

UMOWA nr

zawarta w Krakowie w dniu pomiędzy:

Igrzyska Europejskie 2023 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres ul. Życzkowskiego 20, 31-864 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem wpisu 0000947256 NIP: 6762610220, REGON: 521030271, wysokość kapitału zakładowego 46 000 000,00 zł., którą reprezentują reprezentowaną przez:

zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”.

a

.....

Z

siedzibą

W

.....

reprezentowanym przez

zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”,

Z uwagi na fakt, iż przedmiotem niniejszego zamówienia jest przedsięwzięcie niezbędne do przeprowadzenia III Igrzysk Europejskich w 2023 r., wymienione w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 stycznia 2022 r. w sprawie wykazu przedsięwzięć III Igrzysk Europejskich w 2023 r. (Dz. U. z 2022 r., poz. 145 ze zm.) w pozycji 40 „Organizacja zawodów i wydarzeń sportowych podczas III Igrzysk Europejskich w 2023 roku”, o wartości nie przekraczającej progów unijnych, o których mowa w art. 3 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych nie znajdują do niego zastosowania przepisy tejże Ustawy, a to na podstawie art. 5 ust 1 Ustawy z dnia 2 grudnia 2021 r. o wsparciu.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest obsługa przejazdów w zagranicznych podróżach służbowych, obejmująca w szczególności rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych (linie regularne i tanie) w okresie od 5.04.-30.05.2023r. lub do czasu wyczerpania kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust 1, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

1.1 W przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy przed upływem 3 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, umowa wygasa. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia wielkości zamówienia, ograniczenie to nie przekroczy 30 % wartości umowy. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zrealizowany zakres przedmiotu umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy zgodnie z poniższymi zasadami:

3.1. rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, związanych z zagraniczną podróżą służbową będzie można dokonać telefonicznie, mailowo. Wykonawca zapewnia 24-godzinny kontakt telefoniczny za pomocą jednej odrębnej linii telefonicznej nr, wydzielonej wyłącznie na potrzeby Zamawiającego;

3.2. rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych związanych z zagraniczną podróżą służbową będzie możliwa we wszystkie dni robocze i w soboty, w miejscach i godzinach podanych powyżej;

3.3. Posiadanie co najmniej jednej linii telefonicznej (czynnej 24 h na dobę) do wyłącznej obsługi Zamawiającego;

3.4. Wykonawca zapewnia rezerwację połączeń lotniczych oraz sprzedaż biletów

lotniczych (linie regularne i tanie) z uwzględnieniem podanych przez Zamawiającego warunków (standardu, co do zasady - bilety w klasie ekonomicznej, w ramach wyjątku - bilety w klasie business) podróży, optymalnego (tj. najkrótszego) czasu jej trwania, bezkolizyjnej relacji połączeń (w przypadku połączeń wieloetapowych) oraz najniższych cen obowiązujących w chwili złożenia zapotrzebowania, wedle najniższych dostępnych taryf publikowanych, stawek negocjowanych i stawek promocyjnych;

3.5. Wykonawca zapewnia, iż świadczone usługi odpowiadają standardom Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego – IATA;

3.6. potrzeba rezerwacji biletu lotniczego może być zgłaszana osobiście w siedzibie/filii/oddziale/punkcie Wykonawcy, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;

3.7. zapotrzebowanie obejmować będzie informacje niezbędne Wykonawcy do prawidłowego dokonania rezerwacji, tj. miejsce wyjazdu, termin, ilość osób wyjeżdżających;

3.8. Wykonawca każdorazowo potwierdzi (za pośrednictwem poczty elektronicznej) w IE2023 zgodę udzieloną wyjeżdżającemu na zakup biletów oraz istnienie środków finansowych na realizację zamówienia. Dalsza procedura możliwa jest wyłącznie po uzyskaniu aprobaty ze strony Zamawiającego;

3.9. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, nie później niż w ciągu godzin od złożenia zapotrzebowania, w godzinach pracy IE2023 (tj. między 8:00 a 16:00), co najmniej trzy (3) warianty przelotu (jeżeli występują), z podaniem czasu trwania podróży, jej trasy i warunków (standardu, co do zasady - bilety w klasie ekonomicznej, w ramach wyjątku - bilety w klasie business), z obowiązkowym uwzględnieniem tanich linii lotniczych, a w przypadku połączeń wieloetapowych – szczegółowych danych dotyczących czasu i miejsca zmiany linii lotniczych oraz terminu dokonania ostatecznej rezerwacji;

3.10. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego różnicy w cenie zamówionego biletu w porównaniu z ceną oferowaną w dniu złożenia zamówienia przez inne biuro podróży lub dowolny serwis internetowy, Zamawiający powiadomi Wykonawcę i zleci mu realizację zamówienia po korzystniejszej cenie. W razie odmowy realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie, co zmusi Zamawiającego do wykupu biletu droższego, Zamawiający obciąży Wykonawcę różnicą pomiędzy ceną oferowaną przez Wykonawcę a ceną korzystniejszą, potrącając te należności z faktury Wykonawcy. W opisanym powyżej przypadku dopuszcza się również możliwość dokonania zakupu biletu przez Wykonawcę z wyłączeniem jego odpowiedzialności, po wcześniejszej konsultacji z IE2023 i po powiadomieniu osoby wyjeżdżającej o wyłączeniu odpowiedzialności Wykonawcy;

3.11. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia każdego zlecenia za pośrednictwem poczty elektronicznej;

3.12. Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej) o wyborze jednego z proponowanych wariantów, a Wykonawca na tej podstawie dokona rezerwacji, po potwierdzeniu środków finansowych, o którym mowa powyżej w ust. 3.8;

3.13. po dokonaniu rezerwacji, Wykonawca obowiązany jest do pisemnego jej potwierdzenia (za pośrednictwem poczty elektronicznej), w którym musi zawrzeć dane rezerwacji, jej koszt wraz z ceną biletu(ów) lotniczego(ych), związanego(ych) z zagraniczną podróżą służbową oraz termin wykupu, bądź też dostawy biletu(ów);

3.14. co do zasady, Wykonawca obowiązany jest do dostarczania biletów elektronicznie na adres podany przez Zamawiającego;

3.15. elektroniczne dostarczanie biletów do Zamawiającego będzie następować niezwłocznie, tj. w terminie nie przekraczającym 4 godzin od momentu pisemnego (za pośrednictwem poczty elektronicznej) przekazania Wykonawcy prośby o bilet.

Zastrzega się, iż wszystkie dane ujęte w przekazywanych elektronicznie biletach lotniczych będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) użytkowanego przez Wykonawcę. **Niedopuszczalne jest samodzielne wprowadzanie przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian w treści wygenerowanego elektronicznie za pośrednictwem danego systemu rezerwacyjnego biletu.**

3.16. w razie niemożności dostarczenia elektronicznie biletu (np. ze względu na trasę podróży, bądź z powodu *siły wyższej*), Wykonawca obowiązany jest, wedle wyboru i decyzji Zamawiającego:

1) dostarczyć bezpłatnie bilet papierowy do siedziby *IE2023 ul. Życzkowskiego 20* nie później niż na 2 dni robocze przed planowanym terminem podróży bądź też

2) przekazać bilet na ręce osoby podróżującej (widniejącej na bilecie), za potwierdzeniem nie później niż na 2 dni robocze przed planowanym terminem podróży;

3.17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania rezerwacji, zmiany trasy lub terminu podróży określonych w zapotrzebowaniu składanym przed dokonaniem rezerwacji, nie później jednak niż na 3 dni kalendarzowe przed planowanym wylotem, o ile możliwość taka wynika z warunków ogólnych umów. W przypadku gdy zmiana trasy, terminu podróży, a co za tym idzie rezerwacji, wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia udokumentowanej różnicy w cenie. Prócz wspomnianego kosztu wynikającego z rekalkulacji Wykonawca nie będzie uprawniony do pobierania z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat ani też nie będzie przysługiwać mu dodatkowe wynagrodzenie;

3.18. w przypadku zmiany godziny wylotu/przylotu z winy przewoźnika bądź też z uwagi na okoliczności będące konsekwencją zdarzeń związanych z siłą wyższą, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie uczestnika lotu telefonicznie lub, w przypadku braku możliwości powiadomienia telefonicznego, pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej);

3.19. Wykonawca zapewnia, iż przejmie na siebie wszelkie obowiązki związane ze składaniem w imieniu Zamawiającego ewentualnych odwołań bądź reklamacji związanych z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności w przypadku niewykorzystania biletów lotniczych z winy przewoźnika lub w przypadku zaistniałych zdarzeń losowych;

3.20. Wykonawca obowiązany jest do monitorowania realizacji przedmiotu zamówienia oraz do dostarczania w czasie trwania umowy miesięcznych raportów sprzedaży biletów, każdorazowo do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży (w formie arkusza kalkulacyjnego kompatybilnego z posiadanym przez Zamawiającego programem Excel). Zestawienie winno zawierać: rodzaj sprzedanego biletu, dane wyjeżdżającego, trasę, datę podróży, cenę biletu, liczbę sprzedanych biletów, wartość sprzedaży za dany miesiąc oraz źródła finansowania;

3. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy określonego w ust. 1.

4. Wykonawca zapewnia, iż będzie użytkował ilość sztuk systemów GDS (Systemów Globalnej Dystrybucji), przy realizacji niniejszej umowy.

5. Integralną częścią niniejszej umowy jest dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w tym w szczególności IWZ wraz z załącznikami i oferta Wykonawcy z dnia r.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do należytego wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności posiada autoryzację/akredytację Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) do sprzedaży biletów lotniczych, stanowiącą *załącznik nr 1* do niniejszej umowy.

2. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona z zachowaniem wysokiej jakości usług oraz dotrzyma umówionych terminów, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności.

3. Jeżeli w ofercie Wykonawcy przewidziany został udział podwykonawców, zawarcie umowy o podwykonawstwo nie wpływa na treść zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego w odniesieniu do wykonania tej części przedmiotu umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników w takim samym zakresie, jakby to były działania lub zaniechania Wykonawcy.

4. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wskazane na liście, o której mowa w ust 8, faktycznie uczestniczyć będą w realizacji przedmiotu umowy w zakresie czynności wskazanych w IWZ oraz zobowiązuje się do utrzymania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących te czynności przez cały czas ich wykonywania.

5. W przypadku zakończenia z jakiegokolwiek przyczyny stosunku pracy, o którym mowa

w ust. 4 przez którąkolwiek ze Stron, przed zakończeniem okresu wykonywania danego rodzaju czynności wskazanych w IWZ, Wykonawca lub podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę.

6. Wykonawca w każdej umowie o podwykonawstwo zobowiązany jest zawrzeć stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawców do zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących przedmiot umowy w zakresie czynności wskazanych w IWZ oraz zapisów umożliwiających Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli wykonania tego zobowiązania w sposób przewidziany w niniejszej umowie i w IWZ.

7. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę w zakresie czynności wskazanych w IWZ przy realizacji niniejszego zamówienia w następujący sposób:

1) Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania przedstawić (okazać, przedłożyć do wglądu) wszelkie niezbędne oświadczenia lub dokumenty w celu potwierdzenia zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników zaangażowanych przy realizacji niniejszej umowy np.:

a) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób, dat zawarcia umów o pracę, rodzaju umów o pracę, zakresu obowiązków pracowników oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy;

b) oświadczenie/oświadczenia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie (imię i nazwisko zatrudnionego pracownika), datę złożenia oświadczenia, wskazanie przez tę osobę, że objęte wezwaniem czynności wykonuje na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy, datę zawarcia umowy o pracę, zakres obowiązków tej osoby jako pracownika oraz czytelny podpis osoby składającej oświadczenie;

c) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy wezwanie; kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, jednakże anonimizacja ta winna być dokonana w sposób zapewniający niezbędną weryfikację zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności weryfikację następujących informacji: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika;

d) inne dokumenty, w tym w szczególności: poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek) tj.:

- zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy lub

- kopie dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń, zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, jednakże anonimizacja ta winna być dokonana w sposób zapewniający niezbędną weryfikację zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w szczególności weryfikację następujących informacji: imię i nazwisko pracownika, datę zgłoszenia do ubezpieczeń, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę;

- ponadto zobowiązany jest przedłożyć zakres obowiązków pracownika, którego dokumenty dotyczą

2) Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia (bez uprzedzenia) kontroli

przez przedstawicieli Zamawiającego lub upoważnione osoby trzecie na miejscu wykonywania przedmiotu umowy, w celu zweryfikowania, czy osoby wykonujące wskazane przez Zamawiającego w IWZ czynności przy realizacji zamówienia są osobami faktycznie uczestniczącymi w realizacji przedmiotu umowy w zakresie czynności wskazanych w IWZ na podstawie umowy o pracę; Wykonawca zapewnia, że osoby te oraz inne osoby przebywające na terenie wykonywania umowy zobowiązane zostaną podać wykonującym czynności kontrolne przedstawicielom Zamawiającego imiona i nazwiska oraz zakresy wykonywanych czynności,

3) W przypadkach uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

8. Lista osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, wykonujących czynności w zakresie wskazanym w IWZ stanowi *załącznik nr 3* do niniejszej umowy.

9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych na liście, o której mowa w ust. 8 pod warunkiem zachowania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w IWZ czynności przy realizacji zamówienia w stopniu nie mniejszym niż wymagany w toku postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca obowiązany jest w trakcie trwania umowy niezwłocznie informować Zamawiającego o zmianach osób wskazanych na liście poprzez dostarczenie zaktualizowanego oświadczenia opatrzonego datą oraz okazując dokumenty potwierdzające zatrudnienie tych osób na podstawie umowy o pracę (dokumenty przykładowo wymienione w ust. 7 pkt 1) niniejszego paragrafu w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistniałej zmiany

10. Zamawiający może w każdym czasie zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę w zakresie czynności wskazanych w IWZ przy realizacji niniejszego zamówienia, w szczególności jeżeli stwierdzi, że oświadczenia lub dokumenty przedstawione przez Wykonawcę, podwykonawcę budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub, co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca, podwykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

§ 3

1. Maksymalne wynagrodzenie za przedmiot umowy, świadczony w okresie jej trwania, ustala się na kwotę brutto: zł (słownie złotych brutto:), przy czym rozliczenie z Wykonawcą nastąpi na podstawie faktycznej sprzedaży biletów.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy należne za każdy wydany Zamawiającemu bilet obejmuje następujące czynniki cenotwórcze:

1) opłaty transakcyjne w stałej wysokości brutto, ustalone zgodnie z ofertą Wykonawcy i wskazane w *załączniku nr 2* do niniejszej umowy, obejmujące koszt rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i dostarczania biletów, zgodnie z podanymi w IWZ przez Zamawiającego wytycznymi (z wyłączeniem kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), kontroli i monitorowania przebiegu realizacji zamówienia, a także koszt udziału Wykonawcy w ewentualnych postępowaniach odwoławczych i reklamacyjnych z liniami lotniczymi/przewoźnikami;

2) cenę biletu uwzględniającą opłaty i podatki lotniskowe;

3) na wyraźne życzenie Zamawiającego – jednak wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, po zatwierdzeniu przez IE2023 - koszt ubezpieczenia biletu lotniczego.

3. Cena biletu będzie ustalana każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika.

4. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP.....

5. Wykonawca jest płatnikiem VAT/nie jest płatnikiem VAT/i posiada NIP PL.....

6. Wykonawca oświadcza, że wskazany w § 4 ust. 4 numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”), oraz, że nr rachunku bankowego wskazany w fakturze, która będzie wystawiona w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.

7. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze a rachunkiem wskazanym na „Białej liście”, Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście” jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście” jako rachunek Wykonawcy skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.

8. W razie braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.

9. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.

10. Zamawiający informuje, że zastosuje przy rozliczeniu faktury mechanizm podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Postanowienie zdania 1 nie stosuje się, gdy przedmiot umowy stanowi czynność zwolnioną z podatku VAT albo jest on objęty 0% stawką podatku VAT.

§ 4

1. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie należne za każdy wydany bilet po dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury VAT w formie wskazanej przez Wykonawcę w ofercie, na adres podany przez Zamawiającego,

2. Pod pojęciem siedziby Zamawiającego rozumie się: siedzibę IE 2023 Sp. zo.o., mieszczącego się przy ul. Życzkowskiego 20, Kraków (osoba do kontaktów:).

3. Termin zapłaty faktury VAT za każdy prawidłowo wydany bilet ustala się do 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

4. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy jest płatne, co do zasady, przelewem z rachunku Zamawiającego na konto Wykonawcy nr.....

5. W sytuacjach wyjątkowych i na wyraźne życzenie Zamawiającego dopuszcza się płatność gotówką, bądź kartą, dokonaną przez uczestnika lotu, na podstawie odrębnej, indywidualnie wystawionej faktury VAT.

