



**DOKUMENTACJA TECHNICZNO-TECHNOLOGICZNA  
OBUWIA DO UBIORU WYJŚCIOWEGO  
FUNKCJONARIUSZEK SŁUŻBY CELNO-SKARBOWEJ  
CZÓŁENKA DAMSKIE**

Dokumentacja jest własnością Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze  
Całość lub część dokumentacji nie może być rozpowszechniana bez zgody Dyrektora Izby Administracji Skarbowej  
w Zielonej Górze

**ZAWARTOŚĆ**

SPIS TREŚCI	
Wizerunek poglądowy	
1	Warunki użytkowania czółenek damskich na wysokich obcasach przez funkcjonariuszki Służby Celno-Skarbowej
2	Charakterystyka czółenek damskich przez funkcjonariuszki Służby Celno-Skarbowej
3	Wymagania techniczne dotyczące czółenek damskich
3.1	Kopyta do czółenek damskich
3.2	Opis konstrukcyjny czółenek damskich dla funkcjonariuszek Służby Celno-Skarbowej
3.3	Wykaz materiałów, z których należy wykonać obuwie
3.4	Wymagania techniczne dla materiałów i dodatków na czółenka damskie

3.5	Wymagania techniczne dla gotowego obuwia
4	Znakowanie i konserwacja oraz pakowanie i przechowywanie obuwia
4.1	Znakowanie obuwia
4.2	Konserwacja obuwia
4.3	Pakowanie i przechowywanie
5	Wymagania dotyczące warunków gwarancji producenta na czółenka damskie na wysokich obcasach
6	Wykaz dokumentów normatywnych i innych dokumentów przywołanych w opracowanej dokumentacji
7	Wykaz dokumentów wymaganych do potwierdzenia zgodności wykonania czółenek damskich z wymaganiami dokumentacji



## **1. Warunki użytkowania czółenek damskich przez funkcjonariuszki Służby Celno-Skarbowej**

Obuwie będzie użytkowane:

- przez funkcjonariuszki Służby Celno-Skarbowej wykonujące pracę siedząco-chodzącą,
- przez 2 lata,
- w pomieszczeniach zamkniętych i na zewnątrz w okresie wiosenno-jesiennym i letnim, na różnych nawierzchniach,
- przez min 8 godzin dziennie.

## **2. Charakterystyka czółenek damskich**

Obuwie należy wykonać zgodnie z wzorem przedstawionym na fotografii nr 1.1, dostępnym do wglądu w Izbie Administracji Skarbowej w Zielonej Górze. W Izbie Administracji Skarbowej w Zielonej Górze dostępne są szablony konstrukcyjne modelu obuwia w rozmiarze 37 oraz modelowe kopyto oznaczone rozmiarem 37. Zarówno szablony jak i kopyto można wypożyczyć w celu wykonania kopii.

Fot.1 Wzór czółenek damskich



Czółenka damskie powinny składać się z dwóch podstawowych elementów: cholewki (wierzch i podszewka) i spodu (wyściółka, podpodeszwa, podeszwa, obcas). Wierzchy powinny być gładkie, bez żadnych ozdób, przeszyc, wytłoczeń czy perforacji.

Wierzchy cholewek powinny być wykonane ze skóry bydlęcej licowej w kolorze czarnym. Na podszewki i wyściółki należy zastosować skórę podszewkową w kolorze czarnym lub antracyt perłowy. Wyściółki powinny być perforowane. Pod wyściółki należy wkleić warstwę pianki lateksowej perforowanej z węglem aktywnym.

Obuwie powinno posiadać podeszwy w kolorze czarnym, wykonane z termokauczuku. W obuwiu należy zastosować obcasy typu klocek w kolorze czarnym o wysokości 60 mm (mierząc z wierzchnikiem).

Obuwie należy wykonać klejonym systemem montażu.

Obuwie powinno być wykonane w gatunku 1.

### 3. Wymagania techniczne dotyczące czółenek damskich

Czółenka damskie powinny być produkowane zgodnie z wzorem przedstawionym na fot.1, dostępnym do wglądu w Izbie Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, w rozmiarach od 33 do 46 w numeracji francuskiej w dwóch tęgościach.

Obuwie powinno być również produkowane w rozmiarach niestandardowych na podstawie uzgodnień pomiędzy Izłą Administracji Skarbowej w Zielonej Górze a producentem obuwia.

W tab. 1 podano orientacyjny zakres długości stóp w zależności od numeru długościowego obuwia.

Osoby o stopach szczuplejszych mogą wybierać obuwie o numer mniejsze, osoby o stopach tęgich mogą wybierać obuwie o numer większe.

Tab.1. Orientacyjny zakres długości stóp w zależności od numeru długościowego obuwia.

Orientacyjny zakres długości stopy w mm	Numeracja francuska
209-215	33
216-221	34
222-228	35
229-235	36
236-241	37
242-248	38
249-255	39
256-261	40
262-268	41
269-275	42
276-281	43
282-288	44
289-295	45
296-301	46

#### 3.1. Kopyta do czółenek damskich

Kopyta należy wykonać zgodnie z pierwowzorem kopyta o symbolu IZBA-3 w rozmiarze 37, tęgosc F  $\frac{1}{2}$ , dostępnym do wglądu w Izbie Administracji Skarbowej w Zielonej Górze. Na podstawie tego kopyta należy wykonać kopyto w tęgosci G  $\frac{1}{2}$ .

W tab.2 przedstawiono podstawowe wymiary kopyta w dwóch tęgosciach do obuwia o numerze długościowym 37 w numeracji francuskiej.

Tab.2. Wymiary kopyta o symbolu IZBA-3 dla obuwia o numerze długościowym 37 w numeracji francuskiej.

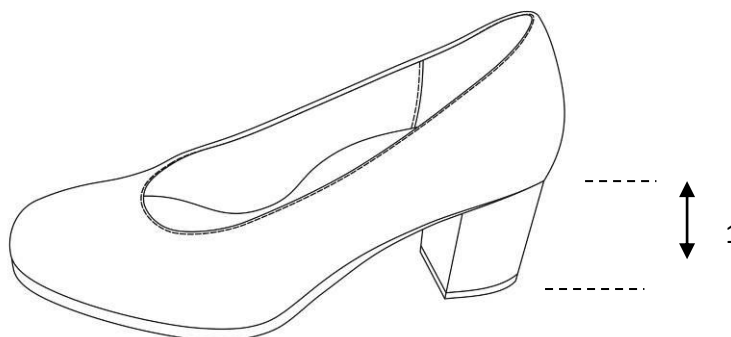
Nr długości wg numeracji francuskiej	Długość ściółki kopyta (mm)	Tęgość	Szerokość podstawy kopyta w przedstopiu (mm)	Szerokość podstawy kopyta w pięcie (mm)	Obwód kopyta w przedstopiu (mm)	Metoda pomiaru kopyta
37	247	F ½	81	49	224	Norma PN-O-91055: 1987 Kopyta Wielkości
		G ½			230	

#### 4. Opis konstrukcyjny czólenek damskich dla funkcjonariuszek Służby Celno-Skarbowej

Wierzchy czólenek damskich powinny składać się z przyszwę i obłożyny wewnętrznej połączonych ze sobą poprzez zszywanie. W pięcie należy połączyć elementy szwem zszywanym. Górne brzegi cholewek należy wykończyć przez zawijanie i obszycie.

Obcas należy przymocować stosując śrubę centralną + 5 szt. gwoździ.

Rys.1. Czółenka damskie (rozmiar 37 w numeracji francuskiej)



1 – wysokość obcasa – 60 mm (mierząc z wierzchnikiem)

Zestawienie elementów składowych służących do wykonania czólenek damskich zawarto w tab.3.

Tab.3. Zestawienie elementów składowych

Lp.	Wyszczególnienie	Ilość sztuk na 1 parę
1	Wierzchy: przyszwę obłożyny wewnętrzne	2
		2
2	Podszewki przyszwę	2
3	Zapiętki	2

4	Międypodszewki przyszwyy Międypodszewki obłożyn wew.	2 2
5	Podnoski	2
6	Zakładki	2
7	Podpodeszwy ze wzmocnieniem i pianką w przedstopiu	2
8	Wyściółki	2
9	Wkładka lateksowa perforowana z węglem aktywnym, samoprzylepna, długość $\frac{3}{4}$ , ścieniona w przedniej części	2
10	Podeszwy	2
11	Obcasy z wierzchnikami	2
12	Nici	

#### 4.1. Wykaz materiałów, z jakich należy wykonać obuwie

W tab.4 przedstawiono wykaz materiałów i dodatków służących do wykonania czółenek damskich dla funkcjonariuszek Służby Celno-Skarbowej.

Tab.4. Zestawienie materiałów zasadniczych i dodatków, służących do wykonania czółenek damskich

Lp	Wyszczególnienie	Materiał	Wymagania grubość w mm
1	Wierzchy	skóra naturalna licowa gładka kolor czarny	0,9 – 1,1
2	Podszewki	skóra naturalna podszewkowa kolor czarny lub antracyt perłowy	0,6 ÷ 0,8
3	Zapiętki	włóknina zapiętkowa w kolorze czarnym lub antracyt	0,7 ÷ 0,8
4	Międypodszewki	tkanina bawełniana - typu molino, wigonka	-----
5	Podnoski	termoplastyczne	0,6 ÷ 0,7
6	Zakładki	wtórna skóra	1,5
7	Podpodeszwy + wzmocnienie podpodeszwy + usztywniacz	warstwa pianki lateksowej wzmocniona tkaniną + wtórna skóra lub celulozowe preszpan stalowy	1,5 ÷ 2,0
8	Wyściółki	skóra podszewkowa, kolor czarny lub antracyt perłowy	0,6 ÷ 0,8
9	Wkładka	wkładka lateksowa, płaska, perforowana, z węglem aktywnym, samoprzylepna, długość $\frac{3}{4}$ , ścieniona w przedniej części	3,3
10	Podeszwy	termokauczuk (TR) kolor czarny	5 ± 0,1 mm
11	Obcasy	Tworzywowe z dodatkowym kompletem wierzchników kolor czarny	wysokość nieprzekraczająca 60 mm (mierząc z wierzchnikiem)
12	Nici	syntetyczne, kolor czarny	

#### 4.2. Wymagania techniczne dla materiałów i dodatków na czółenka damskie

W tab.5 zestawiono szczegółowe wymagania dla materiałów i dodatków, z których należy wykonać czółenka damskie dla funkcjonariuszek Służby Celno-Skarbowej.

Spełnienie wymagań powinno być potwierdzone wynikami badań wykonanymi w laboratoriach badawczych akredytowanych lub mających wdrożony system zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2008.

Tab.5. Wymagania techniczne dla materiałów i dodatków na czółenka damskie na wysokich obcasach  
**WIERZCHY OBUWIA – skóra naturalna licowa, kolor czarny**

