

## Umowa Nr .....

zawarta w dniu .....2023 r. w Szklarskiej Porębie, pomiędzy:

**Izerskim Centrum Pulmonologii i Chemioterapii „Izer-Med” Spółka z o.o.** z siedzibą w Szklarskiej Porębie przy ul. Sanatoryjnej 1, 58-580 Szklarska Poręba, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000049094, NIP: 611-23-89-667, REGON: 231035778, wysokość kapitału zakładowego: 499.956,00 zł, zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

1. Prezesa Zarządu – Pana Mariusza Trzaka,

a

.....  
 .....  
 .....  
 zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

- 1.

zwanymi dalej w treści umowy „Stronami”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie klasycznego zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt. 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

## I. Przedmiot umowy

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest Dostawa urządzenia typu Dostawa urządzenia typu sBDS (Server Breach Detection System) służącego do wykrywania zagrożeń sieciowych i reagowania (NDR - Network Detection and Response) dla Izerskiego Centrum Pulmonologii i Chemioterapii „Izer-Med” Spółka z o.o.” w Szklarskiej Porębie przy ul. Sanatoryjnej 1.
2. Szczegółową specyfikację urządzenia będącego przedmiotem umowy określa Załącznik nr 1 do niniejszej umowy (*Formularz asortymentowo-cenowy - Załącznik nr 1.1 - do Formularza oferty*).
3. Przedmiot umowy powinien spełniać wymogi określone w złożonej przez Wykonawcę ofercie oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w szczególności w Tomie III SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) oraz w Załączniku, o którym mowa w ust.2.

### § 2

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany:
  - a) Dostarczyć urządzenia zgodne z opisem zawartym w Załączniku nr 1 do siedziby Zamawiającego w Szklarskiej Porębie przy ul. Sanatoryjnej 1,
  - b) Zamontować (zainstalować) urządzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
  - c) Dokonać uruchomienia, prób i sprawdzeń,
  - d) Przeszkolić wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
  - e) Przekazać Zamawiającemu sporządzoną w języku polskim niezbędną do eksploatacji dokumentację techniczną dotyczącą zainstalowanych urządzeń i instrukcję obsługi,
2. Urządzenia po zainstalowaniu i uruchomieniu muszą być w pełni gotowe do pracy bez ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów (np. z tytułu zakupu części, akcesoriów, komponentów itp.), z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych. Urządzenie winno być kompletne, wyposażone we wszystkie podzespoły/elementy/części, umożliwiające jego prawidłową pracę.
4. Wszelkie koszty związane z transportem, instalacją, a także uruchomieniem, próbami, sprawdzeniem i szkoleniem zawarte są w wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w § 5 ust.1 niniejszej umowy.
5. Potwierdzeniem zrealizowania przez Wykonawcę całego zakresu objętego umową będzie protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron.

### § 3

1. Okres gwarancji na dostarczone urządzenie wynosi 60 miesiące(-y), licząc od daty podpisania protokołu odbioru. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne wykonywanie przeglądów serwisowych, a także tych czynności konserwacyjnych, które nie mogą być realizowane samodzielnie przez użytkownika (jeżeli dotyczy).
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie wykonywać wszelkie ewentualne naprawy. Zgłoszenie usterki lub awarii sprzętu następować będzie pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Czas reakcji serwisu Wykonawcy (rozpoczęcia czynności naprawczych) wynosić będzie 24 godziny licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii (usterce). Czas ten nie uwzględnia sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy przedmiotu umowy.

4. Warunki gwarancji nie mogą w sposób nieuczciwy ograniczać uprawnień Zamawiającego, np. poprzez określenie wymogu zakupu środków czystości, materiałów eksploatacyjnych itp. wyłącznie u Wykonawcy, pod rygorem utraty gwarancji.
5. W przypadku, gdy wystąpi konieczność wykonania trzeciej naprawy głównego podzespołu, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć nowy podzespół o nie gorszych parametrach technicznych i cechach użytkowych. Okres gwarancji w takim przypadku liczony będzie od początku, tj. od terminu dostarczenia i uruchomienia/zainstalowania nowego egzemplarza.
6. Wykonawca ponosi koszty dojazdów do czynności wykonywanych przez niego w okresie gwarancji.

## II. Termin realizacji

### § 4

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do dnia .....2023 r.
2. O planowanym terminie dostawy i instalacji urządzeń, Wykonawca poinformuje Zamawiającego minimum 2 dni kalendarzowe przed planowaną dostawą.

## III. Wynagrodzenie

### § 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przedmiotu umowy, określonego w §1, wynosi brutto ..... (słownie zł: .....), tj. netto ..... + VAT .....
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, obejmujące czynności określone w § 2 ust.1 i 2 oraz w § 7 ust.2.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 nie podlega waloryzacji.

## IV. Rozliczenia

### § 6

1. Podstawę wystawienia faktury przez Wykonawcę stanowić będzie protokół odbioru przedmiotu umowy sporządzony po zrealizowaniu przedmiotu umowy określonego w § 1 i podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Zapłata za zrealizowany przedmiot umowy nastąpi jednorazowo przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5, będzie przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: .....
4. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie może być zmieniony tylko poprzez aneks do umowy podpisany przez Strony umowy.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Z tytułu opóźnienia zapłaty wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
7. Jeżeli sprawdzenie dokumentów niezbędnych do uruchomienia finansowania ulega opóźnieniu na skutek niemożności wyjaśnienia spraw wątpliwych w ustalonym terminie lub uzgodnienia spraw spornych pomiędzy stronami, bezsporna część należności powinna być zapłacona Wykonawcy w terminie określonym w ust.2, a pozostałość po wyjaśnieniu i uzgodnieniu spraw wątpliwych i spornych.

## V. Obowiązki stron

### § 7

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1.1. Dokonanie odbioru przedmiotu umowy.
  - 1.2. Niezwłoczne zgłaszanie Wykonawcy reklamacji w zakresie wad jakości dostarczonych urządzeń lub dostarczonego oprogramowania.
  - 1.3. Niezwłoczne zgłaszanie Wykonawcy awarii i usterek występujących podczas eksploatacji urządzeń.
  - 1.4. Terminowe uregulowanie należności Wykonawcy określonej w § 5 ust.1.
2. Do podstawowych obowiązków Wykonawcy należy:
  - 2.1. Dostarczenie urządzeń i oprogramowania na własny koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego, wniesienie do wskazanych pomieszczeń oraz montaż/instalacja i uruchomienie oraz sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania.
  - 2.2. Pełna odpowiedzialność za należyty transport i zabezpieczenie przedmiotu umowy.
  - 2.3. Wykonywanie czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy określonego przy użyciu zasobów własnych, z należytą starannością, zgodnie z SWZ, swoją ofertą, przepisami p.poż., bhp i przepisami prawa, a także bieżącymi (roboczymi) ustaleniami z Zamawiającym.
  - 2.4. Zapewnienie siły roboczej (personelu), materiałów, sprzętu i innych urządzeń oraz wszelkich przedmiotów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy oraz usunięcia wad w takim zakresie, w jakim jest to wymienione w dokumentach umownych lub może być logicznie z nich wywnioskowane.
  - 2.5. Określenie i odpowiedzialność za metody organizacyjno-techniczne stosowane przy realizacji umowy.
  - 2.6. Odpowiedzialność za szkody i straty spowodowane podczas realizacji umowy oraz przy usuwaniu wad w okresie rękojmi i gwarancji.
  - 2.7. Niezwłoczne reagowanie na reklamacje zgłaszane przez Zamawiającego w zakresie wad urządzenia oraz na zgłoszenia awarii i usterek.

- 2.8. Pełnienie funkcji koordynacyjnych w stosunku do czynności realizowanych przez podwykonawców.
- 2.9. Niezwłoczne usuwanie (na koszt Wykonawcy) wszelkich awarii oraz pokrywanie strat powstałych w związku z wykonywaniem czynności wynikających z realizacji umowy oraz wyjaśniania zgłoszonych uwag i zastrzeżeń w terminie ustalonym przez Strony.

## VI. Kary umowne

### § 8

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
    - a) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub za odstąpienie Wykonawcy od wykonania postanowień niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego - w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1,
    - b) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1,0% wartości (brutto) umowy określonej w § 5 ust. 1, licząc za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1,
    - c) za zwłokę w reakcji serwisu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,5% wartości (brutto) umowy określonej w § 5 ust. 1, licząc za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2.
  - 1.2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
    - a) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 11 ust. 1 - w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1.
2. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
3. W przypadku, gdy wysokość wszystkich kar umownych należnych Zamawiającemu przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
4. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
5. Łączna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić strony z tytułu niniejszej umowy wynosi 30% wynagrodzenia.

## VII. Podwykonawstwo

### § 9

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający żąda, aby Wykonawca zatrudniając podwykonawców określił szczegółowy zakres czynności, który powierzy podwykonawcom.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

## VIII. Zmiany postanowień umowy

### § 10

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
  - 1.1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp:
    - 1) zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
      - a) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywanie przez niego przedmiotu umowy,
      - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
    - 2) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt. 1.1 ppkt 1), złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
    - 3) Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1 ppkt 1) konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.

4) Nie przewiduje się wprowadzenia zmiany umowy, w przypadku kiedy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy.

1.2. zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ust. 1 pkt 2) do 4), oraz ust.2, ustawy Pzp.

2. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy stawki podatku VAT, wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie stosownie do zmiany tej stawki, przy czym cena jednostkowa i wynagrodzenie netto pozostają bez zmian.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji określonych w ust. 2, zmiana ceny określonej w umowie obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów w tym zakresie.
4. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.
5. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 4 podlega unieważnieniu.

## **IX. Odstąpienie od umowy**

### **§ 11**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 1 stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 2.1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z niżej wymienionych sytuacji:
    - a) zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Wykonawcy;
    - b) Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową;
    - c) w przypadku, o którym mowa w § 8 ust.3 umowy.
  - 2.2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistniałej, uprzednio nieprzewidzianej, okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

## **X. Rozstrzygnięcie sporów**

### **§ 12**

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową.
4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **XI. Postanowienia szczegółowe**

### **§ 13**

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją postanowień umowy sprawować będzie:  
.....
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy będzie  
.....

## **XII. Postanowienia końcowe**

### **§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:  
*Nr 1 – Formularz oferty,*  
*Nr 2 – Załącznik nr 1.1. do Formularza oferty,*  
*Nr 3 - Zasady poufności i bezpieczeństwa informacji.*
3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

## Zasady poufności i bezpieczeństwa informacji:

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania poufności przez czas nieoznaczony wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas realizacji zamówienia nie będzie zapoznawał się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji, itp. – nie związanymi ze zleconym zakresem prac, oraz nie będzie zabierał, kopiował oraz powielał dokumentów i danych bez wyraźnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca nie będzie udostępniał informacji osobom trzecim a także nie będzie informował osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
4. Za osobę trzecią, o której mowa powyżej, uważa się osoby nie wykonujące pracy ani usług na rzecz Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymując informacje poufne, będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnieniu poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu, jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnieniu własnych informacji o podobnym charakterze.
6. W przypadku przekazywania lub przesyłania informacji w kanałach komunikacji zdalnej Wykonawca zabezpieczy je przed podsłuchaniem lub przejęciem przez osoby nieupoważnione poprzez zastosowanie adekwatnych środków zabezpieczających w szczególności poprzez szyfrowanie.
7. Wszystkie prace wymagające dostępu do infrastruktury zamawiającego Wykonawca realizował będzie na miejscu w siedzibie Zamawiającego lub w trybie pracy zdalnej przy wykorzystaniu bezpiecznego kanału komunikacji.
8. W celu zapewnienia bezpiecznej pracy na odległość, Zamawiający na czas realizacji umowy udostępni osobom upoważnionym, wskazanym przez Wykonawcę możliwość komunikacji w szyfrowanym kanale VPN.
9. Wykonawca ma prawo ujawnić informacje poufne:
  - swoim pracownikom, w przypadku których wymagany jest dostęp do takiej informacji,
  - w granicach wymaganych przez prawo, jednakże w takiej sytuacji Wykonawca poinformuje podmiot, któremu przekazuje informacje o ich poufnym charakterze oraz powiadomi o takim fakcie Zamawiającego, podając zakres i warunki ujawnienia.
10. Zamawiający prowadzić będzie ewidencję osób, które uzyskały dostęp do informacji przetwarzanych w ramach zawartej umowy.
11. Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest udostępnić wykaz osób mających dostęp do informacji pozyskanych w związku z realizacją zawartej umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z wytycznymi regulującymi zasady postępowania z dokumentami lub danymi w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, które obowiązują u Zamawiającego oraz przestrzegać ich przepisów.
13. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji
14. Po zakończeniu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Wykonawca usunie wszelkie pozyskane od Zamawiającego informacje, materiały, schematy, dokumenty, chyba, że strony postanowią inaczej lub do ich dalszego przetwarzania zobowiązany będzie na mocy obowiązujących przepisów prawa.
15. O fakcie usunięcia danych Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej w terminie 7 dni.