



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mogilnie  
ul. Kościuszki 10, 88-300 Mogilno  
sekretariat: tel. 52 315 25 15, fax 52 315 25 33  
e-mail: sekretariat@mpcz.pl  
[www.mpcz.pl](http://www.mpcz.pl)

Mogilno, dnia 31.07.2023r.

**Wykonawcy,  
którzy złożyli pytania**

## WYJAŚNIENIA

### DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr III

*dot. zapytania ofertowego – Dostawa, montaż i eksploatacja w salach łóżkowych Systemu Telewizji Szpitalnej (STS) do odpłatnego odbioru programów telewizyjnych i dodatkowych usług multimedialnych*

W odpowiedzi na skierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia informujemy:

#### Pytanie 1

Wniosujemy o wydłużenie okresu umownego do 10 lat. Tak krótkie okresy zwrotu narażają szpital i pacjentów na rozstrzygnięcie postępowania w oparciu o najtańsze, zawodne, przypadkowe i nieergonomiczne rozwiązania, biorąc również pod uwagę obecne wysokie stopy procentowe i ceny profesjonalnej elektroniki. Proszę zwrócić uwagę, że w przypadku tego postępowania Zamawiający nie płaci za zamówienie i może ramach specyfikacji otrzymać najnowsze, najwygodniejsze dla pacjenta i personelu a nie najtańsze rozwiązania z rynku wymagające częstych wizyt serwisowych i generujące niezadowolenie pacjentów. Ponadto naszym zdaniem konieczny jest dłuższy termin na realizację zadania, do 120 dni, ze względu na ograniczenia w dostępności na rynku profesjonalnej elektroniki.

**Ad. NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### Pytanie 2

Prosimy o zniesienie minimalnej stawki wywoławczej czynszu w kwocie 20 zł netto / 1 odbiornik TV i zastąpienie jej czynszem rozliczanym procentowo, w wysokości minimalnej 20%, co może przynieść przychód miesięczny dla Szpitala w kwocie 25-30 zł / salę. Ponadto Szpital otrzyma narzędzia w postaci kontroli comiesięcznych przychodów z usług TV.

**Ad. NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### Pytanie 3

Wniosujemy również o to, aby koszty energii elektrycznej już znajdowały się w czynszu procentowym, opisanym wyżej, co znacznie uprości comiesięczne rozliczenia. Ponadto Szpital mógłby wyspecyfikować w postępowaniu wymaganą energooszczędność urządzeń. Prosimy również o wprowadzenie dodatkowych wymogów p.poż, ze względu na umiejscowienie odbiorników bezpośrednio w salach chorych: podwójna izolacja, klasa II, niepalny. Odbiorniki TV powinny być fabrycznie nowe, rok produkcji nie starszy niż 2022.

**Ad. NIE, Zamawiający nie wyraża zgody aby koszty energii elektrycznej już znajdowały się w czynszu procentowym, opisanym wyżej, co znacznie uprości comiesięczne rozliczenia. Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga energooszczędności urządzeń, dodatkowych wymogów p.poż. Zamawiający informuje, że odbiorniki powinny być fabrycznie nowe.**

#### Pytanie 4

Oдноśnie funkcjonalności kiosków, naszym zdaniem istotne jest, aby transakcje były fiskalizowane

i żeby pacjenci otrzymywali paragony, także ze względu na zasady uczciwej konkurencji. Prosimy uprzejmie o rozbudowanie specyfikacji o dodatkowe wyposażenie i funkcjonalności, niezbędne dla lepszej wygody pacjentów, jak i zgodności z obowiązującymi przepisami prawa:

- drukarka fiskalna drukująca paragon fiskalny wraz z następującymi informacjami: data zakupu, numer sali, czas aktywacji, unikalne dane identyfikacyjne transakcji,
- e-paragony
- możliwość zrealizowania płatności poza kioskiem, bezpośrednio w sali chorych, z łóżka, za pomocą QR kodu - rozwiązanie szczególnie wygodne dla mniej mobilnych pacjentów, sprawdziło się również znakomicie w czasie pandemii, generując mniejszy ruch chorych na korytarzach,
- urządzenia wyposażone w terminale płatnicze z PIN padem
- przyjmowanie płatności kartą zgodnie z dyrektywą PSD2.

**Ad. Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.**

Alternatywnie wnioskujemy, aby Zamawiający dopuścił możliwość zastosowania wyłącznie bezgotówkowych kiosków, zamiennie z pełną obsługą kasową, przewidując w danym zadaniu np, 1 kiosk z gotówką i kartami, drugi - tylko płatności kartą i mobilne.

Podstawa prawna: dyrektywa PSD2.

Regulacja PSD2 weszła w życie w dniu 14 września 2019 r., gdzie silne uwierzytelnianie jest jednym z wymogów dyrektywy i staje się obowiązkowe dla wszystkich dostawców usług płatniczych i ich klientów.

Transakcje zbliżeniowe będą nadal możliwe, jednak nowe przepisy nakładają górne limity na liczbę transakcji zbliżeniowych następujących po sobie lub skumulowanych kwot transakcji, które mogą wystąpić zanim bank posiadacza karty będzie zobowiązany zweryfikować i uwierzytelnić posiadacza karty.

Posiadacze kart mogą nadal dokonywać transakcji zbliżeniowych o wartości poniżej 50 zł, dopóki nie dokonają 5 kolejnych transakcji zbliżeniowych bez uwierzytelnienia lub całkowita wartość transakcji dokonanych bez uwierzytelnienia nie przekroczy 150 euro.

Są to górne limity ustalone przez organy regulacyjne. Banki mogą zdecydować się na wprowadzenie bardziej rygorystycznych kontroli, jeśli uznają transakcję za obciążoną wysokim ryzykiem lub jeśli krajowy organ regulacyjny może egzekwować niższe limity.

W każdym razie, nie można przewidzieć, kiedy limity te zostaną osiągnięte lub która konkretnie transakcja spowoduje "podwyższenie" wymogu

bezpieczeństwa. Transakcja zbliżeniowa może zostać odrzucona i posiadacz karty zostaje proszony o wprowadzenie kodu PIN lub włożenie karty do czytnika kart w celu przeprowadzenia transakcji z użyciem chipa i kodu PIN. W ten sposób transakcja zostaje zakończona i resetuje liczniki limitów dla posiadacza karty, przywracając mu możliwość dokonywania płatności zbliżeniowo.

Zwolnienia z wymogu silnego uwierzytelniania.

Ze względów praktycznych przepisy te nie mają zastosowania w niektórych branżach. Zwolnienia te mają zastosowanie wyłącznie w przypadku urządzeń

samoobsługowych wykorzystywanych do przyjmowania płatności w transporcie i opłat parkingowych oznaczonych kodami kategorii handlowej (MCC) dla

tej branży. Wszystkie inne urządzenia samoobsługowe, w tym automaty do sprzedaży, podlegają nowym przepisom i muszą umożliwiać wykonywania SCA na żądanie za pomocą kodu PIN lub chipa i kodu PIN.

**Ad. NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 5**

Odnosnie wymogów formalnych, w par. 3 ust. 2 projektu umowy, prosimy o zmianę zapisów, gdyż wymóg posiadania szeregu zezwoleń już dzisiaj jest konieczny i powinien obowiązywać wszystkich oferentów:

a) zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (działalność regulowana)

- b) konieczność uzyskania zgód od nadawców (przedstawienie umów z nadawcami, min. TVP SA, TVN SA, Discovery itd. wraz dowodami na opłacanie licencji)
- c) przedstawienie umów na reemisję z organizacjami zbiorowego zarządu prawami autorskimi: ZAIKS, STOART, ZASP, ZPAV wraz z dowodami ich opłacania.

Wykonawcy często posługują się niewłaściwymi, wypowiedzianymi, starymi, etc. umowami.

- d) kopia rozliczenia z PISF wraz z dowodami ich opłacania,
- e) potwierdzenie zarejestrowania reemitowanych w sieciach kablowych kanałów TV w KRRiTV (ustawowy obowiązek, ustawa o radiofonii i telewizji, art. 41 ust. 1)
- f) przedstawienie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą elektroniczną.

Prosimy o wyspecyfikowanie wymagalności wymienionych dokumentów i spełnienia przez oferentów opisanych warunków. Jest to konieczne, ze względu na ryzyko, że w razie nieuregulowania tych kwestii przez oferenta, poszczególne organizacje i podmioty mogą wystąpić z roszczeniami do Szpitala, jako podmiotu uzyskującego de facto przychody z telewizji. Również zapisy w par. 3 ust. 3 umowy powinny zostać zmodyfikowane w tym zakresie, samo oświadczenie jest naszym zdaniem niewystarczające.

**Ad. NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 6**

Prosimy również o 2 zmiany w par. 7, ustępy 3 i 5, w zakresie możliwości wypowiedzenia umowy przez szpital, aby było możliwe po dodatkowym wezwaniu ze strony Szpitala, w tej chwili zapisy te są naszym zdaniem zbyt restrykcyjne.

Par. 7 ust. 3 proponowana zmiana:

"Rozwiązanie umowy przez „SZPITAL” przed określonym w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy terminie możliwe będzie w przypadku wydania aktów prawnych, decyzji administracyjnych Państwa, wyroków sądowych, i innych szczególnych okoliczności, w tym przekształcenia własnościowego „SZPITALA”, których strona zawierając umowę nie mogła przewidzieć. „SZPITAL” ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie zapłacenia przez „OPERATOR” trzech kolejnych opłat miesięcznych wynikających z zapisu w § 4 ust. 1 pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowo wyznaczonego terminu płatności nie krótszego niż 30 dni.”.

Par. 7 ust. 5 proponowana zmiana:

"SZPITAL” ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażących naruszeń postanowień umowy, w szczególności dotyczących podstaw prawnych i zasad bezpieczeństwa funkcjonowania „STS-u pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego wyznaczonego terminu do zaprzestania naruszeń nie krótszego niż 30 dni.”.

**Ad. NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 7**

Ze względu na nieuczciwe praktyki oferentów, odnośnie oferowanych funkcjonalności systemów i ukrywania ich braków, prosimy również, aby oferenci zostali zobowiązani przed rozstrzygnięciem niniejszego postępowania do dostarczenia próbek w pełni działających systemów, w tym: odbiornika TV z wgranym i działającym systemem i kanałami TV, serwera, wpłatomatu z zastosowaniem wymaganych form płatności. Prezentacje powinny być przeprowadzone u Zamawiającego i utrwalone za pomocą środków audiowizualnych.

**Ad. Zamawiający dopuszcza taką możliwość, ale nie wymaga.**

#### **Pytanie 8**

Prosimy też zwrócić uwagę, aby specyfikacje techniczne urządzeń, tj. zastosowane rozwiązania techniczne i karty produktowe urządzeń planowanych do montażu nie mogły zostać zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa. To kolejny „trik” nieuczciwej konkurencji mający na celu ukrycie braków w oferowanych rozwiązaniach.

Podstawa prawna: Za tajemnicę przedsiębiorstwa nie mogą być uznane informacje, które podlegają ocenie i wpływają na przyznawaną punktację (wyrok z dnia 26 lutego 2021 r., KIO 248/21).

**Ad. Zamawiający nie będzie ingerować w sposób objęcia tajemnicą przedsiębiorstwa zastosowanych rozwiązań technicznych oraz kart produktowych urządzeń planowanych do montażu. Jednocześnie Zamawiający informuję, że zapytanie ofertowe na dostawę ,montaż i eksploatacja w salach łózkowych Systemu Telewizji Szpitalnej (STS) do odpłatnego odbioru programów telewizyjnych i dodatkowych usług multimedialnych prowadzone jest wg Regulaminu wewnętrznego obowiązującego u Zamawiającego, a nie wg PZP.**

#### **Pytanie 9**

Ze względu na złożone w dniu dzisiejszym pytania do postępowania wnioskujemy o wydłużenie terminu na składanie ofert do dnia 11.08.2023 r.

**Ad. NIE, Zamawiający nie wyraża zgody. Termin składania ofert został przesunięty na 03.08.2023r. godz. 10:00.**

Zatwierdził:

Otrzymują:

1. wykonawcy
2. a/a