Lp.	Nazwa wskaźnika	Wymaganie	Metoda badań (nr i tytuł normy lub nr i tytuł procedury)
1	Przepuszczalność pary wodnej, nie mniej niż	2,0 mg/(cm <sup>2</sup> · h)	PN-EN ISO 20344:2012. Środki ochrony indywidualnej. Metody badania obuwia
2	Wartość pH,	3,5 ÷ 7,0	PN-EN ISO 4045:2018-09. Skóra wyprawiona. Badania chemiczne. Oznaczanie pH
3	Dla pH mniejszego niż 4 liczba dyferencji nie więcej niż	0,7	PN-EN ISO 4045:2018-09. Skóra wyprawiona. Badania chemiczne. Oznaczanie pH
4	Wytrzymałość na rozciąganie nie mniej niż	15 N/mm <sup>2</sup>	PN-EN ISO 3376:2020-10. Skóra wyprawiona. Badania fizyczne i mechaniczne. Wyznaczanie wytrzymałości na rozciąganie i wydłużenia wyrażonego w procentach
5	Siła rozdzierająca nie mniej niż	40 N	PN-EN ISO 3377-2:2016-06. Skóra wyprawiona. Badania fizyczne i mechaniczne. Wyznaczanie siły rozdzierającej. Część 2: Rozdzieranie dwustronne
6	Odporność na wielokrotne zginanie w temp. pokojowej nie mniej niż - na sucho - na mokro	50 000 zgięć bez uszkodzeń 10 000 zgięć bez uszkodzeń	PN-EN ISO 5402-1:2017-04. Skóra wyprawiona. Wyznaczanie odporności na zginanie. Część 1 Metoda fleksometryczna
7	Odporność barwy na tarcie nie mniej niż - suche po 100 suwach - mokre po 50 suwach	3° szarej skali na materiale trącym	PN-EN ISO 11640:2018-12. Skóra wyprawiona. Badanie odporności barwy. Odporność barwy na cykliczne tarcie ruchem posuwisto-zwrotnym
8	Aminy aromatyczne	niewykrywalne	PN-EN ISO 17234-1:2021-03 (z wyłączeniem p.11.3.1 i 11.3.2.). Skóra wyprawiona. Badania chemiczne w celu oznaczenia niektórych azobarwników w skórach barwionych. Część 1: Oznaczenie pewnych amin aromatycznych uwalniających się z azobarwników.
9	Formaldehyd, nie więcej niż	75 mg/kg	PN-EN- ISO 17226-2:2019-05. Skóra wyprawiona. Chemiczne oznaczanie zawartości formaldehydu. Część 2: Metoda z wykorzystaniem analizy kolorymetrycznej
10	Pentachlorofenol	niewykrywalny	Procedura badawcza IPS Łódź P.B.5.4. Wydanie 3 z 2018r. „Badanie zawartości pentachlorofenolu w wyrobach włókienniczych, skórzanych i skórach” lub PN-EN ISO 17070:2007. Skóra wyprawiona. Badania chemiczne. Oznaczanie zawartości pentachlorofenolu
11	Zawartość chromu (VI)	niewykrywalny	PN-EN ISO 17075:2017-05. Skóra wyprawiona. Badanie chemiczne. Oznaczenie zawartości chromu (VI)

