**Załącznik nr 8 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Ochrona obiektów ma charakter:

A. stacjonarny:

- utrzymanie 1 obiektu ochrony 24/7 ,(w tym obsługa monitoringu parkingu– w zależności od potrzeb Zamawiającego) przez cały okres obowiązywania umowy - zgodnie z wytycznymi; dla SPZOZ MSWiA ul. Olbińska 32

- dozorowanie sygnałów przekazywanych przez elektroniczne systemy nadzoru, alarmu i właściwe na nie reagowanie:

B. dla przychodni MSWiA przy ul. Grabiszyńskiej 35 – 39 we Wrocławiupoprzez stałą kontrolę sygnałów przesyłanych przez system alarmowy zainstalowany w obiekcie do odpowiedniej grupy interwencyjnej całodobowo przez wszystkie dnia tygodnia

C. mobilny:

- okresowe patrolowanie stref oraz rejonów przyległych, wewnątrz i na zewnątrz obiektów.

**Zamawiający informuje, iż przez okres trwania umowy będzie obsadzał budynek portierni również swoim pracownikiem etatowym.**

Charakterystyka posterunków stałych:

|  |  |
| --- | --- |
| **Budynek portierni*****Ul. Ołbińska 32, 50-233 Wrocław*** | **Czas pełnienia służby,****obsada** |
| 1 | 2 |
| * Wyposażenie obiektu przez Zamawiającego:
	+ wykazane w protokole przekazania podpisanym przez Wykonawcę.
* Wyposażenie budynku portierni przez Wykonawcę:
* egzemplarz „Dziennika Służby” i „Rejestru wydawanych/przyjmowanych kluczy”;
* Przekazanie i przyjęcie posterunku przy zmianie obsady:
* Dziennik Służby i Rejestru wydawanych/przyjmowanych kluczy;
* wyposażenie portierni, o którym mowa w pkt 1;
* klucze do pomieszczeń.
* Przejęcie zmiany wraz z wszelkimi uwagami należy potwierdzić wpisem do Dziennika Służby.
* Zadania:
* obsługa rozmów telefonicznych przychodzących do Zamawiającego;
* kontrola i nadzór wejścia do budynku;
* niedopuszczenie do wejścia na teren chronionego obiektu osób nieuprawnionych i będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
* kierowanie interesantów do odpowiednich komórek i osób;
* egzekwowanie od osób przebywających na terenie obiektów przepisów porządkowych;
* stała obserwacja obiektów i posesji za pomocą urządzeń monitorujących
* obsługa systemu monitoringu i systemu sygnalizacji pożaru (system panelu wyniesionego)
* podejmowanie działań w przypadku wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych, zgodnie z istniejącymi, wewnętrznymi procedurami;
* podejmowanie interwencji oraz powiadamianie odpowiednich służb, w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad bezpieczeństwa osób i mienia;
* prowadzenie dokumentacji zmiany;
* zgłaszanie usterek systemów bezpieczeństwa zainstalowanych w obiektach Zamawiającego;
* wydawanie i przyjmowanie kluczy z/do pomieszczeń, każdorazowo potwierdzone wpisem do Rejestru, zgodnie z procedurami;
* obsługa szlabanów na parkingach (parking przed wjazdem do budynku Szpitalnego i administracyjnego ) oraz prowadzenie kontroli ruchu pojazdów zgodnie z procedurami Zamawiającego;
* dokumentowanie wszystkich zdarzeń, mających miejsce podczas zmiany w Dzienniku Służby;
* przeprowadzenie obchodów budynków (budynek szpitalny oraz teren przyległy – park przyszpitalny ) 2 x w ciągu jednej służby z uwzględnieniem pomieszczeń, w których występują czynniki mogące spowodować skażenia chemiczne, skażenia radiologiczne a także skażenia biologiczne (bakteriami i wirusami)
* odśnieżanie terenu wokół portierni
* monitorowanie i kontrola tylnej bramy wjazdowej na teren szpitala;
* monitorowanie parkingu przy SPZOZ ul. Ołbinska 32
* monitorowanie i przesyłanie sygnału alarmowego do jednostki interwencyjnej w czasie funkcjonowania oraz zamknięcia przychodni przy ul. Grabiszyńskiej
 | Całodobowo-1 osoba na zmianie |

