



**Firmy zainteresowane
postępowaniem przetargowym**

dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego o wartości równej lub przekraczającej progi unijne określonych na podstawie art. 3 ustawy Pzp na usługę przeglądów i napraw sprzętu i aparatury medycznej, sprawa ZP 13/24

Na podstawie art. 135 ustawy z dn. 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. poz. 2023 poz. 1605 ze zm.) oraz w związku z pytaniami dotyczącymi przedmiotowego postępowania Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

1. Pytanie dot. Pakietu nr 5 oraz pktu 5 SWZ Czy w trosce o bezpieczeństwo pacjentów Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę aktualnego certyfikatu tj. wystawionego maksymalnie 2 lata wstecz potwierdzającego odbycie szkolenia z zakresu serwisowania aparatury medycznej przez producenta? Powyższe potwierdza posiadanie aktualnych instrukcji obsługi, serwisowych zawierających najaktualniejsze wykazy części
Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.
2. Pytanie dot. SWZ, pakiet 57 Mając na uwadze rok produkcji urządzeń będących przedmiotem postępowania w pakiecie 57, informujemy, że dla niektórych z nich producent nie gwarantuje dostępności wszystkich części zamiennych względnie nie będzie gwarantował w całym okresie obowiązywania umowy (po 31.06.2027 r.). Tym samym Wykonawca nie może zobowiązać się do obsługi serwisowej zapewniając jednocześnie dostępność wszystkich części zamiennych w całym okresie obowiązywania umowy. Rzeczywisty okres, kiedy dostępne będą części zamienne uzależniony jest m. in. od zapasów magazynowych producenta. Prosimy tym samym o potwierdzenie, że w opisanej sytuacji obsługa serwisowa w zakładanym standardzie będzie odbywała się tak długo, jak długo producent będzie posiadał części zamienne. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze aneksu do umowy ww. urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Sytuacja opisana powyżej nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych jak termin naprawy i inne.
Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ
3. Pytanie dot. Załącznika nr 5b do SWZ, Projekt umowy, § 5 Prosimy o potwierdzenie, iż zapisy §5 zostaną dostosowane do odpowiedniego zakresu umowy serwisowej (dotyczy pakietu 57 i 58) w zakresie płatności i kwot wskazanych w umowie.
Wyjaśnienia: Zgodnie z modyfikacją z dnia 19.06.2024 r – Pismo nr WSSz-NZP-303/24.
4. Pytanie dot. Załącznika nr 5b do SWZ, Projekt umowy, Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”
Wyjaśnienia: Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ
5. Pytanie dot. Załącznika nr 5b do SWZ, Projekt umowy Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne





niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli: Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Wyjaśnienia: Tak.

6. Pytanie dot. Załącznika nr 5b do SWZ, Projekt umowy Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

7. Pytanie dot. Załącznika nr 5b do SWZ, Projekt umowy W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

8. Dot. rozdział II Pkt. 5 SWZ Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych – dot. pakietu nr 26 (Urządzenie do dekontaminacji pomieszczeń) Czy Zamawiający w przypadku zadania nr 26 wyrazi zgodę na odstąpienie wymogu opisanego w ppkt. e) „dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, wydanych przez wytwórcę imiennie na wskazane osoby oraz na określony typ i model urządzenia medycznego objętego umową” ?

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

9. Dot. rozdział II SWZ, ppkt. 7) – dot. pakietu nr 26 (Urządzenie do dekontaminacji pomieszczeń) Czy Zamawiający w przypadku pakietu nr 26 – urządzenie do dekontaminacji pomieszczeń Aerosept Ultra 150 wyrazi zgodę na wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy?

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

10. Dotyczy pakietu nr 49 1. Czy Zamawiający zgodzi się wydłużyć czas usunięcia awarii w przypadku naprawy z użyciem części zamiennych pozyskiwanych z zagranicy do 21 dni roboczych?

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

11. Dotyczy pakietu nr 49 2. Czy Zamawiający zgodzi się wydłużyć czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię aparatury do 72 godzin w dni robocze?

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

12. Dotyczy pakietu nr 49 1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu 49 pierwszą pozycję (Bronchofiberoskop) do osobnego pakietu? Prośbę swoją motywujemy innym czasem oczekiwania na części zamienne obu pozycji z pakietu 49.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ

13. Dot. Pakiet nr 3 Czy Zamawiający wymaga, żeby przeglądy komór były dokonywane zgodnie z normą PN EN 12469 oraz czy wymaga wymiany lamp bakterioobójczych UV (jeżeli znajdują się w komorze)? W przypadku wymaganej wymiany filtrów, prosimy o podanie ich wymiarów oraz kiedy były ostatnio wymieniane i rok produkcji komór. Ta





wiedza jest kluczowa do prawidłowego oszacowania usługi, gdyż koszt filtrów jest różny i znacząco wpływa na wartość usługi.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

14. Dot. Pakiet nr 3 W związku z różnym wykorzystywaniem komór laminarnych w placówkach medycznych, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego, o udzielenie informacji dotyczących środowiska (działu), w którym te komory pracują oraz do jakich badań są wykorzystywane (dot. zagrożeń użytkownika np. promieniowanie, cytostatyki).

Wyjaśnienia: Komory pracują w Aptece Szpitalnej oraz w Dziale Diagnostyki Laboratoryjnej.

15. Dot. Pakiet nr 4 Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o doprecyzowanie, czy zgodnie z obowiązującymi przepisami, przegląd urządzeń w pakiecie nr 4 ma obejmować również przeprowadzenie walidacji procesu przechowywania? Jeżeli tak, to prosimy o podanie w ilu punktach ma być wykonany pomiar, z jaką częstotliwością i przez jaki okres przechowywania.

Wyjaśnienia: W pozycja 1, 6, 7 oraz 9 : przegląd + walidacja procesu przechowywania. Pomiar ma być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

16. Dot. zapisów SWZ rozdz. II pkt 3, Umowy § 1 ust. 15 Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o usunięcie lub zmianę zapisu w w/w punktach SWZ i Umowy dotyczącego wymogu zatrudniania przez Wykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie prowadzonego postępowania, gdyż prace te mogą także realizować osoby, które są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy cywilnoprawnej, jako zasób własny firmy. Zmodyfikowany zapis może mieć następujące brzmienie: „**Zamawiający informuje, że Wykonawca może przy realizacji zamówienia posługiwać się zarówno pracownikami zatrudnionymi na umowę o pracę, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych, rozumianych jak zasób własny firmy.**” Uzasadniając -z aktualnego brzmienia w/w zapisów SWZ i Umowy wynika, że Wykonawca, przy wykonywaniu czynności w zakresie prowadzonego postępowania, musi posłużyć się wyłącznie osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umowy o pracę. W naszej ocenie jest to wymóg nieuprawniony w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ charakter obowiązków osób, które mają bezpośrednio wykonywać usługi serwisowania, znacząco odbiega od rodzaju stosunku prawnego, jaki łączy pracodawcę i pracownika na podstawie Kodeksu pracy. Zgodnie z art. 95 ust. 1 Ustawy PZP „Zamawiający określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).” Oznacza to, że zamieszczenie w SWZ i Umowie tego wymogu jest obowiązkowe pod warunkiem, że czynności będą miały w istocie pracowniczy charakter. Zgodnie z wyrokiem Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu: „zatrudnienie na podstawie stosunku pracy dotyczy osób, które wykonują wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy. Zgodnie z tym przepisem przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę. Pracodawca zaś zatrudnia pracownika za wynagrodzeniem. Przy czym o tym, czy strony istotnie nawiązały umowę o pracę, nie decyduje formalne zawarcie (podpisanie) umowy nazwanej umową o pracę oraz przedłożenie innych związanych z tym dokumentów, lecz faktyczne i rzeczywiste realizowanie na jej podstawie elementów charakterystycznych dla stosunku pracy (tak m.in. Wyrok Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu z dnia 2 sierpnia 2016 r., sygn. III AUa 235/16). Innymi słowy, elementami decydującymi o tym, czy dane czynności można zakwalifikować jako wykonywane w ramach umowy o pracę są (występujące łącznie): osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły, podporządkowanie przełożonemu nadzorującemu wykonywane prace, wykonywanie pracy na stanowisku wskazanym przez pracodawcę i w czasie wskazanym przez pracodawcę.

Zatem, w przypadku ustalenia, że w łączącym strony stosunku prawnym występowały elementy obce stosunkowi pracy (np. osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły, brak podporządkowania), nie jest możliwa jego kwalifikacja do stosunku pracy.

Wykonywanie czynności z zakresu serwisu sprzętu i urządzeń medycznych nie odpowiada definicji stosunku pracy ponieważ:





- serwisantów cechuje wysoki stopień samodzielności i niezależności (brak podporządkowania - podstawowego elementu stosunku pracy);
- od osób wykonujących te usługi oczekuje się osiągnięcia określonego rezultatu, a nie wyłącznie starannego działania przy wykonywaniu powierzonych czynności;
- czas wykonywania czynności wynika z okoliczności umowy z Zamawiającym oraz dyspozycyjności serwisanta (czas nie jest określany przez wykonawcę, praca nie jest świadczona w sposób ciągły - brak podstawowej cechy stosunku pracy). Czas, w jakim pracownik pozostaje do dyspozycji pracodawcy, określa szczegółowo art. 129. § 1. Kodeksu pracy. Zgodnie z zapisanymi w nim przepisami przeciętny czas pracy wynosi 8 godzin na dobę w przeciętnie 5-dniowym tygodniu pracy. Przeprowadzenie prac serwisowych u Zamawiającego, to świadczenie pracy przez serwisanta najwyżej kilka razy w okresie zawartej umowy, a nie praca codzienna przez 5 dni w tygodniu, czyli bez określonych ram czasowych.

W związku z powyższym, pracę wykonywaną przez serwisantów sprzętu i urządzeń medycznych należałoby porównać raczej do pracy wykonywanej np.: przez prawników, doradców (czyli bez określonych ram czasowych), a nie do pracy np.: osób sprzątających, które wykonują pracę w określonych ramach czasowych co do dnia i godziny.

Wynika z tego, że wykonanie usług określonych przez Zamawiającego w prowadzonym postępowaniu, będzie zawierało elementy obce stosunkowi pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

Dodatkowo pracownik świadczący pracę na podstawie umowy cywilno-prawnej, jako zasób własny pracodawcy, jest tak samo traktowany jak pracownik zatrudniony na umowę o pracę.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

17. Dot. zapisów SWZ rozdz. II pkt 5.b - Wykonawca nie będący autoryzowanym serwisantem Zważywszy na fakt, że procedury i wykonywane czynności określone przez wytwórcę (lit. b) są częścią składową instrukcji serwisowej wytwórcy (lit. a), prosimy o dopuszczenie złożenia jednego dokumentu, zawierającego wszystkie wymienione wymagania.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

18. Dot. zapisów SWZ rozdz. II pkt 5.d - Wykonawca nie będący autoryzowanym serwisantem Zważywszy na fakt, że dysponowanie dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia, nie zawsze wymaga umowy licencyjnej, prosimy o dopisanie w tym punkcie: „jeżeli dotyczy to danego modelu urządzenia” – tak, jak w przypadku uprawnień do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego (lit. c).

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

19. Dot. zapisów SWZ rozdz. II pkt 5.e - Wykonawca nie będący autoryzowanym serwisantem Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania certyfikatów szkoleniowych autoryzowanych przez producenta dla urządzeń w zakresie Pakietów nr 1, 3, 4, 15, 36, gdyż są to urządzenia powszechnie dostępne w placówkach medycznych i ich serwis nie wymaga umiejętności, zarezerwowanych jedynie dla autoryzowanego serwisanta. Jednocześnie wymóg ten jest niezgodny w obecnym kształcie z przepisami Prawa zamówień publicznych.

Wskazujemy, że zgodnie z art. 112 ust. 1 pzp Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Jednocześnie, zgodnie z art. 16 pkt 1 pzp, Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców. W odniesieniu do powyższego wskazujemy, że wymóg Zamawiającego, aby osoby skierowane do realizacji zamówienia w m.in. Pakietach 1, 3, 4, 15, 36 były przeszkolone jedynie przez producenta sprzętu, z jednej strony pozostaje bez związku dla oceny zdolności do wykonania zamówienia (szkolenie wyłącznie przez producenta, importera lub dystrybutora nie warunkuje możliwości należytego wykonania zamówienia) a z drugiej – utrudnia uczciwą konkurencję w postępowaniu (w praktyce to producent będzie decydował o tym, kto będzie mógł wykonywać zamówienie, przeprowadzając wobec inżynierów lub nie, wymagane szkolenia).

Taki tok rozumowania przedstawiła również Krajowa Izba Odwoławcza w sprawie, w której rozpatrywany był analogiczny warunek udziału w postępowaniu, tj. w wyroku z 4 października 2019 roku, sygn. Akt KIO 1859/19. W cytowanym orzeczeniu Izba potwierdziła, iż w sytuacji, gdy na rynku funkcjonuje kilku wykonawców serwisujących





z powodzeniem aparaty medyczne danego producenta (a taka sytuacja ma miejsce w odniesieniu do niniejszego zamówienia), to wymóg posiadania certyfikatów wystawionych przez wytwórcę aparatu może stanowić bezzasadne ograniczenie konkurencji w postępowaniu. Ponadto Izba wskazała, iż art. 90 ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych nie stanowi ograniczenia w serwisowaniu urządzeń medycznych jedynie do podmiotów autoryzowanych.

Dodatkowo posiadane przez Zamawiającego urządzenia w Pakietach 1, 3, 4, 15, 36 są już po okresie gwarancji – nie ma więc uzasadnienia dla wymogu autoryzacji w tym przypadku

Mając na uwadze fakt, że Zamawiający chce mieć pewność, iż przedmiot zamówienia będzie realizowany przez wykonawcę zapewniającego najwyższą jakość usług, wnosimy o odstąpienie od wymogu posiadania „co najmniej jednej osoby, która posiada uprawnienia do serwisowania i naprawy urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia w zakresie złożonej oferty, autoryzowane przez producenta urządzenia.” i dopuszczenie, w celu poświadczenia zdolności technicznej lub zawodowej w ramach Pakietów: 1, 3, 4, 15, 36 imiennych certyfikatów wydanych przez niezależny od producenta podmiot posiadający wdrożony system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001 w zakresie przygotowania i prowadzenia szkoleń z nadzorowania i utrzymania sprzętu medycznego, produkcji oprogramowania do zarządzania infrastrukturą techniczną oraz dystrybucji sprzętu medycznego, zgodnego z normą PN-EN 62353:2015, dotyczącą serwisów urządzeń medycznych oraz możliwość wykazania się referencjami, za należyte wykonanie usług w zakresie tego samego typu urządzeń. Powyższa zgoda zapewni Zamawiającemu otrzymanie, co najmniej 2 ofert w w/w Pakietach, co z pewnością przetoży się na uzyskanie korzystnej dla Zamawiającego ceny oferty.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

20. Dot. Formularz cenowy Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na pozostawienie w formularzu cenowym tylko tych pozycji (Pakietów), na które Wykonawca składa ofertę, poprzez usunięcie pozostałych.

Wyjaśnienia: Zamawiający wyraża zgodę na złożenie Załącznika nr 2 (formularz cenowy) tylko na pakiety w których Wykonawca składa ofertę.

21. Pakiet nr 20 Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy (na życzenie Zamawiającego) urządzenia zastępcze oraz pokryje koszty transportu urządzeń (przesyłki kurierskiej).

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

22. Pakiet nr 16 – projekt umowy Jeżeli Zamawiający nie zgodzi się na wykonanie przeglądów w siedzibie Wykonawcy, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni przedstawicielom Wykonawcy warunki do przeprowadzenia przeglądów w postaci pomieszczenia z dostępem do sieci elektrycznej. Pomieszczenie powinno być wolne od substancji biologicznych w tym krwi, a przedstawiciele Wykonawcy nie będą mieli kontaktu z pacjentami.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ

23. Prosimy o podanie dat ostatnich przeglądów, ewentualnie informację czy przeglądy trzech kardiomonitorów przypadają na ten sam dzień. Umożliwi to wycenę usługi, w którą należy wliczyć koszty transportu lub koszty dojazdu serwisu do Zamawiającego.

Wyjaśnienia: Przeglądy kardiomonitorów przypadają na jeden dzień.

24. „Dotyczy Pakiet nr 60. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w opłacie ryczałtowej miesięcznej zawarte były wszystkie niezbędne części do usunięcia usterki. W przypadku Analizatora Parametrów Krytycznych kluczowe jest usunięcie usterki w najkrótszym możliwym terminie.”

Wyjaśnienia: Tak. Zgodnie z modyfikacją z dnia 19.06.2024 r – Pismo nr WSSz-NZP-303/24.

25. Dotyczy pakietu nr 41: Prosimy o zmianę w formularzu 2a załącznik cenowy kolumny W – „cena netto 1 roboczogodziny” na „Cena netto diagnostyki z naprawą.” Producent urządzenia wykonuje naprawy w Centrum Serwisowym w stałej, ryczałtowej kwocie za taką usługę.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.





26. Dotyczy pakietu nr 41 - Prosimy o podanie numerów seryjnych aparatów.

Wyjaśnienia: Numery seryjne monitorów rzutu serca:

- 1) sn: J18400011647
- 2) sn: J18400011683
- 3) sn: J18400011730
- 4) sn: J18400011736
- 5) sn: J18400011774

27. Dotyczy umowy § 3 Ust. 1. Prosimy Zmawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi faktury VAT. Powszechną praktyką w zamówieniach publicznych jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności. Prosimy o dokonanie stosownych zmian w SWZ oraz projekcie umowy.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

28. Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie łącznego limitu kar do poziomu 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 6 umowy ze względu na aktualną linię orzeczniczą sądów powszechnych, limit kar umownych, którego wysokość w stosunku do wartości umowy oscyluje w granicach kilkudziesięciu procent, jest uznawany za nadmierny w rozumieniu art. 484 § 2 k.c. (np. wyrok SO w Rzeszowie z dnia 25.09.2019 r.; sygn. akt: VI Ga 173/13, w którym za niewspółmierną uznano karę umowną w wysokości 43% wynagrodzenia).

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

29. Czy Zamawiający odstąpi od wymogu zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie zadania nr 41? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie zasadności zawierania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jako załącznika do Umowy głównej dla ww. przedmiotu zamówienia. Pragniemy nadmienić, iż jak stanowi art. 28 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich Strona 1 danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - RODO, powierzenie danych osobowych do przetwarzania ma miejsce, gdy przetwarzanie danych udostępnionych „ma być dokonywane w imieniu administratora”. W ramach ww. przedmiotu zamówienia trudno jest zgodzić się ze stwierdzeniem, aby podczas czynności serwisowych urządzeń w pakiecie 41 były przetwarzane dane osobowe czy to personelu czy też pacjentów Zamawiającego

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ

30. Dotyczy Załącznik nr 5a do SWZ (dotyczy pakietów nr 1-55), PROJEKT UMOWY, § 5 SERWIS, Pkt 4, - dla zadania 15. Co Zamawiający ma na myśli poprzez „czas reakcji serwisowej do 48 h” w kontekście przeglądów dla zadania 15? Czy chodzi o czas reakcji po wykonanym przeglądzie i stwierdzeniu potrzeby podjęcia reakcji na zgłoszona awarię/usterkę po tym przeglądzie? Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od tego wymogu? Gdyż wiąże się to z dodatkowym czasem pracy naszego serwisu.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ

31. Pytanie 2 Dotyczy Załącznik nr 5a do SWZ (dotyczy pakietów nr 1-55), PROJEKT UMOWY, § 5 SERWIS, Pkt 5, - dla zadania 15. Co Zamawiający ma na myśli poprzez „czas do usunięcia awarii do 5 dni roboczych” w kontekście przeglądów dla zadania 15? Czy dotyczy to napraw po wykonanym przeglądzie i stwierdzeniu takiej potrzeby? Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od w/w wymogu? Gdyż wiąże się to z dodatkowym czasem pracy naszego serwisu.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ

32. Pytanie 1 Dotyczy: SWZ, Rozdział II, Pkt. 1. Ppkt. 7) Prosimy o zgodę na wykonywanie napraw niektórych urządzeń wymienionych w pakiecie nr 56 (endoskopy giętkie, peryferia endoskopowe) w siedzibie Wykonawcy z uwagi na brak warunków na przeprowadzenie naprawy wyspospecjalistycznej z zastosowaniem mikroskopu. Koszt odbioru i dostawy leży po stronie Wykonawcy w ramach ustalonego wynagrodzenia.

Wyjaśnienia: Zamawiający wyraża zgodę.





33. Pytanie 2 Dotyczy: Załącznik 2b do SWZ, Formularz cenowy, Pakiet 56, Poz. 9 Prosimy o usunięcie z poz. 9: MAJ-1922 (numery seryjne: 7007359; 7007361), ponieważ symbol dotyczy klawiatury, będącej nieodłącznym elementem funkcjonowania wideoprocessora, który wyszczególniony jest w poz. 5 pakietu nr 56.
Wyjaśnienia: Zamawiający wyraża zgodę.
34. Pytanie 3 Dotyczy: Załącznik 2b do SWZ, Formularz cenowy, Pakiet 56, Poz. 16 Prosimy o podanie numeru licencji dla komputerowego systemu rejestracji Endobase bądź usunięcie z pakietu pozycji 16.
Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ. Zamawiający udostępni numery licencji dla dwóch systemów komputerowych Endobase po podpisaniu umowy.
35. Pytanie 4 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 2 ust. 1. Pkt. 1) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na utworzenie wiążącego harmonogramu przeglądów, który ułatwi wykonywanie i organizowanie prac serwisowych w siedzibie Zamawiającego?
Wyjaśnienia: Tak, po podpisaniu umowy.
36. Pytanie 5 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 2 ust. 1. Pkt. 5) Prosimy o modyfikację treści, dla pakietu nr 56, na: „Jeżeli w trakcie prowadzenia przeglądu okresowego zostaną wykryte nieprawidłowości działania systemu, które nie będą mogły być usunięte natychmiast w drodze regulacji czy kalibracji, wówczas Zamawiający zostanie poinformowany w raporcie serwisowym o konieczności naprawy, do której Wykonawca przystąpi niezwłocznie zgodnie z określonym czasem reakcji”. Zgodnie z zakresem usług dla pakietu nr 56, w ramach wynagrodzenia Wykonawca realizuje wszystkie naprawy bez konieczności przedstawiania kosztorysu i oczekiwania na jego akceptację.
Wyjaśnienia: Zgodnie z modyfikacją z dnia 19.06.2024 r – Pismo nr WSSz-NZP-303/24.
37. Pytanie 6 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 2 ust. 1. Pkt. 7) Prosimy o modyfikację treści, dla pakietu nr 56, na: „Czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 10 dni roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych.” Zgodnie z zakresem usług dla pakietu nr 56, w ramach wynagrodzenia Wykonawca realizuje wszystkie naprawy bez konieczności przedstawiania kosztorysu i oczekiwania na jego akceptację.
Wyjaśnienia: Zgodnie z modyfikacją z dnia 19.06.2024 r – Pismo nr WSSz-NZP-303/24.
38. Pytanie 7 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 2 ust. 3. Pkt. 1) Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?
Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.
39. Pytanie 8 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 5 ust. 1. Prosimy o modyfikację treści, dla pakietu nr 56, na: „Ogólna wartość umowy, uwzględniająca zakres usług dla pakietu nr..., wynosi netto ... zł (słownie:), brutto... zł (słownie:)” Zgodnie z zakresem usług dla pakietu nr 56 i Załącznikiem nr 2 do SWZ, Wykonawca nie rozdziela wartości na przeglądy i naprawy, a wycenia usługi serwisowe zgodnie z podanym zakresem.
Wyjaśnienia: Zgodnie z modyfikacją z dnia 19.06.2024 r – Pismo nr WSSz-NZP-303/24.
40. Pytanie 9 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 5 ust. 4. Prosimy o usunięcie tego ustępu, dla pakietu nr 56, ponieważ nie ma dla niego zastosowania, zgodnie z zakresem usług dla pakietu nr 56 i Załącznikiem nr 2 do SWZ.
Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.
41. Pytanie 10 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 5 ust. 5. Prosimy o usunięcie tego ustępu, dla pakietu nr 56, ponieważ nie ma dla niego zastosowania, zgodnie z zakresem usług dla pakietu nr 56 i Załącznikiem nr 2 do SWZ.
Wyjaśnienia: Zgodnie z modyfikacją z dnia 19.06.2024 r – Pismo nr WSSz-NZP-303/24.
42. Pytanie 11 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 8 ust. 1. Pkt. 3 Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przeglądu do 0,2% wartości umowy netto.
Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.





43. Pytanie 12 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 8 ust. 6. Prosimy o obniżenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych do 30% wartości umowy bez VAT.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

44. Pytanie 13 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 10 ust. 2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, by Wykonawca był wyłącznie zobowiązany do przedłożenia nowej opłaconej polisy, jeżeli w treści dokumentu jest adnotacja, że Wykonawca nie zalega z płatnościami i polisa jest ważna?

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

45. Pytanie nr 1: Dotyczy: Pakiet 43, Załącznik nr 5a do SWZ, par. 8 ust. 1 ppkt 5): 5% wartości umowy netto, gdy Zamawiający odstąpi od umowy/ rozwiąże umowę bez uzasadnionej przyczyny Prosimy o wyjaśnienie zapisu. Czy należy rozumieć, że Wykonawca zostanie obciążony karą w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy/ rozwiąże umowę bez podania przyczyny?

Wyjaśnienia: Zgodnie z modyfikacją z dnia 19.06.2024 r – Pismo nr WSSz-NZP-303/24.

46. Pytanie nr 2: Dotyczy: Pakiet 43, Załącznik nr 5a do SWZ, par. 1 ust. 7 lit. g): Zamawiający wymaga, aby części zamienne użyte do napraw były oryginalne, nowe, nierekondycjonowane i kompatybilne z danym typem urządzenia. Prosimy o potwierdzenie, że dla urządzeń, których okres eksploatacji wynosi ponad 10 lat Zamawiający nie wymaga zapewnienia dostępności części zamiennych - w szczególności oryginalnych – i dopuszcza ich brak. W takim przypadku Wykonawca jest uprawniony do niezłożenia oferty i jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego. Prosimy jednocześnie o potwierdzenie, że w sytuacji opisanej powyżej Wykonawca nie zostanie obciążony karami.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

47. Pytanie nr 3: Dotyczy: Pakiet 43 Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku napraw i przeglądów na fakturze zostanie wykazana jedna pozycja za kompleksową usługę serwisową, np. pozycja za wykonany przegląd wykazana na fakturze uwzględniać będzie całkowity koszt usługi zawierający cenę przeglądu oraz cenę dojazdu, i zostanie obciążona jedną stawką podatku VAT właściwą dla usług serwisowych wyrobu medycznego.

Wyjaśnienia: Sposób przedstawienie elementów wynagrodzenia na fakturze musi umożliwiać rozliczenie usługi zgodnie z załącznikiem nr 2 Formularz cenowy, który będzie załącznikiem do umowy.

48. Pytanie nr 4: Dotyczy: Pakiet 43 Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia do akceptacji Zamawiającego ofertę na wykonanie diagnostyki zgłoszonej awarii (czynności diagnostyczne nie zawsze skutkują wykonaniem naprawy) zawierającą przewidywany czas pracy na diagnostykę (ilość roboczogodzin), cenę roboczogodzin i dojazd. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji serwisu liczony będzie od dnia akceptacji oferty przez Zamawiającego.

Wyjaśnienia: Tak.

49. Dot. SWZ, pakiet 59 Prosimy o wyjaśnienie jaki jest zakres serwisu dla pakietu nr 59 Z formularza cenowego – zał. 2b wynika, że do ceny oferty mają być skalkulowane przeglądy techniczne, wszystkie usługi napraw i dojazdów oraz koszty ewentualnych części zamiennych do napraw (umowa pełna ryczałtowa), natomiast zapisy § 2 ust.1.7 wzoru umowy oraz § 2 ust. 2.e wzoru umowy, mówią o kosztorysie zatwierdzanym przez Zamawiającego (naprawa płatna po każdej interwencji z wcześniejszym zatwierdzeniem kosztów przez Zamawiającego).Wnosimy o ujednoczenie zapisów i oczekiwań Zamawiającego w tym zakresie.

Wyjaśnienia: Zgodnie z modyfikacją z dnia 19.06.2024 r – Pismo nr WSSz-NZP-303/24.

50. SWZ 7.1.4. zdolności technicznej lub zawodowej. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada zdolności techniczne lub zawodowe, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie, że dysponuje co najmniej jedną osobą posiadającą uprawnienia niezbędne do wykonywania prac.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

51. Pakiet 51 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach przedmiotu zamówienia w pakiecie 51 Zamawiający wymaga dokonania jednego przeglądu gwarancyjnego w trakcie trwania umowy.





Wyjaśnienia: Tak.

52. Pakiet 51 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zakres wykonanego przeglądu kolumny gazów medycznych THERMI G. SAMARAS S.A. ma być zgodny z zaleceniami producenta i oferta Wykonawcy nie obejmuje kosztów części zamiennych i naprawy usterek wykrytych podczas wykonywania przeglądu, potencjalne naprawy będą stanowiły przedmiot odrębnego kontraktu.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

53. Termin płatności Prosimy Zmawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi faktury VAT. Powszechną praktyką w zamówieniach publicznych jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności. Prosimy o dokonanie stosownych zmian w SWZ oraz projekcie umowy.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

54. Umowa § 5 ust. 4 Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu reakcji serwisu na zgłoszoną awarię aparatury do 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii telefonicznie, licząc dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

55. Umowa § 5 ust. 5 Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu do usunięcia awarii do 8 dni roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych, a w przypadku naprawy z użyciem części zamiennych pozyskiwanych z zagranicy do 25 dni roboczych, przy czym do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na zatwierdzenie przez Zamawiającego wstępnego kosztorysu.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

56. Umowa § 5 ust. 5a Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z projektu umowy warunku dostarczenia sprzętu zastępczego.

Wyjaśnienia: Zgodnie z SWZ.

57. Pakiet 51 Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie jak we właściwy sposób wypełnić Zał. 2a Formularz cenowy – przeglądy. Udostępniony przez Zamawiającego załącznik jest niezrozumiały dla Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie G Maksymalny koszt przeglądu jednego urządzenia netto Wykonawca ma wskazać cenę netto za wykonanie usługi przeglądu kolumny zgodnego zakresem z zaleceniami producenta, natomiast kolumny Q-U oraz V-Z mają służyć jedynie do potencjalnego wycenienia przez Zamawiającego kosztów dodatkowych napraw, których wykonanie może okazać się konieczne po wykonaniu przeglądu. Prosimy o potwierdzenie, że wartość brutto w kolumnie J nie musi się równać sumie wartości w kolumnach U oraz Z.

Wyjaśnienia: W kolumnie G Wykonawca ma wskazać cenę netto za wykonanie usługi przeglądu kolumny, zgodnie z wytycznymi producenta.

Kolumna Q-U to koszt dojazdu do siedziby Zamawiającego w celu wykonania okresowego przeglądu technicznego.

Kolumna V-Z Wykonawca ma wskazać stawkę (cenę netto) roboczogodziny, która będzie obowiązywała przez cały okres trwania umowy.

Wartość w kolumnie J nie musi się równać sumie wartości w kolumnach U oraz Z.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora
KIEROWNIK DZIAŁU
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
mgr Paweł Lipiński