**PODSZEWKI I WYŚCIOŁKI – skóra naturalna podszewkowa w kolorze czarnym lub antracyt perłowy**



Lp.	Nazwa wskaźnika	Wymaganie	Metoda badań (nr i tytuł normy lub nr i tytuł procedury)
1	Przepuszczalność pary wodnej, nie mniej niż	2,0 mg/(cm <sup>2</sup> · h))	PN-EN ISO 20344:2012. Środki ochrony indywidualnej. Metody badania obuwia
2	Wartość pH,	3,5 ÷ 7,0	PN-EN ISO 4045-2018-09. Skóra wyprawiona. Badania chemiczne. Oznaczanie pH
3	Dla pH mniejszego niż 4 liczba dyferencji, nie więcej niż	0,7	PN-EN ISO 4045-2018-09. Skóra wyprawiona. Badania chemiczne. Oznaczanie pH
4	Siła rozdzierająca, nie mniej niż	20 N	PN-EN ISO 3377-2:2016-06. Skóra wyprawiona. Badania fizyczne i mechaniczne. Wyznaczanie siły rozdzierającej. Część 2: Rozdzieranie dwustronne
5	Odporność na ścieranie, podczas badania nie powinny powstać żadne dziury przed osiągnięciem następującej liczby cykli - na sucho - na mokro	25 600 cykli 12 800 cykli	PN-EN ISO 20344:2012. Środki ochrony. Indywidualnej. Metody badania obuwia
6	Odporność barwy na tarcie (stopień szarej skali) - suche po 100 suwach - mokre po 50 suwach - z udziałem potu po 50 suwach nie mniej niż	3° szarej skali na materiale trącym	PN-EN ISO 11640:2018-12. Skóra wyprawiona. Badanie odporności barwy. Odporność barwy na cykliczne tarcie ruchem posuwisto-zwrotnym
7	Aminy aromatyczne	niewykrywalne	PN-EN ISO 17234-1:2021-03 (z wyłączeniem p.11.3.1 i 11.3.2.). Skóra wyprawiona. Badania chemiczne w celu oznaczenia niektórych azobarwników w skórkach barwionych. Część 1: Oznaczenie pewnych amin aromatycznych uwalniających się z azobarwników..
8	Formaldehyd, nie więcej niż	75 mg/kg	PN-EN- ISO 17226-2:2019-05. Skóra wyprawiona. Chemiczne oznaczanie zawartości formaldehydu. Część 2: Metoda z wykorzystaniem analizy kolorymetrycznej
9	Pentachlorofenol	niewykrywalny	Procedura badawcza IPS Łódź P.B.5.4. Wydanie 3 z 2018r. „Badanie zawartości pentachlorofenolu w wyrobach włókienniczych, skórzanych i skórkach” lub PN-EN ISO 17070:2007. Skóra wyprawiona. Badania chemiczne. Oznaczanie zawartości pentachlorofenolu
11	Zawartość chromu (VI)	niewykrywalny	PN-EN ISO 17075-1:2017-05. Skóra wyprawiona. Badanie chemiczne. Oznaczenie zawartości chromu (VI)

**ZAPIĘTKI IMPREGNOWANE– włóknina zapiętkowa w kolorze czarnym lub antracyt**

Lp.	Nazwa wskaźnika	Wymaganie (jednostka miary)	Metoda badań (nr i tytuł normy lub nr i tytuł procedury)
1	Odporność na ścieranie, podczas badania nie powinny powstawać żadne dziury przed osiągnięciem następującej liczby cykli - na sucho - na mokro	25 600 cykli 12 800 cykli	PN-EN ISO 20344:2012. Środki ochrony indywidualnej. Metody badania obuwia
2	Odporność barwy na tarcie (stopień szarej skali) nie mniej niż - suche po 10 suwach - mokre po 10 suwach - z udziałem potu po 10 suwach	3° szarej skali na materiale trącym	PN-EN ISO 105-X12:2016-08. Tekstyli. Badanie odporności wybarwień. Część X12: Odporność wybarwień na tarcie

**PODPODESZWY – wtórna skóra lub celulozowe**

Lp.	Nazwa wskaźnika	Wymaganie (jednostka miary)	Metoda badań (nr i tytuł normy lub nr i tytuł procedury)
1	Absorpcja wody nie mniejsza niż	70 mg/cm <sup>2</sup>	PN-EN ISO 20344:2012. Środki ochrony indywidualnej. Metody badania obuwia
2	Desorpcja wody nie mniejsza niż	80%	PN-EN ISO 20344:2012. Środki ochrony indywidualnej. Metody badania obuwia

**PODESZWY – termokauczuk (TR)**

Lp.	Nazwa wskaźnika	Wymaganie	Metoda badań (nr i tytuł normy lub nr i tytuł procedury)
1.	Oznaczanie wytrzymałości na rozciąganie nie mniej niż	4 MPa	PN-ISO 37:2007+AC1/2008. Guma i kauczuk termoplastyczny. Oznaczanie właściwości wytrzymałościowych przy rozciąganiu
2.	Wyznaczanie odporności na wielokrotne zginanie w temp. +20°C	po 30 000 cykli zgięć - wzrost nacięcia nie więcej niż 6 mm	PN-EN ISO 20344:2012. Środki ochrony indywidualnej. Metody badania obuwia
3.	Wyznaczanie odporności na ścieranie nie więcej niż	250 mm <sup>3</sup>	PN-EN ISO 4649:2007. Środki ochrony indywidualnej. Metody badania obuwia
4.	Gęstość nie więcej niż	1,0 g/cm <sup>3</sup>	PN-ISO 2781:1996. Guma. Oznaczanie gęstości

**4.3. Wymagania techniczne dla gotowego obuwia**

W tab.6 zestawiono szczegółowe wymagania dla gotowego obuwia – czółenek damskich.

Tab. 6. Wymagania techniczne dla gotowego obuwia - czółenka damskie dla funkcjonariuszek Służby Celno-Skarbowej

Lp.	Nazwa wskaźnika	Wymaganie (jednostka miary)	Metoda badań (nr i tytuł normy lub nr i tytuł procedury)
1	Wytrzymałość połączenia podeszwy z wierzchem nie mniej niż	4,0 N/mm chyba że następuje rozdzielanie podeszwy, wówczas wytrzymałość połączenia nie powinna być mniejsza niż 3,0 N/mm	PN-EN ISO 20344:2012. Środki ochrony indywidualnej. Metody badania obuwia

## 5. Znakowanie i konserwacja oraz pakowanie i przechowywanie obuwia

### 4.1. Znakowanie obuwia

Cechy, które należy oznaczyć na obuwiu i opakowaniu jednostkowym oraz zbiorczym przedstawiono w tab.7.

Tab.7. Cechy, które powinny być oznaczone na obuwiu, na opakowaniu jednostkowym i na opakowaniu zbiorczym czółenek damskich

Lp.	Rodzaj znaku	Występowanie znaku			
		na obuwiu	na ulotce	na opakowaniu jednostkowym	na opakowaniu zbiorczym
1.	Nazwa lub znak firmowy producenta (lub dostawcy)	x <sup>1,2/</sup>	x	x	x
2.	Pełna nazwa i adres producenta (lub dostawcy) oraz kraj pochodzenia towaru		x	x	x
3.	Nazwa wyrobu			x	x
4.	Numer długościowy obuwia	x <sup>1,3/</sup>		x	x
5.	Materiały użyte do wykonania wierzchu, podszewki i elementów spodu stykających się ze stopą oraz podeszwy <sup>5/</sup>	x			
6.	Symbol wzoru obuwia	x <sup>1,4/</sup>		x	x
7.	Oznaczenie gatunku <sup>6/</sup>	x		x	x
8.	Liczba zapakowanych par i sortyment wielkościowy				x
9.	Miesiąc i rok produkcji			x	x
10.	Informacje dotyczące warunków użytkowania i konserwacji		x		
11.	Nr ZA zamawiającego			x	x
12.	Kod kreskowy wyrobu			x	x

1/ znak należy umieścić na obu półparach  
2/ znak należy umieścić na wyściółce  
3/ znak należy umieścić na podeszwie  
4/ znak należy umieścić na podszewce  
5/oznaczenie podać zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 października 2004r.r. w sprawie dodatkowych wymagań dotyczących znakowania obuwia przeznaczonego do sprzedaży konsumentom (Dziennik Ustaw nr 240, poz. 2409)  
6/ brak oznaczenia gatunku jest równoznaczny z tym, że obuwie jest wyprodukowane w gatunku 1

### 4.2. Konserwacja obuwia

Do każdej pary czółenek damskich należy dołączyć ulotkę zawierającą informacje o sposobie użytkowania i konserwacji obuwia.

Przykład instrukcji dotyczącej konserwacji obuwia przedstawiono poniżej:

Zasady konserwacji i użytkowania czółenek damskich
1. Zabrudzone obuwie należy oczyścić z kurzu i błota przy użyciu miękkiej szczotki lub przetrzeć delikatnie miękką tkaniną lub gąbką zwilżoną w letniej wodzie. Nie moczyć całego obuwia.
2. Nie należy stosować do czyszczenia silnych detergentów. Silne zamoczenie obuwia oraz użycie detergentów w trakcie usuwania kurzu lub błota może spowodować osłabienie spiny klejowej, deformację obuwia oraz uszkodzenie powłoki materiału.
3. Przemoczone obuwie należy suszyć w temperaturze pokojowej z dala od źródeł ciepła (piece, grzejniki).

4. Po oczyszczeniu i wysuszeniu obuwia, na powierzchnię obuwia należy nanieść niewielką ilość pasty w kolorze wierzchu, a po wyschnięciu nałożonej pasty, wypolerować.
5. Przed nałożeniem następnej warstwy pasty, należy usunąć poprzednią warstwę, używając miękkiej tkaniny lub gąbki zwilżonej w letniej wodzie.
6. Obutwie należy wkładać przy pomocy łyżki obuwniczej. Zapobiegnie to deformacji obuwia oraz możliwości uszkodzenia elementów cholewki.
7. Podczas użytkowania obuwia w pomieszczeniach zamkniętych przez kilka godzin dziennie będzie odczuwalne zawilgocenie stóp. W związku z tym zaleca się stosowanie do obuwia wymiennych wkładek dobrze pochłaniających pot, które można kupić w sklepie obuwniczym.

#### 4.3. Pakowanie i przechowywanie

Obutwie należy zapakować dwustopniowo: w opakowania jednostkowe (pudełka), a następnie w opakowania zbiorcze. Do każdego opakowania należy dołączyć po 2 pary dodatkowych wierzchników.

Obutwie należy zapakować i przechowywać zgodnie z normą PN-O-91009: 1996 Obutwie. Pakowanie, przechowywanie i transport.

#### 5. Wymagania dotyczące warunków gwarancji producenta na czółenka damskie

Wykonawca odpowiada za wady fizyczne ujawnione w obuwie, w okresie 24 miesięcy (okres trwania gwarancji) od daty podpisania protokołu przyjęcia obuwia przez Zamawiającego i Wykonawcę.

Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej obuwia (naprawa obuwia) lub do dostarczenia nowego obuwia wolnego od wad, (jeżeli naprawa będzie niemożliwa lub niewskazana), jeżeli wady te ujawnią się w ciągu okresu trwania gwarancji.

Wykonawca jest zobowiązany wykonać obowiązki wynikające z gwarancji, a w szczególności:

- rozpatrzyć reklamację i przekazać pisemnie informacje o rozpatrzeniu reklamacji Zamawiającemu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego i wadliwego obuwia. Koszty dostarczenia wadliwego obuwia do wykonawcy pokrywa Wykonawca;
- w przypadku uznania reklamacji dostarczyć Zamawiającemu naprawione obuwie lub nowe wolne od wad, na swój koszt, do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w terminie 21 dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego i wadliwego obuwia;
- przedłużyć termin gwarancji o czas, w ciągu którego skutek wady obuwia objętego gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać;
- ponieść odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobu od przyjęcia go do naprawy do czasu zwrócenia go (bez wad) Zamawiającemu.

W przypadku, gdy Wykonawca nie uzna reklamacji Zamawiającego, Zamawiający przekazuje obuwie do zbadania w Instytucie badawczym posiadającym zespół rzeczoznawców ds. obuwia. Wydana ekspertyza będzie traktowana, jako ostateczna. Koszty badań i korespondencji z Instytutem ponosi:

- Wykonawca obuwia w przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji;
- Zamawiający w przypadku gdy reklamacja okaże się niezasadna.

