**Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową, modułów oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica (dalej: „Oprogramowanie Aplikacyjne”).

1. **Zakres nadzoru autorskiego, który zapewnia Wykonawca**
	1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. niespowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania).
	2. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej
	3. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego poprzez witrynę Centralnego Help-Desk’u, lub na formularzu, zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
	4. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju), oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej Umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Centralnego Help-Desk’u, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
2. **Zakres opieki serwisowej**
	1. Wykonawca zapewnia w ramach serwisu:
3. 12 wizyt serwisowych w terminach uzgodnionych przez strony, przy udziale jednej osoby, o czasie trwania nie dłuższym niż 6 roboczogodzin, w ramach powyższych wizyt wykonywane będą następujące czynności:
	* instalowanie i szkolenie użytkowników z nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zmiana parametrów Oprogramowania Aplikacyjnego;
	* pomoc w usunięciu awarii Oprogramowania Aplikacyjnego powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi możliwość wykonania terminowych prac, jednak nie krótszym niż 48 godzin licząc dni robocze;
	* bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
	* pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na nośnikach magnetycznych;
	* pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. dyskietki, łącza telekomunikacyjne itp);
	* wykonywanie wstępnej analizy zgłoszeń, które Zamawiający zamierza zarejestrować na witrynie Centralnego Help-Desk’u, sprawdzanie ich zasadności, kompletności i prawidłowej kwalifikacji.
4. Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
5. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych w siedzibie Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego;
6. Usługi serwisu, określone w ust. 3, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.
7. Limit usług serwisowych, o którym mowa w ust. 3A, obejmuje całość prac wykonanych przez Wykonawcę dla realizacji danego zagadnienia, w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Wykonawcy.
8. Zamawiający będzie miał możliwość składania zamówień dodatkowych w przedmiocie świadczenia usług serwisu powyżej limitu opisanego ust. 3) (usługi dodatkowe) w oparciu o dodatkowe zamówienia składane Wykonawcy na piśmie. Usługi dodatkowe będą odrębnie odpłatne wg zasad określonych w Umowy.
9. **Warunki świadczenia usług zawierają Istotne postanowienia umowy stanowiące załącznik nr 2 do OPZ**

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**Kalkulacja Cenowa**

**Pkt. 1: Nadzór autorski nad systemem InfoMedica:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Moduł** | **Rodzaj licencji** | **Nazwa produktu** | **Wytwórca produktu** | **Cena netto za 1 licencję rocznie /w zł/** | **Ilość licencji** | **Wartość netto /w zł/**  | **Podatek VAT** | **Wartość brutto /w zł/** |
| 1 | Finanse i Księgowość | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 11 |  | 23% |  |
| 2 | Rachunek Kosztów | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 3 |  | 23% |  |
| 3 | Rejestr Sprzedaży  | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 3 |  | 23% |  |
| 4 | Kasa | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 2 |  | 23% |  |
| 5 | Wycena Kosztów Normatywnych | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 1 |  | 23% |  |
| 6 | Kalkulacja Kosztów Leczenia | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 3 |  | 23% |  |
| 7 | Kadry | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 3 |  | 23% |  |
| 8 | Płace | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 4 |  | 23% |  |
| 9 | Grafik | licencja otwarta na nieograniczoną ilość użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 1 |  | 23% |  |
| 10 | Środki Trwałe  | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 1 |  | 23% |  |
| 11 | Wyposażenie | licencja na nazwanych użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 1 |  | 23% |  |
| 12 | Laboratorium | licencja otwarta na nieograniczoną ilość użytkowników | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 1 |  | 23% |  |
| 13 | Integracja z rozwiązaniem RCP firmy UNICARD | licencja na funkcjonalność | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 1 |  | 23% |  |
| 14 | Szyna Integracyjna do JPK (Jednolity Plik Kontrolny) | licencja na funkcjonalność | Roczny Nadzór Autorski InfoMedica | Asseco Poland S.A. |  | 1 |  | 23% |  |
|  |  |  |  |  | **SUMA :** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pkt. 2: Serwis nad systemem InfoMedica:** |  |  |  |  |  |  |
| **Lp** | **Wyszczególnienie** | **Zakres** | **Nazwa produktu** | **Wytwórca produktu** | **Cena jedn. netto rocznie /w zł/** | **Ilość** | **Wartość netto /w zł/**  | **Podatek VAT** | **Wartość brutto /w zł/** |
| 1 | Roczny Serwis. 12 wizyt serwisowych rocznie; konsultacje telefoniczne; itp. | 12 wizyt serwisowych rocznie; konsultacje telefoniczne; itp. | Serwis | Asseco Poland S.A. |  | 1 |  | 23% |  |
|  |  |  |  |  | **SUMA :** |  |  |  |  |
|  |  |  | **RAZEM Pkt. nr 1 i 2:** |  |  |  |  |

**Załącznik nr 2**

**Do opisu przedmiotu zamówienia – Istotne warunki umowy**

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest objęcie nadzorem autorskim, w zakresie wskazanym w § 2 Umowy modułów oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy (dalej: „Oprogramowanie Aplikacyjne”).
2. Świadczenie opieki serwisowej wspomoże Zamawiającego w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego objętego nadzorem autorskim, o którym mowa w § 2 umowy, w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych.
3. Świadczenie usług dodatkowych określonych w §2 ust. 4 odbywać się będzie na podstawie odrębnego zamówienia.

