Załącznik nr 8 do SWZ - modyfikacja

**Projektowane postanowienia umowy**

W dniu..............................2022 r. na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych pomiędzy:

109 Szpitalem Wojskowym z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie, ul. Piotra Skargi 9-11, NIP 851-25-43-558, REGON 810200960

zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

KOMENDANTA - płk mgr Krzysztof Jurkowski

a

**…………………………………………………………………………………**

zwanym dalej WYKONAWCĄ , reprezentowanym przez:

**………………………………………………………………………………….**

zawarta została umowa następującej treści:

**§ 1**

###### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest obsługa i administrowanie systemem informatycznym /SSI/ Zamawiającego po cenie wskazanej w ofercie z dnia …………….2022 r., o łącznej wartości umowy brutto **………………..** zł, (słownie: …………………………………………………………00/100), która obejmuje:

1.1 kwotę …………… zł brutto - stanowiącą iloczyn ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia brutto w kwocie ………….. zł i ilości 36 miesięcy;

1.2 kwotę ……………….. zł brutto - stanowiącą iloczyn ilości 900 godzin prac wdrożeniowych i stawki roboczogodziny brutto w kwocie ……………. zł.

1. Ilość godzin prac wdrożeniowych określonych w ust. 1 pkt. 1.2 niniejszego paragrafu ma charakter orientacyjny a faktyczna ich ilość będzie zależna od aktualnych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca otrzyma część wynagrodzenia wynikającą z ust. 1 pkt. 1.2 niniejszego paragrafu wyłącznie za faktycznie wykonaną ilość godzin prac wdrożeniowych. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w przypadku zlecenia w ramach niniejszej umowy Wykonawcy przez Zamawiającego mniejszej ilości prac wdrożeniowych niż określona w ust 1 pkt. 1.2 niniejszego paragrafu.
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1 niniejszego paragrafu obejmuje całość kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy ponoszonych przez Wykonawcę, z wyłączeniem: wynagrodzenia za wykonanie prac wdrożeniowych, określonego odrębnie w treści ust. 1 pkt. 1.2 niniejszego paragrafu.
3. Na przedmiot niniejszej umowy określony w ust. 1 niniejszego paragrafu składa się następujący zakres:

- Administracja i obsługa Oprogramowania Aplikacyjnego ERP,

- Administracja i obsługa Oprogramowania Aplikacyjnego HIS,

- Administracja i zarządzanie infrastrukturą serwerową,

- Administracja i zarządzanie infrastrukturą sieciową ( urządzenia sieciowe, punkty dystrybucyjne ),

- Wspieranie prowadzenia polityki bezpieczeństwa Zamawiającego,

- Wdrożenia,

- Konsulting dotyczący wdrożeń i rozwoju systemów IT u Zamawiającego.

Szczegółowy opis usług składających się na przedmiot niniejszej umowy znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

1. Przedmiot niniejszej umowy będzie realizowany przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia 1 czerwca 2022 roku.

**§ 2**

**Zasady wykonywania przedmiotu umowy**

1. Wszelkie prace składające się na przedmiot niniejszej umowy będą prowadzone w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą Zamawiającego, z priorytetem dobra pacjentów Zamawiającego.
2. Niniejsza umowa będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego.

3. Obsługa przez Wykonawcę infrastruktury serwerowej zapewni utrzymanie urządzeń Zamawiającego w należytym stanie technicznym zapewniającym ich maksymalną sprawność, ciągłość pracy, bezpieczną eksploatację przy zachowaniu wymagań producentów oraz ogólnie obowiązujących przepisów oraz norm.

4. Każdorazowe przystąpienie przez Wykonawcę do usuwania awarii po zgłoszeniu serwisowym dokonanym przez Zamawiającego nastąpi zgodne z postanowieniami § 3 niniejszej umowy.

5. Przedstawicielem Zamawiającego uprawnionym do kontaktu z Wykonawcą jest Kierownik Sekcji Informatyki i Łączności –Pan Marcin Nowak tel. 261455867.

6. Wykonawca ustanawia swojego przedstawiciela odpowiedzialnego za realizację zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w osobie Kierownika projektu …………………………

7. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym w terminie 20 dniu roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy sporządzi harmonogram prac serwisowych ( łącznie z terminami ), który po jego zaakceptowaniu przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności będzie obowiązywał w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy zobowiązany jest do rzetelnego przeprowadzenia audytów Zamawiającego części białej i szarej ( HIS, ERP ) celem przedstawienia Zamawiającemu informacji na temat optymalnego wykorzystania systemu ( wszelkich dodatkowych funkcjonalności systemu ) oraz zmian, o których Zamawiający winien wiedzieć zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Audyty będą przeprowadzane co 6 miesięcy licząc ad dnia zawarcia niniejszej umowy ( łącznie 6 audytów ). Ostatni audyt zostanie przeprowadzony najpóźniej do 34 miesiąca obowiązywania niniejszej umowy. Wykonawca zobligowany jest do przedstawienia Zamawiającemu wyników audytu w formie pisemnej każdorazowo najpóźniej w terminie 15 dni roboczych od daty zakończenia przeprowadzonego audytu. Zamawiający przeszkoli oraz poinformuje użytkowników Zamawiającego ( przy stanowiskach komputerowych w siedzibie Zamawiającego ) ze wszystkich zmian oraz przekaże stosowne informacje, o których winien wiedzieć użytkownik w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. Szkolenie zakończy się stosownym protokołem.

