

Warszawa, 10 listopada 2023 r.

BF-2.262.29.2023

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Usługę utrzymania (asysty technicznej) i rozwoju Systemu Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej (SHRIMP) oraz Systemu Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP)**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wniosek nr 1:

Zwracam się z prośbą o informację o ilości Awarii/Błędów krytycznych i Usterek/Błędów, które wystąpiły w ostatnim roku.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w ostatnim roku tj. w ostatnich 12 miesiącach (liczonych od listopada 2022 r. do października 2023 r.) wystąpiły 2 awarie, po jednej dla każdego z systemów oraz 2 usterki dotyczące systemu SUDOP.

Wniosek nr 2:

W celu prawidłowego przygotowania oferty proszę o udostępnienie pełnej dokumentacji Systemu Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej (SHRIMP) oraz Systemu Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP) w szczególności stos technologiczny w jakim została wykonana aplikacja (język programowania, główne biblioteki i frameworki, serwery aplikacyjne, serwery bazodanowe) oraz aktualną Dokumentację Techniczną.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że na etapie postępowania przetargowego Zamawiający nie udostępnia pełnej dokumentacji Systemów oraz aktualnej dokumentacji Technicznej z uwagi na bezpieczeństwo użytkowanych rozwiązań. W ocenie Zamawiającego dane ujęte w SWZ są wystarczające do złożenia oferty. Zamawiający na obecnym etapie postępowania może przekazać, że systemy działają na maszynach wirtualnych, na których zainstalowany jest system operacyjny Euro Linux. System SHRIMP działa na bazie danych PostgreSQL i serwerze aplikacji Apache Tomcat. System SUDOP opiera się na bazie danych MySQL i serwerze aplikacji JBoss. Oba systemy pracują niezależnie od siebie i ciągle, a raz dziennie wykonywany jest import danych z bazy SHRIMP2 do bazy SUDOP. Oba systemy posiadają środowisko produkcyjne i testowe.

Wniosek nr 3:

Proszę o informację, ile miesięcznie zostało zgłoszonych błędów w podziale na ich kategorię – Awaria / Błąd Krytyczny, Błąd / Usterka, Wada - za okres ostatnich 12 miesięcy.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że odpowiedź została udzielona przy wniosku nr 1.

Wniosek nr 4:

Proszę o informację w jakiej technologii są napisane System Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej (SHRIMP) oraz System Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP), na jakich serwerach aplikacyjnych pracują ww. Systemy oraz z jakich baz danych korzystają.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że Systemy SUDOP i SHRIMP działają na maszynach wirtualnych, na których zainstalowany jest system operacyjny Euro Linux 8. Maszyny wirtualne są uruchamiane przy pomocy hiper nadzorca VCenter – VMWare, działającym na 8 - hostowym klastrze.

Systemy SUDOP oraz SHRIMP stworzone są w oparciu o Java Enterprise Edition, z wykorzystaniem następujących technologii:

- Java X jako technologia główna;
- Spring Boot jako główny framework aplikacji;
- JSF 2.X jako framework zarządzający widokami aplikacji;
- Pretty Faces 3.X jako narzędzie obsługujące mapowanie adresów widoków;
- Prime Faces 5.X jako zestaw komponentów JSF;
- Hibernate 4.X jako implementacja JPA do realizacji ORM;
- MySQL 5.X jako silnik bazy danych;
- PostgreSQL jako silnik bazy danych;
- JBoss 7.X jako serwer aplikacyjny;
- Docker 20.X jako system konteneryzacji API;
- Docker Compose X jako narzędzie do zarządzania kontenerami.

Wniosek nr 5:

W imieniu wykonawcy zwracamy się z uprzejmą prośbą o wskazanie jaka jest szacunkowa wartość zamówienia?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że zadane pytania mogą dotyczyć tylko i wyłącznie wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia zostanie udostępniona na stronie internetowej prowadzonego postępowania najpóźniej przed otwarciem ofert zgodnie z art. 222 ust. 4 Ustawy Pzp.

Wniosek nr 6:

Proszę o informację czy Zamawiający jest w posiadaniu kodów źródłowych do SHRIMP oraz SUDOP?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że jest w posiadaniu kodów źródłowych do systemów SHRIMP oraz SUDOP.

Wniosek nr 7:

Prosimy o przekazanie informacji o stosie technologicznym systemów, łącznie z podaniem informacji wersji odpowiedniego komponentu.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że odpowiedź została udzielona przy wniosku nr 4.

Wniosek nr 8:

Czy w systemach wykorzystywane są narzędzia firm trzecich? Jeżeli tak to jakie? I czy Zamawiający posiada licencję, umożliwiającą prace nowego Wykonawcy?

W odpowiedzi na powyższy wniosek informuje, że Zamawiający posiada prawa autorskie do obu systemów. Praca żadnego z systemów nie wymaga dodatkowych licencji. W systemach będących przedmiotem postępowania nie są używane narzędzia firm trzecich.

Wniosek nr 9:

Zwracamy się z prośbą o przekazanie dokumentacji funkcjonalnej (analitycznej) systemów oraz przekazanie dokumentacji użytkownika.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że system SUDOP nie posiada takiej dokumentacji, działa jako aplikacja webowa pod adresem <https://sudop.uokik.gov.pl>, a dokumentacja API SUDOP dostępna jest pod adresem <https://api-sudop.uokik.gov.pl:9443/devportal/apis>. Podręcznik użytkownika aplikacji SHRIMP2 dostępny jest na stronie <https://uokik.gov.pl> w zakładce Pomoc publiczna-> Sporządzanie sprawozdań z wykorzystaniem aplikacji SHRIMP -> Pliki pomocne przy sporządzaniu sprawozdań -> Instrukcje -> Podręcznik użytkownika SHRIMP2.

Wniosek nr 10:

Czy w ostatnich 12 miesiącach SLA usługi utrzymania systemów zostały przekroczone?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w ostatnich 12 miesiącach SLA dla usługi utrzymania systemów nie zostały przekroczone.

Wniosek nr 11:

Czy Zamawiający może podać liczbę linii kodu dla obu systemów z podziałem na część kliencką i serwerową?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że liczba linii kodu dla systemów przedstawia się następująco:

- 1) SHRIMP2: backend – ok. 71 tys. linii kodu, frontend – ok. 61 tys. linii kodu;
- 2) SUDOP: backend – ok. 22 tys. linii kodu, frontend – ok. 3 tys. linii kodu.

Wniosek nr 12:

Zgodnie z Pzp art. 97.2 wysokość wadium nie może przekroczyć 3% wartości zamówienia. Czy zatem Wykonawca szacując wartość zamówienia może przyjąć, że jego orientacyjna wartość jest wskazana w pkt. 2.3.9 "Planu postępowania 2023 – korekta 15"?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że odpowiedź została udzielona przy wniosku nr 5.

Wniosek nr 13:

Według punktu 4 SWZ „Świadczenie usługi będzie odbywać się w budynku UOKiK przy pl. Powstańców Warszawy 1.". Czy Zamawiający dopuszcza pracę zdalną w 100%?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dopuszcza pracę zdalną w 100%, dostępny do systemów nie wymagają wizyt w Urzędzie Zamawiającego.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji treści SWZ. Termin składania ofert nie ulega zmianie. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania **do dnia 27 listopada 2023 r. do godziny 11:00.**

Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. 27 listopada 2023 r. g. 11:15.

Z poważaniem,

Józef Wacnik

Dyrektor

Biura Informatyki i Ochrony

/podpisano elektronicznie/