**§ 2 Zobowiązania Wykonawcy**

1. W ramach nadzoru autorskiego, o którym mowa w §1 Umowy, Wykonawca zapewnia:
	1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. niespowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
		1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
			1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
			2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
			3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić
			tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego;
			w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
		2. w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe”- błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
			1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
			2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
		3. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę Umowy.
		4. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
	2. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
		1. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desk’u;
		2. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez serwer ftps.
2. wykonawca zapewni ……. wizyt serwisowych w terminach uzgodnionych przez strony, przy udziale jednej osoby, o czasie trwania nie dłuższym niż 6 roboczogodzin, w ramach powyższych wizyt wykonywane będą następujące czynności:
	* instalowanie i szkolenie użytkowników z nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zmiana parametrów Oprogramowania Aplikacyjnego;
	* pomoc w usunięciu awarii Oprogramowania Aplikacyjnego powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi możliwość wykonania terminowych prac,
	* bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
	* pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na nośnikach magnetycznych;
	* pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. dyskietki, łącza telekomunikacyjne itp);
	* wykonywanie wstępnej analizy zgłoszeń, które Zamawiający zamierza zarejestrować na witrynie Centralnego HelpDesku, sprawdzanie ich zasadności, kompletności i prawidłowej kwalifikacji.
3. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego;
5. Usługi serwisu, określone w ust. 3, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.
6. limit usług serwisowych, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1, obejmuje całość prac wykonanych przez Wykonawcę dla realizacji danego zagadnienia, w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Wykonawcy.

6) Zamawiający będzie miał możliwość składania zamówień dodatkowych w przedmiocie świadczenia usług serwisu powyżej limitu opisanego w ust.3 pkt. 1 (usługi dodatkowe) w oparciu o dodatkowe zamówienia składane Wykonawcy na piśmie, usługi dodatkowe będą odrębnie odpłatne, wg zasad określonych w umowie.

 **§ 3 Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiającyjest zobowiązany do:
	1. wyznaczenia osób odpowiedzialnych za realizację całości Umowy; oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tych osób/tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
	2. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne;
	3. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Przedstawicieli Serwisowych Wykonawcy zamieszczona jest na witrynie internetowej https://.........................................
	4. dostarczenia na wniosek Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
	5. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych Umową;
	6. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
	7. dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą Umową;
	8. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
	9. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
	10. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
	11. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w §2 Umowy;
	12. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w §2 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
	13. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w §2 Umowy, o ile to będzie konieczne.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

**§ 4 Płatności**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, w wysokości: …. zł netto, powiększone o obowiązujący podatek VAT, tj. na dzień podpisania Umowy, łącznie brutto: … zł, zgodnie z kalkulacją cenową, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Przedmiot umowy rozliczany będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 będzie płatne:
* za realizację przedmiotu umowy wskazanego w §1 ust. 1, 2 kwotę w wysokości …. zł netto miesięcznie, powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi, łącznie ….. zł brutto miesięcznie, będzie płatne, na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi. Płatność nastąpi przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
1. Za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia usług opisanych w Umowie, uważa się okres od pierwszego dnia obowiązywania Umowy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie podpisu przez Wykonawcę, jeśli podpisał Umowę jako ostatni lub, w którym doręczono Wykonawcy Umowę podpisaną przez Zamawiającego, jeśli Zamawiający podpisał Umowę jako ostatni. Za pierwszy okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, obliczone jako suma wartości miesięcznego wynagrodzenia, wskazanego w ust. 3, począwszy od pierwszego miesiąca obowiązywania Umowy do końca miesiąca kalendarzowego, o jakim mowa w zdaniu poprzednim. Faktura zostanie wystawiona najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego. Kolejne faktury wystawiane będą w cyklach miesięcznych, zgodnie z postanowieniami ust. 3.
2. W przypadku, gdy objęte niniejszą umową usługi będą wykonywane przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie należne w wysokości proporcjonalnej do ilości dni kalendarzowych, przez które obowiązywała Umowa w danym okresie rozliczeniowym.
3. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w niniejszej Umowie, w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.
5. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania części zobowiązań wynikających z Umowy (tj. np. dostęp do witryny internetowej CHD Wykonawcy oraz dostęp do serwera ftp do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do pełnego wynagrodzenia. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego wraz z wezwaniem do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 14-dniowego terminu płatności i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.
6. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy w zakresie stawki VAT i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy oraz nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy.
7. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 4. Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie w wysokości ustalonej przy zastosowaniu stawki … zł netto + podatek VAT za 1 osobodzień pracy, gdzie jeden osobodzień to praca jednej osoby o czasie trwania nie dłuższym niż 6 godzin. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół z zamówionej wizyty, podpisany przez Strony, wskazujący zakres usług, daty ich wykonania oraz czasochłonność. Wzór protokołu jest ustalany przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy dla obydwu Stron. Protokół sporządzany jest przez Wykonawcę i przedkładany do zatwierdzenia Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu realizacji wizyty, podczas której świadczone były usługi dodatkowe.
8. W przypadku nieuzasadnionego niepodpisania protokołu wizyty, opisanego w ust. 10 powyżej, w przewidzianym terminie, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnej akceptacji protokołu. Jednostronnie podpisany przez Wykonawcę protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury z tytułu świadczenia usług dodatkowych.
9. Usługę dodatkową uznaje się za wykonaną z chwilą otrzymania przez Wykonawcę podpisanego przez Zamawiającego protokołu, a w przypadku, o którym mowa w §4 ust. 11), dzień jednostronnego podpisania protokołu przez Wykonawcę.
10. Usługę świadczoną w pierwszym okresie rozliczeniowym, innym niż miesiąc, uznaje się za wykonaną w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło zawarcie umowy.
11. Protokół opisany w ust. 10) oraz podpisana przez Zamawiającego Umowa będą przekazywane przez Zamawiającego Wykonawcy: pocztą na adres siedziby Wykonawcy albo osobiście osobie uprawnionej. Strony uzgadniają, iż mogą również być przekazywane na adres mailowy: …..............@...................., przy czym w tym przypadku Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć oryginał dokumentu.
12. Za dzień dostarczenia do Wykonawcy protokołu wykonanych prac, podpisanych przez Zamawiającego, uznaje się:
* dla dokumentu przekazywanego pocztą - dzień dostarczenia pod adres siedziby Wykonawcy;
* dla dokumentu przekazywanego do rąk upoważnionej osoby określonej w §4 ust. 14) – dzień złożenia podpisu, wskazany na egzemplarzu dla Wykonawcy i dla Zamawiającego, przez osobę określoną w §4 ust. 14);
* dla dokumentu przekazywanego na adres e-mailowy – dzień dostarczenia elektronicznej wiadomości.

**§ 5 Okres obowiązywania Umowy**

Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od ……….. r. do 24.03.2022 r. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania, ze skutkiem na dzień ………………… r.

**§ 6 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
	1. treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
	2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
	3. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
	4. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
	5. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
	6. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
	7. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
	8. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
	9. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
	10. wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
	11. siłę wyższą.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 20% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.
3. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.
4. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia błędu określonego w § 2 ust. 1 podpunkt a lit. i Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 2,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 4 ust. 3, za każdy dzień zwłoki, za każdy przypadek, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia miesięcznego za każdy przypadek, przy czym kary umowne ogółem w okresie obowiązywania umowy nie mogą przekroczyć 20% wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust.1.
5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego bądź przez Wykonawcę, nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań pieniężnych Wykonawcy z tytułu  kar umownych powstałych i ustalonych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. Zamawiającemu przysługuje  prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ograniczenia wysokości odszkodowania wynikającego z §6 ust. 2.

**§ 7 Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania Siły Wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.
5. **§ 8 Ochrona Danych Osobowych**
6. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
8. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
9. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
10. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
11. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
12. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy, w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego oraz serwisu, o których mowa w Umowie.
13. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
14. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
* Dane identyfikacyjne,
* Dane adresowe,
* Dane dot. stanu zdrowia,
* Dane kontaktowe,
* Numery identyfikacyjne,
* Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego, w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.
1. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
* Pracownicy, personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
* Pacjenci Zamawiającego.
1. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: iod@szpital-lebork.com.pl Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową, którego będzie uczestnikiem.
3. Wykonawca, po zakończeniu przetwarzania danych osobowych, niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzane odpowiednio przez Strony.
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych danych w zakresie:
* sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
* danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,
* danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia.
1. Anonimizacja w rozumieniu ust. 15 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy danych umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że dane będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
2. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych danych do Wykonawcy. Zamawiającemu jako Administratorowi Danych Osobowych przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion danych osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
3. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie, aby dane o których mowa w ust. 15 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.
4. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych danych poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania danych.

**§ 9 Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
	1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
	2. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
	3. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2020r., poz. 193);
	4. innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

1. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
4. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 ODO) – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiących Załącznik nr 6 do Umowy.

**§ 10 Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza Umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2019r. poz.1231. ze zm.). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Zasady korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego reguluje odrębna umowa licencyjna.

**§ 11 Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:
	1. zmian w Umowie w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmianie może ulec zakres modułów wskazanych w niniejszej Umowie oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
	2. zmian w Umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych,
	3. zmian w Umowie, które będą mogły być dokonane z powodu zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy.