

WARUNKI GWARANCJI

- 1. KLIMOR Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy ul. Bolesława Krzywoustego 5, 81-035 Gdynia** zwana dalej **Gwarantem** niniejszym udziela gwarancji na urządzenie (typ i numer podany w Karcie Gwarancyjnej, dostarczanej razem z fakturą) zwane dalej „**Urządzeniem**” zakupione u Gwaranta. Obowiązki Gwaranta, wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Gwarant lub jego Autoryzowany Partner Serwisowy (APS) pod warunkiem eksploatacji Urządzeń przez uprawnionego z gwarancji zwanego dalej „**Uprawnionym**” zgodnie z wymogami określonymi w dokumentacji techniczno-ruchowej zwanej dalej „**DTR**”
- 2. Okres gwarancji**
Gwarant udziela Uprawnionemu gwarancji na Urządzenie, która obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie:

- 2.1 24 miesiące od daty sprzedaży**, w przypadku wykonania rozruchu urządzenia przez Gwaranta lub jego Autoryzowanego Partnera Serwisowego w formie odpłatnej a także bez udziału Gwaranta* lecz pod warunkiem przesłania na adres Gwaranta, wskazany powyżej, w ciągu 90 dni, od daty sprzedaży/daty wystawienia faktury, za zakupiony materiał lub urządzenie, poprawnie wypełnionego **Protokołu Montażu i Uruchomienia Urządzenia** (za potwierdzeniem odbioru). W przypadku przesunięcia się terminu uruchomienia Uprawniony zwróci się na piśmie do Gwaranta przed upływem 90 dni od daty sprzedaży/daty wystawienia faktury, o wydłużeniu okresu o czas niezbędny do uruchomienia, jednak nie dłużej niż na okres 9 miesięcy od daty sprzedaży/daty wystawienia faktury. Po tym okresie warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonanie przeglądu zakupionych Urządzeń przez Gwaranta na koszt Uprawnionego. **Protokół Montażu i Uruchomienia Urządzenia** stanowi załącznik do **Karty Gwarancyjnej** lub jest dostępny na stronie internetowej **Gwaranta: www.klimor.pl**

Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie przez Uprawnionego okresowych przeglądów eksploatacyjnych wynikających z DTR Urządzenia, co 6 miesięcy (ilość przeglądów warunkowana środowiskiem w jakim eksploatowane jest Urządzenie, może zostać zwiększona przez Gwaranta) potwierdzone wpisem do Karty Rejestru Pracy Urządzenia umieszczonej w DTR. Zakres przeglądu opisany został w DTR Urządzenia.

*Wyjątek stanowią urządzenia wykonane w wersji niestandardowej (tzn. zastosowano w nich wsady i podzespoły odbiegające od standardowej technologii produkcji a nie dotyczy zmian w standardowych podzespołach) oraz wyposażone w moduły chłodnicze/pompy ciepła, moduły grzewcze gazowe a także central w wykonaniu basenowym i higienicznym dla których obowiązkiem są przeglądy wykonywane przez Gwaranta lub jego APS. Zgłoszenia tych czynności należy dokonać tylko do Gwaranta.

- 2.2 24 miesiące od daty sprzedaży**, na urządzenia typu : KCX, KCO, AGB, AGC, stropy laminarne NSL oraz inne elementy sieci wentylacyjnej nie wymagające uruchomienia przez serwis Gwaranta.

Opis eksploatacji tych urządzeń znajduje się w dokumentacji techniczno-ruchowej DTR załączonej do dostawy.



- 2.3 36 – 60 miesięcy** od daty sprzedaży, w przypadku wykonania płatnego rozruchu Urządzenia przez Gwaranta lub jego Autoryzowanego Partnera Serwisowego i pod warunkiem wykonywania przez Gwaranta płatnych okresowych przeglądów gwarancyjnych w odstępach, co najmniej 6 miesięcy (ilość przeglądów warunkowana środowiskiem w jakim eksploatowane jest Urządzenie, może zostać zwiększona przez Gwaranta).
- 2.4** W przypadku zaniechania przez Kupującego dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego o którym mowa w pkt. 2.3 niniejsza gwarancja przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

3. Gwarant w okresie gwarancji może świadczyć odpłatnie usługi serwisowe nieobjęte zakresem płatnych okresowych przeglądów gwarancyjnych na podstawie odrębnie zawartej pomiędzy stronami umowy serwisowej. Wzór Umowy Serwisowej stanowi załącznik do Karty Gwarancyjnej.