**§ 3**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości pracy systemu informatycznego Zamawiającego. Wykonawca zapewni obecność serwisanta wykonującego przedmiot niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8:00 –16:00 oraz w trybie dyżurowym 24/7. Wszelkie zgłoszenia mogą być przez Zamawiającego dokonywane na adres e-mail: ………….., telefonicznie na numer ……….. lub za pośrednictwem portalu Wykonawcy tzw. helpdesk……………………………..
2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru i ewidencji wszelkich dokonywanych przez Zamawiającego zgłoszeń oraz wykonanych przez Wykonawcę napraw. Każde zgłoszenie musi być ewidencjonowane pod jednoznacznie identyfikowalnym numerem z datą i godziną oraz powinno zawierać: osobę i jednostkę zgłaszającą oraz sposób i osobę rozwiązującą zgłaszany problem. Rejestr, o którym mowa w niniejszym ustępie, będzie udostępniony Zamawiającemu do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania wszelkich awarii oraz podejmowania działań w reakcji na wszelkie pozostałe zgłoszenia Zamawiającego:
4. zgłoszone w dni robocze od poniedziałku do piątku ( z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy ) w godz. od 8:00 do 16:00 – niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 20 minut od momentu zgłoszenia, niezależnie od rodzaju zgłoszenia;
5. zgłoszone w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 16:00 do 8:00 a także zgłoszone w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy:

 - w terminie 30 minut od momentu zgłoszenia awarii - w przypadku awarii krytycznej, tj. jakiegokolwiek zatrzymania systemu, uniemożliwiającego pracę na stanowiskach końcowych wynikającego z awarii któregoś z serwerów Zamawiającego lub zainstalowanego oprogramowania, które w wyniku błędu nie pozwala na pracę w systemie;

- niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 20 minut licząc od godziny 8:00 w najbliższym dniu roboczym - w przypadku awarii innej niż krytyczna oraz pozostałych zgłoszeń.

4. Wykonawca zobowiązany jest usunąć awarię bądź rozwiązać zgłoszony przez Zamawiającego problem każdorazowo w czasie nie dłuższym niż:

a) w przypadku wystąpienia awarii krytycznej w rozumieniu ust. 3 niniejszego paragrafu - do 80 minut od momentu zgłoszenia;

b) w przypadku wystąpienia awarii innej niż krytyczna - do 60 minut od momentu zgłoszenia a w przypadku gdy zgłoszenie dokonywane jest w soboty, niedziele lub dni ustawowo wolne od pracy do 60 minut licząc od godziny 8:00 w najbliższym dniu roboczym;

c) w przypadku pozostałych zgłoszeń - do 40 minut od momentu zgłoszenia a w przypadku gdy zgłoszenie dokonywane jest w soboty, niedziele lub dni ustawowo wolne od pracy do 40 minut licząc od godziny 8:00 w najbliższym dniu roboczym.

W przypadku niezachowania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie awarii lub rozwiązanie zgłoszonego problemu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.

5. W szczególnych przypadkach na pisemny, umotywowany wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wydłużyć terminy określone w ust. 4 niniejszego paragrafu.

6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego na bieżąco o wszelkich terminach zakończenia usuwania awarii krytycznych oraz realizacji pozostałych zgłoszeń Zamawiającego.

7. Wykonawca każdorazowo po usunięciu awarii zobowiązany jest do przetestowania naprawy błędu w systemie celem pełnej weryfikacji czy zgłoszenie Zamawiającego zostało poprawnie zrealizowane. Użytkownik, który ze strony Zamawiającego dokonywał zgłoszenia po usunięciu awarii potwierdzi poprawność działania aplikacji/naprawy błędu.

8. Każdorazowo w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę konieczności rozbudowy elementów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Zamawiającego, dotyczących w szczególności sprzętu komputerowego, Wykonawca będzie przedkładał do akceptacji Zamawiającemu propozycje rozwiązania zaistniałego problemu.

9. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot niniejszej umowy z najwyższą starannością wymaganą od podmiotów profesjonalnie zajmującą się działalnością wymienioną w § 1 ust. 1 niniejszej umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami w zakresie wymogów technicznych i eksploatacyjnych dla szpitali.

10. Strony ustalają następujące zobowiązania Wykonawcy związane z ochroną danych osobowych:

a) Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Kierownikiem Sekcji Informatyki i Łączności Zamawiającego i Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnątrzzakładowymi: „Polityką bezpieczeństwa danych osobowych” i „Instrukcją zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych”.

b) Wykonawca zobowiązuje się w związku z zawarciem niniejszej umowy do zawarcia z Zamawiającym odrębnej umowy dotyczącej powierzania przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

c) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych ( t.j.: Dz. U.2019.1781 ) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

11. Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć jedną osobę do pełnienia funkcji Administratora Sytemu Informatycznego, który w szczególności będzie odpowiedzialny za:

a) bieżącą kontrolę poprawności działania sieci poprzez jej monitorowanie i reagowanie na wszelkie zakłócenia i nieprawidłowości, reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego korzystania z sieci przez jej użytkowników,

b) regularne sprawdzanie, zgodnie z firmową polityką bezpieczeństwa, systemu bezpieczeństwa sieci w zakresie ochrony haseł i zasobów sieci; wskazywanie w razie potrzeby konieczności zainstalowania odpowiednich mechanizmów ochrony i wykrywania intruzów.

12. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu niniejszej umowy z najwyższą starannością zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa pożarowo-technicznego, sanitarnego i ochrony środowiska oraz zgodnie z zasadami określanymi przez Zamawiającego. Wykonawca przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego ,,Zasad środowiskowych i BHP dla Wykonawców”.

13. Wykonawca zobowiązuje się że przez okres obowiązywania niniejszej umowy będzie posiadał ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej umowy na kwotę nie niższą niż 500.000,00 zł dla jednego zdarzenia. Kopię polisy potwierdzoną za zgodność z oryginałem Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najpóźniej wraz z zawarciem niniejszej umowy. W przypadku wygaśnięcia ważności polisy ubezpieczeniowej w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia i przedstawienia kopii polisy potwierdzonej za zgodność z oryginałem Zamawiającemu. Nową polisę należy przekazać przed upływem ważności poprzedniej pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z winy Wykonawcy.

14. Wszelkie zmiany organizacyjne Zamawiającego (np. likwidacja lub utworzenie oddziału ) zaistniałe w okresie obowiązywania niniejszej umowy, skutkujące zmianą struktury Zamawiającego, nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu niniejszej umowy w ramach wynagrodzenia określonego w paragrafie 1 ust. 1 niniejszej umowy.

15. O wszelkich przypadkach konieczności wyłączania urządzeń należących do Zamawiającego w celu dokonania planowych przeglądów, napraw lub prac konfiguracyjnych Wykonawca powiadomi Zamawiającego ( tj. wszystkich użytkowników, kierownika sekcji informatyki oraz zastępcę Komendanta ds. OPL ) drogą elektroniczną, za pomocą portalu AMMS, oraz drogą e-mail z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.

16. Wykonawca zobligowany jest do informowania Zamawiającego, tj. Kierownika sekcji informatyki oraz pracowników HIS a w szczególności ERP o wszelkich zmianach w oprogramowaniu wynikających z wgranych wersji i poprawek oprogramowania.

 **§ 4**

**Personel Wykonawcy**

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub jego podwykonawcy zatrudniali na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące czynności opisane czynności w Załączniku nr 1 do SWZ.

2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, powinno trwać przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

3. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć́ Zamawiającemu dla osób realizujących czynności, do których odnosi się obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, określony w ust. 1 niniejszego paragrafu, następujące dokumenty:

1. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, zawierające informacje, w tym dane osobowe niezbędne do zweryfikowania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika;

b) poświadczoną̨ za zgodność́ z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę̨ lub podwykonawcę̨ kopię umowy o pracę osób, do których odnosi się obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, określony w ust. 1 niniejszego paragrafu zawierającą dane osobowe niezbędne do zweryfikowania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika,

c) dokument potwierdzający zgłoszenie pracownika przez pracodawcę̨ do ubezpieczeń́ lub opłacenie przez pracodawcę̨ ubezpieczeń pracownika, zanonimizowany w sposób zapewniający ochronę̨ danych osobowych pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. W przypadku wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje ilością personelu, spełniającego wymagania określone w dziale XXII ust. 1 ppkt 2.2) SWZ, która zagwarantuje należyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. W terminie 3 dni od daty podpisania niniejszej umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu imienny wykaz pracowników Wykonawcy, pełnioną funkcję w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy oraz telefon kontaktowy. W przypadku uzasadnionej konieczności zmiany osób, które w imieniu Wykonawcy będą wykonywać czynności objęte przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o planowanej zmianie a osoby nowe muszą posiadać takie samo doświadczenie jak osoby zmieniane.

6. Jeżeli Wykonawca realizować będzie przedmiot niniejszej umowy przy udziale dodatkowych osób, tj. innych niż te, które zostały wymienione w Ofercie – Wykazie osób ( załączniku nr 5 do SWZ ), wówczas zobowiązany jest w terminie 2 dni od daty podpisania niniejszej umowy do sporządzenia, podpisania i przedłożenia Zamawiającemu wykazu imiennego pracowników Wykonawcy zawierającego imię nazwisko, pełnioną funkcję oraz zakres wykonywanych czynności w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, kwalifikacje zawodowe, doświadczenie zawodowe oraz określenie kompetencji, odpowiedzialności oraz upoważnień do wykonywania czynności w imieniu Wykonawcy.

7. Każdorazowa zmiana pracownika Wykonawcy wymaga aktualizacji załącznika nr 5 do SWZ, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu – wykazu imiennego pracowników, w formie pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

8. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do noszenia identyfikatorów w trakcie wykonywania czynności wynikających z przedmiotu niniejszej umowy.

 **§ 5**

**Wdrożenia licencji oprogramowania HIS i ERP**

1. Zamawiający w okresie obowiązywania niniejszej umowy planuje wdrożyć następujące licencje: Komercja, e-pacjent, zakażenia szpitalne, e-zwolnienia e-pacjent asystent medyczny, gabinet zabiegowy. Ponadto Zamawiający w okresie obowiązywania niniejszej umowy planuje uzyskanie pełnej integracji pracowni z systemem AMMS ( tomograf/rezonans – AMMS Laboratorium EDM, Rtg-AMMS, Izotopy AMMS ). Koszt zakupu licencji ponosi Zamawiający.

2. Zamawiający w trakcie obowiązywania niniejszej umowy przewiduje przeprowadzenie przez Wykonawcę 900 godzin prac wdrożeniowych. Zamawiający według swoich bieżących potrzeb ma prawo wykorzystać wszystkie zaplanowane godziny lub ich część.

3. Ilość i rodzaj licencji faktycznie wdrażanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania niniejszej umowy będzie zależna od bieżących potrzeb Zamawiającego. W szczególności ilość licencji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może wzrosnąć bądź rodzaj wdrażanych licencji może ulec w zmianie w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, które również mogą wyniknąć ze zmian w obowiązujących przepisach prawa.

4. Wynagrodzenie Wykonawcy za prace związane z wdrożeniem licencji zostanie obliczone na podstawie ustalonej stawki roboczogodziny brutto określonej w paragrafie 1 ust. 1 pkt. 1.2 niniejszej umowy i ilości faktycznie wypracowanych godzin prac wdrożeniowych.

5. Każdorazowo przed przystąpieniem do wdrożenia licencji Zamawiający wymaga przedstawienia przez Wykonawcę w formie pisemnej oraz dodatkowo za pośrednictwem wiadomości e-mail pełnego Harmonogramu wdrożeniowego dla danej licencji, w którego treści zostaną wskazane w szczególności wszelkie potrzeby techniczne, które muszą być spełnione przez Zamawiającego dla prawidłowego wykonania usługi wdrożeniowej. Przy czym strony zgodnie ustalają, iż czas trwania wdrożenia jednej licencji nie może być dłuższy niż 30 dni roboczych, licząc od daty otrzymania danej licencji oraz zapewnienia przez Zamawiającego wszystkich wskazanych przez Wykonawcę w harmonogramie wdrożenia danej licencji potrzeb technicznych niezbędnych do realizacji usługi wdrożeniowej. Harmonogram każdorazowo wymaga akceptacji Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Jeżeli po akceptacji oraz podpisaniu harmonogramu wdrożeniowego przez Strony, okaże się, że został on źle oszacowany przez Wykonawcę, np. zostały pominięte ważne dla wdrożenia elementy ( licencje, sprzęt, inne integracje itp. ). Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z uzupełnieniem lub dokupieniem brakujących elementów, których zabrakło w harmonogramie oraz wykonana wszelkie prace wdrożeniowe w terminie wskazanym w harmonogramie.

7. Wykonawca stosownie do treści ust. 3 niniejszego paragrafu zobligowany jest w trakcie obowiązywania niniejszej umowy do wdrożenia pozostałych licencji ( tzw. nie planowanych ), których konieczność wdrożenia będzie wynikać z aktualnych przepisów prawa bądź bieżących potrzeb Zamawiającego. W tym celu Wykonawca po poinformowaniu przez Zamawiającego, iż istnieje konieczność przeprowadzenia dodatkowego wdrożenia przedstawi Zamawiającemu Harmonogram wykonania usługi oraz czas jej realizacji stosownie do treści ust. 6 niniejszego paragrafu. Czas wdrożenia nie może być dłuższy niż 30 dni roboczych, licząc od daty otrzymania danej licencji oraz zapewnienia przez Zamawiającego wszystkich wskazanych przez Wykonawcę w harmonogramie wdrożenia danej licencji potrzeb technicznych niezbędnych do realizacji usługi wdrożeniowej. Harmonogram każdorazowo wymaga akceptacji Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Postanowienia ustępu 6 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

8. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu Harmonogram prac wdrożeniowych najpóźniej w terminie do 10 dni roboczych od dnia złożenia pisemnego zapytania przez Zamawiającego. Jeżeli wdrożenie wymaga integracji z systemami zewnętrznymi Wykonawca zobowiązany jest do kontaktu z przedstawicielem firmy zewnętrznej celem uszczegółowienia ustaleń technicznych oraz przekazania wszelkich niezbędnych informacji/ potrzeb integracyjnych Zamawiającemu niezbędnych do rozpoczęcia procesu integracji.

9. Wdrożenie nie może w żaden sposób zakłócać obsługi bieżącej Zamawiającego w pozostałym zakresie wynikającej z niniejszej umowy. Osoba prowadząca bieżący serwis oprogramowania HIS, ERP Zamawiającego nie może uczestniczyć w zespole który przeprowadza wdrożenie.

