ZAŁĄCZNIK NR 1

Opis Przedmiotu Zamówienia

|  |
| --- |
| **Świadczenie usług w zakresie przeglądów i napraw pogwarancyjnych tomografu komputerowego Siemens Somatom go.Now nr fab. 112537 rok prod. 2018** |
| **Lp.** | **Nazwa Parametru** | **Parametr wymagany** | **Wartość oferowana** |
| 1) | 2) | 3) | 4) |
|  | **Przeglądy okresowe i konserwacje** |  |  |
|  | Przeprowadzania regularnych przeglądów okresowych i konserwacji - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM | TAK |  |
|  | Sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego. | TAK |  |
|  | Kontrola występowania usterek zewnętrznych. | TAK |  |
|  | Inspekcja zużycia części. | TAK |  |
|  | Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła. | TAK |  |
|  | Smarowanie ruchomych części mechanicznych. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego. | TAK |  |
|  | Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego. | TAK |  |
|  | Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych. | TAK |  |
|  | Wykonanie innych czynności niewymienionych a wymaganych w instrukcji producenta. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy. | TAK |  |
|  | Wystawienie dokumentacji poprzeglądowej. | TAK |  |
|  | ***Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji*** |  |  |
|  | Sprawdzenie jakości obrazu. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów. | TAK |  |
|  | Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych. | TAK |  |
|  | ***Zdalna diagnostyka*** |  |  |
|  | Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozowania i naprawy uszkodzeń. | TAK |  |
|  | Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego. | TAK |  |
|  | System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji. | TAK |  |
|  | ***Naprawy*** |  |  |
|  | Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera. | TAK |  |
|  | Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części. | TAK |  |
|  | Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie. | TAK |  |
|  | Wystawienie dokumentacja interwencji serwisowych | TAK |  |
|  | ***Części zamienne i komponenty specjalne*** |  |  |
|  | Wymiana na nowe, oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne i komponenty specjalne (tj. lampy RTG i detektory promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego. | TAK |  |
|  | Wymiana materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów | TAK |  |
|  | ***Obsługa serwisowa*** |  |  |
|  | Możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu. | TAK |  |
|  | Możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji. | TAK |  |
|  | Zapewnienie pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. | TAK |  |
|  | Przystąpienie do czynności serwisowych w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. | TAK |  |
|  | Serwis wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego. | TAK |  |
|  | Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta. | TAK |  |
|  | ***Wsparcie aplikacyjne*** |  |  |
|  | Wsparcie w zakresie technicznym przez inżyniera serwisu. | TAK |  |
|  | Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne(w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie. | TAK |  |