*Załącznik nr 1*

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

# **Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa urządzeń mobilnych dla Spółki „Koleje Małopolskie” wraz z akcesoriami (dalej jako: „urządzenia”)**.

Przedmiot zamówienia obejmuje zadania:

1. **Zadanie nr 1:** 
   1. **20 szt**. tabletów **Samsung Galaxy Tab Active 4 Pro 5G**, podłączonych do systemu ZeroTouch, wraz z usługą przypisania do konta Google wskazanego przez **Zamawiającego**;
2. **Zadanie nr 2:** 
   1. **20 szt**. szkieł ochronnych, do tabletów, o których mowa w ppkt. a) **(dalej: „akcesoria”)**;

**c) Zadanie nr 3:**

1. **20 szt.** uchwytów kulowych z mocowaniem typu VESA do tabletów **Samsung Galaxy Tab Active 4 Pro 5G (dalej: „akcesoria”)**
2. Wszystkie dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami, o których mowa w ust. 1 muszą być jednolite pod względem modelu i parametrów. Pod pojęciem jednolite oznacza ten sam model urządzenia oraz takie same modele ładowarek i kabli do wszystkich urządzeń.
3. **Zamawiający** nie dopuszcza zastąpienia szkła folią ochronną.

# **Ogólne warunki realIZacji przedmiotu umowy**

* 1. **Zamawiający** wymaga, aby wszystkie dostarczone urządzenia i akcesoria, o których mowa w Rozdziale I ust. 1 były fabrycznie nowe, spełniające normy bezpieczeństwa, odpowiadające parametrom technicznym zawartym w niniejszym dokumencie, wolne od wad fizycznych i prawnych.
  2. Wraz z dostarczonymi urządzeniami, **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** pełną dokumentację urządzeń wraz z instrukcją obsługi, kartą gwarancyjną producenta w języku polskim.
  3. **Wykonawca** na własny koszt zapewni dostawę urządzeń wraz z akcesoriami.   
     Dostawy przyjmowane są w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 - 14:00, do siedziby **Zamawiającego**. **Wykonawca** na 3 dni kalendarzowe przed dostawą skontaktuje się z **Wykonawcą** i potwierdzi jej datę.
  4. Dostawa przedmiotu zamówienia będzie zrealizowana do Spółki „Koleje Małopolskie”,   
     ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, Departament Informatyki.
  5. Załącznikiem do protokołu odbioru będzie dostarczony przez **Wykonawcę** dokument (wykaz) zawierający numery IMEI poszczególnych urządzeń stanowiących przedmiot zamówień. Dodatkowo **Wykonawca** prześle **Zamawiającemu** załączony do protokołu wykaz w wersji elektronicznej w pliku umożliwiającym edycje (rekomendowane .xls, .xlsx, .csv,).
  6. Na **Wykonawcy** spoczywa obowiązek zarejestrowania urządzeń z systemem Android, o których mowa w Rozdziale I ust 1 w usłudze Zero-Touch oraz podłączenie do konta Google wskazanego przez **Zamawiającego**.

# **Gwarancja**

* 1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na wszystkie dostarczone urządzenia oraz akcesoria, o których mowa w Rozdziale I ust. 1.
  2. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia udzieli **Zamawiającemu** gwarancji na prawidłowe   
     tj. wolne od jakichkolwiek błędów/wad funkcjonowanie dostarczonych urządzeń oraz akcesoriów, zgodnie z ich przeznaczeniem.
  3. **Zamawiający** może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłoszenie wady/błędu nastąpiło przed upływem tego terminu.
  4. **Zamawiający** zobowiązuje się dołożyć starań w celu umożliwienia **Wykonawcy** świadczenia usług w ramach gwarancji, a w szczególności:

1. udostępnić urządzenia lub akcesoria, które zostały objęte zgłoszeniem gwarancyjnym,
2. jeżeli jest to konieczne udostępnić pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia, jeśli dostęp bezpośredni jest potrzebny do usunięcia błędu/wady,
3. w zależności od okoliczności i bieżącej działalności operacyjnej **Zamawiającego**, ograniczyć dostęp do urządzeń dla użytkowników lub podjąć decyzję o czasowym wyłączeniu urządzeń z funkcjonowania celem usunięcia błędu/wady.
   1. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej **Zamawiający** przeprowadzi testy celem sprawdzenia poprawności działania urządzenia lub akcesoriów – w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania urządzenia albo akcesoriów po naprawie gwarancyjnej.
   2. Czas Naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem błąd/wada została usunięta.

# **WyMagania w zakresie świadczenia usługi Serwisu gwarancyjnego urządzeń**

* 1. **Zamawiający** wymaga świadczenia usług serwisu gwarancyjnego przez okres 24 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru urządzeń.

