



Sygnatura akt: CEZAMAT/77/DOR/2022      Zał. nr 2 do zapytania ofertowego

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest serwis urządzeń multimedialnych będących na wyposażeniu sal konferencyjnych w Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT Politechniki Warszawskiej.

Wyżej wymieniona usługa obejmuje:

1. Przegląd zerowy wyposażenia wszystkich Sal Konferencyjnych
2. Usługę serwisową wyposażenia Sal Konferencyjnych
3. Usługę wsparcia technicznego

### 1. Przegląd zerowy

Przegląd zerowy polega na dokładnym sprawdzeniu poprawności działania wszystkich systemów multimedialnych zainstalowanych w poszczególnych salach konferencyjnych. Wszystkie urządzenia będące na wyposażeniu sal konferencyjnych wyszczególnione w załączniku nr.1 do OPZ powinny zostać sprawdzone pod względem poprawności działania. Podczas przeglądu Wykonawca dokona koniecznych napraw oraz aktualizacji sprzętu które nie wymagają dodatkowych zakupów sprzętowych a oparte są tylko na wiedzy i umiejętnościach Techników. Po przeprowadzeniu oceny stanu zero Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport, w którym przedstawi listę czynności do wykonania oraz elementów podlegających wymianie lub naprawie. Raport zostanie przedstawiony Zamawiającemu w terminie trzydziestu dni od momentu rozpoczęcia przeglądu zerowego.

Wszelkie elementy urządzeń zdiagnozowane jako uszkodzone, zużyte, wyeksploatowane podlegające wymianie, w ramach usługi serwisowej zapewnia Zamawiający w ramach odrębnego postępowania.

Po zakupie i dostarczeniu przez Zamawiającego wymienionych w raporcie urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest do ich wymiany w ciągu trzech dni roboczych.

Na czas napraw, przeglądu i konserwacji urządzenia Zamawiający nie wymaga dostarczenia urządzeń zastępczych.

Wykonawca przystąpi do rozpoczęcia przeglądu nie później niż w przeciągu 14 dni od daty podpisania umowy i zakończy go po 14 dniach od rozpoczęcia.

Przegląd zerowy odbywa się jeden raz podczas trwania umowy.

## **2. Usługa serwisowa**

Wykonawca zapewni serwis urządzeń multimedialnych będących na wyposażeniu Sal Konferencyjnych przez okres dwudziestu czterech miesięcy od dnia podpisania umowy.

Wykonawca na wezwanie Zamawiającego wykona diagnostykę, aktualizację sprzętu oraz dokona koniecznych napraw które doprowadzą do usunięcia usterki.

Na zlecenie Zamawiającego w ramach Usługi Serwisowej Wykonawca będzie dokonywał testów konfiguracji systemów, aktualizacji oprogramowania, firmware, sterowników.

Wszelkie elementy urządzeń zdiagnozowane jako uszkodzone, zużyte, wyeksploatowane podlegające wymianie, w ramach usługi serwisowej zapewnia Zamawiający. Wszelkie prace serwisowe objęte niniejszym zamówieniem będą wykonywane pod adresem Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT Politechniki Warszawskiej, ul. Poleczki 19, 02-822 Warszawa w dni robocze w godzinach 8-16.

W przypadku konieczności wykonywania prac w innych godzinach, konieczna jest pisemna zgoda Zamawiającego.

Zamawiający przewiduje dwieście roboczogodzin na usługę serwisową.

Zamawiający będzie korzystał z usługi serwisowej po zakończeniu przeglądu zerowego.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

Wykaz sal konferencyjnych wraz z wyposażeniem audio – video stanowi załącznik nr. 1 do OPZ.

## **3. Usługa wsparcia technicznego.**

Wykonawca zapewni wsparcie konsultacyjne personelu Zamawiającego w obsłudze sprzętu audio – video. Konsultacje mogą się odbywać telefonicznie, poprzez e-mail lub na miejscu w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający na usługę wsparcia technicznego oraz usługę serwisową łącznie przewiduje 200 roboczogodzin.

### **Informacje ogólne.**

Zamawiający wymaga aby przed złożeniem oferty Wykonawca dokonał obligatoryjnie wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty. Po dokonaniu wizji lokalnej Zamawiający wyda Wykonawcy dokument potwierdzający przeprowadzenie wizji lokalnej, który Wykonawca załączy do oferty.

Wszelkie prace w ramach usługi serwisowej, muszą być wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta oraz ze sztuką inżynierską, nie mogą powodować utraty gwarancji producenta.

### Wymagania Względem Wykonawcy

Warunkiem uczestnictwa w niniejszym postępowaniu jest przedstawienie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających posiadanie odpowiednich kwalifikacji, doświadczenia i kompetencji w zakresie instalacji i serwisu systemów AV wraz z system sterowania.

Wykonawcy powinni spełnić następujące wymagania:

1. Wykonawca powinien udokumentować minimum 5 letnie doświadczenie w zakresie instalacji, uruchamiania i sterowania wraz z integracją systemów AV lub w zakresie serwisowania takich systemów.
2. Wykonawca wykaże się znajomością serwisowania (w tym programowania) systemów sterowania i A/V producentów, których urządzenia są przedmiotem postępowania – to jest: NEC, Brahler, AKG, JBL, Crown, Extron, AMX, URVE, Element One. W tym celu Wykonawca złoży wraz z ofertą kopie certyfikatów lub innych dokumentów potwierdzających kompetencje firmy oraz pracowników – wymagane jest, aby Wykonawca posiadał certyfikaty min. 6 wskazanych producentów.
3. Wykonawca powinien wykazać dysponowanie pracownikami – minimum 5 wykwalifikowanych inżynierów/techników serwisu. Wykonawca załączy do oferty listę dedykowanych pracowników technicznych, z których każdy powinien wykazać min. 5 letnie doświadczenie w pracy na stanowisku inżyniera/technika zajmującego się uruchamianiem, instalacją i serwisem AV.
4. Wykonawca powinien wykazać dysponowanie pracownikami – minimum 2 programistów systemów sterowania. Wykonawca załączy do oferty listę programistów systemów sterowania, z których każdy powinien wykazać min. 5 letnie doświadczenie w pracy na stanowisku programisty systemów sterowania. Każdy z programistów powinien wykazać posiadanie certyfikatów ukończenia szkoleń w zakresie programowania systemów sterowania producenta, którego urządzenia posiada Zamawiający (np. AMX).
5. Wykonawca winien dysponować co najmniej jednym pracownikiem pełniącym rolę kierownika nadzoru, przydzielonym do kierowania pracami serwisowymi na obiekcie. Osoba wytypowana do kierowaniem pracami serwisowymi powinna posiadać minimum 5 letni staż i doświadczenie w prowadzeniu takich prac. Wykonawca udokumentuje, że osoba wytypowana na kierownika, kierowała pracami instalacyjnymi lub serwisowymi o podobnym zakresie jak stanowiące przedmiot zamówienia na co najmniej 5 obiektach w ostatnich 5 latach. Na spełnienie tego Wykonawca dołączy do oferty wykaz nadzorowanych prac i instalacji.
6. Dodatkowo Zamawiający wymaga certyfikatów szkoleń w zakresie programowania systemów sterowania AMX – wskazani do zadania programiści (2 osoby) powinni posiadać stosowne certyfikaty bezpośrednio od producenta systemów sterowania AMX. Wykonawca złoży wraz z ofertą kopie odpowiednich certyfikatów.

### Załączniki

Załącznik nr. 1 Wykaz sal konferencyjnych z wyposażeniem audio – video.

Załącznik nr. 2 Protokół oceny stanu technicznego urządzenia audio-video – po podpisaniu umowy

Załącznik nr. 3 Karta serwisowa urządzeń audio–video.

Opis przedmiotu zamówienia opracował Tomasz Szczesny.