

 Kraków, dnia 04.10.2022 r.

ZZP-271-38-34/22

**PYTANIA I ODPOWIEDZI II**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr ZP-34/22**

Szpital Kliniczny im. dr. J. Babińskiego SP ZOZ w Krakowie uprzejmie informuje, że w dniu 16.09.2022r. wpłynęło do Zamawiającego pytanie do postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień w trybie przetargu nieograniczonego.

**Pytanie nr 1**

Załącznik A do SWZ- 5. Motor bazy danych

Prosimy o informację na ile procesorów winna zostać udzielona licencja na motor bazy danych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga by w efekcie końcowym Zamawiający dysponował dwiema licencjami na motor bazy danych. Oprogramowanie będzie uruchomione na serwerach będących przedmiotem tego postępowania opisanych w załączniku A do SWZ punkt 1. Serwery Bazodanowe. Zgodnie z wymogami licencyjnymi producenta Zamawiający posiada licencję na serwer z jednym procesorem, druga licencja również ma być na serwer z jednym procesorem. Każda z obu licencji ma być udzielona na jeden procesor.**

**Pytanie nr 2**

Załącznik A do SWZ- 5. Motor bazy danych

43. Dopuszcza się wirtualizowanie baz danych w obrębie serwerów zwirtualizowanych.

44. Część funkcjonalna lub rozszerzenie serwera bazy danych, musi działać na platformach sprzętowych i systemowych wspieranych przez bazę danych; pozwalająca na uruchomienie bazy w środowisku klastra wielu aktywnych serwerów bazy danych.

W związku z powołanymi wymogami prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza żeby były one realizowane jako ewentualna opcja licencyjna odrębnie zamawiana i nie stanowiąca przedmiotu obecnego postępowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający usuwa punkty 43 i 44 z Załącznika A do SWZ punkt 5. Motor bazy danych.**

**Pytanie nr 3**

Załącznik A do SWZ- 5. Motor bazy danych

46 Licencja bazy danych jest bezterminowa. Prawa do aktualizacji wygasają po upływie 5 lat od daty zakupu. Powinna istnieć możliwość przedłużenia gwarancji lub opieki technicznej ze strony producenta systemu bazy danych.

Usługa prawa do aktualizacji po wygaśnięciu rocznego okresu jest dystrybuowana przez jej producenta bezpośrednio do licencjobiorców. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający może ją po tym okresie nabywać we własnym zakresie, refakturując wykonawcę, który winien doliczyć koszty takiej subskrypcji realizowanej przez 4 lata do oferty.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

**Zamawiający podtrzymuje wymóg by dostarczona licencja miała zapewnione prawo do aktualizacji przez okres pięciu lat od daty zakupu. Zamawiający dopiero po upływie powyższego okresu będzie, we własnym zakresie, nabywał prawo do aktualizacji.**

**Pytanie nr 4**

Załącznik A do SWZ- 5. Motor bazy danych

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza żeby licencja była ograniczona do wykorzystania z jednym określonym i nazwanym systemem informatycznym.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie do jednego systemu informatycznego.**

**Pytanie nr 5**

Załącznik A do SWZ- 5. Motor bazy danych

W związku z ograniczeniami licencyjnymi prosimy o potwierdzenie, że do celów instalacji motoru bazy danych Zamawiający udostępni wykonawcy jeden serwer bazy danych (jedno z dwóch urządzeń przewidzianych w postępowaniu). Prosimy także o potwierdzenie, że przedmiotu zamówienia nie stanowi budowa klastra bazodanowego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający udostępni Wykonawcy jeden serwer do celów wdrożenia i uruchomienia instalacji motoru bazy danych. Przedmiotem zamówienia jest budowa klastra bazodanowego.**

**Pytanie nr 6**

Załącznik A do SWZ- 7. System do zarządzania wytworzoną dokumentacją

Zgodnie z wiedzą pytającego powołana aplikacja nijako replikuje i realizuje w inny sposób specyfikację systemu HIS, która może być wykonana jedynie wtedy, kiedy Zamawiający dysponuje już licencją na poszczególne obszary funkcjonalne. Np. funkcje w punkcie 8.14 – Ordynacja lekarska będą możliwe do uruchomienia/wdrożenia jedynie wtedy, jeżeli Zamawiający posiada licencję na Ordynację Lekarską.

