

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń kopiująco-drukujących na potrzeby wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych na rzecz, których realizowane jest zamówienie

CPV:	30124000-4	części i akcesoria do maszyn biurowych
	30124300-7	bębny do maszyn biurowych
	30125110-5	toner do drukarek laserowych/faksów
	30125120-8	toner do fotokopiarek
	30192113-6	wkłady drukujące
	30192320-0	taśmy do drukarek

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń kopiująco-drukujących na potrzeby wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych na rzecz, których realizowane jest zamówienie, zgodnie z zapotrzebowaniami ilościowymi stanowiącymi załączniki do niniejszego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (SOPZ). **Wykonawca wypełnia puste pola w formularzach cenowych, stanowiących załączniki do SOPZ, ponadto w przypadku wskazania przez Zamawiającego wyłącznie asortymentu objętego prawem opcji, Wykonawca wypełnia odpowiednio kolumnę E i H w formularzach cenowych, wycena przedmiotowych pozycji nie wlicza się do ceny oferty, ceny te będą obowiązywały w przypadku uruchomienia opcji.**
2. Za materiały fabrycznie nowe uznaje się materiały eksploatacyjne pełnowartościowe, pochodzące z bieżącej produkcji wykonane/wyprodukowane wyłącznie w 100% z nowych elementów wcześniej nieużywane, nieregenerowane, nierefabrykowane, wolne od wad technicznych, bez śladów uszkodzenia, w fabrycznie nowych opakowaniach producenta nienoszących śladów otwierania, zabezpieczających przed działaniem czynników zewnętrznych, które mogą mieć negatywny wpływ na poprawne działanie produktu, takich jak np. światło, kurz, wilgoć itp.,. Wszystkie elementy wchodzące w skład materiałów (m.in. kasety, bębny światłoczułe, listwa podająca, listwa zbierająca, listwa czyszcząca, wałek magnetyczny, toner, tusz) muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane, nieużywane (nieeksploatowane wcześniej w całości, ani też w części w innych materiałach). Nie dopuszcza się również materiałów, do produkcji których użyto elementów pochodzących z procesu recyklingu, z demontażu, uzupełnianych bądź przerabianych. Zamawiający dopuszcza natomiast materiały eksploatacyjne lub elementy tych materiałów, do których w procesie produkcji zostały użyte surowce wtórne, pod warunkiem, że w efekcie tego procesu powstaje nowy, nieużywany wcześniej produkt/element materiału eksploatacyjnego.
3. Za oryginalne materiały eksploatacyjne uznaje się materiały eksploatacyjne, które zostały wyprodukowane lub są zalecane przez producentów urządzeń, w których mają być stosowane, niebędące naśladownictwem lub przeróbką, niefałszowane, nieposiadające elementów wcześniej używanych lub modyfikowanych oraz dostarczone w opakowaniach stosowanych typowo dla danego produktu przez producenta. Pod pojęciem zalecane przez producenta danego urządzenia należy rozumieć te materiały eksploatacyjne (np. tusz, toner, bęben), które producent wymienił na swojej stronie internetowej przy opisie urządzenia (drukarki, kserokopiarki itd.) bądź w instrukcji obsługi urządzenia.
4. Wspólny Zamawiający dopuszcza składanie ofert na materiały eksploatacyjne jakościowo równoważne, spełniające parametry równoważne materiałom oryginalnym.
5. Za materiały równoważne uważa się materiały eksploatacyjne:
  - a) kompatybilne z urządzeniami, do których są przeznaczone, wymienionymi w wykazie asortymentowo-ilościowym (załącznik);
  - b) których parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe i jakościowe (takie jak np. temperatura topnienia tonera, temperatura utrwalania, pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) są takie same bądź lepsze w stosunku do fabrycznie nowych (nowo wytworzonych w całości), nieregenerowanych i nierefabrykowanych materiałów oryginalnych (wzorcowych), określonych w wykazie asortymentowo-ilościowym (załącznik);
  - c) pochodzące z bieżącej produkcji, wytworzone seryjnie w cyklu produkcyjnym, zgodnym z normą ISO 9001 oraz ISO 14001 lub normami równoważnymi;
  - d) które nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu, w tym nie ograniczają pełnej współpracy z oprogramowaniem monitorującym stan zasobników z tuszem lub tonerem;
  - e) w odniesieniu do tonerów i wkładów atramentowych – których wydajność, zgodnie z normą ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych drukarek laserowych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych oraz ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla wkładów atramentowych lub innymi normami równoważnymi, jest, co najmniej taka jak materiału oryginalnego;
  - f) w odniesieniu do bębnow – które umożliwiają wydruk przynajmniej takiej samej ilości stron, co w przypadku bębnow oryginalnych;

