*Zamawiający:*

*Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie*

*Postępowanie przetargowe: ZP-29/23*

*Załącznik: nr 5 do SWZ*

UMOWA nr …….../23

(wzór umowy dla Pakietu II)

**Po zmianie z dnia 04.07.2023r.**

zawarta w dniu ………….. 2023 r. w Krakowie pomiędzy:

**Szpitalem Klinicznym im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie**, z siedzibą w Krakowie przy ul. dr. J. Babińskiego 29, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005002, wpisanym w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Małopolskiego w księdze rejestrowej nr 000000005597, NIP 676 20 96 303, REGON 000298554, zwanym w treści umowy "Zamawiającym", reprezentowanym przez:

Michała Tochowicza - Dyrektora Szpitala

a:

…………………………………………………………………………………………………………………..

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, nr ZP-…../23, została zawarta umowa o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zadania polegającego na dostawie systemu do obsługi poczty elektronicznej Szpitala Babińskiego (Pakiet II) (zwanego dalej „Wyposażeniem”) oraz instalacji, konfiguracji i uruchomienia Wyposażenia w infrastrukturze Zamawiającego, sporządzeniu dokumentacji powykonawczej oraz przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie obsługi Wyposażenia w zakresie Pakietu II, które to zostało wskazane w Formularzu cenowym (stanowiącymi załącznik do niniejszej umowy), zwanego dalej: „Przedmiotem umowy”.
2. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi na podstawie Specyfikacji Warunków Zamówienia dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP-………….., tym zgodnie z Załącznikiem do SWZ dla Pakietu II, zapisów niniejszej umowy, oraz zgodnie z wymaganiami i ustaleniami Wykonawcy z Zamawiającym.
3. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy określony w ust. 1 - 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 1 oraz przy zachowaniu należytej staranności i profesjonalizmu, wynikającego z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
5. Wykonawca zobowiązuje się zainstalować i wdrożyć Wyposażenie przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego i użytkowników infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
7. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do nadzorowania realizacji przedmiotu umowy jest Pan/i …………
8. Osobą odpowiedzialną i upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzorowania realizacji przedmiotu umowy jest Pan Rafał Skorus, tel. 12/65-24-348, fax. 12/262-13-35.
9. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa od dniach roboczych należy przyjąć, że przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.
10. Przedmiot umowy jest finansowany ze środków Narodowego Funduszu Zdrowia pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 działań w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Zamawiającego.

§ 2

Licencje i prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do odsprzedaży licencji na dostarczone oprogramowanie.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nieograniczone w czasie licencje niewyłączne na dostarczone wraz z Wyposażeniem oprogramowanie.
3. Wykonawca oświadcza, że certyfikaty i etykiet producenta oprogramowania, którym jest oznakowane Wyposażenie są oryginalne.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczone licencje na oprogramowanie nie naruszają żadnych praw osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę rzez roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia oprogramowania do obrotu, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zrefunduje Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe, na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych autorskie prawa majątkowe do projektu instalacji, konfiguracji i uruchomieniu oraz dokumentacji powykonawczej stworzonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania przedmiotu umowy (dalej zwanych utworem lub utworami). Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą oddania utworu, także utworu nieukończonego lub jego części, bez odrębnych oświadczeń żadnej ze Stron. W razie wątpliwości uważa się, że chwilą oddania utworu jest jego przekazanie Zamawiającemu w dowolnej formie, w tym przez wprowadzenie do pamięci urządzenia lub nośnika należącego do Zamawiającego.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów wskazanych w ust. 6 obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie egzemplarzy utworu dowolną znaną w chwili zawarcia umowy techniką, w szczególności techniką reprograficzną, kserograficzną, offsetową, drukarską, audiowizualną, magnetyczną, cyfrową, w tym wprowadzenie do pamięci komputera lub utrwalenie bądź zwielokrotnienie na papierze, nośnikach magnetycznych i optycznych (laserowych) umożliwiających eksploatację przy wykorzystaniu komputera,
	2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału, egzemplarzy,
	3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie oraz innych sieciach komputerowych,
	4. w zakresie użytku informacyjnego, promocyjnego i reklamowego – umieszczanie we wszelkich materiałach, przekazach medialnych, zaproszeniach i wszelkich innych materiałach związanych z promocją, reklamą lub informowaniem o działalności lub przedsięwzięciach.
8. Wykonawca zobowiązuje się, w każdym czasie, na żądanie Zamawiającego, przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów, o których mowa w ust. 6, w szczególności w przypadku gdy w związku z dynamicznym rozwojem techniki pojawią się pola eksploatacji nieznane w momencie zawarcia umowy, na innych niż wskazane w niniejszym paragrafie polach eksploatacji, a także podjąć inne niż wskazane w niniejszym paragrafie zobowiązania odnośnie wykonywania autorskich praw osobistych do tych utworów. Oświadczenie takie będzie złożone według projektu przygotowanego przez Zamawiającego, przy czym jeżeli zakres zobowiązań Wykonawcy wynikających z takiego oświadczenia pokrywa się częściowo z zakresem zobowiązań z niniejszego paragrafu, rozumieć należy, iż stanowi to jedynie potwierdzenie ustaleń dokonanych umową.
9. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów wskazanych w ust. 6, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tych utworów na polach eksploatacji objętych Umową, w tym też udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do tych utworów.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych względem utworów wskazanych w ust. 6, w szczególności do nieoznaczania utworów swoim nazwiskiem lub pseudonimem Wykonawcy lub personelu Wykonawcy. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w imieniu Wykonawcy autorskich praw osobistych przysługujących mu w stosunku do utworów stworzonych w ramach wykonywania umowy. Zobowiązanie i upoważnienie, o których mowa w niniejszym ustępie, obowiązują przez czas określony równy dziesięciu lat od chwili oddania utworu lub jego części, a po tym okresie bez odrębnych oświadczeń Stron okres ich obowiązywania przedłuża się na czas nieokreślony.
11. Wykonawca oświadcza, że do utworów wskazanych w ust. 6 będzie on, w chwili ich oddania Zamawiającemu wyłącznym uprawnionym z tytułu praw autorskich, i że jego prawa autorskie do tych utworów nie będą obciążone prawami osób trzecich i za powyższe ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego.

§3

Wymagania Zamawiającego

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonego Wyposażenia i wykonanego przedmiotu umowy, w tym zastosowanych materiałów.

2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Wyposażenie:

a) będzie kompletne, sprawne technicznie, wolne od wad fizycznych i prawnych, dobrej jakości i dopuszczone do obrotu,

b) będzie fabrycznie nowe, nie będzie posiadało żadnych śladów użytkowania i nie będzie przedmiotem praw osób trzecich,

c) będzie pochodzić z bieżącej produkcji,

d) żaden element Wyposażenia, ani żadna jego część składowa, nie będzie rekondycjonowany, powystawowy i wykorzystywany wcześniej przez inny podmiot,

e) posiadać będzie wymagane przepisami atesty i certyfikaty opisane szczegółowo w dokumentach postępowania, które Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z dostarczonym Wyposażeniem.

3. Zamawiający wymaga by Wyposażenie spełniało opisane w SWZ standardy w zakresie jakości i funkcjonalności.

4. Na podstawie umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia upoważnionym członkom zespołu Wykonawcy dostępu do miejsc wykonywania przedmiotu umowy.

5. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą zgodnie z postanowieniami umowy, w szczególności do terminowego dostarczania informacji oraz danych niezbędnych do realizacji umowy określonych we wniosku Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania lub kompetencji Zamawiającego.

§4

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z SWZ, w szczególności Opisem Przedmiotu Zamówienia, dotyczącym wykonania przedmiotu umowy i nie wnosi do jej treści żadnych uwag lub zastrzeżeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa systemów i informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem instalacji i wdrożenia w obiektach Zamawiającego. Zobowiązanie do dotyczy wszystkich osób za pomocą, których wykonawca realizował będzie przedmiot Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o pojawieniu się wszelkich okoliczności zagrażających należytemu lub terminowego wykonaniu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności i przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy posiadał będzie aktualną polisę ubezpieczeniową.

§5

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy: do dnia 29 września 2023r.
2. Terminem realizacji przedmiotu umowy jest data podpisania przez Strony Protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 2, stwierdzającego odbiór przez Zamawiającego całości przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dostarczone Wyposażenie, aż do jego protokolarnego odbioru przez Zamawiającego.
4. Do dostarczonego Wyposażenia Wykonawca dołączy wymagane świadectwa dopuszczenia do obrotu, atesty i certyfikaty, dokumenty licencyjne, instrukcje obsługi i karty gwarancyjne. Wszystkie wskazane dokumenty sporządzone będą w języku polskim.
5. Dostawa, instalacja, konfiguracja i uruchomienie Wyposażenia nastąpi w dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 14.00 oraz w siedzibie Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów instalacji lub wdrożenia, których wykonanie w innym czasie niż wskazany w zdaniu powyżej lub zdalnie Strony uzgodniły.
6. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia projekt instalacji, konfiguracji i uruchomieniu oraz harmonogram realizacji przedmiotu umowy w terminie do 10 dni roboczych od daty przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji oraz danych, znajdujących się w zakresie władania lub kompetencji Zamawiającego, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający zatwierdzi lub wniesie uwagi do projektu lub harmonogramu, o których mowa powyżej w ciągu 5 dni roboczych od daty przedłożenia tych dokumentów do zatwierdzenia. W razie wniesienia uwag przez Zamawiającego do projektu lub harmonogramu, Wykonawca jest zobowiązany nanieść poprawki do tych dokumentów w terminie do 2 dni roboczych, a Zamawiający zaakceptuje zmiany w terminie do 2 dni roboczych. Zmiana projektu lub harmonogramu nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§6

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe brutto za realizację przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w niniejszym postępowaniu.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 wynosi brutto ……………… (słownie: ……………………).

3. Wskazane w ust. 2 wynagrodzenie jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności koszty zakupu, dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia Wyposażenia, dokumentacji powykonawczej, szkolenia, transportu i wniesienia Wyposażenia, wywozu i utylizacji opakowań i wszelkich innych materiałów po dostarczonym Wyposażeniu, udzielenia licencji na oprogramowanie lub przeniesienia majątkowych praw autorskich do projektu i dokumentacji powykonawczej, jak również udzielenia innych zgód i pozwoleń określonych w umowie oraz realizacji obowiązków spoczywających na Wykonawcy z tytułu rękojmi, gwarancji oraz wsparcia technicznego i dodatkowego wsparcia technicznego (w przypadku udzielenia przez Wykonawcę dodatkowego okresu wsparcia technicznego).

4. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie określone w ust. 2 niniejszego paragrafu, po wykonaniu całości przedmiotu umowy, które potwierdzone zostanie Protokołem odbioru przedmiotu umowy oraz po złożeniu faktury Zamawiającemu.

5. Płatność wynikająca z realizacji niniejszej umowy nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………….… w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Faktura wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać numer i datę niniejszej umowy oraz numer rachunku bankowego wskazany w zdaniu poprzednim. Za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokonana z naruszeniem ww. zasad jest nieważna.

7. Zamawiający, na podstawie Ustawy z dnia 9.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, dopuszcza przesyłanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych związanych z realizacją niniejszego przedmiotu umowy za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do udzielania wyjaśnień i informacji w tym zakresie jest Pani Barbara Dobrowolska – tel. 012 65 24 365.

§7

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się:

1. dostarczyć Wyposażenie bez wad i usterek, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami, przepisami oraz zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
2. do dostarczenia Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisywania Protokołu odbioru odpowiednich atestów i certyfikatów dotyczących dostarczonego Wyposażenia, kart katalogowych producenta oraz instrukcji obsługi Wyposażenia (w tym konserwacji - jeśli dotyczy) i kart gwarancyjnych Wyposażenia (jeżeli dotyczy),
3. rozpakowania, wywozu i utylizacji opakowań oraz wszelkich innych materiałów pozostałych po dostarczonym Wyposażeniu,
4. przygotowanie projektu instancji, konfiguracji i uruchomienia oraz harmonogramu realizacji przedmiotu umowy instancji i wdrożenia,
5. instalacji, konfiguracji i uruchomienia Wyposażenia w siedzibie Zamawiającego zgodnie z uzgodnionym projektem,
6. sporządzenia dokumentacji powykonawczej instalacji, konfiguracji i uruchomienia Wyposażenia,
7. przeprowadzenia szkolenia 5 (pięciu) członków personelu Zamawiającego z obsługi Wyposażenia.

2. Zamawiający dokona odbioru jakościowego i ilościowego przedmiotu umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości odbioru przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

Informację, o dniu wykonaniu przedmiotu umowy - przed data określoną w § 5 ust. 1, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odbiór jakościowy i ilościowy zostanie zakończony podpisaniem Protokołu odbioru przez obie strony umowy.

3. Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu odbioru w następujących przypadkach:

a) stwierdzenia na podstawie dokumentacji dostarczonego Wyposażenia, że dostarczone Wyposażenie nie jest Wyposażeniem wskazanym w Formularzu cenowym (załącznik do niniejszej umowy),

b) stwierdzenia wad Wyposażenia innych niż wady nieistotne. W przypadku wystąpienia podczas odbioru wad nieistotnych Wyposażenia, Zamawiający określi sposób, termin i tryb ich usunięcia na koszt Wykonawcy,

c) niedostarczenia przez Wykonawcę odpowiednich atestów i certyfikatów dotyczących dostarczonego Wyposażenia, licencji na oprogramowanie, instrukcji obsługi Wyposażenia, kart gwarancyjnych Wyposażenia (jeśli dotyczy),

d) stwierdzenia wad instalacji, konfiguracji i uruchomienia Wyposażenia lub dokumentacji powykonawczej.

W sytuacji odmowy podpisania Protokołu odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia przyczyny odmowy podpisania Protokołu odbioru przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i ponownego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru w trybie wskazanym w § 7 ust. 2.

4. Sprawdzenie jakości przedmiotu umowy przez Zamawiającego w toku odbioru nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu ujawnionych w późniejszym okresie wad przedmiotu umowy.

5. O wykrytych wadach przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, dostarczonego przedmiotu umowy Zamawiający powiadamia Wykonawcę na piśmie w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia na adres: ……………………….

§8

Okres rękojmi i gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej (Pakiet II) gwarancji na przedmiot umowy – serwer określony w pkt I Opisu Przedmiotu Zamówienia dla Pakietu II, liczonej od dnia podpisania Protokołu odbioru przedmiotu umowy. Gwarancja udzielona zostanie Zamawiającemu na zasadach określonych w Załączniku do SWZ, przy czym gwarancja nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi. Okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem napraw gwarancyjnych których mowa powyżej, w tym koszty zastąpienia uszkodzonych rzeczy, ich transportu do miejsca naprawy gwarancyjnej, jak również dostarczenia rzeczy naprawionej lub wolnej od wady do miejsca, w którym usterka została ujawniona, a także koszty zamontowania takich rzeczy lub rzeczy wolnych od wad, ponosi Wykonawca chyba, że usterki i awarie zostały spowodowane użytkowaniem rzeczy niezgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie zgłoszonych usterek lub awarii w terminie określonym w niniejszej gwarancji, Zamawiający zleci ich usunięcie innemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania dowodu zapłaty przez Zamawiającego.

§8A

Okres wsparcia technicznego

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznego okresu wsparcia technicznego na uruchomiony i wdrożony system obsługi poczty elektronicznej (określony w pkt 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia dla Pakietu II), liczonej od dnia podpisania Protokołu odbioru przedmiotu umowy. Wsparcie techniczne udzielone zostanie Zamawiającemu na zasadach określonych w Załączniku do SWZ.

2. Ponadto Wykonawca udziela Zamawiającemu ….. miesięcznego dodatkowego okresu wsparcia technicznego na przedmiot umowy - uruchomiony i wdrożony system obsługi poczty elektronicznej (określony w pkt 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia dla Pakietu II), liczony od dnia następnego, w którym upłynął obowiązkowy 12 miesięczny (Pakiet II) okres wsparcia technicznego. Dodatkowy okres wsparcia technicznego udzielony zostanie Zamawiającemu na zasadach określonych w Załączniku do SWZ. (ust. 2 będzie obowiązywał w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dodatkowego okresu wsparcia technicznego).

§9

Kary umowne

1. Strony zastrzegają następujące kary umowne:

a) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, ponad termin określony w § 5 ust. 1;

b) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu projektu, o którym mowa w § 5 ust. 6;

c) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w wymianie lub usunięciu wad istotnych przedmiotu umowy, o których mowa w § 7 ust. 3 zdanie ostatnie;

d) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę wad nieistotnych przedmiotu umowy, o których mowa w § 7 ust. 3 lit. b;

e) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki wykonaniu konsultacji, w okresie gwarancji,

ee) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki wykonaniu konsultacji, w okresie wsparcia technicznego lub dodatkowego okresu wsparcia technicznego (dodatkowego w przypadku jego zaoferowania przez Wykonawcę),

f) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdą godzinę zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę awarii przedmiotu umowy, w okresie gwarancji,

ff) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdą godzinę zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę awarii przedmiotu umowy, w okresie wsparcia technicznego lub dodatkowego okresu wsparcia technicznego (dodatkowego w przypadku jego zaoferowania przez Wykonawcę),

g) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 w przypadku, gdy Zamawiający wypowie umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą być potracone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy należnego mu zgodnie z niniejszą umową.

3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi nie więcej niż 25% wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wskazanego w § 6 ust. 2.

4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

6. Jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu umowy lub realizuje przedmiot umowy w sposób sprzeczny z umową, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z konsekwencjami wymienionymi w ust. 1 lit. g, oraz ust. 2 i 5.

§10

Podwykonawstwo

1. W przypadku wykonania przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców, Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez podwykonawców warunków niniejszej umowy i jej załączników oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

2. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami niniejszej umowy.

§11

Zmiany umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dopuszczalne tylko w granicach art. 454 i art. 455 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
2. Strony przez istotne zmiany postanowień umowy rozumieją takie zmiany, które wskazane są w art. 454 ust.2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
3. Dopuszcza się możliwość zmiany niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:
4. w zakresie zmiany terminu wykonania lub terminów pośrednich wskazanych w umowie z powodu przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności z przyczyn leżących po stronie producenta Wyposażenia dotyczących problemów związanych z produkcją lub dostawą Wyposażenia – o okres niezbędny do prawidłowej realizacji dostawy oraz innych niezawinionych przez Strony przyczyny, w tym spowodowane przez tzw. siłę wyższą w rozumieniu § 12 ust 1;
5. zmiany określonego typu, modelu, nazwy, producenta przedmiotu umowy bądź jego elementów, poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu przedmiotu umowy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji lub wstrzymania lub wycofania go z produkcji po przedstawianiu stosownych dokumentów od producenta lub dystrybutora, z tym że cena wskazana w § 6 ust. 2 nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w  treści oferty,
6. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
7. przedłużenia okresu gwarancji, w sytuacji jej przedłużenia przez producenta lub Wykonawcę,
8. zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą (upusty, rabaty przy zachowaniu dotychczasowego zakresu świadczenia).
9. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zamianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, obliczenie kosztów zmian, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy.
10. W razie wątpliwości przyjmuje się, że nie wymagają aneksowania Umowy następujące zmiany: danych do kontaktu, zmiany danych teleadresowych, zmiany danych osób wskazanych przez strony do nadzorowania realizacji przedmiotu umowy, zmiany danych rejestrowych. Ich wprowadzenie nastąpi poprzez przekazanie pisemnego oświadczenie Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§12

Siła wyższa

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby niniejszej umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustania.
3. Brak zawiadomienia lub zwłoka w zawiadomieniu drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powołać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
4. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie umowy.

§13

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji określonej w art.456 ust.1 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

2. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w ust.1 Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, a Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna, o której mowa w § 9 ust.1 lit. g wraz z konsekwencjami wymienionymi w § 9 ust. 2 i 5.

3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w ust. 1 lit. a) – b) może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia od umowy.

§ 14

Zachowanie poufności

1. Umowa zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy - Prawo zamówień publicznych jest jawna.
2. W okresie obowiązywania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu albo wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących Zamawiającego. Strony pod pojęciem informacji poufnych rozumieją istotne informacje dotyczące realizacji umowy oraz materiały, dokumenty dostarczone Wykonawcy w jakiejkolwiek formie w trakcie wykonywania umowy, obejmujące nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa Zamawiającego lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 *ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*, a co do których Zamawiający przekazał wyraźną informację, iż stanowią informację poufną. Jeżeli Wykonawca poweźmie wątpliwość czy dana informacja jest informacją poufną i czy winien zachować postanowienia niniejszego paragrafu, to Zamawiający, na żądanie Wykonawcy, zobowiązuje się do niezwłocznego wyjaśnienia wątpliwości, co do charakteru danej informacji.
3. Zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 nie stosuje się do informacji, które:
	1. są już znane Wykonawcy lub innym podmiotom trzecim, chyba że zostały dostarczone poufnie;
	2. zostały ujawnione w sposób niezależny od Wykonawcy;
	3. wymagają ujawnienia na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, orzeczeń lub decyzji wydanych na podstawie takich przepisów;
	4. mogą być ujawniane, z uwagi na wyraźną zgodę Zamawiającego;
	5. są ujawniane przez Wykonawcę w celu dochodzenia swoich prawnie chronionych interesów w sposób przewidziany przepisami prawa powszechnie obowiązującego, niniejszą Umową lub zgodnym ustaleniem Stron,
	6. są ujawniane doradcom Wykonawcy, w szczególności audytorom i prawnikom, zobowiązanym do zachowania poufności.

§15

Ochrona danych osobowych

* + - 1. Zamawiający, jako Administrator danych osobowych, powierza Wykonawcy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania niniejszej Umowy.
			2. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały określone przez Strony w Załączniku nr 3 do umowy.

§16

Rozwiązywanie sporów

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

2. W razie ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonania niniejszej umowy oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń odnoszących się do niej lub z niej wynikających, Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.

3. W przypadku niemożności dojścia do porozumienia w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§17

Załączniki i egzemplarze umowy

1. Załączniki do umowy:

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy,

- Załącznik nr 2 – Formularz cenowy,

*-* Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

- Załącznik do SWZ - „Opis przedmiotu zamówienia –Wymagane parametry techniczne” – Pakiet II

2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA