

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:221443-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Katowice: Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego  
2022/S 082-221443**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Krajowy numer identyfikacyjny: 0000106403

Adres pocztowy: Wojewódzka 42

Miejscowość: Katowice

Kod NUTS: PL22 Śląskie

Kod pocztowy: 40-026

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Łukasz Górecki

E-mail: [lgorecki@ksse.com.pl](mailto:lgorecki@ksse.com.pl)

Tel.: +48 514035836

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.ksse.com.pl](http://www.ksse.com.pl)

Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/ksse>

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/ksse>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Sprawy gospodarcze i finansowe

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Wykonanie i wdrożenie cyfrowego narzędzia informatycznego „Cyfrowa Platforma HR 4.0” w projekcie: „Rozwój potencjału koordynatora SA&AM wraz z rozwojem nowych usług”.

Numer referencyjny: PN/3/2022

**II.1.2) Główny kod CPV**

72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Celem przedmiotu zamówienia jest wykonanie i wdrożenie narzędzia informatycznego pn. CYFROWA PLATFORMA HR 4.0, wspierającego przedsiębiorstwa, które w wyniku zmian technologicznych i organizacyjnych w motoryzacji konfrontowane będą z koniecznością przeprowadzenia transformacji gospodarczej w postaci reorganizacji struktur zatrudnienia, przygotowania pracowników do objęcia nowych zawodów, czy też rozwoju nowych kompetencji cyfrowych i społecznych u pracowników. Projektowane narzędzie informatyczne (oprogramowanie) będzie składać się z Modułów pozwalających na identyfikowanie potrzeb w zakresie rozwoju nowych kompetencji, wspieranie w zarządzaniu zespołami, planowanie i przeprowadzenie działań osłonowych w ramach outplacement'u, uruchomienie naboru pracowników na czas określony (do rozruchu projektów), planowanie i realizację wspólnych inicjatyw kumulacji kompetencji pracowników różnych firm w ramach nowych projektów oraz organizowanie współpracy ze szkołami branżowymi i uczelniami.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne  
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Celem przedmiotu zamówienia jest wykonanie i wdrożenie narzędzia informatycznego pn. CYFROWA PLATFORMA HR 4.0, wspierającego przedsiębiorstwa, które w wyniku zmian technologicznych i organizacyjnych w motoryzacji konfrontowane będą z koniecznością przeprowadzenia transformacji gospodarczej w postaci reorganizacji struktur zatrudnienia, przygotowania pracowników do objęcia nowych zawodów, czy też rozwoju nowych kompetencji cyfrowych i społecznych u pracowników. Projektowane narzędzie informatyczne (oprogramowanie) będzie składać się z Modułów pozwalających na identyfikowanie potrzeb w zakresie rozwoju nowych kompetencji, wspieranie w zarządzaniu zespołami, planowanie i przeprowadzenie działań osłonowych w ramach outplacement'u, uruchomienie naboru pracowników na czas określony (do rozruchu projektów), planowanie i realizację wspólnych inicjatyw kumulacji kompetencji pracowników różnych firm w ramach nowych projektów oraz organizowanie współpracy ze szkołami branżowymi i uczelniami.

2. Platforma HR 4.0 uwzględniać będzie standardy przygotowywania i publikowania treści oraz projektowania serwisów internetowych zgodnie z wytycznymi WCAG2.1 na poziomie AA. Usługa związana z Cyfrową Platformą HR 4.0 będzie, między innymi, obejmować działania na rzecz outplacement'u i przekwalifikowania pracowników, którzy w wyniku zmian technologicznych i organizacyjnych muszą nabyć nowe kwalifikacje lub

nowe zatrudnienie. Wsparcie w postaci doradztwa, szkoleń i mentoring'u, realizowane będą w ramach Cyfrowej Platformy HR 4.0 z zachowaniem równości szans i niedyskryminacji.