1. Serwis świadczony będzie przez autoryzowany serwis producenta oferowanych urządzeń lub wskazanego partnera autoryzowanego centrum serwisowego,
2. Świadczenie usługi serwisowej obejmować będzie w szczególności:
   1. usuwanie wad materiałowych i konstrukcyjnych, a także doprowadzenie do spełnienia wszystkich deklarowanych w ofercie przez **Wykonawcę** parametrów i/lub funkcji użytkowych urządzeń,
   2. usuwanie usterek, błędów i awarii funkcjonalnych w działaniu urządzeń,
   3. diagnostykę urządzeń (ustalenie źródeł awarii),
   4. konserwację jeśli jest taka jest konieczna, do utrzymania ciągłości gwarancji,
   5. cykliczne przeglądy (sprawdzenie stanu technicznego urządzeń), jeśli te wymagane są przez producenta urządzeń,
   6. naprawy (całkowite usunięcie usterki, awarii, problemu),
   7. interwencje serwisowe, po zgłoszeniach **Zamawiającego**,
   8. zapewnienie części zamiennych.
3. W okresie gwarancji i rękojmi wszelkie naprawy i wymiany objęte gwarancją lub rękojmią, dokonywane będą w ramach wynagrodzenia umownego za dostawę urządzeń. **Zamawiający** nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z naprawami gwarancyjnymi i wymianami,   
   a w szczególności:
   1. kosztów transportu,
   2. kosztów części zamiennych,
   3. materiałów,
   4. prac związanych z naprawą lub wymianą.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego w taki sposób, aby zapewnić efektywne, ciągłe, sprawne i prawidłowe działanie urządzeń stanowiących przedmiot umowy z uwzględnieniem czasów reakcji wskazanych przez **Zamawiającego**.
5. W ramach usługi serwisowej **Wykonawca** wykona nielimitowaną ilość interwencji serwisowych tj. koniecznych napraw urządzeń.
6. Interwencje serwisowe polegające na wymianie części będą wykonywane na koszt i ryzyko **Wykonawcy**.
7. **Wykonawca** dokona zakończenia naprawy i przywrócenia pełnej sprawności urządzenia lub dedykowanych akcesoriów w terminie do 10 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego błędu/wady, chyba że zapisy gwarancji producenta ustalają warunki korzystniejsze.
8. **Wykonawca** zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia, nadając mu numer zgłoszenia oraz przekazując informację zwrotną o przyjęciu zgłoszenia do **Zamawiającego**.
9. Niepotwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez **Wykonawcę** nie wstrzymuje rozpoczęcia biegu terminu usunięcia błędu lub awarii.
10. **Wykonawca** zobowiązany jest (jeśli zażąda tego Zamawiający) do dostarczenia na własny koszt urządzeń zastępczych na czas niezbędny do usunięcia wady lub usterki, jeśli czas usunięcia wady lub usterki przekracza 10 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia awarii urządzenia.
11. Urządzenia lub akcesoria zastępcze muszą posiadać parametry techniczne nie gorsze od tych przyjętych do naprawy. Muszą one być w pełni funkcjonalnie i zdatne do pracy w środowisku Zamawiającego**.**
12. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w działaniu urządzeń lub akcesoriów niemożliwych do usunięcia lub uniemożliwiających korzystanie z nich, **Wykonawca** w terminie 3 dni, licząc od dnia zdiagnozowania takiej wady wymieni urządzenie na nowe, wolne od wad, posiadające te same parametry techniczne i eksploatacyjne lub nie gorsze**.**
13. **Wykonawca** we własnym zakresie odbierze reklamowane urządzenia i dostarczy je po naprawie/wymianie do lokalizacji **Zamawiającego**.
14. Podczas odbioru, w przypadku stwierdzenia niezgodności (szczególnie niezgodności ilościowej/ jakościowej, widocznych uszkodzeń fizycznych) **Zamawiający** złoży **Wykonawcy** oświadczenie w formie pisemnej, wskazując zastrzeżenia co do przedmiotu odbioru. W takiej sytuacji **Wykonawca** zobowiązany będzie do dostarczenia urządzenia wolnego od wad fizycznych lub brakujących urządzeń, w terminie do 5 dni roboczych od daty złożenia oświadczenia/reklamacji. Koszty dostawy urządzeń wolnych od wad, zgodnie   
    z pierwotnym zamówieniem obciążają **Wykonawcę.**
15. **Wykonawca** zapewni dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień (jeśli to konieczne do prawidłowego działania urządzeń) na stronie producenta lub w sklepie Google Play w okresie obowiązywania gwarancji na urządzenia
16. W przypadku konieczności zabrania urządzenia poza siedzibę firmy celem usunięcia wady/ usterki zewnętrzne karty pamięci oraz karty SIM zostaną wymontowane i pozostawione u **Zamawiającego**.
17. Wykonawca oświadcza, że każdorazowe wykonanie naprawy nie spowoduje utraty gwarancji producenta. W przypadku zawinionej przez **Wykonawcę** utraty gwarancji wszelkie koszty i obowiązki wynikające z gwarancji obciążają **Wykonawcę**.
18. **Zamawiający** musi mieć możliwość dokonywania zgłoszeń napraw poprzez:
19. wyznaczone autoryzowane, polskojęzyczne punkty serwisowe producenta pracujący co najmniej w godzinach 7:00 - 15:00 we wszystkie dni robocze,

