**DZ.271.98.2024**

**Załącznik nr 3a do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Pakiet nr 1**

**Przedłużenie asysty technicznej oprogramowania bazodanowego dla medycznych systemów informatycznych działających w Krakowski Szpitalu Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II**

**I. Ogólny opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie posiadanej przez Szpital subskrypcji asysty technicznej oprogramowania bazodanowego Oracle Database Enterprise Edition 12 c.

Asysta techniczna realizowana ma być w oparciu o wykupioną usługę Oracle „Software Update License & Suport” - lub równoważną usługę asysty technicznej i konserwacji (ATIK) **na okres 3 lat** począwszy od dnia **31.03.2025r.**

Posiadane licencje Oracle Database Enterprise Edition 12 c wykorzystywane są wyłącznie z oprogramowaniem HIS firmy Asseco.

1. **Sposób wykorzystania przedmiotu zamówienia**

Usługa asysty technicznej wykorzystywana będzie przez Zamawiającego do obsługi oprogramowania bazodanowego firmy Oracle, w oparciu o które pracuje system HIS AMMS wraz ze środowiskiem zintegrowanym produkcji firmy Asseco.

**II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest objęcie asystą techniczną posiadanych przez Szpital licencji:

Numer katalogowy: A90611

Nazwa: Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual

Wersja: 12c

Ilość: 10

Numer obecnego kontraktu wsparcia: OPL-D-060320-0011145

CSI: 22888017, SO: 74536

Numer katalogowy obecnego kontraktu wsparcia: A97167

1. Wykonawca zobowiązuje dostarczania subskrypcji/przedłużenia asysty technicznej w oparciu o usługę asysty technicznej producenta „Software Update License & Suport” (SULS) do posiadanych przez Zamawiającego licencji dla oprogramowania bazodanowego Oracle Database Enterprise Edition 12 c lub dostarczenia subskrypcji na asystę techniczną równoważną w odniesieniu do programów Oracle, objętych licencjami, o których mowa powyżej, w oparciu o usługę ATIK przez trzy lata.

Usługa serwisowa wykupiona u Producenta oprogramowania musi mieć możliwość zarejestrowania go bezpośrednio na Zamawiającego.

Usługi Asysty Technicznej SULS obejmują minimum:

* aktualizacje programów, poprawki, alarmy dot. zabezpieczeń i pakiety poprawek,
* aktualizacje związane z przepisami podatkowymi i zmianami wymagań prawnych,
* skrypty podwyższające wersję,
* certyfikacje nowych produktów lub wersji produktów stron trzecich,
* najważniejsze wersje produktów i technologii, jeżeli zostaną udostępnione wedle własnego uznania producenta, które mogą obejmować ogólne usługi serwisowe, wybrane funkcjonalności, o ile nie uzgodniono inaczej,
* aktualizacje związane ze zmianami wymagań prawnych dla określonych programów.

Za subskrypcję asysty technicznej / wsparcia równoważną uznaje się asystę techniczną zdolną do współpracy z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem bazodanowym Oracle Database Enterprise Edition 12 c przy zachowaniu 100% kompatybilności i funkcjonalności. Wymóg dostarczania subskrypcji/przedłużenia wynika z faktu, że jest to obecnie jedyna metoda objęcia posiadanego i eksploatowanego przez Zamawiającego systemu bazodanowego i licencji serwisem producenta.

1. Całkowite wykonanie Zamówienia przez Wykonawcę, nastąpi **nie później niż w ciągu 4 tygodni** od daty zawarcia umowy.
2. Potwierdzeniem wykonania zamówienia przez Wykonawcę, będzie dostarczenie przez Wykonawcę oświadczenia o przedłużeniu subskrypcji dla procedowanego przedmiotu zamówienia – certyfikatu potwierdzającego wykupienie usług serwisowych.