

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:115113-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Białystok: Usługi wdrażania oprogramowania
2023/S 040-115113**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Medyczny w Białymstoku

Krajowy numer identyfikacyjny: 542 - 021 - 17 - 17

Adres pocztowy: ul. Jana Kilińskiego 1

Miejscowość: Białystok

Kod NUTS: PL841 Białostocki

Kod pocztowy: 15-089

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Elżbieta Samsonowicz-Łęczycka

E-mail: elzbieta.leczycka@umb.edu.pl

Tel.: +48 857485739

Adresy internetowe:

Główny adres: www.umb.edu.pl

I.3) Komunikacja

Dostęp do dokumentów zamówienia jest ograniczony. Więcej informacji można uzyskać pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/umb>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: uczelnia publiczna

I.5) Główny przedmiot działalności

Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Usługa Wdrożenia i Wsparcia Technicznego Platformy - oprogramowania LMS

Numer referencyjny: AZP.25.2.5.2023

II.1.2) Główny kod CPV

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem Zamówienia jest usługa Wdrożenia i Wsparcia Technicznego Platformy LMS, zwana dalej „Przedmiotem zamówienia”.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - zawierają załączniki nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami do OPZ: Załącznik nr 1 do OPZ - Wykaz funkcjonalności Platformy LMS, Załącznik nr 2 do OPZ - Opis sposobu przygotowania i prezentacji próbki, Załącznik nr 3 do OPZ - Zbiór danych do testów migracyjnych (część poufna), stanowiące integralną część SWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

80500000 Usługi szkoleniowe

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL841 Białostocki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Uniwersytet Medyczny w Białymstoku, ul. J. Kilińskiego 1, 15-048 Białystok.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem Zamówienia jest usługa Wdrożenia i Wsparcia Technicznego Platformy LMS, zwana dalej „Przedmiotem zamówienia”. Platforma oznacza oprogramowanie LMS (learning management system), zwane także platformą e-learningową lub platformą edukacyjną, umożliwiające prowadzenie zajęć na odległość. Platforma ma zapewnić realizację kształcenia na odległość dla 8.000 (osiem tysięcy) użytkowników (w tym studentów i pracowników Zamawiającego). Przedmiot Zamówienia musi spełniać łącznie wszystkie wymagania funkcjonalne opisane w OPZ jako „standardowe” oraz określone w ofercie Wykonawcy jako „dodatkowe”. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - zawierają załączniki nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami do OPZ: Załącznik nr 1 do OPZ - Wykaz funkcjonalności Platformy LMS, Załącznik nr 2 do OPZ - Opis sposobu przygotowania i prezentacji próbki, Załącznik nr 3 do OPZ - Zbiór danych do testów migracyjnych (część poufna), stanowiące integralną część SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: termin realizacji / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: zakres przeniesienia/migracja danych / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: narzędzia projakościowe w aspekcie jakości kształcenia / Waga: 40

Cena - Waga: 20

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 41

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

1. Opis etapów realizacji zamówienia zawarty jest w części VI SWZ oraz paragrafie 6 wzoru umowy.
2. Szczegółowy opis kryteriów zawarty jest w części XVII SWZ.
3. Każda oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 25 000,00 zł.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa warunku.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie określa warunku.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Zamawiający ustala warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

- 1.4.1. Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej dwie usługi (dwa

odrębne kontrakty) wdrożenia i utrzymania platformy LMS dla uczelni wyższej, z których każda powinna spełniać poniższe wymagania:

- a) platforma LMS była przeznaczona i wdrożona oraz skonfigurowana dla minimum 5#000 użytkowników;
- b) platforma LMS dostarczana była w co najmniej 2 językach;
- c) usługa została zrealizowana w modelu SaaS;
- d) usługa obejmowała również w pełni zintegrowaną aplikację mobilną dla użytkowników platformy;
- e) system LMS posiadał w pełni zintegrowany moduł wideokonferencji;
- f) system LMS posiadał w pełni zintegrowane repozytorium przechowywania treści materiałów dydaktycznych;
- g) okres wdrożenia i utrzymania wynosił co najmniej 12 miesięcy

a łączna wartość wykazanych dwóch usług wynosiła co najmniej 1 000 000,00 zł brutto,

wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz z załączeniem dowodów określających czy usługi te zostały wykonane należycie.

W przypadku wykazania wartości zamówienia w walutach innych niż PLN, Zamawiający przeliczy wartość brutto zamówienia, według średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

1.4.1.1. Dowodami o których mowa wyżej, są:

1. referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonywane,
2. oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest on w stanie uzyskać tych dokumentów.

Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dowodów, o których mowa w punkcie 1.4.1.1., jeżeli Zamawiający je posiada, a Wykonawca wskaże te dowody oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.