CYFROWA PLATFORMA HR 4.0 będzie stanowić platformę internetową dostępną dla Członków Klastra oraz dla firm i organizacji spoza Klastra dostępną pod wybranym adresem strony internetowej.

3. Celem Cyfrowej Platformy HR 4.0 jest usprawnienie działań realizowanych przez Klaster SA&AM w obszarze zarządzania kapitałem ludzkimi i współpracy edukacyjnej oraz komunikacji.

4. Cyfrowa Platforma HR 4.0 pozwoli na:

- identyfikację potrzeb kompetencyjnych sektora motoryzacyjnego i sektora zaawansowanych technologii przemysłowych,
- przygotowanie i świadczenie usług Klastra w zakresie wsparcia rozwoju kompetencji pracowników organizacji zrzeszonych w Klastrze,
- rozwój kompetencji, wymianę dobrych praktyk w zakresie zarządzania osobami o szczególnym znaczeniu dla rozwoju organizacji (zarządzania talentami),
- rozwój nowych działań Klastra w obszarze pośrednictwa pracy,
- realizowanie działań osłonowych, działań outplacementowych ,
- rozwój nowych działań Klastra w zakresie wsparcia w budowaniu zespołów specjalistów/ekspertów do realizacji dedykowanych projektów,
- rozwój i bardziej efektywne wsparcie w zakresie inicjowania współpracy edukacyjnej z uczelniami, szkołami technicznymi i szkołami branżowymi, w zakresie praktyk i staży u przedsiębiorców,
- wdrożenia nowych działań wsparcia MŚP we wdrażaniu dobrych praktyk/wysokich standardów organizacji i zarządzania personelem (HR dla MŚP),
- wdrożenia nowych działań Klastra w kierunku udostępnienia bazy doświadczonych ekspertów, konsultantów, mentorów z obszaru automotive w ramach Modułu SILVER EKSPERT.

5. Współpraca między przedsiębiorstwami ma się przyczynić do ograniczenia zwolnień w sektorze motoryzacyjnym i w innych sektorach przemysłowych oraz ograniczyć ryzyko wykluczenia cyfrowego wśród pracowników zatrudnionych w zawodach, które podlegają zmianom.

6. Cyfrowa Platforma HR 4.0 zakłada budowę następujących Modułów:

- Moduł 1 – Profilowanie użytkowników (na zasadzie CRM)
- Moduł 2 – Ogłoszenia
- Moduł 3 – Potrzeby kompetencyjne i komunikacja
- Moduł 4 - Oferta projektów rozwojowych
- Moduł 5 - Outplacement
- Moduł 6 - Zarządzanie Talentami
- Moduł 7 - HR dla MŚP
- Moduł 8 - Silver Ekspert
- Moduł 9 - Ankiety i formularze
- Moduł 10 – Baza Wiedzy

#### II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Okres gwarancji (K2) / Waga: 10%

Kryterium jakości - Nazwa: Pakiet godzin na działania nieprzewidziane w OPZ (K3) / Waga: 10%

Cena - Waga: 80%

#### II.2.6) **Szacunkowa wartość**

#### II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 9

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

POIR.02.03.07-24-0001/21

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 25/05/2022

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 21/08/2022

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 25/05/2022

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

1. Nie przewiduje się jawnej sesji otwarcia ofert.

2. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację z otwarcia ofert zawierającą elementy, o których mowa w art. 222 ust. 5 PZP

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

DODATKOWE INFORMACJE ZAWARTE SĄ W DOKUMENTACH ZAM WIENIA DOSTĘPNYCH POD ADRESEM [HTTPS://PLATFORMAZAKUPOWA.PL/PN/KSSE](https://platformazakupowa.pl/PN/KSSE)

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcy przysługuje odwołanie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego na zasadach opisanych w dziale IX Środki ochrony prawnej ustawy Prawo zamówień publicznych.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

22/04/2022