6. Faktura VAT, poza wymogami ustawowymi, musi zawierać następujące dane:

- a) imię i nazwisko uczestnika lotu/przejazdu;
- b) trasę podróży (z pełną nazwą miast docelowych);
- c) datę wyjazdu;
- d) datę powrotu;
- e) źródło finansowania.

7. Z uwagi na wykorzystanie wielu źródeł finansowania, Zamawiający wymaga od Wykonawcy, co do zasady, wystawiania odrębnej faktury VAT na każdego uczestnika lotu. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

8. W przypadku faktury korygującej, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia dokonać zwrotu środków na rachunek bankowy, z którego nastąpiła zapłata.

9. Z końcem każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do przekazania pisemnie (tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres:), wykazu nieopłaconych faktur, których termin płatności upłynął.

10. Zamawiający nie przewiduje żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu zamówienia.

11. Zgodnie z aktualnie obowiązującą ustawą o rachunkowości, Wykonawca prześle pisemnie (tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres:), potwierdzenie salda należności na ostatni dzień roku obrotowego.

12. W razie zaistnienia takiej możliwości po stronie Zamawiającego, Wykonawca musi zapewnić bezgotówkową płatność za bilety za pomocą wirtualnej karty, np. BTA (Business Travel Account), Diners Club lub podobnej, przy czym Zamawiający informuje, iż zamierza podjąć starania o uruchomienie Rachunku Rozliczeń Podróży Służbowych. W razie jego otwarcia Wykonawca będzie zobligowany do dostosowania swojego systemu do przyjętego przez Zamawiającego bezgotówkowego systemu płatności oraz uzyskać stosowne uprawnienia (kody), za pomocą których rozliczenia będą dokonywane.

13. Fakturę należy wystawić w następujący sposób:

Nabywca:

Płatnik:

i dostarczyć stosownie do oświadczenia, o którym mowa w ust 14.

14. Wykonawca oświadcza, że będzie doręczać faktury:

a) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem doręczenia na adres:

b) w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres: (wskazany przez Zamawiającego), *

c) w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres PEF:

*niepotrzebne skreślić

15. W przypadku zmiany formy doręczania faktury w stosunku do treści oświadczenia złożonego w ust 14, zmiany rachunku bankowego, albo zmiany właściwego urzędu skarbowego Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (przesłanej pisemnie, faxem lub e-mailem w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed doręczeniem faktury.

16. Dla uznania faktur za prawidłowo wystawiony dokument faktury powinien zawierać, obok elementów prawem wymaganych, wskazanych w ofercie i niniejszej umowie, w tym w szczególności w ust 6 i 13, numer umowy: a wartość zamówienia na fakturze musi być zgodna z treścią oferty.

17. W przypadku, jeśli faktura nie będzie prawidłowo wystawiona, w tym nie będzie spełniała wymagań określonych w niniejszym paragrafie Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia odpowiedniego dokumentu korygującego w zakresie braków lub nieprawidłowości wskazanych przez Zamawiającego. Za datę otrzymania faktury uznana zostanie data wpływu dokumentu korygującego, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 5

1. Strony ustalają, iż do bezpośrednich kontaktów, mających na celu zapewnienie sprawnej realizacji przedmiotu umowy, jego bieżący nadzór oraz weryfikację, upoważnione zostają następujące osoby:

1) ze strony Zamawiającego;

2) ze strony Wykonawcy -

2. Strony zgodnie postanawiają, iż osoby wskazane powyżej nie są uprawnione do podejmowania decyzji w zakresie zmiany warunków realizacji niniejszej umowy, a w szczególności wzrostu kosztów, zwiększania lub zmiany przedmiotu umowy.

3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 pkt. 1 i 2 nie wymaga aneksu do umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia.

§ 6

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:

1.1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności skutkującej odstąpieniem, w części niewykonanej, w przypadku:

a) powzięcia informacji o ogłoszeniu przez Wykonawcę likwidacji lub wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym wykonanie niniejszej umowy;

b) powzięcia informacji, że Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,

c) gdy bez uzasadnionego powodu Wykonawca nie rozpocznie bądź zaniecha realizacji przedmiotu umowy;

d) gdy Wykonawca zmieni wysokość opłat transakcyjnych podczas obowiązywania niniejszej umowy.

1.2. Zamawiający może odstąpić od umowy, w części niewykonanej, nie wcześniej niż w terminie czternastu dni i nie później niż w terminie dwóch miesięcy, od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności skutkującej odstąpieniem:

a) w razie trzykrotnego naruszenia przez Wykonawcę zasad określonych w §1 niniejszej umowy, a w szczególności w razie wykonania usługi z pominięciem – odpowiednio – najkrótszych i najtańszych (tj. wedle najniższych dostępnych taryf publikowanych, stawek negocjowanych i stawek promocyjnych) połączeń na trasie objętej złożonym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem lub z pominięciem – odpowiednio – najbardziej optymalnych warunków (standardu) podróży oraz bezkolizyjnej relacji połączeń (w

przypadku połączeń wieloetapowych);

b) w razie cofnięcia Wykonawcy autoryzacji/akredytacji Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego IATA do sprzedaży biletów lotniczych.

1.3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem przyczyny odstąpienia.

§ 7

Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań z umowy wynikających:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w poniższej wysokości, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, w przypadku:

1.1 niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 25% wartości brutto za poszczególne zamówienie [tj. w razie naruszenia którejkolwiek z zasad realizacji przedmiotu umowy opisanych w §1 ust. 3 powyżej, w konsekwencji czego uniemożliwiony, bądź utrudniony zostanie przelot danego uczestnika podróży, a w szczególności w przypadku udokumentowanej przez Zamawiającego sprzedaży biletu droższego, tj. z pominięciem cen obowiązujących w chwili złożenia zapotrzebowania, wedle najniższych dostępnych taryf publikowanych, stawek negocjowanych i stawek promocyjnych; sprzedaży biletu z pominięciem optymalnego (tj. najkrótszego) czasu trwania podróży; nie powiadomienia osoby wyjeżdżającej/przyjeżdżającej o zmianie godziny bądź odwołaniu lotu itp.];

1.2 zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, tj. naruszenia terminów związanych z rezerwacją, sprzedażą, bądź z dostarczeniem biletów w wysokości 10% wartości brutto za poszczególne zamówienie, licząc za każdy dzień zwłoki;

1.3 niezłożenia Zamawiającemu raportu, o którym mowa w §1 ust. 3.21 niniejszej umowy lub zwłoki związanej z jego złożeniem w wysokości nie mniejszej niż 100 zł, licząc za każdy dzień zwłoki;

1.4 sprzedaży biletu na przelot/wyjazd odwołany czy też nieistniejący w wysokości 1 000 zł za każdy przypadek wraz z pokryciem wszystkich udokumentowanych kosztów z tym związanych;

1.5 nieuwzględnienia tanich linii lotniczych w przedkładanych Zamawiającemu trzech (3) wariantach przelotu, w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek,

1.6 odstąpienia od umowy w skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust.1 umowy.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w odniesieniu do obowiązków zatrudnienia osób na umowę o pracę:

a) w przypadku niespełnienia przez wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w IWZ i § 2 ust 4 w wysokości 300 zł liczone za każdy dzień zwłoki w wykonaniu tegoż obowiązku dla każdej osoby oddzielnie;

b) w przypadku naruszenia obowiązku wskazanego w § 2 ust 5 tj. za brak ciągłości w zatrudnieniu wskazanych tam osób w wysokości 300 zł liczone za każdy dzień zwłoki w wykonaniu tegoż obowiązku dla każdej osoby oddzielnie;

c) w przypadku spełnienia wymogu zatrudnienia, jednak uchybienia terminowi wskazanemu w § 2 ust. 7 pkt 1), § 2 ust. 9 zd. drugie lub § 2 ust. 10, w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki liczone dla każdej osoby oddzielnie.

3. Strony ustalają, że w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego w IWZ czynności w stopniu nie mniejszym niż wskazany w toku postępowania o udzielenie zamówienia, nieokazanie dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w § 2 ust. 7 pkt 1), może skutkować odstąpieniem przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy i naliczeniem kary umownej wymienionej w ust. 1 pkt

- 1.6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie złożone na piśmie w ciągu 30 dni kalendarzowych od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o wymienionym powyżej zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie od umowy.
4. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku gdy, naliczone kary umowne przekroczą 40% wartości umownej brutto o której mowa w § 3 ust.1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie złożone na piśmie w ciągu 30 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
5. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie będą podlegały zapłacie przez Wykonawcę na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not księgowych w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z faktur VAT.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Przez „wartość brutto za poszczególne zamówienie” rozumieć należy wynagrodzenie brutto przysługujące Wykonawcy za częściowe wykonanie przedmiotu umowy (tj. poszczególne zamówienie), ustalone wedle postanowień w §3 ust. 2 i 3 niniejszej umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia ewentualnych kar umownych z należnej faktury lub innych ewentualnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
9. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
10. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy, Strony zachowują prawo egzekucji kar umownych.
11. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.

§ 8

1. Strony dopuszczają, poza zmianami wskazanymi w art. 455 Ustawy (stosowane przez analogię), możliwość zmiany umowy bez obowiązku przeprowadzania nowego postępowania w następujących przypadkach i zakresach:

1) zmiana terminu obowiązywania umowy lub innych postanowień umowy (zmiana sposobu wykonywania umowy, zmiana zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadająca mu zmiana wynagrodzenia wykonawcy, zmiana sposobu doręczania pomiędzy stronami dokumentacji związanej z realizacją umowy) wywołane wystąpieniem siły wyższej lub wystąpieniem skutków już występującej siły wyższej (np. epidemii COVID - 19) mające bezpośredni wpływ na terminowość i sposób wykonania niniejszej umowy; siła wyższa, o której mowa to zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego i jego podwykonawców problemów organizacyjnych, któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy albo mającej bezpośredni wpływ na terminowość i sposób wykonywania niniejszej umowy. Strony za okoliczności siły wyższej uznają: ogłoszone stany klęski żywiołowej, w tym powódź i trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, strajki generalne lub lokalne, działania wojenne lub ogłoszenie stanu wojennego, atak terrorystyczny, ogłoszone stany wyjątkowe, ogłoszone stany zagrożenia epidemicznego, ogłoszone stany epidemii, w tym również ogłoszony stan epidemii COVID - 19;

2) zmiany postanowień umowy związane ze:

a) zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) Strony umowy i osób reprezentujących Strony (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych),

b) zmianą numeru rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w niniejszej umowie,

c) wystąpieniem oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści niniejszej umowy,

d) zmianą w KRS, wpisie do CEiDG w trakcie realizacji zamówienia dotyczące Wykonawcy,

3) zmiany terminu realizacji umowy określonego w § 1 ust. 1 w związku z niewykorzystaniem jej wartości określonej w § 3 ust. 1,

4) zmiany postanowień umowy korzystnej dla Zamawiającego, a polegającej m.in. na możliwości ograniczenia zakresu przedmiotowego umowy na skutek okoliczności

niemożliwych wcześniej do przewidzenia, obniżenia wynagrodzenia umownego w przypadku ograniczenia zakresu przedmiotowego umowy, modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego, zmianie terminu wykonania zamówienia,
5) zmiany terminu wykonania zamówienia wskutek wystąpienia okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności wstrzymanie realizacji umowy,
6) zmiana terminu wykonania zamówienia, zmiana postanowień umowy wskutek zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego.
2. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1. Wniosek o zmianę postanowień niniejszej umowy musi być wyrażony na piśmie.
3. Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach ich danych wskazanych w komparycji Umowy, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe dane za doręczoną.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Za dni robocze strony będą uważały dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji umowy Strony poddają orzecznictwu Sądów właściwych dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy – Autoryzacja/akredytacja Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego IATA do sprzedaży biletów lotniczych;
Załącznik nr 2 do umowy – Kalkulacja ceny oferty z uwzględnieniem wysokości opłat transakcyjnych;
Załącznik nr 3 do umowy – Imienny wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu umowy zatrudnionych na umowę o pracę.

Dokument składany przez Wykonawcę najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem realizacji umowy

Imienny wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu umowy zatrudnionych na umowę o pracę.

Lp.	Nazwisko i Imię pracownika	Forma zatrudnienia (umowa o pracę) na okres od – do *wypełnia Wykonawca	Rodzaj dokumentu składanego na potwierdzenie zatrudnienia pracownika *wypełnia Wykonawca
1	2	3	4
1.			
2.			
3.			
4.			
...			

