

Postępowanie nr 69/2024

## Załącznik nr 1 DO SWZ

Miejscowość i data ..... 2024 r.

Nazwa i adres Wykonawcy

## FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na ogłoszenie o prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym, o jakim stanowi art. 275 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych z 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zmianami) na wykonanie przedmiotu zamówienia: **DOSTAWA WIECZYSTEJ LICENCJI OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ IT DLA MIN. 3000 STACJI ROBOCZYCH, ZE WSPARCIEM NA MIN. 12 MIESIĘCY – NP. AXENCE NVISION**

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie objętym specyfikacją warunków zamówienia zgodnie z formularzami cenowymi zawartymi w tabeli zawartych w punkcie 25 niniejszego dokumentu za cenę brutto:

..... zł brutto

**Kryteria pozacenowe:**

**1) Deklarowana długość okresu wsparcia dla oprogramowania obejmującego jego aktualizacje .....m-cy  
(min. 12 m-cy)**

**2) Ilość aktywnych stacji roboczych zarządzanych przez oprogramowanie\***

poniżej 3300 – oferta zostanie odrzucona

\* ☐ min. ilość 3300

\* ☐ ilość 3400

\* ☐ max ilość 3500

\* zaznaczyć właściwe

**UWAGA!**

Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą informacji o powstaniu u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług (VAT) wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku. Niezłożenie przez Wykonawcę informacji będzie oznaczało, że taki obowiązek nie powstaje.

Postępowanie nr 69/2024

Przedmiot zamówienia

☒ nie jest objęty wykazem załącznika nr 15 do ustawy z dnia 09 sierpnia 2019 r. (Dz.U. 2019, poz. 1751) o obowiązkowym mechanizmie podzielonej płatności.

☐ jest objęty wykazem załącznika nr 15 do ustawy z dnia 09 sierpnia 2019 r. (Dz.U. 2019, poz. 1751) o obowiązkowym mechanizmie podzielonej płatności: poz.

### 3. Dane dotyczące Wykonawcy:

Pełna nazwa:

NIP:

REGON

Adres:

Nr telefonu:

Adres kontaktowy email:

**UWAGA!** proszę podać czytelny adres e-mail na który wykonawca będzie otrzymywał od zamawiającego wszystkie informacje związane z prowadzonym postępowaniem po otwarciu ofert. W związku z przysługującymi środkami ochrony prawnej wykonawcy, liczonymi od dnia przekazania informacji należy upewnić się, że podany adres e-mailowy funkcjonuje w sposób poprawny.

### 4. Informacja o stronach internetowych w celu ustalenia osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, w tym umocowanych do udzielania pełnomocnictw osobom przez siebie wskazanym oraz umożliwiających dostęp do podmiotowych środków dowodowych: \* zaznaczyć właściwe

☐ \* KRS: <https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html>

☐ \* CEIDG : <https://aplikacja.ceidg.gov.pl/ceidg/ceidg.public.ui/search.aspx>

☐ \* INNY .....

Postępowanie nr 69/2024

(proszę wpisać **adres strony internetowej** umożliwiający dostęp do samodzielnego pobrania dokumentu)

**Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii (Dz.U. 2415 z 2020 ze zmianami):**

**§ 13.** 1. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający może żądać od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.

2. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w ust. 1, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, **o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów.** Przepisu nie stosuje się do zamówień w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa."

**§ 2.**

3. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w ust. 1, zamawiający może żądać od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.

4. Przepis ust. 3 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

5. Przepisy ust. 1–3 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.

**§ 14.** W przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów, o których mowa w § 13 ust. 1, pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, zamawiający może żądać od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez zamawiającego podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów.

**5. Oświadczam, że jesteśmy: \*zaznaczyć krzyżykiem właściwe pole:**

☐\* Mikroprzedsiębiorstwo

☐\* Małe przedsiębiorstwo

Postępowanie nr 69/2024

- ☐\* Średnie przedsiębiorstwo
- ☐\* Jednoosobowa działalność gospodarcza
- ☐\* Osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej
- ☐\* Inny rodzaj

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 pracowników i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

**6.** Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wymogami określonymi w SWZ.

**7.** Oświadczam, że zapoznałem się z postanowieniami SWZ i zapisami dot. RODO i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz zdobyłem konieczne informacje potrzebne do właściwego wykonania zamówienia.

**8.** Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone w SWZ.

**9.** Przedmiot zamówienia publicznego zamierzamy wykonać:

**\*zaznaczyć krzyżykiem właściwe pole:**

- ☐\* samodzielne ubieganie się o udzielenie zamówienia
- ☐\* wspólnie ubieganie się o udzielenie zamówienia **(jeżeli dotyczy)**

**Dane Lidera:**

Nazwa

Adres

Nr REGON lub NIP

na podstawie pełnomocnictwa z dnia .....

Postępowanie nr 69/2024

Wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z zakresem wskazanym w Oświadczeniu Wykonawców Wspólnie Ubiegających się o udzielenie zamówienia

**Dane Partnera:**

Nazwa

Adres

Nr REGON lub NIP

Wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z zakresem wskazanym w Oświadczeniu Wykonawców Wspólnie Ubiegających się o udzielenie zamówienia

☐\* **przy pomocy podmiotów udostępniających zasoby (jeżeli dotyczy)**

Dane Podmiotu udostępniającego zasoby ;

Nazwa

Adres

Nr REGON lub NIP

Wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z załączonym do oferty ZOBOWIĄZANIEM podmiotu udostępniającego zasoby

☐\* **przy pomocy podwykonawców, niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby \***  
(jeżeli dotyczy)

Dane Podmiotu;

Nazwa

Adres

Nr REGON lub NIP

..... (wskazać i opis zakres czynności)

**w przypadku braku zaznaczenia krzyżykiem odpowiednich pól Zamawiający uzna, że Wykonawca wykona zamówienie własnymi siłami.**

**10.** Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z **warunkami umowy** w niniejszej Specyfikacji i przyjmujemy je bez zastrzeżeń .

**11.** Zobowiązujemy się, w przypadku przyznania nam zamówienia, do podpisania umowy w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z przepisami p.z.p.

- 12.** Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art.13 lub art.14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu
- 13.** Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w dokumentach zamówienia
- 14.** Upoważniamy Zamawiającego / bądź uprawnionych przedstawicieli / do przeprowadzenia wszelkich badań mających na celu sprawdzenie zaświadczeń, dokumentów i przedłożonych informacji oraz do wyjaśnienia finansowych i technicznych aspektów naszej oferty.
- 15.** Oświadczamy, iż wszystkie informacje zamieszczone w ofercie są prawdziwe.
- 16.** Akceptuję warunki płatności określone w projekcie umowy.
- 17.** Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ i jej załącznikach.
- 18.** Oświadczam, że akceptuję wymagania określone w SWZ i jej załącznikach oraz, że nie wnoszę do nich uwag.
- 19.** Oświadczam, że oferuję przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ i jej załącznikach.
- 20.** Oświadczam, że uważam się za związanego niniejszą ofertą na czas wskazany w SWZ.
- 21.** Oświadczam, że zapoznałem się z załączonymi do SWZ warunkami umowy i zobowiązuję się w przypadku wyboru mojej oferty, do zawarcia umowy na ustalonych tam warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 22.** Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie określonym w dokumentach zamówienia.
- 23.** Informacje potrzebne do przeprowadzenia aukcji elektronicznej\*: - jeżeli dotyczy

adres e-mail Wykonawcy, na który ma zostać przesłane zaproszenie do wzięcia udziału w aukcji elektronicznej:

.....

**Imię/imiona i Nazwisko** osoby upoważnionej do składania postąpień w aukcji elektronicznej w imieniu Wykonawcy: zgodnie z podpisem elektronicznym

.....

\*Dane wymagane przez <https://aukcje.uzp.gov.pl>

Postępowanie nr 69/2024

**24.** Do oferty załączamy następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

**UWAGA!**

Dokument należy sporządzić w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy



25. Formularz cenowo-asortymentowy.

L.p.	Asortyment	j.m.	Ilość	Cena jednostkowa PLN netto	VAT %	Wartość brutto poz. asortymentowej (4x5+6)	Uwagi/opis sprzętu równoważnego
1	2	3	4	5	6	7	8
1	<p><b>Dotyczy zakupu, dostawy i wdrożenia wieczystej licencji na oprogramowanie Axence nVision 15 (lub równoważne) - systemu wspierającego bezpieczeństwo IT w organizacji, który umożliwia monitorowanie sieci, zdalną pomoc techniczną oraz ochronę danych przed wyciekiem. Oprogramowanie musi obejmować wsparcie w postaci 12-miesięcznej subskrypcji na dostęp do aktualizacji i wsparcia technicznego. Szczegółowe wymagania dotyczące modułów i funkcjonalności:</b></p> <p><b>1. Network (dla nielimitowanej liczby urządzeń):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitorowanie wszelkich urządzeń działających w sieci, z automatycznym wykrywaniem potencjalnych awarii;</li><li>• Wykrywanie urządzeń sieciowych oraz serwisów TCP/IP (takich jak PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, SQL), z analizą ich dostępności i czasów odpowiedzi;</li><li>• Możliwość tworzenia interaktywnych, dynamicznych map sieci z wizualizacją połączeń oraz informacji o wydajności poszczególnych komponentów;</li></ul>	szt.	1				

<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitorowanie systemów Windows, w tym usługi, dzienniki zdarzeń oraz stany pracy poszczególnych komponentów;</li><li>• Obsługa protokołów SNMP (v1/2/3) do monitorowania wydajności urządzeń sieciowych, z możliwością raportowania takich parametrów jak transfer danych, temperatura, wilgotność, czy poziom tonerów;</li><li>• Zarządzanie portami na routerach i switchach, z mapowaniem połączeń między urządzeniami.</li></ul> <p><b>2. HelpDesk — licencja na zarządzanie min. 3300 stacjami roboczymi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kompleksowy system zgłoszeń pracowników dostępny przez przeglądarkę internetową lub e-mail, umożliwiający szybkie reagowanie na problemy techniczne;</li><li>• Automatyczne przypisywanie zgłoszeń do odpowiednich zespołów wsparcia na podstawie predefiniowanych reguł (np. priorytet zgłoszenia, rodzaj problemu);</li><li>• Wsparcie dla umów SLA (Service Level Agreement), z monitorowaniem czasu reakcji oraz zgodności z ustalonymi standardami jakości;</li><li>• Archiwizacja historii zgłoszeń z możliwością przeglądania załączników, komentarzy i analizy statystyk zgłoszeń, co ułatwia monitorowanie efektywności pomocy technicznej;</li><li>• Obsługa anonimowych zgłoszeń, rozbudowany system raportowania z możliwością generowania</li></ul>						
---	--	--	--	--	--	--

<div>szczegółowych analiz wydajności zespołów;</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Możliwość tworzenia ścieżek akceptacji zgłoszeń i delegowania zadań zastępczym pracownikom.</li></ul></div> <div><b>3. DataGuard — licencja na zarządzanie min. 3300 stacjami roboczymi:</b></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Ochrona przed wyciekiem danych poprzez kontrolę i monitorowanie podłączanych urządzeń zewnętrznych (np. pendrive'ów, dysków przenośnych), z możliwością śledzenia operacji na plikach;</li><li>• Audyt działań na plikach zarówno na urządzeniach lokalnych, jak i zasobach sieciowych, z funkcją generowania raportów dotyczących bezpieczeństwa;</li><li>• Automatyczne alarmowanie o podłączeniu/odłączeniu urządzeń zewnętrznych oraz podejmowanych działaniach na plikach (np. kopiowanie, edycja);</li><li>• Rozbudowane zarządzanie prawami dostępu do urządzeń, komputerów i plików — określanie zasad dostępu, blokowania nieautoryzowanych urządzeń i monitorowanie działań użytkowników;</li><li>• Integracja z Active Directory (AD) umożliwiająca centralne zarządzanie użytkownikami i urządzeniami, a także z systemami bezpieczeństwa Windows Defender i BitLocker, co zwiększa poziom ochrony danych na stacjach roboczych;</li><li>• Możliwość śledzenia historii operacji na nośnikach danych, takich jak podłączanie, kopiowanie, i</li></ul></div>						
---	--	--	--	--	--	--

	<p>edytowanie plików.</p> <p><b>Architektura / Budowa systemu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• System musi obsługiwać co najmniej 3300 agentów jednocześnie.</li></ul> <p>1.2. Architektura systemu obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Agent:</b> zarządzanie komputerem, zbieranie danych, działający w trybie usługi systemowej.</li><li>• <b>Konsola administracyjna:</b> aplikacja webowa do zarządzania systemem i raportowania.</li><li>• <b>Panel pracownika:</b> aplikacja webowa do wybranych funkcji dla użytkowników końcowych.</li></ul> <p><b>2. Wymagania Systemowe</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konsola administracyjna musi działać na dowolnej przeglądarce zgodnej z HTML5.</li><li>• Agent kompatybilny z systemami 32 i 64 bitowych: Windows Server 2012/2012R2/2016/2019/2022, Windows 7/8/8.1/10/11.</li><li>• Serwer musi działać na systemach 64 bitowych: Windows Server 2012/2012R2/2016/2019/2022,</li><li>• System musi być zgodny z platformami wirtualizacji (Microsoft Hyper-V, VMware).</li></ul> <p><b>3. Interfejsy Integracyjne</b></p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System musi obsługiwać import użytkowników, komputerów i struktur organizacyjnych z MS Active Directory, wspierać SSL/TLS oraz import CSV.</li> <li>• Musi zapewniać zarządzanie agentami, skanowanie plików i interakcję z użytkownikami.</li> </ul> <p><b>4. Funkcjonalności Zarządzania Infrastrukturą IT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zdalne zarządzanie agentami (skanowanie, zadania, polityki bezpieczeństwa).</li> <li>• Agent musi być modułowy, obsługiwać automatyczną naprawę modułów oraz działać niewidocznie dla użytkownika.</li> </ul> <p><b>5. Wdrożenie</b> - obejmuje 1-dniową wizytę Technika w siedzibie Zamawiającego oraz wykonanie czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalacja oprogramowania Axence nVision</li> <li>• Konfiguracja bezpiecznego dostępu Administratora.</li> <li>• Ustawienie czasu przechowywania danych w bazie danych.</li> <li>• Konfiguracja i uruchomienie wykonywania automatycznych kopii zapasowych bazy danych.</li> <li>• Wdrożenie polityki monitorowania (profil Agenta nVision) oraz paczki instalacyjnej Agenta.</li> <li>• Instalacja Agenta nVision na wskazanych stacjach roboczych.</li> <li>• Skanowanie sieci i klasyfikacja wykrytych urządzeń na mapach oraz mapach inteligentnych, przypisywanie urządzeń do Oddziałów.</li> <li>• Rekonfiguracja urządzeń sieciowych w zakresie</li> </ul>						
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>komunikacji niezbędnej do zrealizowania monitorowania, w tym poszukiwanie wymaganych gałęzi OID czy plików MIB.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wdrożenie polityk alarmów ogólnych według wskazań Zamawiającego.</li><li>• Omówienie zasad dziedziczenia uprawnień w ramach modułu DataGuard</li><li>• Zdefiniowanie polityk w obszarze monitorowania katalogów lokalnych użytkownika.</li><li>• Zdefiniowanie polityki domyślnej dla nieznanych nośników.</li><li>• Zdefiniowanie reguł dostępu dla nośników zaufanych wraz ze zdefiniowaniem reguł per grupa i użytkownik.</li><li>• Omówienie audytu DataGuard oraz reguł alarmu opartych na wynikach audytu.</li><li>• Omówienie dostępnych ról i konsekwencji wynikających z roli dla użytkownika HelpDesk.</li><li>• Omówienie i zdefiniowanie drzewa kategorii</li></ul> <p>zgłoszeń, formularzy zgłoszeń, reguł widoczności i przypisywania zgłoszeń.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analiza potrzeb Klienta w zakresie działania metryk SLA i automatyzacji oraz zdefiniowanie reguł według wspólnie ustalonych potrzeb.</li><li>• Przykład pracy nad zgłoszeniem od utworzenia do zamknięcia.</li><li>• Omówienie reguł raportowania oraz zasad pracy bazy wiedzy.</li></ul>						
--	--	--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przedstawienie scenariusza wykorzystania kalendarza nieobecności.</li></ul>						
--	---	--	--	--	--	--	--

Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych zgodnych z Opisem Przedmiotu Zamówienia zawartym w zał. nr 1 do SWZ formularz ofertowy (w punkcie nr 25 formularza ofertowego) w kolumnie nr 2: ASORTYMENT- gdzie określono zakres minimalnych parametrów, na podstawie których Zamawiający oceni, czy produkt jest równoważny.

Zamawiający zastrzega sobie prawo ewentualnej prezentacji.

**UWAGA!**

**Dokument należy sporządzić w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy**