

**SZCZEGÓŁOWY ZAKRES CZYNNOŚCI
OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM UMOWY I CZĘSTOTLIWOŚĆ ICH WYKONANIA**

**Punkt Obsługi Klienta – OGNIK 20 B
terenowa jednostka Zamawiającego położona w Poznaniu**

1. Zestawienie powierzchni przeznaczonych do sprzątnia:

- a) Powierzchnia wewnętrzna – 190 m²
- b) Powierzchnia zewnętrzna – 80 m² (brak terenów do koszenia trawy)
- c) Powierzchnia wykładzin PCV – 160 m²
- d) Powierzchnia okien – 50 m²
- e) Ilość lodówek – 1 szt.
- f) Ilość pom. kuchennych – 1*
- g) Ilość pom. WC – 2*

** - ilość podajników na ręcznik papierowy (RP), papier toaletowy (PT) i dozowników mydła (DM) jest adekwatna do ilości pomieszczeń kuchennych i pomieszczeń WC, tj. w każdym z pomieszczeń WC znajduje się jeden podajnik RP, PT i DM. W każdej kuchni natomiast jeden podajnik RP i DM.*

2. Czynności sprzątnia wykonywane codziennie:

1) Pomieszczenia biurowe, sale szkoleniowe i konferencyjne, sale obsługi klienta:

- a) zamiatanie i **zmywanie** powierzchni podłóg przy użyciu łagodnych środków **myjących**, odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug,
- b) odkurzanie wykładzin dywanowych,
- c) wycieranie z kurzu opraw oświetleniowych, włączników oświetlenia, powierzchni biurek, stołów, stolików, szaf, szafek, półek, innych mebli, sprzętu biurowego (z wyjątkiem sprzętu komputerowego), oraz parapetów przy użyciu środków czyszczących antystatycznych, odpowiednich dla danego rodzaju powierzchni (drewno, tworzywo sztuczne),
- d) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami w razie potrzeby,
- e) opróżnianie niszczarek ze ścinków papieru wraz z wymianą worków,
- f) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (**segregacja śmieci**) wskazanych przez Zamawiającego.

2) Pomieszczenia socjalne:

- a) zamiatanie i **zmywanie** powierzchni podłóg przy użyciu łagodnych środków **myjących**, odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug,
- b) **wycieranie na wilgotno** powierzchni stołów, szafek kuchennych, blatów, parapetów, zewnętrznych powierzchni lodówek i kuchenek mikrofalowych, parapetów, krzeseł (oparcia, siedziska i stelaż) przy użyciu łagodnych środków myjących,
- c) wycieranie z kurzu włączników oświetlenia,
- d) mycie zlewów i armatury kranowej,
- e) mycie dozowników na mydło w płynie i podajników na ręcznik papierowy,
- f) **uzupełnianie dozowników mydła w płynie i uzupełnianie podajników na ręcznik papierowy (RP) wraz z pozostawieniem zapasu RP w postaci 1 opakowania na każde pomieszczenie socjalne,**
- g) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami oraz mycie pokryw na koszach,
- h) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (**segregacja śmieci**).

3) Pomieszczenia sanitarne:

- a) mycie podłóg z użyciem środków odkażających,
- b) mycie i czyszczenie umywalek, armatury kranowej i luster,
- c) mycie dozowników na mydło w płynie, pojemników na papier toaletowy i podajników na ręcznik papierowy oraz koszyczków na zapasowy papier toaletowy,
- d) **uzupełnianie dozowników mydła w płynie, pojemników na papier toaletowy, podajników na ręcznik papierowy wraz z pozostawieniem zapasu ręczników papierowych (RP) i papieru toaletowego (PT) w postaci np. 1 kompletu RP i 1 rolki PT na każde pomieszczenie sanitarne,**
- e) wycieranie z kurzu parapetów oraz gniazd elektrycznych i włączników oświetlenia,
- f) mycie i czyszczenie sedesów oraz usuwanie nalotów, obustronne mycie desek sedesowych z użyciem środków odkażających,
- g) mycie pojemników na szczotki WC oraz mycie i czyszczenie szczotek WC **wraz z ich dezynfekcją,**
- h) **wykładanie środków zapachowych,**
- i) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami oraz mycie pokryw na koszach,
- j) zalewanie wodą kraterów ściekowych,
- k) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (**segregacja śmieci**).