- g) które zapewniają jakość wydruku co najmniej taką, jak materiały oryginalne, zalecane przez producenta sprzętu;
  - h) zastosowanie nie spowoduje konieczności częstszej konserwacji urządzeń (np. czyszczenie wnętrza drukarki spowodowane wysypywaniem się tonera lub wymianą materiałów eksploatacyjnych tj. rolek, wałków itp.) niż przewiduje to producent w instrukcji obsługi;
  - i) zaopatrzone i umieszczone bezpośrednio na materiale (kasecie z tonerem, pojemniku z tuszem itp.) informacje identyfikujące dany produkt i producenta, w tym co najmniej: znak firmowy lub logotyp producenta, numer katalogowy (symbol) produktu;
  - j) fabrycznie opakowane w nienoszące śladów otwierania opakowania producenta (opakowania zewnętrzne), zawierające trwale umieszczone na opakowaniach oznaczenia, pozwalające na identyfikację produktu oraz producenta, w tym co najmniej: nazwę producenta, znak firmowy lub logotyp producenta, numer katalogowy (symbol) produktu oraz listę modeli urządzeń, do których dany materiał jest przeznaczony (lista kompatybilności);
  - k) w odniesieniu do tonerów – fabrycznie opakowane w wewnętrzne, szczelne i hermetyczne opakowanie zabezpieczające przed kontaktem z otoczeniem;
  - l) które nie naruszają w żadnym stopniu praw patentowych ani własności intelektualnej.
6. Wykonawca musi zagwarantować jakość wydruku polegającą na równomiernym zaczerpieniu/zabarwieniu drukowanego tekstu czy grafiki, jednakowe nasycenie barw na całym wydruku, brak szarych/kolorowych smug na nośniku w miejscach nieprzeznaczonych do zadrukowania (100% bieli w miejscach niezadrukowanych).
7. Żaden element zastosowany do produkcji jak i gotowy produkt nie może łamać praw patentowych żadnych podmiotów trzecich.
8. Ciężar udowodnienia, iż produkt jest równoważny spoczywa na Wykonawcy, dlatego Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych wykazać, że oferowany przez niego produkt spełnia wymagania określone przez Wspólnego Zamawiającego. Na potwierdzenie tego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty stosowne oświadczenie potwierdzające równoważność oferowanych materiałów z oryginalnymi (wzorcowymi), określonymi w wykazach asortymentowo-ilościowym, z którego w sposób niebudzący żadnej wątpliwości musi wynikać, że oferowane materiały równoważne są wyrobami fabrycznie nowymi, nieregenerowanymi i nierefabrykowanymi, w pełni kompatybilnymi z urządzeniami, do których je przeznaczono, o parametrach technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych i jakościowych takich samych bądź lepszych w stosunku do materiałów oryginalnych oraz spełniającymi normy ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla wkładów atramentowych oraz pochodzącymi z bieżącej produkcji, wytworzonymi seryjnie w cyklu produkcyjnym, zgodnym z normą ISO 9001 oraz ISO 14001 lub normami równoważnymi.
9. W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych oferta musi zawierać:
- a) certyfikat potwierdzający, że proces produkcji oferowanych materiałów równoważnych przebiega zgodnie z normą ISO 14001 oraz 9001;
  - b) wszystkie dane techniczne (dokładny opis) umożliwiające jego porównanie z parametrami odpowiedniej pozycji ze „szczegółowego opisu zamówienia” wskazanymi przez Wspólnego Zamawiającego – *Opis materiału zalecanego przez producenta*;
  - c) wyniki testów przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 19752 dla tonerów do monochromatycznych drukarek laserowych;
  - d) wyniki testów przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla wkładów atramentowych (tuszy);
  - e) wyniki testów przeprowadzonych według standardu ISO/IEC 19798 dla tonerów do kolorowych drukarek laserowych; Raporty z testów ISO/IEC spełniające wymagania Wspólnego Zamawiającego muszą być wystawione przez laboratorium badawcze, które posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji w zakresie badań materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych (lub jednostki równoważnej zgodnie z art. 30 b ustawy Prawo zamówień publicznych). Wspólny Zamawiający wymaga, aby raport przedstawiał pełne badanie wydajności. Każdy zaoferowany materiał równoważny powinien posiadać ww. badania - Wspólny Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie zaświadczeń dotyczących grupy asortymentów (tuszy, tonerów).
- Dokumenty wymienione w lit. a-e udostępniane będą w trakcie umowy na każde żądanie Jednostek lub Wspólnego Zamawiającego.
10. W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych, gdy będą one budzić wątpliwości, co do ich zgodności z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w siwz lub prawem patentowym podmiotów trzecich, Wspólny Zamawiający, na etapie wyboru ofert, może wezwać Wykonawcę do złożenia próbek dla danych produktów (po 1 próbce wybranych pozycji), które podda ocenie zgodności z wymaganiami i oświadczeniami oraz będzie miał prawo do poddania ich weryfikacji (w tym przekazania produktu do weryfikacji właścicielowi patentu). Badania, weryfikacja próbek odbędzie się w Jednostkach, na urządzeniach wskazanych przez Wspólnego Zamawiającego. Wykonawca dostarczy próbki do badań nieodpłatnie i nie będzie z tego tytułu dochodził żadnych roszczeń. W przypadku, gdy w trakcie badania, weryfikacji próbek uszkodzeniu ulegnie urządzenie, na którym przeprowadzono testy Wspólny Zamawiający lub Jednostki będą mogły dochodzić od Wykonawcy zwrotu kosztów naprawy lub wymiany urządzenia na nowe, jeżeli uszkodzenie będzie wynikiem stosowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.

11. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu Jednostek spowodowane używaniem dostarczonych przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych, niezależnie od tego czy sprzęt jest objęty gwarancją producenta czy nie. W tym celu, Wykonawca dołączy oświadczenie zawierające:
  - a) zobowiązanie do zwrotu Jednostkom kosztów naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu, jeżeli uszkodzenie urządzenia nastąpiło w wyniku stosowania i używania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę oraz w przypadku wystąpienia takiej konieczności do wymiany na własny koszt uszkodzonego urządzenia na urządzenie fabrycznie nowe o takich samych lub wyższych parametrach i cechach, jeżeli okaże się, że naprawa urządzenia zgodnie z opinią autoryzowanego serwisu producenta sprzętu będzie niemożliwa.
  - b) zobowiązanie do przejścia obowiązków gwaranta urządzenia z chwilą, gdy gwarant odmówi w ramach gwarancji usunięcia uszkodzenia tego urządzenia spowodowanego równoważnym materiałem eksploatacyjnym nabytym w ramach niniejszego postępowania. Wówczas Wykonawca staje się gwarantem urządzenia przez okres, który pozostałby do zakończenia gwarancji obowiązującej u producenta urządzenia.
12. Jeżeli w trakcie trwania rękojmi Jednostka stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od parametrów produktu oryginalnego (pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony) lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tuszu lub tonera lub też jest niekompatybilny z urządzeniem, do którego był zamówiony, Wykonawca na żądanie Jednostki wymieni materiał, którego żądanie dotyczy na materiał wolny od wad, spełniający wymagania Wspólnego Zamawiającego (np. pochodzący od producenta sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony), bez zmiany ceny.
13. Wspólny Zamawiający wymaga ponadto, aby każdy z dostarczonych produktów oznaczony był etykietą zawierającą informacje pozwalające na identyfikację Wykonawcy oraz umowy, tj. pieczęć firmową Wykonawcy oraz numer umowy.
14. Zawarte w wykazach asortymentowo-ilościowym (40 załączników) znaki towarowe służą celom identyfikacyjnym, a wskazane materiały eksploatacyjne określają oryginalne materiały eksploatacyjne zalecane przez producenta danego urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony. Materiały te należy traktować, jako wzorzec materiałów eksploatacyjnych: ich parametrów technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych oraz jakościowych (np. wydajność, pojemność tuszu/tonera, jakość druku).
15. Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w tabelach szczegółowych opisów przedmiotu zamówienia istotne są kolumny „b”, „c” oraz „e”. W kolumnie „b” wskazany jest przedmiot zamówienia (czy ma to być np. toner czy bęben) a w kolumnie „c” jest podany symbol urządzenia do jakiego ma zastosowanie zamawiany materiał. Natomiast w kolumnie „e” to Wykonawca wpisuje odpowiednio symbol oferowanego asortymentu oryginalnego (zalecanego przez producentów urządzeń lub materiału równoważnego).
16. Wykonawca na wniosek jednostek zobowiązany jest w ramach jednej dostawy podzielić i oddzielnie zapakować asortyment wg. wykazu przekazanego przez jednostki (dot. podziału na komórki organizacyjne, źródła finansowania).