

.....
Nazwa firmy / pieczęć firmowa

Cieszyn, dnia..... r.

DOKUMENT GWARANCYJNY
na dostawę i wdrożenie Systemu Informacji Przestrzennej (GIS) do zarządzania
infrastrukturą kanalizacyjną wraz z dostawą sprzętu komputerowego.

Gwarancja udzielona przez:

- 1)
.....
.....

zwani w treści umowy „Wykonawcą”,

na rzecz

- 2) Zakładu Gospodarki Komunalnej w Cieszynie Sp. z o.o., z siedzibą w Cieszynie przy ul. Słowicza 59, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000347288, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 25 480 000,00 zł, Regon 241423780, NIP 548-260-67-54, którą reprezentuje Prezes Zarządu – Robert Mędrala,
zwaną w treści umowy „Zamawiającym”,

o następującej treści:

§ 1

- Wykonawca – gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na wykonany przedmiot zamówienia objęty umową dostawy nr ZGK/...../2024 z dnia 2024 r.:
 - System Informacji Przestrzennej (GIS) do zarządzania infrastrukturą kanalizacyjną na okres miesięcy,
 - dostarczony sprzęt komputerowy – serwer – na okres miesięcy,
 - dostarczony sprzęt komputerowy – UPS i tablety – na okres miesięcylicząc powyższe terminy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
- Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego rozpoczęcia usuwania wad w Systemie Informacji Przestrzennej GIS, najpóźniej w terminie 48 godzin licząc od chwili otrzymania zgłoszenia awarii na piśmie lub pocztą elektroniczną i przystąpienia w tym terminie do jej usuwania.
- Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego rozpoczęcia usuwania wad sprzętu komputerowego w miejscu instalacji sprzętu z czasem naprawy do następnego dnia roboczego licząc od otrzymania zgłoszenia awarii na piśmie lub pocztą elektroniczną.
- W okresie gwarancji Wykonawca ma obowiązek bezpłatnego usunięcia wszelkich wad, jakie wystąpią w przedmiocie umowy, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od dnia ich zgłoszenia, a w uzasadnionym przypadku, w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, z zastrzeżeniem ust. 6 i § 2.
- W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- W przypadku nieterminowego wywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej z tytułu nieusunięcia wad w terminie w wysokości po 0,1% ceny brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy za każdy kalendarzowy dzień zwłoki liczony od daty upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad.
- W przypadku wystąpienia wad uniemożliwiających użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem Zamawiający może żądać wykonania tego przedmiotu po raz drugi wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin, zachowując jednocześnie prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki.

§ 2

Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek normalnego zużycia, modyfikacji i zmian dokonanych wbrew instrukcjom eksploatacji oraz będące skutkiem działania siły wyższej.

§ 3

- Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas wystąpienia wady, czyli o czas liczony od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego do dnia usunięcia wady.
- Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed jego upływem.

§ 4

1. Zgłoszenie wad przedmiotu umowy będzie następowało w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres e-mail Zgłoszenia przesłane w godzinach od 8:00 do 15:00 w dniu roboczym traktowane będzie jako dostarczone skutecznie w tym samym dniu.
2. Wykonawca ma obowiązek informować na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie ww. adresu korespondencyjnego lub adresu e-mail pod rygorem skutecznego zgłoszenia wad pod adresy wskazane uprzednio.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY