

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WRAZ Z WYMAGANIAMI**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług pralniczych bielizny szpitalnej, stołowej i odzieży medycznej oraz innego asortymentu łącznie z transportem.
2. W ramach zamówienia Wykonawca będzie wykonywał kompleksową usługę prania, dezynfekcji kołder, koców, poduszek, podkładów nieprzemakalnych oraz pozostałego asortymentu będącego własnością Zamawiającego, transportu prania brudnego do pralni, transportu prania czystego do oddziałów szpitali i poszczególnych komórek organizacyjnych Zakładu.
3. Szacowana ilość pranego asortymentu w okresie obowiązywania umowy tj. 12 miesięcy wynosi ok. 50000 kg
4. Usługa prania obejmuje:
  - a) pranie wodne z dezynfekcją chemiczno-termiczną (zgodnie z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi), a w razie konieczności czyszczenie chemiczne bielizny pościelowej, odzieży ochronnej i medycznej pracowników, koców, kołder, poduszek, materacy, pokrowców, firan, zasłon i pozostałego asortymentu;
  - b) pranie i prasowanie odzieży fasonowej,
  - c) maglowanie pościeli,
  - d) transport oraz załadunek brudnej bielizny ze szpitali i poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz transport brudnej bielizny do samochodu dostawczego leży po stronie Wykonawcy.
  - e) transport czystej bielizny zapewniany jest przez pracowników Wykonawcy do oddziałów, punktów Zamawiającego tj.
    - przyziemie trakt zabiegowy „Stokrotka
    - budynek Kuchnia
    - budynek sanatoryjny Limba,
    - budynek sanatoryjny Azalia,
    - budynek sanatoryjny Magnolia,
    - budynek sanatoryjny Wrzos,
    - budynek sanatoryjny Tulipan, Modrzew i Daglezja (parter pod schodami Modrzewia)
    - budynek szpital dla dorosłych – oddział reumatologiczny Ip, oddział rehabilitacyjny Iip i IIIp , Trakt zabiegowy i innych komórek organizacyjnych tego budynku zapewniany jest przez pracowników Wykonawcy .
  - f) transport bielizny czystej i innego asortymentu (również materacy), w sposób bezpieczny, zabezpieczony przed skażeniem, zabrudzeniem, uszkodzeniem w trakcie transportu z pralni na oddziały szpitalne oraz inne komórki organizacyjne (materace muszą być zabezpieczone ochronną folią),
  - g) usługi szwalniczo – krawieckie w postaci bieżących napraw obejmujące :pościel, odzież fasonową i pozostały asortyment, w sposób estetyczny, zgodnie z kolorystyką; naprawę uszkodzeń , dziur, brzegów , uzupełnianie brakujących guzików, troczków, gumek, wymianę uszkodzonych zamków błyskawicznych, guzików, nap itp. przed wydaniem asortymentu Zamawiającemu.
5. Zamawiający wymaga od wykonawcy stosowania technologii prania bielizny szpitalnej i stołowej z zastosowaniem środków piorąco-dezynfekujących w procesie termiczno-chemicznym działających w zakresie B, Tbc, F, V, oraz technologii dezynfekcji bielizny na poziomie sporobójczym (szczególnie Clostridium difficile.)
6. Odbieranie bielizny brudnej z Uzdrowiska i dostarczanie z pralni bielizny czystej na oddziały szpitalne i poszczególne komórki organizacyjne Uzdrowiska odbywać się będzie 2 x w tygodniu tj. we wtorki i czwartki w godzinach od 7.00 do 12.00 począwszy od dnia zawarcia umowy w sposób zgodny z zasadami zapobiegania zakażeniom, wydzielonymi do tego celu środkami transportu Wykonawcy (środki transportu zgodne z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26.06.2012. § 26.pkt 1 i 3) .

7. W przypadku wystąpienia świąt lub dni wolnych od pracy trwających przez kolejne trzy dni, Wykonawca zobowiązuje się do obioru brudnej bielizny oraz dostarczenia bielizny czystej w dniu ustalonym przez Zamawiającego.
8. Bielizna brudna i skażona będzie ważona bez otwierania worka, według oddziałów i asortymentu w obecności pracowników Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Transport i dostawa czystej bielizny szpitalnej z pralni Wykonawcy do oddziałów i innych komórek organizacyjnych odbywać się będzie we wtorki i czwartki do godziny 12:00 w sposób zgodny z zasadami zapobiegania zakażeniom, wydzielonymi do tego celu środkami transportu Wykonawcy (środki transportu zgodne z Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26.06.2012. § 26.pkt 1 i 3) i na jego koszt. Liczba poszczególnego asortymentu będzie ewidencjonowana, liczona ręcznie w oddziałach.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bieliznę od momentu odebrania jej z magazynu do czasu jej ponownego dostarczenia w tym również za rzeczy uszkodzone podczas transportu.
11. Osoby odbierające bieliznę brudną i dostarczające bieliznę czystą do oddziałów szpitalnych i innych komórek organizacyjnych Zamawiającego zobowiązane są posiadać przeszkolenie stanowiskowe w zakresie BHP oraz zapobiegania transmisji zakażeniom w tym higieny rąk, dezynfekcji, postępowania z odpadami a także stosowania środków ochrony indywidualnej.
12. Wykaz asortymentu będącego własnością Zamawiającego objętego usługą prania zgodnie z **Załącznikiem Nr 1**.
13. Czas wykonania usługi :
  - a) usługi prania wodnego i dezynfekcji: bielizny pościelowej szpitalnej, mopów - do 72 godzin od chwili odbioru bielizny brudnej Zamawiającego,
  - b) usługi prania wodnego odzieży ochronnej fasonowanej i medycznej pracowników szpitala - do 72 godzin od chwili odbioru bielizny brudnej Zamawiającego,
  - c) usługi prania wodnego i dezynfekcji, usługi czyszczenia chemicznego asortymentów nie nadających się do prania wodnego: materacy, pokrowców na materace, koców, kołder, poduszek, firan, zasłon itp. - do 7 dni od chwili odbioru bielizny brudnej Zamawiającego,
14. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po wykonaniu usługi prania, suchą, poskładaną, posortowaną asortymentowo, zapakowaną w szczelne przeźroczyste worki foliowe bieliznę szpitalną, transportowaną na oddziały szpitalne i inne komórki organizacyjne Zamawiającego,
15. Transport czystej odzieży ochronnej i fasonowej w pozycji wiszącej na wieszakach, zapakowanej w przeźroczyste worki foliowe wg oddziałów.
16. Rozliczanie usługi prania i dezynfekcji bielizny odbywać się będzie na podstawie ceny za 1 kg wagi bielizny suchej wypranej. Ważenie suchego prania odbywać się będzie w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego zgodnie z ustalonym harmonogramem i wykazem asortymentowo – ilościowym.
17. Bielizna wilgotna będzie podlegać natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy.
18. W przypadku nieprawidłowo wykonanej usługi Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i oddania bielizny lub odzieży do ponownego procesu prania. Przy przyjęciu asortymentu do reklamacji będzie on ważony, a waga reklamowanego asortymentu zostanie odliczona od wagi czystego prania w dniu reklamacji. Usługa w ramach reklamacji jest wykonywana bezpłatnie.
19. Powstałe po stronie Wykonawcy uszkodzenia trwałe, nie nadające się do naprawy, np. uszkodzenie mechaniczne (dziury, rozdarcia, ubytki), odbarwienia, zafarbowania itp. lub zaginięcia asortymentu lub gdy przeprowadzona naprawa nie zapewnia pełnej możliwości użytkowania asortymentu, skutkują rekompensatą w postaci nowego produktu „sztuka za sztukę”. W sytuacjach wyjątkowych Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zobowiązał się do dodatkowego odbioru bielizny brudnej i jej zwrotu w normalnym trybie (72 godziny).
20. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany będzie do transportu wewnętrznego obejmującego dostarczenie bielizny czystej po wykonaniu usługi do oddziałów i innych komórek organizacyjnych Zamawiającego.
21. Wózek zbiorczy do transportu worków z brudną bielizną z oddziałów szpitalnych, powinien być wykonany z materiału zmywalnego nadającego się do mycia i dezynfekcji.
22. Wykonawca ma zapewnić worki foliowe o wzmocnionej strukturze w kolorze czerwonym o pojemności 160 l. i samorozpuszczalne do transportu bielizny oznakowanej jako „zakażna”

23. Wykonawca zapewnia wydruki zdawczo –odbiorcze, miesięczne na poszczególne oddziały i komórki organizacyjne.
24. Wykonawca na wyposażeniu przy odbiorze bielizny brudnej powinien posiadać wagę elektroniczną w celu kontroli wagi bielizny przed odbiorem do pralni. Zamawiający będzie miał prawo kontroli dokumentów normalizacji wagi na każde żądanie.
25. Dokumentami potwierdzającymi każdorazowo odbiór lub dostawę prania będą wydruki zdawczo-odbiorcze w których określone są :asortyment, ilość poszczególnego asortymentu, waga, data, miejsce, godzina dostawy-odbioru oraz podpisy osoby zdającej i przyjmującej.
26. Do obowiązków pracowników Wykonawcy w zakresie nadzoru nad bielizną będącą własnością Zamawiającego i bielizną dzierżawioną, między innymi należeć będzie:
  - a) transport i przejęcie przekazanej brudnej bielizny z oddziałów szpitalnych i innych komórek organizacyjnych Zamawiającego
  - b) ważenie, transport oraz przekazanie bielizny czystej na oddziały szpitalne i inne komórki organizacyjne Zamawiającego
  - c) prowadzenie ewidencji przyjętej i wydanej bielizny,
  - d) prowadzenie ewidencji bielizny przeznaczonej do kasacji,
  - e) wskazywanie bielizny Zamawiającego do naprawy
27. Wykonawca wyznaczy imiennie osobę do kontaktu z Zamawiającym w trakcie trwania umowy.
28. Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (PSSE, WSSE, BHP, Zespół do spraw Kontroli Zakażeń Szpitalnych u Zamawiającego )

**Załącznik nr. 1**
**Wykaz asortymentu objętego usługą prania w miesiącu**

Lp.	Rodzaj asortymentu	Rozmiar	sztuk	Parametry
1	Poszwa	160x200 cm	800	Tkanina: bawełna nie mniej niż 75 %, poliester, gramatura 135-140 g/m <sup>2</sup> , wytrzymująca wielokrotny proces prania i dezynfekcji w temp. prania 95 ° C , maglowana w temp. 180 – 200 ° C , , barwniki trwale na odbarwienia, kurczliwość do 2 %
2	Poszewka	70x80 cm	800	
3	Poszewka mała(jasiek)	40x40 cm	50	
4	Prześcieradło	220x140 cm	800	
5	Prześcieradło zabiegowe	200x120	800	
6	Podkład nieprzemakalny z gumkami	180x80	10	Podkład 100 % poliester ,gumki
7	Poduszka	70x80 cm	20	wypełnienie z włókna poliestrowo – silikonowego,kolor biały
8	Kołdra	200x160cm	20	wypełnienie z włókna poliestrowo – silikonowego, temperatura prania 95 ° C , kolor biały, waga 1100 – 1300 gramów
9	Obrus	120x120cm	250	
10	Serwetki	30x30cm	250	
11	Ręcznik kąpielowy		50	
12	Ręcznik		20	
13	Koc		20	0.6 kg - 4.0 kg
14	Szlafrok		5	frota
15	Ubrania-komplety(bluza,spódnica/spodnie)		200	
16	Firana		20	
17	Zasłona		20	
18	Mata łazienkowa	60x80	200	
19	Zasłona prysznicowa		50	
20	Materac	90x200cm	2	
21	Ścierki/szmaty	30x30c ;80x60cm	220	
22	Mopy	43,5x14	200	bawełna
23	Mopy	14X34cm	100	vileda