4) Korytarze i klatki schodowe:

- a) zamiatanie i **mycie** powierzchni podłóg, schodów, podestów przy użyciu łagodnych środków **myjących**, odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug,
- b) **wycieranie z kurzu** poręczy i tralek oraz balustrad,
- c) odkurzanie wykładzin dywanowych,
- d) **wycieranie z kurzu** opraw oświetleniowych, parapetów, **włączników oświetlenia**, czytników kart dostępu, obudowy hydrantów i gaśnic ppoż.,
- e) wycieranie z kurzu sprzętu biurowego (**kserokopiarki**, niszczarki), stołów, stolików, szafek, stelażu krzeseł i foteli,
- f) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami w razie potrzeby,
- g) opróżnianie niszczarek ze ścinków papieru wraz z wymianą worków,
- h) **czyszczenie wycieraczek**,
- i) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (**segregacja śmieci**).

5) Teren zewnętrzny:

- a) **utrzymanie porządku i czystości na terenie przyległym do obiektów przez cały okres obowiązywania umowy**,
- b) dbanie o porządek wokół kontenerów na śmieci,
- c) **czyszczenie wycieraczek**,
- d) w okresie zimy usuwanie śniegu, błota pośniegowego z częstotliwością zapewniającą utrzymanie terenu w stanie pozwalającym na bezpieczne poruszanie się ludzi.

3. Czynności sprzątnia wykonywane 1 raz w tygodniu:

- a) **mycie balustrad, poręczy, tralek i cokołów**,
- b) **mycie i dezynfekcja aparatów telefonicznych**,
- c) **wycieranie na wilgotno stelażu foteli i krzeseł**,
- d) **mycie glazury w sanitariatach**,
- e) **wycieranie z kurzu** listew osłonowych, gniazd elektrycznych, parapetów wewnętrznych w pomieszczeniach biurowych i na korytarzach,
- f) wycieranie z kurzu obrazów, wieszaków na ubrania, radioodbiorników i gablot,
- g) **wycieranie z kurzu głównych drzwi do budynku i jeśli są – drzwi od strony podwórza lub dziedzińca**,
- h) usuwanie pajęczyn ze ścian,
- i) czyszczenie luster w pomieszczeniach biurowych i na korytarzach.

4. Czynności sprzątnięcia wykonywane 1 raz w miesiącu:

- a) **mycie** lodówek – wewnątrz,
- b) **mycie** parapetów wewnętrznych,
- c) **wycieranie na wilgotno** wszystkich drzwi, futryn, klamek i odkurzanie mebli tapicerowanych,

5. Czynności sprzątnięcia wykonywane 1 raz na kwartał:

- a) wycieranie na wilgotno grzejników,
- b) **czyszczenie** kratki wentylacyjnych i wywietrzników w pomieszczeniach sanitarnych i socjalnych,

6. Czynności sprzątnięcia wykonywane 2 razy w roku:

- a) **wycieranie na wilgotno** lamp sufitowych i kinkietów oraz górnych partii mebli,
- b) **polimeryzacja (akrylacja)** powierzchni podłóg z wykładziny PCV,
- c) **mycie drzwi do wszystkich pomieszczeń,**
- d) **dwustronne mycie** okien wraz z ramami, ościeżnicami i parapetami zewnętrznymi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

Uwaga:

**Czynności wykonywane 2 razy w roku winny być wykonane w podziale:
pierwszy - maksymalnie do miesiąca kwietnia i drugi - maksymalnie do miesiąca października
danego roku trwania umowy.**

Miejscowość i data:

Podpis Wykonawcy.....