|  |  |
| --- | --- |
| **Budynek portierni*****Ul. Grabiszyńska 35-39 , Wrocław***System monitoringu wizyjnego | **Czas pełnienia służby** |
| * monitorowanie i przesyłanie sygnału alarmowego do jednostki interwencyjnej w czasie funkcjonowania oraz zamknięcia przychodni przy ul. Grabiszyńskiej
* system monitorowania dostarczony w dzierżawie na czas trwania umowy przez Wykonawcę oraz zamontowany przez Wykonawcę
* montaż systemu monitoringu przez Wykonawcę
* podejmowanie interwencji oraz powiadamianie odpowiednich służb, w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad bezpieczeństwa osób i mienia
* system monitoringu z zewnętrznym sygnalizatorem akustycznym
* system monitorowania powinien posiadać centralę z modułem GPS z systemem powiadamiania Zamawiającego i Grupy Interwencyjnej
* Zamawiający wyraża zgodę na montaż systemu bezprzewodowego, koszt konserwacji po stronie Wykonawcy
* System monitoringu zamontowany z czujnikiem ruchu na parterze oraz w piwnicy budynku
* Wykonawca przed złożeniem oferty ma prawo do odbycia wizji lokalnej w obiekcie Zamawiającego
 | **Całodobowo** |

**Na portierni szpitala obowiązuje zakaz przebywania osób trzecich.**

Szczegółowe wymagania dotyczące systemu nadzoru pracy pracowników ochrony

**I.** *Pracownik ochrony* to osoba pełniąca służbę w wyznaczonej części obiektu, która jest odpowiedzialna przed koordynatorem. Pracownik musi być przeszkolony w wymaganym zakresie i będzie rozliczany z powierzonych zadań.

 Wymagania:

* odpowiednia prezencja;
* umiejętność przekazywania informacji;
* kulturalne zachowanie w różnych sytuacjach;
* dbałość o strój służbowy;
* szybkie i właściwe działania po uruchomieniu systemów bezpieczeństwa (np. urządzeń antywłamaniowych, sygnalizacji pożaru itp.).

*Koordynator* pełni nadzór nad wszystkimi pracownikami ochrony zatrudnionymi w obiektach zamawiającego, ponosi odpowiedzialność za realizację zadań oraz jakość pracy wykonywanej przez pracowników ochrony:

* planuje i koordynuje zadania wyznaczone podległym pracownikom;
* reaguje w sytuacjach nagłych;
* dba o dyscyplinę pracy;
* dba o schludny wygląd pracowników ochrony;
* okresowo kontroluje telefonicznie pracowników na poszczególnych posterunkach.

*Koordynator* musi mieć doświadczenie w kierowaniu ludźmi, wyróżniać się umiejętnościami organizatorskimi
i samodyscypliną, podejmować szybkie decyzje, zwłaszcza w sytuacjach zagrożenia. Wymagane jest wykształcenie co najmniej licencjackie.

*Koordynator* ma obowiązek zorganizowania zastępstwa w podczas absencji pracowników ochrony.

**II.** Zamawiający udostępni Wykonawcy do realizacji usług ochrony zdalny, elektroniczny system ochrony przeciwpożarowej ESSER – panel wyniesiony ( system w trakcie podłączania )

**III.** Szczegółowe wymagania dotyczące personelu

Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby wskazane do ochrony w posterunkach stałych wskazanych w specyfikacji były zatrudnione na podstawie umowy o pracę, zawartej co najmniej na okres realizacji przedmiotu zamówienia. Wymóg ten nie dotyczy pracowników grup interwencyjnych.

Rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczy wymagane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę: bezpośrednia ochrona fizyczna mienia i osób.

Przed rozpoczęciem wykonywania usługi Wykonawca przekaże na piśmie Zamawiającemu imiona i nazwiska pracowników, którzy będą wykonywali zadania z zakresu ochrony obiektu. Wszelkie zmiany w tym zakresie muszą być niezwłocznie sygnalizowane Zamawiającemu w formie pisemnej.

Zamawiający może w każdym okresie realizacji zamówienia żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę, zaś Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć je w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania.