- 3.1. Gwarant lub Autoryzowany Partner Serwisowy** zobowiązuje się w przypadku wykonania rozruchu Urządzenia do przeprowadzenia jednorazowego szkolenia osób odpowiedzialnych za prowadzenie bieżącej obsługi Urządzeń, wskazanych przez Uprawnionego.

4. Pod pojęciem uruchomienie rozumie się: jednorazowy przyjazd upoważnionych osób z serwisu Gwaranta bądź Autoryzowanego Partnera Serwisowego na miejsce poprawnie zamontowanego Urządzenia, po wykonaniu wszystkich prac montażowych, takich jak: poprawne podłączenia Urządzenia do sieci wentylacyjnej, podłączenia wszystkich mediów wraz z zasilaniem energetycznym do Urządzenia, podłączenie el. układu automatyki kontrolno-sterującej, zapewnienie warunków pracy dla docelowej eksploatacji Urządzenia.

Podczas uruchomienia Urządzenia serwis Gwaranta bądź Autoryzowanego Partnera Serwisowego zobowiązany jest do przeprowadzenia pomiarów parametrów pracy Urządzenia, dokonania regulacji oraz ustawienia prawidłowych nastaw parametrów eksploatacyjnych w ramach zakresu dostawy ze strony Gwaranta.

5. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę wad Urządzenia spowodowaną wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, wadami materiału lub wykonania, tkwiącymi bezpośrednio w części lub samym Urządzeniu i powstałymi wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Gwaranta powodując techniczną niesprawność Urządzenia **pod warunkiem, że:**

- 5.1** Uprawniony przedstawi oryginał Karty Gwarancyjnej.
- 5.2** Uprawniony udokumentuje, iż przesłał poprawnie wypełniony Protokół Uruchomienia Urządzenia na adres Gwaranta w okresie 90 dni od sprzedaży/daty wystawienia faktury lub zgodę Gwaranta na przedłużenie okresu o czas niezbędny do uruchomienia jednak nie dłużej jak o 9 miesięcy od daty sprzedaży/daty wystawienia faktury.
- 5.3** Dla okresu gwarancji 24 miesiące, Uprawniony, dokonuje stosownych przeglądów w okresach i w zakresie wskazanych w DTR, a także dokonuje po przeglądzie **obowiązkowego wpisu** o stanie Urządzenia do **Rejestru Pracy Urządzenia**.
- 5.4** W przypadku udzielonej gwarancji dłuższej niż 24 miesiące, Uprawniony składa dwa razy w ciągu roku w odpowiednich odstępach czasu, w każdym razie nie dłuższych niż 6 miesięcy, zamówienie do Gwaranta o wykonanie płatnego przeglądu gwarancyjnego przez Gwaranta lub jego APS.

Warunkiem utrzymania gwarancji jest przesłanie w ciągu 30 dni od daty usługi odpowiednio rozruchu Urządzenia lub przeglądu okresowego protokołu z w/w czynności.

5.5 Uprawniony udokumentuje przestrzeganie warunków eksploatacyjnych Urządzenia zawartych w DTR oraz przedstawi **Rejestr Pracy Urządzenia**.

6. Naprawa gwarancyjna, z zastrzeżeniem warunków gwarancji, nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania przez Gwaranta pisemnej informacji od Uprawnionego o powstaniu wady z zastrzeżeniem, iż termin ten może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców Gwaranta. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant. Wszystkie wymienione w trakcie naprawy gwarancyjnej części i materiały stają się własnością Gwaranta.

7. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto w przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Uprawniony, który dokonał bezpodstawnego zgłoszenia.

8. Wszystkie zgłoszenia napraw gwarancyjnych należy kierować do Gwaranta w formie pisemnej, wyłącznie na druku „**Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej**” stanowiącej załącznik do Karty Gwarancyjnej lub do pobrania również ze strony internetowej Gwaranta: www.klimor.pl

Warunkiem prawidłowego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej jest poprawne i kompletne wypełnienie przez Uprawnionego druku „Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej” wraz z podaniem następujących danych:

- a) typ i numer fabryczny Urządzenia,
- b) adres i miejsce zainstalowania Urządzenia,
- c) rodzaj uszkodzenia Urządzenia,
- d) opis objawów niepoprawnej pracy Urządzenia, oraz
- e) przedstawienie ważnego dowodu zakupu Urządzenia lub jego kopii (faktura, paragon, rachunek) z datą sprzedaży zgodną z danymi zawartymi w Karcie Gwarancyjnej

9. Decyzję w zakresie zasadności zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, w szczególności dotyczącą przyczyn lub winy powstania uszkodzenia podejmuje Gwarant i jest ona wiążąca dla Uprawnionego. Uprawniony ma prawo do przedstawienia w ciągu 14 dni, licząc od dnia decyzji Gwaranta uzasadnionych zastrzeżeń, potwierdzonych przez rzeczoznawcę z przedmiotowego zagadnienia.

