

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie kompleksowej fizycznej ochrony osób, mienia obiektu i transportu wartości pieniężnych dla „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu przy ul. Sportowej 10.

II. Zamówienie obejmuje usługi w zakresie:

1. fizycznej ochrony osób i obiektu:

1) fizycznej ochrony we wszystkie dni tygodnia, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy, nieruchomości, mienia i osób Kaliskiego Parku Wodnego przy ul. Sportowej 10 w Kaliszu.

Pod pojęciem ochrony rozumie się stałą obecność pracowników ochrony w określonym miejscu i czasie oraz podjęcie natychmiastowej interwencji, w celu uniemożliwienia ataku na osoby będące w obiekcie i mienie chronione przed jego zawładnięciem lub uszkodzeniem,

2) Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia pracowników ochrony fizycznej nie wpisanych na listę pracowników kwalifikowanych, według poniższego harmonogramu:

a) **obiekt Kaliskiego Parku Wodnego jest nieczynny w dniach: 01.11., 24.12, 25.12., 31.12. W tych dniach pracownicy ochrony nie pełnią dyżuru,**

b) **od poniedziałku do piątku - od godz. 06.00 do godz. 22.00** - jednego pracownika ochrony fizycznej nie wpisanego na listę pracowników kwalifikowanych,

c) **w soboty – od godz. 06.00 do godz. 23.00** – jednego pracownika ochrony fizycznej nie wpisanego na listę pracowników kwalifikowanych, który po godz. 22.00 ma obowiązek dozorować co najmniej dwukrotnie w ciągu godziny zegarowej pomieszczenia bowlingu w celu ochrony osób i mienia Zamawiającego. W sytuacji zmiany przez Zamawiającego godzin otwarcia Kręgielni, pracownik ochrony pozostaje na stanowisku pracy do czasu zamknięcia Kręgielni,

d) **w niedzielę i święta – od godz. 08.00 do godz. 22.00** – jednego pracownika ochrony fizycznej nie wpisanego na listę pracowników kwalifikowanych,

e) dodatkowo na telefoniczne zapotrzebowanie Zamawiającego – **od dnia 01.06.2022 r. do dnia 31.08.2022 r.** - jednego pracownika ochrony fizycznej nie wpisanego na listę pracowników kwalifikowanych, do dozorowania basenów zewnętrznych **od godziny 09.30 do godziny 19.30**. Zamawiający na 10 dni przed otwarciem sezonu letniego uzgodni z Wykonawcą sposób i termin dotyczący przekazywania informacji o zapotrzebowaniu na usługi pracownika ochrony

fizycznej. Zamawiający zastrzega sobie, iż w przypadku niekorzystnej aury pogodowej, pracownik ochrony nie będzie pełnił dyżuru na basenie zewnętrznym,

- f) **w okresie jesienno-zimowym tj. od dnia 02.11.2021 r. do dnia 30.04.2022 r. oraz od dnia 01.10.2022 r. do dnia 31.10.2022 r.** – pracownik ochrony fizycznej nie wpisany na listę pracowników kwalifikowanych w ramach pełnionego dyżuru ochrony, **od godz. 08.00. do godz. 22.30**, będzie obsługiwał szatnię w obiekcie Zamawiającego. Jeżeli będzie bardzo duża ilość osób korzystających z szatni i jeden pracownik ochrony nie będzie mógł obsłużyć prawidłowo wszystkich klientów, wówczas Wykonawca zgłasza problem Zamawiającemu. W takim przypadku Zamawiający może zwiększyć zapotrzebowanie na pracowników ochrony,
- g) w dni świąteczne ustawowo wolne od pracy, Zamawiający może ustalić indywidualnie z Wykonawcą inne godziny pracy, w których niezbędna jest ochrona obiektu po godzinie 22.00 -giej. Zapotrzebowanie zostanie zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego na 3 dni przed świętem,
- h) w sytuacjach, których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć w swoim harmonogramie (np. otwarta kręgielnia po godz. 23.00), Zapotrzebowanie zostanie zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego na 24 godziny zdarzeniem.

2. monitoring i ochrona interwencyjna:

- 1) zdalna obserwacja pomieszczeń w obiekcie Zamawiającego oraz terenów zewnętrznych z kamer systemu telewizji dozorowanej, zamontowanych wewnątrz i na zewnątrz chronionego obiektu,
- 2) **grupa interwencyjna składająca się z minimum 2 osób, dojeżdżająca do Kaliskiego Parku Wodnego w celu interwencji w czasie nie dłuższym niż minut od chwili powiadomienia, uzbrojona w środki przymusu bezpośredniego;**

3. ochronę i transport wartości pieniężnych:

- 1) na telefoniczne wezwanie Zamawiającego, codziennie, przez 7 dni w tygodniu, na trasie „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., przy ul. Sportowej 10 w Kaliszu – Bank Zamawiającego (położony na terenie miasta Kalisza),
- 2) **w sezonie zimowym od 02.11.2021 r. do dnia 28.02.2022 r., na telefoniczne wezwanie Zamawiającego, codziennie, przez siedem dni w tygodniu, z obiektu Lodowiska znajdującego się w Kaliszu przy ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 22-24 do Banku Zamawiającego (położonego na terenie miasta Kalisza),**

przy spełnieniu poniższych wymogów:

- użycie własnych, odpowiednich środków transportu Wykonawcy,
- ochrona i transport wartości pieniężnych do 0,2 jednostki obliczeniowej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 07 września

2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 793).

Uwagi do pkt 1., 2., 3.,:

1. **Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym (może zmniejszyć ilość pracowników ochrony na jedną zmianę oraz ilość transportu wartości pieniężnych), w przypadku, gdy z powodów ekonomicznych i bieżących potrzeb, nie będzie to leżało w interesie Zamawiającego.**
2. **Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia na zasadach określonych pkt. 1 nie może przekroczyć 20% maksymalnej wartości brutto określonej w § 5 ust. 6 umowy.**
3. **W związku z ograniczeniem przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia – w zakresie, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej - Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.**
4. Rozliczenie w toku realizacji umowy w sprawie zamówienia publicznego następować będzie sukcesywnie w oparciu o faktycznie zrealizowaną ilość godzin i zdarzeń ochrony oraz cenę jednostkową zadeklarowaną w ofercie.
5. Wykonawca będzie odpowiadał za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel Wykonawcy oraz osoby trzecie, jeżeli szkoda powstała na skutek nienależytego wykonania usługi ochrony.
6. Usługi z ramienia Wykonawcy wykonywać będą osoby posiadające kwalifikacje pracownika ochrony zgodnie z przepisami prawa w tym zakresie, będące sprawnie psychofizycznie w stopniu niezbędnym dla skutecznej realizacji przedmiotu zamówienia i niekarane.

III. Zakres obowiązków w kompleksowej usłudze ochrony:

1. Ochrona fizyczna obiektów:

- 1) prowadzenie zeszytu służby – 100 kartkowy zeszyt w kratkę dla rejestrowania zdarzeń, z ponumerowanymi stronami, pieczęć firmowa na każdej stronie, każda strona to jeden dzień miesiąca, na zakończenie każdego miesiąca na jednej stronie podsumowanie pokazujące ile godzin przepracowano w każdym dniu m-ca i ile jest godzin łącznie, potwierdzone podpisem przez Koordynatora Wykonawcy; personel Wykonawcy wpisywać będzie: datę, imię i nazwisko pełniącego dyżur, wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony obiektów i mienia Zamawiającego, dane osoby zdającej i przejmującej zmianę, raz na dwa tygodnie

kontrola zeszytu przez Koordynatora z jego podpisem; po wypełnieniu całego zeszytu służby należy go przekazać Zamawiającemu i założyć kolejny zeszyt służby jak wyżej,

- 2) znajomość regulaminów obiektu i regulaminów korzystania z urządzeń znajdujących się na terenie obiektu oraz instrukcji pożarowych potwierdzona pisemnym oświadczeniem,
- 3) zapewnienie ochrony pracownikom Zamawiającego oraz jego klientom, w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia podczas przebywania w obiekcie chronionym,
- 4) w okresie natężonego ruchu i długiej kolejki do kas, nadzorowanie holu przy kasach głównych, zwracanie klientom uwagi na zmianę obuwia zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym,
- 5) prowadzenie stałej i wnikliwej obserwacji otoczenia, patrolowanie terenów chronionych obiektu, najmniej 3 razy w ciągu dyżuru, z potwierdzeniem na punktach logowania zewnętrznego,
- 6) wyprowadzanie z terenu obiektu osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających oraz posiadających przedmioty niebezpieczne i zabronione,
- 7) podejmowanie interwencji wobec klientów Kaliskiego Parku Wodnego zakłócających pracę personelowi Zamawiającego i ustalony w regulaminie porządek oraz naruszających przepisy ppoż. w chronionym obiekcie,
- 8) natychmiastowa reakcja na wezwanie Pracowników Zamawiającego oraz firm świadczących usługi na terenie obiektu chronionego w przypadku naruszenia przez klientów Kaliskiego Parku Wodnego przepisów porządkowych,
- 9) zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich zauważonych szkód lub nieprawidłowości zagrażających życiu lub zdrowiu w miejscu pracy,
- 10) w razie pożaru lub innego miejscowego zagrożenia natychmiastowe wyprowadzenie osób znajdujących się w strefach ich zasięgu, wezwanie Straży Pożarnej lub innych służb w zależności od rodzaju zagrożenia,
- 11) podejmowanie interwencji z własnej inicjatywy, w przypadku zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, naruszenia porządku lub ujawnienia przestępstwa,
- 12) z chwilą zaistnienia przestępstwa, naruszenia nietykalności bądź uzyskania informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego – zachowanie maksymalnej ostrożności, zapewnienie sobie pomocy innych pracowników, ustalenie świadków, zabezpieczenie śladów i dowodów przestępstwa, niezwłoczne powiadomienie przełożonych oraz upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
- 13) Wykonawca na okres trwania umowy wyposaży swoich pracowników w urządzenia systemu kontroli obiektu z obowiązkiem zewnętrznego logowania się w celu pełnienia nadzoru nad pracownikiem Wykonawcy w czasie dyżuru (minimum 5 punktów logowania zewnętrznego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego).

Przedstawienie Zamawiającemu raz na dwa tygodnie dokumentu potwierdzającego wykonanie tych czynności,

- 14) wykonywanie innych poleceń osoby pełniącej funkcję Koordynatora, w zależności od potrzeb i wymagań Zamawiającego, związanych z bezpieczeństwem, porządkiem w obiekcie i ochroną mienia,
- 15) Wykonawca zobowiązuje się do dokładnego zapoznania z regulaminem, obowiązkami i rozkładem pomieszczeń w Kaliskim Parku Wodnym każdego swojego nowego Pracownika,
- 16) wykonywanie innych nie wymienionych czynności związanych z zachowaniem ładu i porządku na terenie Kaliskiego Parku Wodnego.

2. Monitoring i ochrona interwencyjna:

- 1) zdalna obserwacja pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego oraz terenów zewnętrznych z kamer systemu telewizji dozorowanej, zamontowanych wewnątrz i na zewnątrz chronionego obiektu,
- 2) przysyłanie grupy interwencyjnej (minimum 2 osoby) po włączeniu systemu antynapadowego, obejmujący swoim zasięgiem teren całego Kaliskiego Parku Wodnego założonego na koszt Wykonawcy na czas trwania umowy i wezwanie telefoniczne przez osoby pełniące ochronę obiektu lub przedstawicieli Zamawiającego,
- 3) czas reakcji pomiędzy uruchomieniem systemu antynapadowego i wezwaniem telefonicznym, a przyjazdem grupy interwencyjnej nie może być dłuższy niż minut od momentu powiadomienia,
- 4) w przypadku jeżeli grupa interwencyjna nie jest w stanie przywrócić ładu i porządku w obiekcie chronionym, jest zobowiązana do wezwania patrolu policji,
- 5) odnotowanie zdarzeń interwencyjnych w zeszycie służby (ochrony).