lub

1. stronę WWW zapewniającą przyjmowanie zgłoszeń serwisowych przez 24h na dobę,

lub

1. adres mailowy wskazany przez Wykonawcę.
2. Wybór formy zgłoszenia zależy od indywidualnych ustaleń **Zamawiającego z Wykonawcą**zuwzględnieniem jednolitego, przejrzystego sposobu dokonywania zgłoszeń. Jeżeli w wyniku prac serwisu gwarancyjnego zostanie wymienione urządzenie, gwarancja i rękojmia dla takiego elementu biegnie na nowo przez okres 24 miesięcy od dnia jego dostarczenia **Zamawiającemu**.

# **Specyfikaja techniczna urządzeń**

|  |  |
| --- | --- |
| **Przeznaczenie** | Tablet do obsługi systemów sprzedaży |
| **Model** | Samsung Galaxy Tab Active 4 Pro 5G |
| **Ilość** | **20 sztuk** |
| **MINIMALNA KONFIGURACJA pojedynczego URZĄDZENIA** | |
| **System operacyjny** | Android 12 lub wyższy |
| **Procesor** | * **Typ:** ośmiordzeniowy * **Taktowanie:** min. 1,8 GHz |
| **Przekątna ekranu** | 10.1 cala |
| **Rozdzielczość** | 1920 x 1200 (WQXGA) |
| **Rodzaj sterowania** | dotykowy |
| **Pojemność akumulatora** | 7400 mAh |
| **Aparat** | przedni 8 MPx, aparat tylny 13 Mpx |
| **Pamięć operacyjna** | 4 GB |
| **Pamięć wewnętrzna** | 64 GB oraz dodatkowo slot na karty pamięci microSD/microSDHC |
| **Złącza** | 1 wejście USB C, microSD/microSDHC |
| **Wbudowany modem 4G LTE 5G** | tak |
| **Wi-Fi** | tak, wbudowana karta sieci bezprzewodowej (WiFi) pracująca przynajmniej w standardach 802.11a/b/g/n/ac/ax (2.4GHz i 5GHz) |
| **Bluetooth** | tak, w wersji min. 5.2 |
| **NFC** | tak |
| **GPS** | tak, GNSS (connajmniej GPS z A-GPS/GLONASS) |
| **Inne** | Tablet musi współpracować w zakresie komunikacji i ładowania  z dedykowaną stacja dokująca (uchwytem przenośnym typu rugged) wyposażoną w minimum 2 sloty kart SAM w rozmiarze 2FF wraz  z zestawem montażowym (montaż VESA 100x100).  Podłączenie tabletu do stacji dokującej w zakresie komunikacji  i ładowania nie może wymagać podłączania jakichkolwiek przewodów. Połączenie może odbywać wyłącznie się poprzez płaskie złącze stykowe (tzw. pogo pin).  Wymagany jest trwały montaż tabletu w stacji dokującej, wyposażonej w zamykaną blokadę. Tablet nie może zostać wyjęty ze stacji dokującej bez zwolnienia blokady. Wymagane zabezpieczenie wyjęcia tabletu ze stacji dokującej kluczem lub zamkiem szyfrowym.  Wymagana jest odporność połączenia tabletu ze stacją dokującą na warunki panujące w jadącym pojeździe kołowym.  W przypadku wykorzystania stacji dokującej do identyfikacji pojazdu  w którym zadokowano tablet szczególnie istotne  jest zapewnienie nieprzerwanej komunikacji pomiędzy tabletem,  a stacją dokującą również poprzez NFC.  Zasilanie stacji napięciem stałym 12 lub 24V. W przypadku zasilania innym napięciem wymagane jest dostarczenie przetwornic DC/DC  o napięciu wejściowym 20V-130V.  Zamawiający posiada w pojazdach wsporniki do montażu stacji dokujących w standardzie VESA 100x100 i instalacje zasilające  z przetwornicami DC/DC o podanych parametrach.  W przypadku oferowania urządzeń o innym sposobie montażu, lub zasilania Wykonawca powinien w ramach dostawy wymienić, bądź zmodyfikować elementy zainstalowane już w pojazdach Zamawiającego. |

# **INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM**

* 1. **Zamawiający** posiada wdrożony System Essentials MDM, do którego planuje podłączenie dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń, o których mowa w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
  2. **Zamawiający** nie dopuszcza wymiany Systemu MDM lub zastosowanie równocześnie drugiego rozwiązania MDM celem podłączenia dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń.
  3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę odpowiednio na zadanie 1 i/lub 2/i lub 3.