10. Serwis Gwaranta powinien mieć zagwarantowany właściwy dostęp do wszystkich Urządzeń. W przypadku Urządzeń podwieszanych lub instalowanych na znacznych wysokościach powinien być zapewniony dostęp bez wykorzystania urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Prace związane z odłączeniem odpowiednich instalacji związanych z Urządzeniem leżą po stronie Uprawnionego.

11. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne Urządzenia wyłącznie w granicach wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków, kary umowne poniesione przez Uprawnionego, straty spowodowane postojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkody majątkowy (bezpośrednie i pośrednie) spowodowane przestojem Urządzenia.



12. Gwarant może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

- stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach przedstawionych przez Uprawnionego z danymi na Urządzeniu,
- naruszenia plomb gwarancyjnych Urządzenia,
- naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej Urządzenia,
- eksploatacji Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub DTR,
- braku zapewnienia Gwarantowi bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia.

13. Gwarancja przestaje obowiązywać w zakresie Urządzenia lub jego części z następujących powodów:

13.1 Błędów w obsłudze eksploatacyjnej, nieprawidłowej konserwacji i regulacji niezgodnej z wytycznymi zawartymi w DTR.

13.2 Uprawniony stosuje do Urządzenia jako części zamienne i eksploatacyjne, części odmienne od oryginału zamontowanego w Urządzeniu, bez uprzedniej zgody Gwaranta.

13.3 Uprawniony użytkuje Urządzenie niezgodnie z jego przeznaczeniem.

14. Gwarancja nie obejmuje:

14.1. Części eksploatacyjnych, takich jak: pasy napędowe, filtry i wkłady filtrujące, uszczelki, łożyska, kotły nawilżaczy parowych, gazy, płyny, materiały smarne, bezpieczniki i żarówki, koła pasowe, wibroizolatory, itp.

14.2. Uszkodzeń powstałych w trakcie transportu lub niewłaściwego składowania.

14.3. Uszkodzeń lub innych awarii powstałych w wyniku montażu, instalacji, rozruchu lub eksploatacji Urządzenia i/lub jego automatyki w sposób niezgodny z warunkami zawartymi w DTR oraz zaleceniami Gwaranta a także w wyniku oddziaływania warunków atmosferycznych, dla których Urządzenie nie zostało wykonane.

14.4. Skutków dokonywania samodzielnie instalacji, przeróbek albo rozruchu Urządzenia.

14.5. Uszkodzeń mechanicznych albo szkód wyrządzonych przez osoby trzecie.

14.6. Zagubienia lub uszkodzenia materiałów, części dostarczonych luzem, niezamontowanych w Urządzeniu.

14.7. Uszkodzeń spowodowanych niedrożnością instalacji odprowadzania skroplin.

14.8. Skutków przepięć, skoków napięcia, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń, powstałych na skutek działania sił przyrody o charakterze siły wyższej.



- 14.9. Uszkodzeń wynikających z błędów w obsłudze, konserwacji i regulacji niezgodnej z wytycznymi zawartymi w DTR.
 - 14.10. Elementów wyposażenia Urządzenia i usługi, jeżeli nie były dostarczane przez Gwaranta.
 - 14.11. Urządzeń, części, podzespołów których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, usunięto lub zatarto.
 - 14.12. Roszczeń Uprawnionego z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez Gwaranta.
 - 14.13. Błędów projektowych, wykonawczych i regulacyjnych sieci przyłączonej do Urządzenia ze szczególnym uwzględnieniem przyłączonych zaworów stałego ciśnienia, tłumików, przepustnic, kanałowych filtrów absolutnych i wszelkiego typu nawiewników.
15. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku otrzymania nieprawdziwych lub niepełnych założeń do projektu realizowanego zamówienia.
 16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
 17. Koszty dostawy i odbioru Urządzenia z punktu serwisowego ponosi Uprawniony.
 18. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, wszystkie koszty związane z wykonanymi czynnościami ponosi Uprawniony, który dokonał zgłoszenia.
 19. Wszelkie sprawy sporne powstałe z powodu udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
 20. Obecne warunki gwarancji dotyczą urządzeń KLIMOR wyprodukowanych po dniu **01-07-2019** roku i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarant - KLIMOR