3. Ochrona i transport wartości pieniężnych:

- 1) transport i ochrona wartości pieniężnych przy użyciu własnych środków i własnego sprzętu,
- 2) transport wartości pieniężnych będzie się odbywał po telefonicznym uzgodnieniu Zamawiającego z Wykonawcą,
- 3) dodatkowy transport wartości pieniężnych w okresie jesienno-zimowym po telefonicznym uzgodnieniu Zamawiającego z Wykonawcą,
- 4) usługa polega na pobraniu przez pracownika ochrony od Kasjera wartości pieniężnych w bezpiecznych kopertach, pracownik ochrony potwierdza własnoręcznym podpisem Kasjerowi odbiór kopert i wysokość kwot w niej zawartych,
- 5) ochranianie wartości pieniężnych przez pracownika ochrony w czasie transportu,

- 6) pracownik ochrony umieszcza bezpieczną kopertę we wrzutni w banku wskazanym przez Zamawiającego lub dokonuje wpłaty w kasie banku oraz dostarcza wskazanemu Pracownikowi Zamawiającego potwierdzenie wrzutu lub wpłat,
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany częstotliwości transportu wartości pieniężnych, spowodowanych zbyt małym lub dużym utargiem,
- 8) Wykonawca będzie podstawiał pojazd przeznaczony do transportu wartości pieniężnych w dniach i godzinach uzgodnionych telefonicznie z Zamawiającym,
- 9) Wykonawca zobowiązany będzie do składania Zamawiającemu informacji wraz z danymi pojazdów przeznaczonych do transportu wartości pieniężnych: marka samochodu, kolor i numery rejestracyjne oraz dane personelu pracowników ochrony odbierających bezpośrednio koperty.**

Wspólny zakres obowiązków do pkt 1.,2.,3:

- 1) zapewnienie wszystkim osobom wykonującym pracę wynikającą z niniejszego zamówienia odpowiednich, jednolitych, dostosowanych do okoliczności i zaakceptowanych przez Zamawiającego ubrań służbowych oraz wyposażenia Pracowników ochrony w obuwiu umożliwiające im przemieszczanie po hali basenowej i saunarium, identyfikatorów ze zdjęciem oraz sprzętu do komunikowania się z odpowiednimi służbami, między sobą oraz Zamawiającym,
- 2) zapewnienie niezbędnych środków transportu i sprzętu do wykonywania wszystkich czynności objętych niniejszym zamówieniem,
- 3) wyznaczenie Koordynatora, zobowiązanego do przeprowadzenia kontroli pracowników ochrony na terenie obiektu zarówno w dzień, jak i w nocy, co najmniej raz na dwa tygodnie (fakt kontroli musi być poświadczony stosownym w swej treści wpisem w zeszycie służby prowadzonej przez pracowników ochrony i potwierdzonym przez pracownika Zamawiającego) oraz potwierdzenia przepracowanej ilości godzin na koniec miesiąca,
- 4) wyznaczony przez Wykonawcę Koordynator jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o każdej zmianie personelu oraz do przekazania listy z danymi oraz kopii wymaganych dokumentów związanych z zatrudnieniem nowych pracowników ochrony na umowę o pracę.

IV. Obowiązki Wykonawcy dotyczące realizacji wykonania przedmiotu zamówienia:

1. Zamawiający przewiduje wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), i określa je, stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp:

- 1) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- 2) w trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie I i II niniejszego dokumentu czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 3) w trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 niniejszego dokumentu czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika;
 - b) **oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.;
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony);
- 4) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie I i II niniejszego dokumentu czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w wzorze umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie I i II niniejszego dokumentu czynności.

5) w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

2. Dodatkowe informacje:

- 1) obiekt nie podlega obowiązkowej ochronie.
- 2) Zamawiający nie dopuszcza ingerencji we własne systemy.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do testowego wezwania grupy interwencyjnej w celu weryfikacji, czy czas przyjazdu jest taki sam jak deklarowany w formularzu oferty – załączniku nr 1 do SWZ.
- 4) zmiany na poszczególnych posterunkach mogą być świadczone przez tego samego pracownika nie dłużej niż 12 godzin w ciągu doby.