monety.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń zgodnych z OPZ.

Pytanie nr 6

Dotyczy punktu B10. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie z zastosowaniem 2 przycisków ("+" oraz "-") o konfigurowalnej wartości lub wpisanie kwoty za pomocą klawiatury numerycznej?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń zgodnych z OPZ.

Pytanie nr 7

Dotyczy punktu B12. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na przesłaniu rezultatu transakcji wraz z wpisanym numerem rejestracyjnym po jej zakończeniu, niezależnie od sposobu w jaki została zakończona (zakup biletu, anulowanie transakcji, błąd, porzucenie transakcji, limit czasu itp.)?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga rozwiązań zgodnych z OPZ.

Pytanie nr 8

Dotyczy pkt B17. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na przesłaniu biletu do systemu po wydaniu biletu w formie papierowej lub w przypadku wybrania formy e-biletu niezwłocznie po jego zakupie?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga rozwiązań zgodnych z OPZ.

Pytanie nr 9

Dotyczy punktu C16 prosimy o przesłanie szczegółowej specyfikacji dot. uruchomienia funkcjonalności umożliwiającej korzystanie z tzw. Karty Wyspiarza. Brak jakiegokolwiek informacji na powyższy temat uniemożliwia dokonanie wyceny w tym temacie.

Odpowiedź:

Zamawiający zastrzega, iż w związku z zachowaniem bezpieczeństwa rozwiązania technologicznego pn. „Karta Wyspiarza” udostępni niezbędną dokumentację po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na zapisy w projekcie umowy w paragrafie 1 pkt 5 oraz pkt 6 wskazując, iż potencjalny Wykonawca musi posiadać niezbędne kompetencje do realizacji zamówienia. Z wiedzy Zamawiającego dedykowane rozwiązania technologiczne jak Karta Mieszkańca nie są udostępniane w ramach dokumentacji do zamówień publicznych w związku z zachowaniem bezpieczeństwa samego rozwiązania technologicznego.

Pytanie nr 10

Dotyczy punktu D2 prosimy o szczegółowe wyjaśnienie o jaki serwer bankowy Zamawiający chodzi i o jaki system.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje Wykonawcy, iż wszelkie rozwiązania w zakresie sprzętu, oprogramowania i komunikacji umożliwiające podpisanie umowy na procesowanie kart bankowych muszą być uwzględnione w ofercie.

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Spółki

mgr inż. Rafał Łysiak