1.4.2. Wykonawca winien wykazać, że skieruje do realizacji zamówienia osoby, w szczególności odpowiedzialne za świadczenie usług:

1) Kierownik projektu, posiadający:

- co najmniej trzydziestomiesięczne doświadczenie w zakresie kierowania projektami wdrożeniowymi oferowanego rozwiązania LMS w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert;
- doświadczenie w realizacji minimum jednego wdrożenia oferowanego rozwiązania LMS, na kwotę co najmniej 1 000#000,00 zł brutto, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert;
- co najmniej jeden certyfikat zarządzania projektami np. PMI, PRINCE2 lub równoważny.

2) zespół wdrażający w składzie:

- a) co najmniej jedna osoba będąca ekspertem/konsultantem strategicznym, posiadająca minimum trzydziestomiesięczne doświadczenie obejmujące udział jako osoba odpowiedzialna za dostosowanie i modyfikacje w minimum jednym projekcie związanym z dostarczeniem i wdrożeniem oferowanego rozwiązania LMS, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert;
 - b) co najmniej jedna osoba pełniąca rolę konsultanta, posiadająca przynajmniej trzydziestomiesięczne doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań LMS oraz pełniąca rolę konsultanta w przynajmniej jednym projekcie w sektorze szkolnictwa wyższego lub edukacji, do której obowiązków należało wdrożenie systemu typu LMS oraz przeszkolenie administratorów, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert;
 - c) co najmniej jedna osoba mająca doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w zakresie użytkowania wdrażanego rozwiązania LMS, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert;
- wraz z informacjami na temat kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia w/w funkcji.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

2.W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej i zawodowej, wykonawca składa oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez zamawiającego, składane na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ) a następnie, na wezwanie zamawiającego zobowiązany będzie złożyć następujące podmiotowe środki dowodowe (dot. oferty najkorzystniejszej):

a) wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - według załącznika nr 3 do SWZ wraz z dowodami określającymi czy usługi zostały wykonane należycie.

Wykonawca może sporządzić wykaz zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ.

Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz, o którym mowa wyżej, dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.

b) wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług - według załącznika nr 4 do SWZ wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności oraz wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Wykonawca może sporządzić wykaz zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 5% ceny całkowitej (brutto) podanej w ofercie.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 30/03/2023

Czas lokalny: 09:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 27/06/2023

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 30/03/2023

Czas lokalny: 09:05

Miejsce:

Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Platformy zakupowej znajdującej się pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/umb>

Informacja z otwarcia ofert zostanie opublikowana na stronie postępowania na <https://platformazakupowa.pl/pn/umb> w sekcji „Komunikaty” i zawierać będzie dane określone w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzania jawnej sesji otwarcia ofert z udziałem Wykonawców lub osób trzecich, oraz transmisji sesji otwarcia za pośrednictwem jakichkolwiek urządzeń do przekazu wideo, on-line.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) Informacje dodatkowe:

I. W związku z zawartymi w postępowaniu informacjami objętymi prawami autorskimi, na podstawie art. 133 ust. 3 ustawy Pzp, Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami została podzielona na część zawierającą informacje jawne i część zawierającą informacje poufne. Treść SWZ, która nie jest objęta poufnością jest dostępna na stronie internetowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/umb>, natomiast część SWZ objęta poufnością zostanie udostępniona zainteresowanemu Wykonawcy, po złożeniu przez niego wniosku (w sposób wskazany w ust. 6 części IX SWZ) wraz z zobowiązaniem do zachowania poufności o ich udostępnienie. We wniosku o przesłanie części poufnej SWZ – załącznik nr 11 do OPZ, należy podać dane identyfikacyjne Wykonawcy oraz znak sprawy, którego wniosek dotyczy. Należy podać także adres mailowy, na który zostaną przesłane pliki zawierające informacje poufne oraz numer telefonu, na który Zamawiający prześle hasło do zaszyfrowanych danych. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy treści udostępnionych mu informacji i dokumentów. Wykonawca ponosi pełne ryzyko w przypadku uzyskania dostępu do przekazanych przez Zamawiającego danych przez osoby nieuprawnione. Powyższą klauzulą poufności objęty jest załącznik - Zbiór danych do testów migracyjnych - Załącznik nr 3 do OPZ, zawarty w Załączniku nr 2 do SWZ - OPZ wraz z załącznikami do OPZ.

II. Wykonawca zobowiązany jest złożyć zamawiającemu ofertę zawierającą dokumenty opisane w części XIII. SWZ - Opis sposobu przygotowywania oferty.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Tel.: +48 224587840

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy

1. Środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej prowadzoną i ogłaszaną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
4. Szczegółowe zasady wnoszenia środków ochrony prawnej oraz postępowania toczonego wskutek ich wniesienia określa Dział IX ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

21/02/2023