Prosimy o informację czy wykonawca winien uwzględnić w ofercie jedynie obszary funkcjonalne obecnie posiadane (wymienione w umowie dotyczącej postępowania Nr postępowania: ZP-24/21 realizowanego w 2021 roku) czy też pełną specyfikacją określoną dla modułu „System do zarządzania wytworzoną dokumentacją”, co pociągnie za sobą dodatkowe koszty?

**Odpowiedź:**

**Wykonawca powinien uwzględnić istniejące moduły systemu medycznego .Obecnie Zamawiający dysponuje następującymi modułami systemu medycznego:**

|  |
| --- |
| Nazwa Aplikacji  |
| Eskulap - Pracownia Diagnostyczna |
| Eskulap – Apteka |
| Eskulap - Zakażenia Szpitalne |
| Eskulap – Administrator |
| Eskulap – Poczta |
| Eskulap - HL7 integracja z DPC |
| Eskulap - Kolejka Oczekujących |
| Eskulap – Autoryzacja w LDAP |
| Eskulap – Poradnia |
| Eskulap – Gabinet |
| Eskulap - Dokumentacja Medyczna EDM |
| Eskulap - Ruch Chorych |
| Eskulap - Zlecenia Medyczne |
| Eskulap – Gruper |
| Eskulap – Integrator |
| Eskulap - Podpis Elektroniczny |
| Eskulap - Rejestracja Poradni |
| Eskulap - Rozliczenia z płatnikami |
| Eskulap - Apteczka Oddziałowa |
| Eskulap NT |
| Eskulap - Moduł Wymiany Danych zakup |
| Eskulap - Moduł Wymiany Danych sprzedaż |
| Eskulap – CZP |

**Pytanie nr 7**

Załącznik A do SWZ- 7. System do zarządzania wytworzoną dokumentacją w związku postanowieniem umowy w §5 ust. 6

Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia projekt instalacji, konfiguracji i uruchomieniu oraz harmonogram realizacji przedmiotu umowy w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy. Zamawiający zatwierdzi lub wniesie uwagi do projektu lub harmonogramu, o których mowa powyżej w ciągu 5 dni roboczych od daty przedłożenia tych dokumentów do zatwierdzenia. W razie wniesienia uwag przez Zamawiającego do projektu lub harmonogramu, Wykonawca jest zobowiązany nanieść poprawki do tych dokumentów w terminie do 2 dni roboczych, a Zamawiający zaakceptuje zmiany w terminie do 2 dni roboczych. Zmiana projektu lub harmonogramu nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże wykonawcy wszelkie niezbędne informacje konieczne do wykonania usług wdrożeniowych tej aplikacji, jak również, że 10 dni o których mowa w umowie będzie liczone od daty ich przekazania przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 3 ust. 5 wzoru umowy dla pakietu I zobowiązał się do: *„współdziałania z Wykonawcą zgodnie z postanowieniami umowy, w szczególności do terminowego dostarczania informacji oraz danych niezbędnych do realizacji umowy określonych we wniosku Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania lub kompetencji Zamawiającego.”.***

**Jednocześnie w związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji § 5 ust. 6 wzoru umowy dla pakietu I, który otrzymuje następujące brzmienie:**

**Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia projekt instalacji, konfiguracji i uruchomieniu oraz harmonogram realizacji przedmiotu umowy w terminie do 10 dni roboczych od daty** ***przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji oraz danych, znajdujących się w zakresie władania lub kompetencji Zamawiającego, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.*** **Zamawiający zatwierdzi lub wniesie uwagi do projektu lub harmonogramu, o których mowa powyżej w ciągu 5 dni roboczych od daty przedłożenia tych dokumentów do zatwierdzenia. W razie wniesienia uwag przez Zamawiającego do projektu lub harmonogramu, Wykonawca jest zobowiązany nanieść poprawki do tych dokumentów w terminie do 2 dni roboczych, a Zamawiający zaakceptuje zmiany w terminie do 2 dni roboczych. Zmiana projektu lub harmonogramu nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.**

**Pytanie nr 8**

Załącznik A do SWZ- 7. System do zarządzania wytworzoną dokumentacją

Prosimy o informację ile godzin szkoleń personelu Zamawiającego oraz Administratorów wykonawca winien doliczyć do oferty?

