

Opis Przedmiotu Zamówienia – LIS

Nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej umożliwiającej bieżącą eksploatację systemu LIS „PROFLAB” autorstwa ATD SOFTWARE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zakres obowiązków:

I. Opieka serwisowa

Świadczenie na rzecz Zamawiającego zdalnej opieki serwisowej (bez przyjazdu do siedziby Zamawiającego), poza przypadkami, gdy konieczny jest przyjazd do siedziby Zamawiającego, po uzgodnieniu z Zamawiającym. W czasie obowiązywania umowy od poniedziałku min. 8 roboczogodzin dziennie.

II. Świadczenie nadzoru autorskiego na rzecz Zamawiającego

1. Opieka serwisowa obejmuje:

- a. konsultacje w zakresie jej funkcjonowania oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu,
- b. serwis aplikacji w zakresie jej funkcjonowania oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu,
- c. konsultacje w zakresie nowych wersji systemu.
- d. konsultacje w zakresie administracji systemem
- e. instalacje nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego,
- f. poprawianie i usuwanie błędów aplikacji i ich skutków.
- g. tworzenie dodatkowych raportów umożliwiających analizę danych gromadzonych w systemie „PROFLAB” – min. 1 na miesiąc zgodnie z potrzebą Zamawiającego.
- h. administracja bazą danych w tym:
- i. usuwanie błędów rekordów,
 - sprawdzenie poprawności wykonywania backupu,
 - sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych,
 - sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel,
 - sprawdzenie logów instalacji bazy,
 - sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym,
 - sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem,

2. Nadzór autorski obejmuje:

- 2.1. Dostarczenie przez Wykonawcę Abonamentu uprawniającego do otrzymywania Rozwinięć (upgrade) i Uaktualnień (update) wystawionego przez Producenta LSI „PROFLAB” w zakresie posiadanych na dzień podpisania umowy modułów systemu
- 2.2. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe oraz rozwojowe, opracowanie nowych raportów i modyfikacja istniejących na potrzeby Zamawiającego
- 2.3. Gotowość do świadczenia usług developerskich polegających na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego

III. Zgłaszanie błędów.

1. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu systemu zgłoszeń (dalej zwany również: „System Zgłoszeń”) dostępnego przez Internet dla upoważnionych pracowników. System ten ma umożliwić rejestrację zgłoszeń oraz śledzenie na bieżąco statusu i stopnia realizacji zgłoszenia.

2. W sytuacjach wymagających szybkiej interwencji ze strony Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje prawo Zgłoszenia zapotrzebowania na usługę serwisową za pomocą nr Tel. Podanego w ramach zawartej umowy.

3. SLA:

- czas reakcji na zgłoszenie – 24godz.
- czas modyfikacji systemu w ramach posiadanych funkcjonalności – 21 dni roboczy od przyjęcia zgłoszenia
- czas naprawy usterki (błąd nie wpływający na prace całego systemu) – 1 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia
- czas naprawy błędu blokującego (błąd wpływający znacząco na prace całego systemu) – 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia
- czas naprawy błędu krytycznego (błąd uniemożliwiający całkowicie pracę) – do 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia.

IV. Dostawa modułu Bank Krwi wraz Serologią do posiadanego systemu LSI.

1. Zakup oraz wdrożenie kompletnego modułu Serologii wraz z Bankiem krwi.

2. Wymagania:

- moduł ma stanowić integralną część obecnie posiadanego systemu LIS
- pełna integracja dwukierunkowa HL7 z systemem HIS zamawiającego. Przez dwukierunkową integrację Zamawiający rozumie iż samo zlecenie może zostać utworzone po stronie systemu LIS a potem ma zostać przesłane / zlecone w systemie HIS bez ingerencji użytkownika.
- moduł ma umożliwiać prowadzenie historii badań oraz przetoczeń
- moduł ma posiadać automatyczny system informowania użytkownika o potencjalnych zagrożeniach wynikających z historii jego badań i konsultacji
- weryfikacja wyniku z wpisanym protokołem
- weryfikacja grupy krwi w worku z wynikiem wpisanym do pacjenta z możliwością wydania różnej grupy dopiero po zaznaczeniu takiej opcji przez użytkownika
- moduł ma posiadać system zamówień krwi z regionalnych stacji krwiodawstwa
- informowanie użytkownika różnymi kolorami o zbliżającym się końcu terminu ważności preparatów dostępnych w banku krwi
- system rejestracji oparty na kodach kreskowych lub danych wprowadzanych ręcznie
- obsługa kodów ISBT

3. W ramach wdrożenia Zamawiający wymaga przeszkolenia personelu z wdrażanego systemu.†