Każdy pracownik skierowany do pełnienia obowiązków ochrony musi:

1. być sprawny fizycznie, umieć udaremnić wszelkie próby wtargnięcia i zakłócenia spokoju w ochranianych obiektach ze względu na rozmiar i specyficzne położenie całej nieruchomości, (wymagane są obchody terenu).

Uwaga: specyfika nadzoru budynków wiąże się z koniecznością pokonywania schodów;

1. mieć dobrą prezencję oraz dobrą znajomość języka polskiego w mowie i piśmie, w tym swobodę w formułowaniu myśli i wysławianiu się;
2. posiadać aktualne świadectwo o niekaralności;
3. posiadać przeszkolenie w zakresie wykrywania i sygnalizacji pożaru: SYSTEM ESSER
4. posiadać przeszkolenie z zakresu ochrony przeciwpożarowej- system panelu wyniesionego
5. posiadać przeszkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej;
6. przedłożyć oświadczenie o przeszkoleniu w zakresie dostępu do informacji z klauzulą „zastrzeżone” zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

Wybrany Wykonawca przed przystąpieniem do pełnienia obowiązków ochrony, zobowiązany jest zapewnić wymagane przeszkolenia zaproponowanej obsadzie personalnej.

Ponadto wszyscy pracownicy Wykonawcy przed przystąpieniem do służby ochrony w siedzibie Zamawiającego muszą być przeszkoleni w zakresie procedur postępowania w przypadku:

* zagrożenia **atakiem terrorystycznym** w obiektach;
* zagrożenia **atakiem biochemicznym** w obiektach.

Koszty przeszkolenia i uzyskania zaświadczeń o niekaralności leżą po stronie Wykonawcy.

**IV.** Grupa Interwencyjna min. 2 osoby - wymagania:

1. *Grupa Interwencyjna* min. Dwuosobowa ma pełnić stałą gotowość do podjęcia natychmiastowych działań codziennie /całodobowo
2. Obowiązek natychmiastowej interwencji grupy pojawia się w momencie:
	* + wezwania do działań przez pracownika Wykonawcy; grupy interwencyjnej minimum 2 (dwóch ) grup interwencyjnych z czasem dojazdu do obiektów Szpitala powinien wynosić maksymalnie do 15 minut od momentu uruchomienia przycisku p-napadowego lub alarmu ( w godzinach nocnych od 22.00 do 6.00 - 20 minut)
		+ wezwania do działań przez osoby upoważnione przez Zamawiającego;
		+ braku potwierdzenia obchodu, któregokolwiek obiektu poprzez weryfikację punktu kontrolnego za pośrednictwem urządzenia systemu monitoringu, o pełnej godzinie zegarowej – a opóźnienie to jest dłuższe niż 10 minut. Czas dotarcia grupy na miejsce wezwania nie może być dłuższy niż 15 minut od chwili otrzymania wezwania.

**V. Dokumentacja służby ochrony**

Pracownicy ochrony prowadzą dokumentację zdarzeń w „Dzienniku służby”, dostarczanej przez Wykonawcę, a stanowiącej własność Zamawiającego. Każdy zakończony „Dziennik służby” Wykonawca przekazuje Zamawiającemu.

**VI. Wymagania do ochrony Przychodni MSWiA przy ul. Grabiszyńskiej 35-39 we Wrocławiu :**

* ochrona poprzez stałą kontrolę poprzez system alarmowy zainstalowany w obiekcie
* dojazd na wezwania do działań przez wezwanie pracownika Wykonawcy;
* dojazd na wezwania do działań przez wezwanie osoby upoważnione przez Zamawiającego;
* czas dotarcia grupy interwencyjnej na miejsce wezwania nie może być dłuższy niż 15 minut od chwili otrzymania wezwania ( w godzinach nocnych od 22.00 do 6.00 - 20 minut).
* monitorowanie i przesyłanie sygnału alarmowego do jednostki interwencyjnej w czasie funkcjonowania oraz zamknięcia przychodni przy ul. Grabiszyńskiej
* system monitorowania ma być zainstalowany przez Wykonawcę,
* całodobowe monitorowanie obiektu we wszystkie dni tygodnia,
* obecnie Zamawiający nie posiada sytemu alarmowego w budynku.