**6. Wykaz dokumentów normatywnych i innych dokumentów przywołanych w opracowanej dokumentacji**

Lp.	Nr normy	Czego dotyczy	Tytuł
1	PN-O-91055: 1987	Kopyta	Wielkości
2	PN-EN ISO 9001:2009	Systemy zarządzania jakością.	Wymagania
3	PN-EN ISO 20344:2012	Środki ochrony indywidualnej	Metody badania obuwia
4	PN-EN ISO 4045:2009	Skóra wyprawiona	Badania chemiczne. Oznaczanie pH
5	PN-EN ISO 3376:2012	Skóra wyprawiona	Badania fizyczne i mechaniczne. Wyznaczanie wytrzymałości na rozciąganie i wydłużenia wyrażonego w procentach
6	PN-EN ISO 3377-2:2005	Skóra wyprawiona	Badania fizyczne i mechaniczne. Wyznaczanie siły rozdzielającej. Część 2: Rozdzieranie dwustronne
7	PN-EN ISO 5402-1:2012	Skóra wyprawiona	Wyznaczanie odporności na zginanie. Część 1 Metoda fleksometryczna
8	PN-EN ISO 11640:2013-05	Skóra wyprawiona	Badanie odporności barwy. Odporność barwy na cykliczne tarcie ruchem posuwisto-zwrotnym
9	PN-EN ISO 17234-1:2010 (z wyłączeniem p.11.3.1 i 11.3.2.)	Skóra wyprawiona	Badania chemiczne w celu oznaczenia niektórych azobarwników w skórach barwionych. Część 1: Oznaczenie pewnych amin aromatycznych uwalniających się z azobarwników
10	PN-EN- ISO 17226-2:2009	Skóra wyprawiona	Chemiczne oznaczanie zawartości formaldehydu. Część 2: Metoda z wykorzystaniem analizy kolorymetrycznej
11	PN-EN ISO 17070:2007	Skóra wyprawiona	Badania chemiczne. Oznaczanie zawartości pentachlorofenolu
12	PN-EN ISO 17075:2009	Skóra wyprawiona	Badanie chemiczne. Oznaczenie zawartości chromu (VI)
13	PN-EN ISO 105-X12:2005	Tekstylia	Badanie odporności wybarwień Część X12: Odporność wybarwień na tarcie
	PN-ISO 37:2007	Guma i kauczuk termoplastyczny	Oznaczanie właściwości wytrzymałościowych przy rozciąganiu
	PN-ISO 2781:1996	Guma	Oznaczanie gęstości
	PN-O-91009:1996	Obuwie	Pakowanie, przechowywanie i transport
	Procedura badawcza IPS Łódź P.B.5.4. Wydanie 2 z 2014r. „Badanie zawartości pentachlorofenolu w wyrobach włókienniczych, skórzanych i skórach”.		
	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 października 2004r.r. w sprawie dodatkowych wymagań dotyczących znakowania obuwia przeznaczonego do sprzedaży konsumentom (Dziennik Ustaw nr 240, poz. 2409)		

**7. Wykaz dokumentów wymaganych do potwierdzenia zgodności wykonania czółenek damskich z wymaganiami dokumentacji**

Lp.	Dokument
1	Oświadczenie wykonawcy obuwia, że obuwie zostało wykonane zgodnie z wymaganiami dokumentacji;
2	Wykaz materiałów zasadniczych i dodatków, z których wykonano obuwie, a w tym rodzaj materiału i jego grubość
3	Aktualne sprawozdania (atesty) z badań laboratoryjnych materiałów, dodatków i gotowego obuwia oraz kopyt, wydane przez laboratoria badawcze akredytowane lub mające wdrożony system zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001: 2008, potwierdzające spełnienie wymagań zawartych w: Tab. 2 - Wymiary kopyta Tab. 5 - Wymagania techniczne dla materiałów i dodatków na obuwie Tab. 6 -Wymagania techniczne dla gotowego obuwia
4	Gwarancja wykonawcy