



Znak pisma: I.331.2.2023

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W RAWICZU**

ul. gen. Grota Roweckiego 4A, 63-900 Rawicz  
tel.:(65)545-40-37 fax:(65)545-35-06  
sekretariat@cusrawicz.pl www.cusrawicz.pl

Rawicz, dnia 08.12.2023r.

**ZAWIADOMIENIE O WYBORZE OFERTY  
ORAZ ODRZUCENIU OFERTY**

w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji  
Zamawiający, działając na podstawie art. 253 ustawy z dnia 11 września 2019r. Pzp,  
zawiadamia o wyborze najkorzystniejszej oferty oraz odrzuceniu oferty w postępowaniu pn.:  
**„Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług  
opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rok 2024”**

W przedmiotowym postępowaniu za najkorzystniejszą uznano ofertę:

**Konsorcjum Wykonawców:**  
**Lider Konsorcjum:**  
**SERWIS TEMP Sp. z o.o.**  
**ul. Hłżecka 20**  
**27-400 Ostrowiec Świętokrzyski**  
**Członek Konsorcjum:**  
**SERWIS APT Sp. z o.o.**  
**ul. Hłżecka 20**  
**27-400 Ostrowiec Świętokrzyski**  
**Tomasz Mazur „SERWIS KADR”**  
**ul. Hłżecka 20**  
**27-400 Ostrowiec Świętokrzyski**

Cena wybranej oferty brutto:  
**36,95 PLN** za 1 godzinę (60 minut) usług opiekuńczych  
słownie: trzydzieści sześć złotych 95/100  
**45,00PLN** za 1 godzinę (60 minut) specjalistycznych usług opiekuńczych  
słownie: czterdzieści pięć złotych 00/100  
**39,62 PLN** za 1 godzinę (60 minut) specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami  
psychicznymi  
słownie: trzydzieści dziewięć złotych 62/100

**Uzasadnienie wyboru:**

Wybrany Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy do wykluczenia z udziału w postępowaniu, oferta jest ważna i nie podlega odrzuceniu, uzyskała najwyższą liczbę punktów, zgodnie z kryteriami i wymaganiami określonymi w SWZ.

Mając powyższe na uwadze Zamawiający wyłonił ww. Wykonawcę do realizacji przedmiotowego zamówienia.

Informacje i zestawienie złożonych ofert z podaniem nazw (firm) i adresów wykonawców oraz streszczenie oceny i porównania złożonych ofert wraz z punktacją przyznaną ofertom:

W postępowaniu złożono 4 oferty:

Lp.	Nazwa i adres Wykonawcy	Kryterium CENA OFERTY (waga 50%)	Liczba punktów w kryterium CENA: 50 pkt	Kryterium ASPEKT SPOŁECZNY (waga 50%)	Liczba punktów w kryterium ASPEKT SPOŁECZNY 50 pkt	Razem
1.	Konsorcjum wykonawców: Medis24 Sp. z o. o. ul. Wronia 45/U2 00-870 Warszawa Medis24 Łukasz Zasim ul. Starobojarska 12/12 15-073 Białystok	40,37 PLN 47,00 PLN 43,37 PLN	45,94,00 pkt	10 osób	50 pkt	95,94 pkt
2.	Konsorcjum wykonawców: SERWIS TEMP Sp. z o. o. ul. Iłżecka 20 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski SERWIS APT Sp. z o. o. ul. Iłżecka 20 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski Tomasz Mazur „SERWIS KADR” ul. Iłżecka 20 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	36,95 PLN 45,00 PLN 39,62 PLN	50,00 pkt	10 osób	50,00 pkt	100,00 pkt
3.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Rehabilitacji Medycznej i Ośrodek Osób Niepełnosprawnych ul. Przyjmy Przyjemskiego 22 63-900 Rawicz	Oferta wycofana – nie podlega ocenie				
4.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Rehabilitacji Medycznej i Ośrodek Osób Niepełnosprawnych ul. Przyjmy Przyjemskiego 22 63-900 Rawicz	Oferta odrzucona – nie podlega ocenie				

Ilość ofert odrzuconych: 1.

#### Odrzucenie oferty:

Zamawiający na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 2 lit.b Ustawy z dnia 11 września 2019r. Pzp, odrzuca ofertę wykonawcy: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Rehabilitacji Medycznej i Ośrodek Osób Niepełnosprawnych ul. Przyjmy Przyjemskiego 22 63-900 Rawicz, zgodnie z poniższym uzasadnieniem:

Zamawiający zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Pzp odrzuca ofertę jeżeli została złożona przez wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu.

Uzasadnienie faktyczne odrzucenia:

Zamawiający w Rozdziale III SWZ pkt 2 ppkt 2.1 lit. a SWZ określił szczegółowe warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

„2.1. W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej (art. 116 Pzp):

**a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, *wykonał lub wykonuje należycie co najmniej jedną usługę odpowiadającą swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj.: usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o łącznej wartości tych usług nie mniejszej niż 580.000,00 zł brutto.***

Zamawiający informuje, że pod pojęciem „jednej usługi” należy rozumieć: wykonanie usług objętych zakresem zamówienia tj.: usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na podstawie jednej (pojedynczej) umowy obejmującej wszystkie ww. usługi dla jednego Zamawiającego lub wykonanie usług objętych zakresem zamówienia tj.: usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na podstawie kilku umów zawartych odrębnie na każdą z ww. usług świadczonych dla jednego Zamawiającego, w tym samym okresie (...).”

W dniu 16.11.2023r. na podstawie art. 274 ust. 1 Pzp wezwano wykonawcę do złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 273 ust. 1, tj.: spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej dotyczącej doświadczenia.

W odpowiedzi Wykonawca

- przedstawił wykaz usług - Zamawiający nie uznał jednak powyższego doświadczenia za spełnienie warunku udziału w postępowaniu.

- nie przedstawił dowodów określających, czy usługi ujęte w wykazie usług zostały wykonane należycie tj.: nie przedstawił referencji lub innych dokumentów potwierdzających należyte wykonanie ww. usług przez podmiot na rzecz którego usługi zostały wykonane.

Skutkiem nie uznania przedstawionego doświadczenia oraz braku referencji, Zamawiający ponownie wezwał wykonawcę pismem z dnia 22.11.2023r. w trybie art. 128 ust 1 Pzp do złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności spełnienia warunków udziału w postępowaniu tj.: wykazu usług potwierdzających wykonanie usług, wraz z załączeniem referencjami, celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

W wezwaniu Zamawiający poinformował, że:

„(...) powoływanie się na wymienione usługi wykonywane:

- w latach 2020-2022 w łącznej kwocie 1.063 424,80 zł brutto,

**nie może być uznane za skuteczne, z uwagi na to, że Wykonawca realizował inne niż wymagane w SWZ usługi tj.: specjalistyczne świadczenie rehabilitacyjne oraz Opieka wytchnieniowa (Lp. 1, 4-8);**

- w okresie od 01.01-17.07.2022 w łącznej kwocie 515.487,20 zł brutto obejmujące swoim rodzajem usługi stanowiące przedmiot zamówienia, tj.: opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

**nie może być uznane za skuteczne, z uwagi na to, że łączna wartość tych usług jest mniejsza niż 580.000,00 zł brutto (Lp. 2-3) (...).”**

Zamawiający wyraźnie więc wskazał jakie są przyczyny nie uznania przedstawionego doświadczenia.

W odpowiedzi na wezwanie (złożonej w dniu 30.11.2023r.) Wykonawca przedstawił nowy wykaz usług w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu (wg załącznika Nr 6 SWZ) oraz referencje (w łącznej liczbie 6 tj.: z dnia 29.11.2023r. – dot. świadczenia usług opieki wytchnieniowej; z dnia 29.11.2023r. – dot. świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, z dnia 29.11.2023r. – dot. świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z dnia 24.11.2023r. dot. realizacji świadczeń zdrowotnych, z dnia 29.11.2023r. dot. realizacji świadczeń zdrowotnych, z dnia 24.11.2023r. dot. realizacji świadczeń zdrowotnych).

Udzielił także wyjaśnień, dotyczących udzielanych świadczeń opisanych w wykazie usług.

Mając na względzie fakt, że Zamawiający wskazał w Rozdz. II SWZ, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

- usługi opiekuńcze w wymiarze 19 944 godzin, miesięcznie 1662 godzin, przewidywana liczba osób objętych usługami około 45 osób,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w wymiarze 60 godzin, miesięcznie 5 godzin, przewidywana liczba osób objętych usługami około 1 osoba,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w wymiarze 18 276 godzin, miesięcznie 1523 godzin, przewidywana liczba osób objętych usługami około 19 osób,

niewątpliwym jest, że istotą przedmiotu zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w ustawie z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zwanych dalej „usługami”, wobec mieszkańców gminy Rawicz wskazanych przez Centrum Usług Społecznych w Rawiczu, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn, wymagają w miejscu zamieszkania pomocy innych osób, a są jej pozbawione, jak również osób, które wymagają pomocy innych a rodzina a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze („zwykłe”) to jedna z form pomocy udzielanej w ramach systemu wsparcia socjalnego. Mogą z niej skorzystać osoby z niepełnosprawnościami, a także osoby chore krótkoterminowo albo przewlekłe, osoby starsze i osoby samotne, jeśli potrzebują na co dzień pomocy innych osób, a nie mogą jej uzyskać od osób, które wspólnie z nią mieszkają (np. równie chory współmałżonek) i innych członków rodziny, tzw. wstępnych i zstępnych, czyli dzieci, wnuków, sióstr, braci, dalszej rodziny, obejmują pomoc w 4 obszarach:

**1. Zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych podopiecznego, w tym m.in.:**

- zakup artykułów spożywczych i przemysłowych koniecznych do prowadzenia gospodarstwa domowego,
- przygotowywanie (lub dostarczanie) prostych posiłków według diety zaleconej przez lekarza,
- karmienie podopiecznego.

**2. Opieka higieniczna nad podopiecznym i jego otoczeniem, w tym m.in.:**

- sprzątanie pomieszczeń, w których przebywa podopieczny (w tym także np. mycie okiem i pranie dywanów),
- dbanie o sprzęty codziennego użytku (np. ścieranie kurzy, mycie naczyń, pranie, wynoszenie śmieci),
- utrzymywanie w czystości urządzeń sanitarnych,
- utrzymywanie higieny osobistej podopiecznego poprzez: mycie, czesanie, kąpiel, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, utrzymywanie w czystości bielizny osobistej i pościeli, pomoc przy ubieraniu.

**3. Zabiegi pielęgnacyjne zalecone przez lekarza, w tym m.in.:**

- podawanie leków,
- zamawianie wizyt lekarskich,
- realizacja recept w aptece,
- kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących zdrowia podopiecznego (zwłaszcza w sytuacjach pogorszenia się stanu zdrowia podopiecznego).

**4. Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów podopiecznego z otoczeniem, w tym m.in.:**

- podtrzymywanie kondycji psychofizycznej podopiecznego, np. zachęcanie do i towarzyszenie w aktywności fizycznej (np. spacery) i intelektualnej (np. rozmowy, czytanie prasy i książek, rozwiązywanie krzyżówek, gry planszowe),
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych w uzgodnieniu z podopiecznym,
- pomoc w kontaktach ze społecznością lokalną.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze to usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z typu schorzenia lub niepełnosprawności. Takie usługi nie mogą być świadczone przez zwykłych opiekunów, ale osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, np. pielęgniarkę, psychologa, pedagoga, logopedę, pracownika socjalnego, terapeutę zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej, rehabilitanta.

