

Opatów, 24.02.2023 r.

## PYTANIA I WYJAŚNIENIA NR 1 DO TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

„Zakup sprzętu IT, doposażenia serwerowni, oprogramowania w zakresie realizacji usług publicznych poprzez zwiększenie cyfryzacji w Urzędzie Gminy Opatów”

Postępowanie nr ZPU 271.4.2023

W związku z wniesionym do zamawiającego zapytaniem oraz wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

### **Pytanie:**

Wnoszę o dopuszczenie procesora w laptopie osiągającego wynik 9980 punktów oraz posiadającego Bluetooth 5.1

### **Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące Procesora w załączniku nr 6 SOPZ w SWZ pozostają niezmienione.

### **Pytanie:**

Pytania dotyczące umowy Załącznika nr 5a w postępowaniu ZPU 271.4.2023

I) § 4 Gwarancja i rękojmia

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania z uprawnień z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie rękojmi ponieważ znacznie wpływa to na wielkość oferty?

### **Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

### **Pytanie:**

8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad:

1) w okresie gwarancji i rękojmi Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o stwierdzonych wadach przedmiotu odbioru w ciągu 7 dni od ich ujawnienia,

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie rękojmi ponieważ znacznie wpływa to na wielkość oferty?

### **Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

### **Pytanie:**

2) usługi serwisowe będą świadczone w miejscu użytkowania urządzeń. W przypadku, gdy naprawa urządzenia we wskazanym wyżej miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu,

a) Czy Zamawiający zgadza się na przeprowadzanie ekspertyz uszkodzeń sprzętu przy pomocy narzędzi zdalnych?

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

b) Czy Zamawiający zgadza się na wysłanie sprzętu (na koszt Wykonawcy) do naprawy poza miejscem użytkowania jeśli Wykonawca przy dokonanej zdalnej ekspertyzie stwierdził, że taka naprawa w miejscu użytkowania jest niemożliwa?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**Pytanie:**

3) na czas naprawy urządzeń poza miejscem ich użytkowania urządzenia zabierane będą bez dysku twardego lub innego nośnika danych /o ile dotyczy/. Po zwrocie naprawionego urządzenia dysk twardy zostanie ponownie zamontowany przez Wykonawcę, po czym nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego urządzenia.

W przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego lub innego nośnika danych /o ile dotyczy/ będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż nośnik, który uległ awarii. Uszkodzony nośnik danych nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy,

a) Czy Zamawiający zgadza się na przeprowadzanie ekspertyz uszkodzeń dysków przy pomocy narzędzi zdalnych?

b) Czy Zamawiający zgadza się na dostarczenie nowych dysków na koszt Wykonawcy przez firmę kurierską i przy zdalnym udziale Wykonawcy dokona włożenia dysków do serwerów ?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**Pytanie:**

5) czas naprawy urządzenia, liczony od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, wynosić będzie maksymalnie 2 dni robocze następujące po dniu, w którym nastąpiła lub powinna była nastąpić reakcja serwisu, Czy Zamawiający zgadza się na wydłużenie maksymalnego czasu naprawy z 2 dni roboczych na 30 dni roboczych ponieważ znacznie wpływa to na wielkość oferty?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**Pytanie:**

6) w przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w pierwszym dniu roboczym po upływie terminu na dokonanie naprawy, na cały okres naprawy urządzenia, na swój koszt, do siedziby Zamawiającego, urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które podlega naprawie oraz posiadające stosowne certyfikaty wymagane dla danego rodzaju urządzenia zgodnie z umową. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona uruchomienia urządzenia zastępczego wraz z jego właściwą konfiguracją w terminie jednego dnia roboczego od dnia jego dostarczenia. Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie w.w zapisu z uwagi ponieważ znacznie wpływa to na wielkość oferty ?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**Pytanie:**

8. Wszelkie koszty związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady pokrywa Wykonawca.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie rękojmi ponieważ znacznie wpływa to na wielkość oferty?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**Pytanie:**

9. Jeżeli, z powodu wad, które ujawnią się w okresie gwarancji, wystąpią szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z naprawą tych szkód.

Czy Zamawiający zezwala na zmianę zapisów dotyczących dochodzenia kar odszkodowawczych przewyższających kary umowę na zasadach ogólnych na dochodzenie odszkodowania do wysokości kontaktu/ceny sprzedaży ponieważ wpływa to na ofertę ?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**Pytanie:**

II) § 5

10. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, uwag do nienależycie realizowanego przedmiotu umowy, w tym zastrzeżenia co do terminowości, rzetelności, jakości a Wykonawca nie uwzględnił lub nie usunął zgłoszonych zastrzeżeń i uwag, usterek i wad, Zamawiający może żądać prawidłowego wykonania usług w terminie przez siebie wskazanym, umowę rozwiązać w wyniku złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu albo odstąpieniu od niej. Zamawiający może rozwiązać umowę zachowując 7 dniowy termin wypowiedzenia, albo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o nieprawidłowościach.

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu z § 5 ust. 10 na: 10. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, uwag do nienależycie realizowanego przedmiotu umowy, w tym zastrzeżenia co do terminowości, rzetelności, jakości a Wykonawca nie uwzględnił lub nie usunął zgłoszonych zastrzeżeń i uwag, usterek i wad, Zamawiający może żądać prawidłowego wykonania usług w terminie 14 dni, umowę rozwiązać w wyniku złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu albo odstąpieniu od niej. Zamawiający może rozwiązać umowę zachowując 7 dniowy termin wypowiedzenia, albo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o nieprawidłowościach.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**Pytanie:**

III) § 8 Kary umowne

4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.

Czy Zamawiający zezwala na zmianę zapisów dotyczących dochodzenia kar odszkodowawczych przewyższających kary umowę na zasadach ogólnych na dochodzenie odszkodowania do wysokości kontaktu/ceny sprzedaży ponieważ wpływa to na ofertę ?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**Pytanie:**

IV)

Czy Zamawiający zgadza się na wydłużenie terminu realizacji umowy z 45 dni na 90 dni ?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące załącznika nr 5 i 5a do SWZ pozostają niezmienione.

**/-/ Bogdan Sośniak**

**Wójt Gminy Opatów**