10. Harmonogram będzie każdorazowo rozliczany na podstawie faktycznie wykonanych w danym miesiącu godzin prac wdrożeniowych.

**§ 6**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający we własnym zakresie prowadzi eksploatację wydzielonej dla potrzeb systemu informatycznego sieci elektrycznej.
2. W celu wykonywania niniejszej umowy Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń technicznych, takich jak serwerownia, punkty dystrybucyjne i inne, na zasadach przewidzianych w procedurach Zamawiającego.
3. Zamawiający udzieli zgody na pisemny wniosek Wykonawcy o możliwość zdalnego dostępu do systemów informatycznych typu: tunel VPN lub zdalny pulpit.
4. Zamawiający zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej umowy:
5. przekazać Wykonawcy w formie pisemnej wszelkie posiadane dane dotyczące posiadanego systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego;
6. udostępnić Wykonawcy na czas realizacji niniejszej umowy serwery i stacje robocze.

5. Zamawiający będzie organizował na terenie Szpitala, cotygodniowe odprawy mające na celu omawianie bieżących spraw obsługi systemu. Przedstawicielami ze strony Wykonawcy, którzy mają obowiązek uczestniczyć w odprawach, będą: Kierownik projektu, konsultant HIS oraz osoba odpowiedzialna za obsługę oprogramowania ERP.

**§ 7**

**Warunki płatności**

1. Miesięczną należność za wykonaną usługę stanowi kwota w wysokości ……………..zł netto. Ww. kwota powiększona będzie o należny podatek VAT, tj. brutto …................... .
2. Podstawą przyjęcia i zapłaty przez Zamawiającego należności wynikającej z faktury będzie sporządzany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego miesięczny protokół odbioru wykonanych prac wraz z wykazem wykonanych w danym miesiącu zgłoszeń użytkowników, podpisany przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy a w przypadku gdy w danym miesiącu świadczone były także prace wdrożeniowe zawierający dodatkowo także wykaz wykonanych w danym miesiącu godzin prac wdrożeniowych.
3. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie płatne za miesiąc z dołu w terminie….. dni od daty doręczenia faktury VAT wraz z protokołem odbioru podpisanym przez obie strony niniejszej umowy, na rachunek wskazany w treści faktury.
4. Wynagrodzenie za prace wdrożeniowe będzie płatne po prawidłowym zakończeniu wdrożenia danej licencji w terminie …. dni od daty doręczenia faktury VAT wraz z protokołem odbioru podpisanym przez obie strony niniejszej umowy, na rachunek wskazany w treści faktury.
5. Płatność będzie każdorazowo dokonana z dniem obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Bez zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego Ministra Obrony Narodowej Wykonawca nie ma prawa dokonywać przelewu wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy i związanych z nimi należności ubocznych ( np. odsetek ), jak również podejmować jakichkolwiek czynności prawnych ani faktycznych, w następstwie, których może dojść do zmiany po stronie wierzyciela. W szczególności Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie ma prawa zawierać umów poręczenia, umów gwarancji bądź dokonywać na podstawie art. 921¹- art. 9215 kc przekazu świadczenia Zamawiającego należnego na podstawie niniejszej umowy.
7. Zgoda, o której mowa w ust. 6 niniejszej umowy winna być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 8**

 **Pomieszczenia**

* 1. W celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający udostępni odpłatnie Wykonawcy jedno pomieszczenie o łącznej powierzchni 15,7 m2 za kwotę netto 300,00 złmiesięcznie. Do ceny określonej w zdaniu poprzedzającym doliczony będzie podatek VAT. W cenę wliczone są media.
	2. Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt przystosuje wynajmowane pomieszczenie zgodnie z wymogami sanitarno – higienicznymi i własnymi potrzebami.
	3. Udostępnione pomieszczenie będzie wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z niniejszą umową. Wykonawca nie może w trakcie obowiązywania niniejszej umowy poddzierżawić ww. pomieszczenia lub oddać do bezpłatnego użytkowania osobom trzecim pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z winy Wykonawcy.
	4. Zamawiający udostępni Wykonawcy bezpłatnie 1 linię telefoniczną wewnętrzną.
	5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania bieżących napraw udostępnionego pomieszczenia dla zachowania go w stanie niepogorszonym. Remonty pomieszczenia w zakresie przekraczającym bieżącą konserwację wymagają uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie zwrotu poniesionych z tego tytułu kosztów.
	6. Zapłaty należności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu za dany miesiąc Wykonawca dokona w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury, przelewem na konto Zamawiającego. Do należności zostanie doliczony podatek VAT w wysokości określonej przepisami.
	7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany w trakcie obowiązywania niniejszej umowy pomieszczenia udostępnionego Wykonawcy w związku ze zmianami organizacyjnymi Zamawiającego. Wszelkie zmiany wprowadzane będą aneksem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
	8. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zabezpieczenia przeciwpożarowego udostępnionego pomieszczenia w odpowiedni sprzęt ppoż. i zapobiegania źródłom pożarów zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku powstania pożaru Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe szkody i straty. Odpowiedzialność w tym zakresie ciąży na Wykonawcy.
	9. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu pomieszczenia stanowiącego własność Zamawiającego w dniu rozwiązania lub upływu terminu, na jaki została zawarta niniejsza umowa.
	10. Pomieszczenia zwrócone zostaną w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia. Podstawę oceny stanowić będzie protokół przekazania. Zwrot pomieszczeń nastąpi w sposób nie zakłócający funkcjonowania Zamawiającego.
	11. W przypadku zwrotu pomieszczenia w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie – koszty przywrócenia do stanu pierwotnego poniesie Wykonawca.

**§9**

**Zmiana umowy**

1. Zamawiający na podstawie art 436 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych ( tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.)

 jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy **wynikająca ze zmiany stawki podatku od towarów i usług** obowiązywać będzie z mocy prawa od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów bez konieczności podpisywania odrębnego aneksu do niniejszej umowy. W takim przypadku zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto a cena netto pozostanie niezmienna. Zmienione ceny będą miały zastosowanie do usług wykonywanych po dniu wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę podatku VAT.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy **wynikająca ze zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego** **za pracę** może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie oraz szczegółowe wyliczenie wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę̨ koszty realizacji przedmiotu niniejszej umowy, po udokumentowaniu przez Wykonawcę wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia.

 4. W celu udokumentowania wpływu zmiany, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu na wysokość kosztów wykonania przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników wraz ze wskazaniem wymiaru etatu zatrudnionych na podstawie umowy o pracę do realizacji przedmiotu niniejszej umowy według listy płac ze wszystkich miesięcy obowiązywania niniejszej umowy poprzedzających zmianę przepisów i z miesiąca następującego po zmianie przepisów wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu w życie. Ze względu na fakt, że ustawa o minimalnym wynagrodzeniu posługuje się pojęciem brutto Wykonawca ma obowiązek wskazać wartości faktyczne naliczonego pracownikom wynagrodzenia brutto, nie zaś wysokość wynagrodzenia zasadniczego.

5. Podstawą do ustalenia różnicy w zmianie wynagrodzenia wynikającej ze zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę będzie porównanie wynagrodzenia wyliczonego ze średniej ilości etatów na podstawie listy płac z miesięcy obowiązywania niniejszej umowy poprzedzających zmianę przepisów z wynagrodzeniem według ilości etatów podanych w liście płac z miesiąca następującego po zmianie przepisów.

6. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy **wynikająca ze zmiany minimalnej stawki godzinowej** może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie oraz szczegółowe wyliczenie wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę̨ koszty realizacji przedmiotu niniejszej umowy, po udokumentowaniu przez Wykonawcę wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia.

7. Minimalna stawka godzinowa to minimalna wysokość wynagrodzenia za każdą godzinę wykonania zlecenia lub świadczenia usług, przysługująca przyjmującemu zlecenie lub świadczącemu usługi. W celu udokumentowania wpływu zmiany, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości personelu zatrudnionego na podstawie umowy zlecenie oraz umowy o świadczenie usług wraz ze wskazaniem ilości roboczogodzin, według listy płac ze wszystkich miesięcy obowiązywania niniejszej umowy poprzedzających zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych osób przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu w życie. Ze względu na fakt, że ustawa o minimalnym wynagrodzeniu posługuje się pojęciem brutto Wykonawca ma obowiązek wskazać wartości faktyczne naliczonego wynagrodzenia brutto, nie zaś wynagrodzenia zasadniczego.

8. Podstawą do ustalenia różnicy w zmianie wynagrodzenia Wykonawcy wynikającej ze zmiany minimalnej stawki godzinowejbędzieporównanie wynagrodzenia wyliczonego ze średniej ilości roboczogodzin na podstawie listy płac z miesięcy obowiązywania niniejszej umowy poprzedzających zmianę przepisów z wynagrodzeniem według ilości roboczogodzin podanych w liście płac z miesiąca następującego po zmianie przepisów.

9. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy **wynikająca ze zmiany podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne** może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie oraz szczegółowe wyliczenie wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę̨ koszty realizacji przedmiotu niniejszej umowy, po udokumentowaniu przez Wykonawcę wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia.

10. W celu udokumentowania wpływu zmiany o której mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości osób, które realizują umowę dla Zamawiającego, rodzaju zawartych przez nie wszystkich umów z Wykonawcą ze wskazaniem wymiaru etatu ( jeżeli są to osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę ) oraz wartość brutto łącznych zawartych z Wykonawcą umów ( jeżeli są to umowy zlecenia lub o dzieło ) z miesiąca poprzedzającego zmianę i miesiąca następującego po zmianie, wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu w życie.

11. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy **wynikająca ze zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych** może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie oraz szczegółowe wyliczenie wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę̨ koszty realizacji przedmiotu niniejszej umowy, po udokumentowaniu przez Wykonawcę wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia.

12. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu na jego pisemny wniosek terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego wyjaśnień w zakresie sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń, o których mowa w treści niniejszego paragrafu.

13. Wykonawca zobowiązany jest co miesiąc podawać ilość pracowników przeznaczonych do realizacji zamówienia z wyszczególnieniem wymiaru etatu, ilości roboczogodzin. Informacje te Wykonawca podaje w formie pisemnego oświadczenia składanego wraz z fakturą za dany miesiąc.

14. Wniosek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, 6, 9 i 11 niniejszego paragrafu powinien zostać złożony przez Wykonawcę w terminie 45 dni od dnia wejścia w życie przepisów będących przyczyną zmian. W przypadku braku zachowania terminu określonego w zdaniu poprzedzającym Strony przyjmować będą, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę.

15. W przypadku istnienia podstaw do dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia życie zmiany przepisów. Wykonawca zobowiązany jest co miesiąc podawać ilość pracowników przeznaczonych do realizacji zamówienia z wyszczególnieniem wymiaru etatu, ilości roboczogodzin. Informacje te Wykonawca podaje w formie pisemnego oświadczenia składanego wraz z fakturą za dany miesiąc.

16. Wniosek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, 6, 9 i 11 niniejszego paragrafu powinien zostać złożony przez Wykonawcę w terminie 45 dni od dnia wejścia w życie przepisów będących przyczyną zmian. W przypadku braku zachowania terminu określonego w zdaniu poprzedzającym Strony przyjmować będą, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę.

17. W przypadku istnienia podstaw do dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia życie zmiany przepisów.

18. Strony dopuszczają w trakcie obowiązywania niniejszej umowy możliwość zmiany przedmiotu lub zakresu niniejszej umowy a także zmianę wynagrodzenia Wykonawcy ( podwyższenie lub obniżenie ) w przypadku:

a) zmian reorganizacyjnych Zamawiającego;

b) wystąpienia okoliczności, których wystąpienia Zamawiający, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł przewidzieć w dniu zawarciu niniejszej umowy;

c) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy;

d) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w niniejszej umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usuniecie rozbieżności i doprecyzowanie niniejszej umowy z celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,

e) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu niniejszej umowy zgodnie ze szczegółowym opisem,

f) zmiany danych związanych z obsługą administracyjno - organizacyjną niniejszej umowy,

g) zmiany osób odpowiadających za realizację i nadzór nad wykonywaniem usługi;

h) zmiany danych w załącznikach do umowy wynikającej ze zmian reorganizacyjnych Zamawiającego.

19. Strony dopuszczają w trakcie obowiązywania niniejszej umowy możliwość zmiany terminu realizacji usługi o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu tego terminu. Zmiana taka dopuszczalna jest tylko wówczas, gdy wystąpią okoliczności spowodowane siłą wyższą, w tym wystąpieniem zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach albo działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron.

20. Strony dopuszczają w trakcie obowiązywania niniejszej umowy wprowadzenie zmian zakresu przedmiotu niniejszej umowy, które Wykonawca przewidział do realizacji przy pomocą podwykonawców, w tym również dopuszczenie realizacji przy pomocy podwykonawców zakresu, dla których Wykonawca nie przewidział realizacji przez podwykonawców, przy czym zmiana nie może spowodować zmiany innych warunków realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

21. Zamawiający na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów i kosztów zawiązanych z realizacją zamówienia innych niż wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu, na zasadach określonych w ust. 22 - 25 niniejszego paragrafu.

22. Każda ze Stron może żądać podwyższenia lub obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów wyrażającej się zmianą przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłaty nagród z zysku ogłaszanego obwieszczeniem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego o ponad 15%, zwanego dalej w treści niniejszej umowy wskaźnikiem GUS.

23. Wartość zmiany Wskaźnika GUS ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na ostatni kwartał każdego roku kalendarzowego realizacji przedmiotu niniejszej umowy porównywana będzie do wartości Wskaźnika GUS ogłoszonego w terminie bezpośrednio poprzedzającym dzień otwarcia ofert w postępowaniu. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi począwszy od roku kalendarzowego, który nastąpi po komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego podającego Wskaźnik GUS większy albo mniejszy o 15% niż Wskaźnik GUS ogłoszony w terminie bezpośrednio poprzedzającym dzień otwarcia ofert w postępowaniu.

24. Zmiana Wynagrodzenia dotyczyć będzie części Wynagrodzenia przypadającej do zapłaty po zaistnieniu zdarzenia opisanego w ust. 22 niniejszego paragrafu i nastąpi o procent stanowiący połowę wartości wzrostu alb spadku Wskaźnika GUS.

25. Strony ustalają maksymalną wartość zmiany Wynagrodzenia w efekcie zastosowania powyższych postanowień na poziomie do 10% kwoty wynagrodzenia Wykonawcy netto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy w dniu zawarcia niniejszej umowy.

26.W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie ust. 21 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi a okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

27. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, o których mowa w treści niniejszego paragrafu wchodzą w życie po zawarciu stosownego aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

28. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych niniejszej umowy oraz zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, niestanowiących zmiany, o której mowa w art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, lub dalsze wykonywanie niniejszej umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna następujących okoliczności:

 a) zmiana niniejszej umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;

 b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych,

 c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a) niniejszego paragrafu, Zamawiający odstępuje od niniejszej umowy w części, której zmiana dotyczy.

4. Niezależnie od przypadków wymienionych w ustawach Kodeks cywilny oraz Prawo zamówień publicznych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy lub jej niezrealizowanej części, gdy:

 a) Wykonawca co najmniej trzykrotnie nie wykonał należycie usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy;

 b) Wykonawca co najmniej trzykrotnie przekroczył terminy przystąpienia do usuwania awarii oraz reagowania na zgłoszenia Zamawiającego określone w § 3 ust. 3 a) lub b) niniejszej umowy;

 c) Wykonawca co najmniej trzykrotnie przekroczył terminy usunięcia awarii lub rozwiązania zgłoszonych przez Zamawiającego problemów określne w § 3 ust. 4 a), b) lub c) niniejszej umowy;

 d) Wykonawca przekroczył termin wdrożenia licencji określony w którymkolwiek z Harmonogramów, o których mowa w § 5 ust. 5 lub 7 niniejszej umowy;

 e) Zamawiający naliczył Wykonawcy kary umowne w wysokości co najmniej 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

5. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w terminie 60 dni od dnia zaistnienia podstawy do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie oraz jest skuteczne z chwilą doręczenia go drugiej stronie.

6. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy zostanie przesłane na adres siedziby strony, wskazany w komparycji niniejszej umowy. Korespondencję odebraną lub nieodebraną a nadaną listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego i zwróconą nadawcy z powodu braku możliwości jej doręczenia, uważa się za skutecznie doręczoną.

7. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od niniejszej umowy przez jedną ze stron wywiera skutek w postaci rozwiązania niniejszej umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez stronę odstępującą od umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez drugą stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego strony na podstawie niniejszej umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu niniejszej umowy ( odstąpienie od części niniejszej umowy ).

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części niniejszej umowy.

9. W wypadku odstąpienia od niniejszej umowy strony obciążają następujące obowiązki:

 a) w terminie do siedmiu dni od daty rozwiązania niniejszej umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji systemu informatycznego według stanu na dzień rozwiązania niniejszej umowy,

 b) Wykonawca zabezpieczy system informatyczny w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym,

10. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za błędy powstałe w systemach informatycznym w trakcie realizacji niniejszej umowy, jeżeli zaistnieją one na skutek:

 a) wprowadzenia przez Zamawiającego błędnych danych do systemu;

b) udokumentowanego przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego błędnych danych i informacji.

11. Wykonawca nie odpowiada za ewentualne szkody spowodowane przez pracowników Zamawiającego w wyniku obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego nie zgodnie z instrukcją obsługi.

**§ 11**

**Kary umowne**

1. W zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej, strony ustanawiają odpowiedzialność w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:

1.1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu **odstąpienia od niniejszej umowy** z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy chyba, że odstąpienie nastąpiło na podstawie art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

1.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu **odstąpienia od niniejszej umowy** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

1.3 W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii krytycznej określonego w § 3 ust. 4 a) niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii krytycznej. Kara umowna będzie naliczana odrębnie od każdego zgłoszenia.

1.4 W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii innej niż krytyczna określonego w § 3 ust. 4 b) niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii innej niż krytyczna. Kara umowna będzie naliczana odrębnie od każdego zgłoszenia.

1.5 W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu rozwiązaniu pozostałych zgłoszonych przez Zamawiającego problemów określonego w § 3 ust. 4 c) niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250 złotych brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozwiązaniu pozostałych zgłoszonych przez Zamawiającego problemów. Kara umowna będzie naliczana odrębnie od każdego zgłoszenia.

1.6. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu wdrożenia licencji określonych w którymkolwiek z Harmonogramów, o których mowa w § 5 ust. 5 lub 7 niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara umowna będzie naliczana odrębnie w odniesieniu do każdego Harmonogramu.

1.7 W przypadku każdorazowego stwierdzonego nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy innego niż opisany w ust. 1 pkt. 1.3 - 1.6 niniejszego paragrafu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy. Przez nienależyte wykonanie postanowień niniejszej umowy rozumie się w szczególności: wykonanie czynności wynikających z niniejszej umowy przez osoby nie wskazane przez Wykonawcę do realizacji zadań, stwierdzenie przez Zamawiającego nieobecności uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy serwisu, nie wykonywanie czynności opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

1.8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemukarę umowną w kwocie 1.000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku wynikającego z w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych każdej ze stron niniejszej umowy nie może przekroczyć 50% wartości niniejszej umowy brutto.

3. Kary umowne należą się bez względu na fakt poniesienia szkody.

4. Zamawiający ma prawo do potrącania naliczonych kar umownych oraz innych należności przysługujących Zamawiającemu od Wykonawcy z tytułów wynikających z niniejszej umowy aż do ich pełnego zaspokojenia.

5. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, gdyby powstała szkoda przekroczyła wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§12**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania. Zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany naruszające przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych są niedopuszczalne.
2. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygania ewentualnych sporów.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności: Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie informacji niejawnych, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji przedmiotu niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**