O wsparcie w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych mogą ubiegać się osoby z niepełnosprawnościami, niesamodzielne, niezaradne z powodu różnych zaburzeń (innych niż psychiczne) oraz osoby samotne. Warunkiem uzyskania takiej pomocy jest fakt, że osoby te wymagają indywidualnego wsparcia, ponieważ w wyniku pogłębiającej się choroby nie są w stanie zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych, obejmują następujące obszary wsparcia:

**1. Uczenie i rozwijanie u podopiecznego umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, a zwłaszcza:**

- kształtowanie umiejętności: zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i funkcjonowania w społeczeństwie,
- motywowanie podopiecznego do aktywności, leczenia i rehabilitacji,
- prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi (np. dbałości o higienę i wygląd, wykonywanie czynności porządkowych i gospodarczych),
- prowadzenie treningów społecznych (np. utrzymywania relacji z domownikami, w miejscu nauki, pracy, z sąsiadami, korzystania z usług różnych instytucji, organizacji czasu wolnego),
- wspieranie i asystowanie w codziennych czynnościach życiowych,
- podejmowanie interwencji i pomoc rodzinie podopiecznego (np. kształtowanie właściwych relacji z chorym, niepełnosprawnym, samotnym członkiem rodziny, poradnictwo w sytuacjach kryzysowych, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne),
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (np. w uzyskaniu świadczeń społecznych, w wypełnieniu i dostarczeniu dokumentów),
- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia (np. szukanie ofert pracy, pomoc w napisaniu dokumentów aplikacyjnych i zebraniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia oraz przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej),
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (np. nauka planowania budżetu, asystowanie przy zakupach i dokonywaniu opłat, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach).

**2. Pielęgnację podopiecznego, jako element procesu leczenia, w tym pomoc w:**

- uzyskaniu dostępu do świadczeń zdrowotnych,
- uzgadnianiu i pilnowaniu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i zabiegów medycznych,
- zamawianiu i kupowaniu leków w aptece, a także pilnowaniu przyjmowania leków (również monitoring ewentualnych skutków ubocznych ich przyjmowania),
- dotarciu do placówek służby zdrowia i rehabilitacyjnych,
- w szczególnych przypadkach: zmiana opatrunków, mycie i pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, pomoc w korzystaniu ze środków pomocniczych.

**3. Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu podopiecznego** zgodnie z zaleceniami lekarza, specjalisty rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii, jak również współpraca ze specjalistami w psychologiczno-pedagogicznym i edukacyjno-terapeutycznym wsparciu podopiecznego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to szczególny rodzaj specjalistycznych usług opiekuńczych udzielanych osobom, które z powodu choroby psychicznej lub niepełnosprawności intelektualnej mają poważne trudności w codziennym funkcjonowaniu, a zwłaszcza z relacjach z otoczeniem, edukacji, zatrudnieniu i realizacji spraw bytowych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są również przez osoby z kwalifikacjami do zawodu m.in. psychologa, pedagoga, logopedy, pracownika socjalnego, terapeuty zajęciowego lub innej profesji dającej wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć tego rodzaju usługi. Dodatkowo specjaliści świadczący usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą mieć zaliczony staż (m.in. w szpitalu psychiatrycznym, w środowiskowym domu samopomocy, domu pomocy społecznej dla osób z niepełnosprawnością intelektualną albo placówce oświatowej lub terapeutycznej dla dzieci/młodzieży z zaburzeniami rozwoju lub niepełnosprawnością intelektualną) albo poświadczyć doświadczenie nabyte podczas realizacji takich usług.

W zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi mieszczą się usługi specjalistyczne (wymienione w rozdziale powyżej) oraz usługi dodatkowe, a mianowicie:

**1. Pomoc mieszkaniowa dla podopiecznego** (np. w uzyskaniu mieszkania, organizacji drobnych napraw i remontów, likwidacji barier architektonicznych, kształtowaniu prawidłowych relacji z sąsiadami),

**2. Zapewnienie dzieciom i młodzieży** z zaburzeniami psychicznymi lub niepełnosprawnością intelektualną dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeśli nie mają takiego dostępu zapewnionego.

Wszystkie wskazane powyżej rodzaje usług świadczone są bezpośrednio osobom wymagającym pomocy (nie opiekunom tych osób) oraz domach podopiecznego lub

w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczone są w porozumieniu ze specjalistycznymi placówkami terapeutycznymi zarówno w domu podopiecznego, jak również w ośrodkach wsparcia, takich jak środowiskowe domy samopomocy, kluby samopomocy, dzienne domy pomocy.

Wskazane w wykazie usługi: specjalistyczne świadczenia rehabilitacyjne w ośrodku/oddziale dziennym, Opieka wytchnieniowa oraz Specjalistyczne świadczenie rehabilitacyjne dla mieszkańców gmin Rawicz, Jutrosin i Pakosław, nie wyczerpują swoim zakresem istoty przedmiotu niniejszego zamówienia.

Podczas ponownego badania oferty, stwierdzono, że Wykonawca w złożonym w dniu 30.11.23r. nowym wykazie usług:

- wskazał usługi, których świadczenie, nie potwierdza spełnienia wymagań stawianych przez Zamawiającego, tj.: zgodnie z Rozdziałem III pkt 2 ppkt. 2.1. a SWZ:

w celu wykazania doświadczenia, Wykonawca składający ofertę musi legitymować się **należywym wykonaniem co najmniej jednej usługi odpowiadającej swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia** tj.: świadczeniu usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, **o łącznej wartości tych usług nie mniejszej niż 580.000,00 zł brutto.**

*Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych (poz. 2 na kwotę 308 520,00 zł brutto) oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (poz. 3 na kwotę 206 967,20 zł brutto) w okresie od 01.01-17.07.2022, w łącznej kwocie 515 487,20 zł brutto **nie może być uznane za skuteczne, z uwagi na to, że łączna wartość tych usług jest mniejsza niż 580.000,00 zł brutto .***

*Świadczenie usług: specjalistyczne świadczenie rehabilitacyjne w ośrodku/oddziale dziennym,(poz. 1, 8 i 13) Opieka wytchnieniowa dla mieszkańców gminy Rawicz (poz. 4, 9 i 14), specjalistyczne świadczenie rehabilitacyjne dla mieszkańców Gminy Rawicz (poz. 5, 10 i 15) specjalistyczne świadczenie rehabilitacyjne dla mieszkańców Gminy Jutrosin (poz. 6, 11 i 16) oraz specjalistyczne świadczenie rehabilitacyjne dla mieszkańców Gminy Pakosław (poz. 7, 12 i 17) w latach 2020-2022, w łącznej kwocie 1.584 526,64 zł brutto **nie może być uznane za skuteczne, z uwagi na to, że Wykonawca realizował inne niż wymagane w SWZ usługi nie objęte przedmiotem zamówienia.***

Zamawiający podaje, że oferta nr 3 Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Centrum Rehabilitacji Medycznej i Ośrodek Osób Niepełnosprawnych, ul. Przyjmy Przyjemskiego 22, 63-900 Rawicz złożona w dniu 16.11.2023r. o godz: 09:23:15, zostaje uznana przez Zamawiającego jako wycofana.

Zgodnie z wnioskiem Wykonawcy o wycofaniu oferty z dnia 17.11.2023r, i złożonymi wyjaśnieniami, Zamawiający uznaje że Wykonawca składał dwa razy tę samą ofertę.

Podczas składania oferty o godz. 09:46:35, doszło do bezskutecznej próby wycofania oferty z godz. 09:23:15. Ostatecznie pozostały dwie oferty o tej samej treści.

W ocenie Zamawiającego jeżeli treść ofert jest taka sama to złożenie dwóch takich ofert nie skutkuje wypełnieniem dyspozycji z art. 218 ust. 1 Pzp o nakazie złożenia jednej oferty przez jednego wykonawcę. Choć faktycznie pozostały dwie oferty tego samego Wykonawcy, ale o tej samej treści, przesłanka odrzucenia ich nie zachodzi (*wyrok KIO z dnia 13.01.2020r. sygn. 2585/19*).

Dyrektor

Centrum Usług Społecznych w Rawiczu  
Władysława Czajkowska