**Odpowiedź:**

**Instruktaż dla czterech administratorów z kompletnej obsługi nowo zbudowanego systemu, nie mniej niż po 4 godziny w dwóch turach czyli nie mniej niż 8 godzin. Zamawiający przewiduje około 20 godzin instruktażu dla personelu lekarskiego z wdrażanego oprogramowania do dokumentacji medycznej. Instruktaż może być przeprowadzony zdalnie za pośrednictwem platform przygotowanych do tego celu, wtedy ilość godzin powinna być odpowiednio dobrana do tej formy i nie powinna przekraczać 4 terminów po 2 godziny zegarowe.**

**Pytanie nr 9**

Załącznik A do SWZ- Wymagania ogólne wobec licencji, o których mowa w pkt. 4 – 7 powyżej

W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w działaniu środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury sprzętowo-programowej do stanu sprzed instalacji Oprogramowania oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.

W związku z powołanym wymogiem prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie miał do zagospodarowania do celów uruchomiania usług witalizacyjnych oraz serwerów aplikacyjnych dla Systemu do zarządzania wytworzoną dokumentacją serwery stanowiące przedmiot niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:**

**Tak, Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie miał do zagospodarowania do celów uruchomiania usług witalizacyjnych oraz serwerów aplikacyjnych dla Systemu do zarządzania wytworzoną dokumentacją serwery stanowiące przedmiot niniejszego postępowania.**

**Pytanie nr 10**

Załącznik A do SWZ- 4.System operacyjny i licencje dostępowe

W związku z licencjonowaniem Systemu do zarządzania wytworzoną dokumentacją na serwer Prosimy o potwierdzenie, że nabywana razem z już posiadaną ilość licencji CAL zabezpieczy potrzeby Zamawiającego i Wykonawca nie musi doliczać żadnych dodatkowych licencji dostępowych tego typu do oferty.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z załącznikiem A do SWZ „Opis przedmiotu zamówienia pakiet I. Wymaganie parametry techniczne.” punkt 4 System operacyjny i licencje dostępowe, Zamawiający wymaga dostarczenia 500 licencji dostępowych typu CAL.**

**Pytanie nr 11**

Umowa dla Pakietu I §1 ust 5

5. Wykonawca zobowiązuje się zainstalować i wdrożyć Wyposażenie przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający deklaruje niezbędną do uruchomiania urządzeń i wdrożenia oprogramowania współpracę z Wykonawcą.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 3 ust. 5 wzoru umowy dla pakietu I zobowiązał się do: *„współdziałania z Wykonawcą zgodnie z postanowieniami umowy, w szczególności do terminowego dostarczania informacji oraz danych niezbędnych do realizacji umowy określonych we wniosku Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania lub kompetencji Zamawiającego.”.***

**Pytanie nr 12**

Umowa dla Pakietu I §9 ust 5

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

Prosimy o potwierdzenie, że wysokość ewentualnie dochodzonego odszkodowania będzie ograniczona do wartości Umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

**Zamawiający wyjaśnia, że wykonywanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę ma istotne znaczenie dla ciągłości udzielania świadczeń opieki zdrowotnej pacjentom Zamawiającego, w szczególności zapewnienia dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego. Działania i zaniechania Wykonawcy mogą doprowadzić do wyrządzenia Zamawiającemu szkody przekraczającej wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych. Szkody wyrządzone Zamawiającemu przez Wykonawcę mogą również przekroczyć wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy. W związku z tym Zamawiający wprowadził możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych bez wprowadzania górnego limitu tej odpowiedzialności. Proponowane przez Wykonawcę ograniczenie maksymalnego poziomu dochodzonego odszkodowania narażałoby Zamawiającego na wyczerpanie się tego limitu, co uniemożliwiłoby możliwość egzekwowania przez Zamawiającego pełnego odszkodowania od Wykonawcy (szkoda rzeczywista i utracone korzyści). W konsekwencji Zamawiający nie może wyrazić zgody na proponowaną zmianę.**

Na mocy art.137 ust. 6 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przedłuża termin składania ofert na dzień 19 październik 2022r. godz. 09:00.

Powyższe zmiany stanowią integralną część SWZ, w związku z tym należy uwzględnić je przy sporządzaniu oferty, pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Podstawa prawna: art. 135 ust. 1 i 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

 Michał Tochowicz - Dyrektor

 …………………………..

 *(w imieniu Zamawiającego)*

Załącznik:

Załącznik\_A\_do\_SWZ\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia\_Pakiet\_I\_po\_zmianie\_z\_dnia\_04.10.2022

Załącznik\_nr\_4\_do\_SWZ\_Umowa wzór - Pakiet I\_po\_zmianie\_z\_dnia\_04.10.2022