**ZAMAWIAJĄCY:**

**Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)**

**al. Jana Pawła II 13**

**00-828 Warszawa**

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)**

**Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych**

Numer sprawy: ZP/07/21

# Nazwa i adres Zamawiającego

Nazwa Zamawiającego:Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON),

Siedziba: Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa

Numer tel. : (22) 50 55 500

Adres poczty e-mail: zamowienia\_publiczne@pfron.org.pl

# Strona internetowa prowadzonego postępowania:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone będzie przy użyciu Platformy zakupowej Open Nexus dostępnej pod adresem internetowym: https://platformazakupowa.pl/pn/pfron (dalej Platforma lub Platforma zakupowa). Ilekroć w Specyfikacji Warunków Zamówienia lub w przepisach o zamówieniach publicznych mowa jest o stronie internetowej prowadzonego postępowania należy przez to rozumieć także Platformę.
2. Zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z przedmiotowym postępowaniem dostępne będą na stronie: https://platformazakupowa.pl/pn/pfron

# Tryb udzielenia zamówienia

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) zwanej dalej także „ustawą Pzp” lub „Pzp” oraz niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SWZ”.
2. Szacunkowa wartość zamówienia przekracza kwotę określoną w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych wydanym na podstawie art. 3 ust. 2 Pzp.
3. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego Oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

# Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych zwanych dalej w SWZ usługami.
2. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych w podziale na dwie części:
	1. **Część nr 1** - świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych (zwane dalej Usługami), zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne, wraz z dostawą telefonów komórkowych (zwanego dalej Sprzętem).
		1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób realizacji Usług zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ/ Załączniku nr 1 do Umowy na Część nr 1 – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.
		2. Zamawiający wymaga, aby okres gwarancji jakości na telefony komórkowe wynosił minimum 24 miesiące, a na baterie do telefonów komórkowych wynosił minimum 6 miesięcy, licząc od daty zakupu wskazanej w treści faktury.
		3. Na podstawie art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, aby wśród personelu przewidzianego do realizacji Umowy w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osobę/osoby wykonującą/wykonujące prace opiekuna Zamawiającego, w szczególności: monitorowanie prawidłowej realizacji usług i dostaw, w sposób określony w art. 22 paragraf § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
		4. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji do rezygnacji z zamówienia w wysokości do 5% wartości całości zamówienia w zależności od faktycznych potrzeb. Niezrealizowanie przez Zamawiającego zamówienia w wysokości większej niż 95% wartości całości zamówienia nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowania Umowy oraz nie może stanowić podstawy do zmiany cen.
		5. Nazwy i kody zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64212000-5 usługi telefonii komórkowej,

32250000-0 telefony komórkowe,

32412110-8 sieć internetowa

* 1. **Część nr 2** - sprzedaż i świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych dla 1500 numerów internetowych wraz z dostawą i instalacją kart SIM na Urządzeniach Zamawiającego będących w użytkowaniu Odbiorcy oraz sprzedaż i świadczenie usług MDM dla 1500 numerów internetowych wraz z odinstalowaniem oprogramowania MDM poprzedniego usługodawcy i instalacją oprogramowania MDM Wykonawcy na Urządzeniach będących w użytkowaniu Odbiorcy.
		1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób realizacji Usług zawarty jest w Załączniku nr 1a do SWZ/Załączniku nr 1 do Umowy na Część nr 2 – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.
		2. Na podstawie art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, aby wśród personelu przewidzianego do realizacji Umowy w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osobę/osoby wykonującą/wykonujące prace opiekuna Zamawiającego, w szczególności: monitorowanie prawidłowej realizacji Usług, w sposób określony w art. 22 paragraf § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
		3. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji w zakresie wydłużenia terminu realizacji Umowy maksymalnie o 24 miesiące. Szczegóły dotyczące Opcji zawarte są w Umowie stanowiącej załącznik nr 7A do SWZ.
		4. Nazwy i kody zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

32412110-8 sieć internetowa,

# Termin realizacji zamówienia

1. Przedmiot zamówienia należy zrealizować w terminie:
	1. Dla Części nr 1 - Usługi świadczone będą najpóźniej po 14 dniach od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.10.2021 r. przez okres 24 miesięcy z zastrzeżeniem zapisów rozdziału IV pkt 2 ppkt 2.2. ppkt 2.1.4. SWZ lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie § 4 ust. 1 Załącznika nr 7 do SWZ, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem paragrafu § 1 ust. 6 Załącznika nr 7 do SWZ.
		1. Szczegóły dotyczące poszczególnych terminów realizacji zamówienia znajdują się w Załączniku nr 1 do SWZ.
	2. **Dla Części nr 2 -** Usługi zostaną uruchomione dla wszystkich 1500 numerów internetowych najpóźniej w terminie do 45 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy liczony od następnego dnia po zawarciu Umowy, jednak nie wcześniej niż od następnego dnia po dniu 01.11.2021 r. przez maksymalny okres 48 miesięcy z zastrzeżeniem zapisów rozdziału IV pkt 2 ppkt 2.2. ppkt 2.2.2. SWZ
		1. Szczegóły dotyczące poszczególnych terminów realizacji zamówienia znajdują się w Załączniku nr 1a do SWZ.

# Warunki udziału Wykonawców w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy zgodnie z art. 57 ustawy Pzp nie podlegają wykluczeniu i spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.
2. Na podstawie spełnienia ww. warunku Wykonawcy wykażą, że:
	1. nie zachodzą wobec nich przesłanki określone w art. 108 ust. 1 pkt. 1 - 6 Pzp oraz przesłanki określone w art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 Pzp, z zastrzeżeniem art. 110 ust 2 Pzp,
	2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
3. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:
* Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
1. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:
* dla Części nr 1 i Części nr 2: Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawcy zostali wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne.
1. sytuacji ekonomicznej lub finansowej:
* Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
1. zdolności technicznej lub zawodowej:
* dla Części nr 1: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usług telefonii komórkowej o wartości minimum 300 000 zł brutto, każda. Usługi powinny być wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.
* dla Części nr 2: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał co najmniej 2 usługi bezprzewodowej transmisji danych o wartości minimum 150 000 zł brutto, każda, które realizowane były przez okres minimum 12 miesięcy. Usługi powinny być wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

**UWAGA**:

- Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania wartości kilku umów w celu spełnienia powyższego warunku.

- Przez jedną usługę Zamawiający rozumie jeden kontrakt/umowę.

- W przypadku, gdy w ramach realizacji usług, poza zakresem wykonanych usług wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. szkolenia, dostawa licencji, dostawa sprzętu itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części usługi, której dotyczy warunek.

- W przypadku zamówienia będącego w trakcie wykonywania, wymagania odnośnie: zakresu i wartości wykonywania danej usługi, dotyczą części usługi już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry (zakres, wartość) Wykonawca zobowiązany jest podać w wykazie usług.

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w pkt. 2.2 w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi do realizacji których te zdolności są wymagane.
3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
4. Zamawiający może na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
5. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.
6. W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda wskazania w zobowiązaniu do udostępnienia zasobów wystawionym przez podmiot je udostępniający:
	1. zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
	2. sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
	3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
7. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, który je udostępnił, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego: zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.

**UWAGA:** Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby

1. Warunek o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp, jest spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane.
2. W przypadku, o którym mowa w pkt. 10, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają odpowiednio do Oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.
3. Warunek określony w pkt 2.1 powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie.
4. Na podstawie art. 139 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego Oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
5. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
6. Jeżeli wobec Wykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca ten nie spełnia warunków udziału w postępowaniu, nie składa podmiotowych środków dowodowych lub oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający dokonuje ponownego badania i oceny ofert pozostałych Wykonawców, a następnie dokonuje kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego Oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
7. Zamawiający kontynuuje procedurę ponownego badania i oceny ofert, o której mowa w pkt. 15, w odniesieniu do ofert Wykonawców pozostałych w postępowaniu, a następnie dokonuje kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego Oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, do momentu wyboru najkorzystniejszej Oferty albo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia.
8. W przypadku, gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty, oświadczenia dotyczące warunków udziału w postępowaniu zawierają informacje w innych walutach niż określono w SWZ, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych (BZP). Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w BZP.

# Podstawy wykluczenia

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się̨ Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt. 1 i 4 Pzp z zastrzeżeniem art. 110 ust 2 Pzp.
2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.
3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 Pzp lub art. 109 ust 1 pkt 4 Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 Pzp.
4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa powyżej, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę.
5. Zamawiający w trakcie trwania postępowania żąda od Wykonawcy podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia, zgodnie z art. 7 ust. 17 Pzp.
6. Zamawiający może żądać od Wykonawcy podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji. Rodzaje podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, okres ich ważności oraz formy, w jakich mogą być one składane, wyznacza rozporządzenia Ministra Rozwoju wydane na podstawie art. 128 ust. 6 Pzp.
7. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

# Oświadczenia i dokumenty, jakie zobowiązani są dostarczyć Wykonawcy w celu wykazania braku podstaw wykluczenia oraz potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu - Podmiotowe środki dowodowe oraz Przedmiotowe środki dowodowe - na potwierdzenie, że oferowane dostawy spełniają określone przez Zamawiającego wymagania.

1. Do Oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć następujące przedmiotowe środki dowodowe:
	1. **Dla Części nr 1**:
		1. Opis oferowanego Sprzętu, stanowiący element oferty przygotowany na bazie Załącznika nr 1 do SWZ poprzez skonkretyzowanie cech kryjących się pod wskazaną nazwą danego Sprzętu oferowanego przez Wykonawcę. Z uwagi iż, podanie samego modelu czy numeru katalogowego Sprzętu nie zawsze pozwala na jego identyfikację, Zamawiający poza wymogiem podania nazwy charakteryzującej Sprzęt, wymaga podania faktycznych parametrów technicznych oferowanego Sprzętu.
	2. **Dla Części nr 2:**
		1. Zamawiający w części nr 2 nie wymaga załączania przedmiotowych środków dowodowych.
2. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona w danej Części, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:
	1. **Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych** wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460).
	2. **Wykaz usług** potwierdzający spełnianie warunku określonego w rozdziale VI pkt . 2 ppkt. 2.2 litera d) SWZ. Usługi powinny być wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywane należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania ipodmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane. Do wykazu należy załączyć dowody potwierdzające, że wymienione usługi zostały wykonane należycie, w szczególności referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Wykaz należy sporządzić według Załącznika nr 3 do SWZ,
	3. **Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 ze zm.), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną Ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie Oferty, niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (załącznik nr 4 do SWZ);
	4. **Informacja z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Pzp, sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
	5. **Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust 1 pkt 1 Pzp, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem a w przypadku zalegania z opłaceniem podatków lub opłat wraz z *zaświadczeniem* Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
	6. **Zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 1 Pzp, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłaceniem składek na ubezpieczanie społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
	7. **Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 4 Pzp, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
	8. **Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia** (JEDZ) w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wykonawca wypełnia JEDZ, tworząc dokument elektroniczny. Może korzystać z narzędzia ESPD (Serwis umożliwiający wypełnienie i ponowne wykorzystanie ESPD dostępny na stronie https://espd.uzp.gov.pl/ lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego, w jednym z ww. formatów, przy czym zaleca się stosowanie formatu .pdf. Zaleca się stosowanie narzędzia ESPD. Jednolity dokument, stanowiący załącznik nr 5 do SWZ, przygotowany wstępnie przez Zamawiającego dla przedmiotowego postępowania (w formacie xml – do zaimportowania w serwisie ESPD).
3. Zamawiający informuje, iż instrukcję wypełnienia JEDZ/ESPD ustawa Pzp z 2019 oraz edytowalną wersję formularza JEDZ można znaleźć pod adresem: <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/prawo-zamowien-publicznych-regulacje/prawo-krajowe/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>

- W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie na formularzu jednolitego dokumentu składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać brak podstaw wykluczenia w zakresie określonym w niniejszej SWZ. Wykonawca, każdy uczestnik Konsorcjum – składa własny Jednolity Europejski Dokument Zamówienia.

- W przypadku Wykonawcy, który polega na zdolnościach innych podmiotów, Wykonawca składa także JEDZ dotyczący każdego z tych podmiotów potwierdzający brak istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz potwierdzający spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby, podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania danego podmiotu.

- Wypełniając JEDZ w zakresie Części II Sekcji D ESPD (Informacje dotyczące podwykonawców, na których zdolności Wykonawca nie polega) Wykonawca oświadcza czy zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiejkolwiek części zamówienia (w przypadku twierdzącej odpowiedzi należy podać wykaz proponowanych podwykonawców).

- Zamawiający zastrzega, że w Części III Sekcja C jednolitego dokumentu „Podstawy związane z niewypłacalnością, konfliktem interesów lub wykroczeniami zawodowymi” w podsekcji „Czy wykonawca, wedle własnej wiedzy, naruszył swoje obowiązki w dziedzinie prawa środowiska, prawa socjalnego i prawa pracy” wykonawca składa oświadczenie w zakresie:

* przestępstw przeciwko środowisku wymienionych w art. 181 – 188 Kodeksu karnego;
* przestępstw przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową z art. 218 – 221 Kodeksu karnego;
* przestępstwa, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2012 r., poz. 769 ze zm.).

- W Części IV JEDZ Zamawiający żąda jedynie ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji (sekcja α), bez wypełniania poszczególnych Sekcji A, B, C i D;

- Część V (Ograniczenie liczby kwalifikujących się kandydatów) należy pozostawić niewypełnioną.

- W przypadku powoływania się na zasoby podmiotów trzecich, Wykonawca zgodnie z art. 125 ust. 5 ustawy Pzp składa także jednolite dokumenty (JEDZ) dotyczące tych podmiotów oraz dołącza do Oferty w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym zobowiązanie podmiotu trzeciego do udostępnienia zasobów, o którym mowa w pkt 4, potwierdzające spełnienie przez nie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim się powołuje na ich zasoby i w celu wykazania braku podstaw ich wykluczenia.

- Oświadczenia podmiotów składających Ofertę wspólnie oraz podmiotów udostępniających potencjał składane na formularzu JEDZ powinny mieć postać dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby uprawnione do reprezentowania tych podmiotów w zakresie w jakim potwierdzają okoliczności, o których mowa w treści art. 57 Pzp.

1. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia podmiotowe środki dowodowe, wymienione w pkt. 2 ppkt 2.3.-2.7. (tj. na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia) oraz oświadczenie z pkt 2.8 (JEDZ), składa każdy z Wykonawców występujących wspólnie.
2. W przypadku podmiotu, na którego zdolnościach lub sytuacji Wykonawca polega na zasadach art. 118 Pzp, Wykonawca składa podmiotowe środki dowodowe w odniesieniu do każdego z tych podmiotów.
3. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
4. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, powinny być złożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub w elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem.
5. Jeżeli złożone przez wykonawcę oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1, lub podmiotowe środki dowodowe budzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw wykluczenia, o przedstawienie takich informacji lub dokumentów.
6. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia w postaci Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ), podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wzywa wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie chyba że oferta wykonawcy podlegają odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie albo zachodzą przesłanki unieważnienie postępowania.

**UWAGA**:

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2:

10.1 ppkt 2.4.– składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w pkt. 2 ppkt 2.4. SWZ;

10.2 ppkt 2.5. do 2.7. – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

* 1. nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
	2. nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalności gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
1. Dokumenty, o których mowa w pkt 10.1, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. Dokumenty, o którym mowa w pkt. 10.2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.
2. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 10, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, art. 109 ust. 1 pkt 1 Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym, administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy. Przepis ust. 11 stosuje się.
3. Do podmiotów udostępniających zasoby na zasobach art. 118 Pzp, mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowienia ust. 10-12 stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku wątpliwości, co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.
5. Podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia należy przekazać Zamawiającemu przy użyciu środków komunikacji elektronicznej dopuszczonych w SWZ, w zakresie i sposobie określonym w przepisach rozporządzenia wydanego na podstawie art. 70 Pzp. Podmiotowe środki dowodowe sporządzane w języku obcym musza być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

# Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tj.:
	1. za pośrednictwem platformy zakupowej zwanej dalej „Platformą” pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/pfron,
	2. poczty elektronicznej: zamowienia\_publiczne@pfron.org.pl (oprócz Ofert i załączników do Oferty);
2. Zamawiający zaleca, aby Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji (innych niż oferta Wykonawcy) itp., odbywa się za pośrednictwem platformazakupowa.pl/pn/pfron i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”. Informacje zwrotne Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji “Komunikaty”.
3. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń (innych niż oferta Wykonawcy) za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail: zamowienia\_publiczne@pfron.org.pl.
4. W przypadku przesyłania korespondencji za pomocą poczty elektronicznej na adres: zamowienia\_publiczne@pfron.org.pl w temacie wiadomości zaleca się wpisać: „ZP/07/21 – Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych”.
5. Zamawiający przekaże treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wszystkim Wykonawcom oraz zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania bez ujawniania źródła zapytania.
6. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów.
7. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
8. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:
	1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
	2. komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
	3. zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0,
	4. włączona obsługa JavaScript,
	5. zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
	6. Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.
	7. Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
9. Za datę przekazania Oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie Platformy poprzez kliknięcie przycisku Złóż ofertę w drugim kroku i wyświetlaniu komunikatu, że Oferta została złożona.
10. Za datę przekazania zawiadomień, dokumentów lub oświadczeń elektronicznych, podmiotowych środków dowodowych lub cyfrowego odwzorowania podmiotowych środków dowodowych oraz innych informacji sporządzonych pierwotnie w postaci papierowej, przyjmuje się datę kliknięcia przycisku Wyślij wiadomość, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
11. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, akceptuje warunki korzystania z Platformy określone w Regulaminie oraz zobowiązuje się, korzystając z Platformy, przestrzegać postanowień Regulaminu.
12. Wymagania techniczne i organizacyjne sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej, zostały opisane w Regulaminie Internetowej Platformy zakupowej platformazakupowa.pl Open Nexus Sp. z o.o., zwany dalej Regulaminem na Platformie. Sposób sporządzenia, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 70 ustawy Pzp.
13. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy, tj.: do złożenia lub wycofania Oferty oraz do komunikacji wynosi 150 MB, natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB. Dokumenty powinny zostać zamieszczone w formatach, w szczególności: .txt, .pdf, .doc, .docx, odt, .xls, .xml, 7-Zip, przy czym Zamawiający zaleca format .pdf.
14. Wśród formatów powszechnych a NIE występujących w rozporządzeniu występują: .rar .gif .bmp .numbers .pages. Dokumenty złożone w takich plikach zostaną uznane za złożone nieskutecznie.
15. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania Ofert. Zamawiający sugeruje złożenie Oferty z zachowaniem czasu niezbędnego na sprawdzenie poprawności złożonych dokumentów przed terminem składania Ofert.
16. Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, Zamawiający zaleca opatrzenie kwalifikowanym podpisem elektronicznym dokumenty w formacie „pdf" podpisywać formatem PAdES,
17. Dopuszcza się podpisanie dokumentów w formacie innym niż „pdf". Pliki w innych formatach niż PDF zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES. Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym.
18. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1.
19. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zalecamy wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
20. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.
21. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować naruszeniem integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia Oferty w postępowaniu.
22. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie Oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią Oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie Oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”). Taka Oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 ustawy Pzp.
23. Zamawiający nie przewiduje sposobu komunikowania się z Wykonawcami w innym sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wskazanych w SWZ.
24. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w  szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania Ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje.
25. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieotrzymania przez Wykonawcę informacji w przypadku wskazania przez Wykonawcę w Ofercie np. błędnego adresu lub adresu poczty elektronicznej.
26. Wykonawca może w formie elektronicznej zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli mu wyjaśnień, jednak nie później niż 6 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż na 14 dni przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert i nie dotyczy udzielonych wyjaśnień. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
27. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ. Dokonaną zmianę Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
28. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami w zakresie przebiegu postępowania jest Pan Emilia Jabłonowska.

# Termin związania ofertą

* + - 1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień , w którym upływa termin składania ofert do dnia 04.12.2021 r.
			2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej Oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 60 dni.
			3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa powyżej, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
			4. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa powyżej, nie powoduje utraty wadium.

# Opis sposobu przygotowania ofert

1. Ofertę należy sporządzić w formie elektronicznej na Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną Ofertę na każdą z Części postępowania. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach: .pdf, .doc, .docx, .txt, .rtf,.xps, .odt, przy czym Zamawiający zaleca format .pdf.
3. Do przygotowania Oferty konieczne jest posiadanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
4. Do Oferty (Formularza Oferty) należy dołączyć:
	1. **Formularz ofertowy** – do wykorzystania wzór, stanowiący Załącznik nr 2 do SWZ (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym),
	2. **Dla Części nr 1 Przedmiotowe środki dowodowe** wymienione w Rozdziale VIII pkt 1 ppkt 1.1. SWZ. Dla Części nr 2 przedmiotowe środki dowodowe nie są wymagane.
	3. **Pełnomocnictwo** upoważniające do złożenia Oferty, o ile Ofertę składa pełnomocnik;
	4. **Pełnomocnictwo dla pełnomocnika** do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;
	5. **(jeżeli dotyczy) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów
5. Wykonawca składa Ofertę za pośrednictwem Platformy zakupowej, zgodnie z rozdziałem IX SWZ Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej . Minimalne wymagania sprzętowe. Wybór ikony ZŁÓŻ OFERTĘ oznacza złożenie Oferty zgodnie z przepisami ustawy Pzp. Potwierdzeniem prawidłowo złożonej Oferty jest komunikat systemowy „Oferta złożona poprawie”.
6. Wykonawca powinien opisać każdy załącznik nazwą umożliwiającą jego identyfikację.
7. Ofertę należy złożyć w następujący sposób:
	1. wypełnienie Formularza Oferty (informacje zawarte w SWZ) i wymaganych dokumentów (załączników) oraz opatrzenie ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby umocowane,
	2. dodanie Formularza Oferty i dokumentów (załączników) określonych w niniejszej SWZ, - podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby umocowane poprzez wybranie polecenia „dodaj plik" i wybranie docelowego pliku, który ma zostać wczytany.
8. Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Na platformie w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.
9. Wszelkie informacje stanowiące **TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA** w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia **„Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”**.
10. Wykonawca zobowiązany jest wraz z przekazaniem informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne, ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia, przy dołożeniu należytej staranności, działań w celu utrzymania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie.
11. Wykonawca w szczególności nie może zastrzec w ofercie informacji przekazywanych po otwarciu Ofert, o których mowa w art. 222 ust. 5 Pzp.
12. Wykonawca składa Ofertę w formie zaszyfrowanej. Po zapisaniu pliku na Platformie zakupowej, plik jest w Systemie zaszyfrowany. Jeśli Wykonawca zamieścił niewłaściwy plik, może go usunąć zaznaczając plik i klikając polecenie „usuń". Szczegółowy sposób złożenia Oferty określony jest w Instrukcji użytkownika dla Wykonawcy na wyżej wymienionej Platformie. Treść Oferty jest niewidoczna do momentu odszyfrowania ofert tj. po upływie terminu otwarcia ofert.
13. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej Oferty lub zmodyfikować Ofertę. Szczegóły dotyczące modyfikacji lub zmiany Oferty zawarte są w Instrukcji użytkownika dla Wykonawcy na wskazanej Platformie.
14. Do upływu terminu składania ofert Wykonawca może samodzielnie wycofać złożoną przez siebie Ofertę. W tym celu w zakładce „OFERTY" należy zaznaczyć Ofertę, a następnie wybrać polecenie „Wycofaj Ofertę”. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może wycofać złożonej Oferty.
15. Po upływie terminu składania ofert, dodanie Oferty i/lub załączników do Oferty nie będzie możliwe.
16. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez pełnomocnika Wykonawcy.
17. Pełnomocnictwo do podpisania Oferty w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym musi być dołączone do Oferty, o ile prawo do podpisania Oferty nie wynika z innych dokumentów załączonych do Oferty.
18. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia Umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia. Pełnomocnictwo powinno być załączone do Oferty i powinno zawierać w szczególności wskazanie:
	1. postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
	2. wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wymienionych z nazwy z określeniem adresu siedziby, ustanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania.
19. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie musi też wyliczać wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie i być podpisane przez każdego z nich.
20. W przypadku, gdy pełnomocnictwa udziela inna osoba niż uprawniony do reprezentowania podmiot z mocy prawa lub Umowy spółki, należy dołączyć do Oferty również pełnomocnictwo do dokonania tej czynności.
21. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia Oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
22. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
23. Postanowień pkt 22 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzaniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert lub pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, Oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
24. Poświadczenie za zgodność z oryginałem elektronicznej kopii dokumentów lub oświadczeń następuje przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, w przypadku poświadczenia za zgodność z oryginałem elektronicznej kopii pełnomocnictwa wymagany jest kwalifikowany podpis złożony przez notariusza.
25. Dokumenty sporządzane w języku obcym musza być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

# Sposób oraz termin składania ofert

1. Wykonawca składa Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/pfron/proceedings w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania .
2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **06.09.2021 r., do godz. 11:00.**
3. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie części, przy czym w każdej z części może złożyć tylko jedną ofertę.
4. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformazakupowa.pl, Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Zamawiający zalecamy stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno, w szczególności wskazanych w art. 63 ust 1 Pzp, gdzie zaznaczono, iż oferty sporządza się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Zamawiający odrzuci Ofertę złożoną po terminie składania ofert.
6. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (Platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
7. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
8. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może wycofać Ofertę . Sposób wycofania Oferty został opisany w Instrukcji dla Wykonawców .
9. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może wycofać złożonej Oferty.

# Termin otwarcia ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania Ofert, tj. w dniu **06.09.2021 r. o godz. 12:00** Otwarcie Ofert dokonywane jest przez odszyfrowanie i otwarcie Ofert.
2. Najpóźniej przed otwarciem ofert, na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platformie) zostanie udostępniona informacja o kwocie, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Jeżeli otwarcie Ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego, w przypadku awarii tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie Ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia Ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platformie).
4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platformie) informacje o:

4.1. nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których Oferty zostały otwarte;

4.2. cenach lub kosztach zawartych w Ofertach.

1. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących ich treści. Oferty, które nie zostaną odrzucone, zostaną poddane procedurze oceny zgodnie z kryteriami oceny ofert.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego Oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie Pzp oraz SWZ, a ponadto uzyska największą liczbę punktów zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny ofert dla danej Części.

# Sposób obliczenia ceny

1. Cena oferowana dla danej Części za wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w rozdziale IV Specyfikacji i w Załączniku nr 1 i nr 7 i 7a do SWZ, winna być umieszczona na Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, wyrażona w złotych polskich i zaokrąglona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. **Cena oferty brutto dla Części nr 1**
	1. Cena Oferty brutto musi zawierać wszelkie koszty związane z należytym wykonaniem przedmiotu zamówienia łącznie z aktualnie obowiązującą stawką podatku VAT. Powinna ona obejmować wszystkie składniki związane z wykonaniem zamówienia, które są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia.
	2. W celu porównania ofert przyjmuje się, że Usługi będą świadczone przez okres 24 miesięcy.
	3. Cena oferty brutto w PLN stanowi sumę wartości w kolumnie F Tabeli nr 1 z Formularza ofertowego Wykonawcy wynikających:
		1. z iloczynu ilości abonamentów w okresie 24 miesięcy i ceny jednostkowej netto miesięcznego abonamentu, powiększonego o wartość podatku VAT (dotyczy Lp. 1, 2, 3 Tabeli nr 1) – jeżeli obowiązek odprowadzenia podatku będzie leżał po stronie Wykonawcy, oraz
		2. z iloczynu ceny jednostkowej netto za Sprzęt i ilości Sprzętu przewidzianego do zakupu, powiększonego o wartość podatek VAT (dotyczy Lp. 4 Tabeli nr 1) – jeżeli obowiązek odprowadzenia podatku będzie leżał po stronie Wykonawcy, oraz
		3. 30% sumy cen wyliczonych w pozycjach od 1F do 3F zgodnie z zapisami pkt 2 ppkt 2.3. ppkt 2.3.1. (dotyczy Lp. 5 Tabeli nr 1)
3. **Cena oferty brutto dla Części nr 2**
	1. Wykonawca zobowiązany jest do wliczenia w cenę oferty wszelkie koszty związane z Instalacją kart SIM i oprogramowania MDM, a także uruchomienia Usług odpowiednio w abonament miesięczny za Usługę bezprzewodowej transmisji danych dla jednego Urządzenia oraz abonament miesięczny za Usługę MDM dla jednego Urządzenia.
	2. Podana w kolumnie D Tabeli nr 2 Formularza Oferty liczba miesięcy świadczenia Usług jest wartością szacunkową, służącą skalkulowaniu ceny oferty, porównaniu i ocenie ofert złożonych w przedmiotowym postępowaniu oraz wyboru oferty najkorzystniejszej. Faktyczny okres świadczenia Usług uzależniony będzie od terminu dokonania Instalacji oraz terminu uruchomienia Usług, przy czym Usługi nie będą świadczone dłużej niż przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zapisów rozdziału IV pkt 2 ppkt 2.2.2.
	3. Uwaga: Zamawiający wymaga, aby cena jednostkowa abonamentu miesięcznego za Usługę bezprzewodowej transmisji danych dla jednego numeru internetowego oraz abonamentu miesięcznego za Usługę MDM dla jednego Urządzenia w ramach Opcji wskazana w Tabeli nr 2 była nie wyższa niż o 5% i nie niższa niż o 5% od ceny jednostkowej abonamentu miesięcznego za Usługę bezprzewodowej transmisji danych dla jednego numeru internetowego oraz abonamentu miesięcznego za Usługę MDM dla jednego Urządzenia w ramach zamówienia podstawowego. W sytuacji zaoferowania przez Wykonawcę w Tabeli nr 2 Formularza Oferty cen jednostkowych dla elementów zamówienia w ramach Opcji niezgodnie z wymogiem określonym w zdaniu pierwszym, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 10 w zw. z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.
4. Jeżeli złożono Ofertę w danej Części, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej Oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając Ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór Oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

# Opis kryteriów oceny ofert, wraz z wag kryteriów i sposobu oceny Oferty

Dla każdej Części będzie wybierana najkorzystniejsza oferta. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryteriami opisanymi dla danej Części i ich wagą.

1. **Część nr 1:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty w Części nr 1 Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagą:

Kryterium - Cena oferty „C” – waga 60 %

Kryterium – Okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych „G” – waga 40%

* 1. **Kryterium - Cena oferty „C” – waga 60 %** (60% = 60 pkt)

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (60 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę za wykonanie całości zamówienia podaną przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do SWZ), natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

**C = (Cn / Co) x 60**

gdzie: C - cena oferty brutto;

Cn - najniższa cena oferty brutto spośród ocenianych ofert;

Co - cena brutto oferty ocenianej

UWAGA:

W celu porównania ofert przyjmuje się że Usługi będą świadczone przez okres 24 miesięcy.

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 60 pkt.

* 1. **Kryterium – Okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych „G” – waga 40%** (40% = 40 pkt)

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (40 pkt) otrzymają Wykonawcy, którzy zaproponują okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych powyżej 16 do 18 miesięcy i więcej. Minimalny okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych wynosi 6 miesięcy.

Oferowany okres gwarancji jakości należy określić w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do SWZ).

6 miesięcy – 0 pkt

powyżej 6 do 12 miesięcy – 10 pkt

powyżej 12 do 16 miesięcy – 20 pkt

powyżej 16 do 18 miesięcy i więcej – 40 pkt

UWAGA:

* w przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu Oferty nie wpisze okresu gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zapewni minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych wynoszący 6 miesięcy i przyzna 0 punktów;
* w przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu Oferty zaoferuje okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych krótszy niż 6 miesięcy, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.
* w przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu Oferty zaoferuje okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych dłuższy niż 18 miesięcy do oceny zostanie przyjęty 18 miesięczny okres gwarancji jakości i Zamawiający przyzna 40 punktów;

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 40 pkt.

* 1. Ostateczną ocenę punktową każdej z ocenianych ofert w Części nr 1 stanowić będzie suma liczby punktów przyznanych w każdym kryteriów, tj.:

Lp = C + G

gdzie: Lp – liczba punktów uzyskanych przez ofertę

C – kryterium „Cena oferty”

G – kryterium „Okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych”

1. **Część nr 2**:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty w Części nr 2 Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagą:

Kryterium - cena oferty „C” – waga 60%

Kryterium – pakiet bezprzewodowej transmisji danych „D” – waga 20%

Kryterium – skrócenie terminu Instalacji oraz uruchomienia świadczenia Usług „T” - waga 20%

* 1. **Kryterium - Cena oferty „C” – waga 60%** (60% = 60 pkt), w tym za:

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (60 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia, obliczoną przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa oraz sposobem obliczenia ceny oferty, określonym w SWZ, w tym w Formularzu Oferty (Załącznik nr 2 do SWZ). Zamawiający dokona oceny ofert w ramach przedmiotowego kryterium zgodnie z poniższym wzorem:

C = (Cn / Co) x 60

gdzie:

C – cena oferty brutto;

Cn - najniższa cena oferty brutto spośród ocenianych ofert;

Co - cena brutto oferty ocenianej**.**

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 60 pkt.

* 1. **Kryterium – Pakiet bezprzewodowej transmisji danych „D” – waga 20%** (20% = 20 pkt).
	Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (20 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje największy pakiet bezprzewodowej transmisji danych w abonamencie miesięcznym dla 1500 numerów internetowych Zamawiającego, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

D = (Do / Dn ) x 20

gdzie:

Do – pakiet bezprzewodowej transmisji danych w abonamencie miesięcznym w ocenianej ofercie

Dn – najwyższy pakiet bezprzewodowej transmisji danych abonamencie miesięcznym wśród ocenianych ofert

Uwaga:

* w przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu Oferty nie wpisze pakietu bezprzewodowej transmisji danych, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zapewni minimalny wymagany przez Zamawiającego pakiet wynoszący 10 GB i przyzna 0 punktów;
* w przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu Oferty zaoferuje pakiet transmisji danych poniżej 10GB, Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp;
* w przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu Oferty zaoferuje pakiet bezprzewodowej transmisji danych wynoszący 100 GB i więcej, Zamawiający przyzna Wykonawcy w ramach niniejszego kryterium maksymalna liczbę punktów tj. 20 punktów.

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 20 pkt.

* 1. **Kryterium – Skrócenie terminu Instalacji oraz uruchomienia świadczenia Usług „T” - waga 20%** (20% = 20 pkt).
	Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (20 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najkrótszy termin Instalacji, o której mowa w Załączniku nr 1a do SWZ (OPZ Części nr 2) na wszystkich Urządzeniach (1500 szt) będących w użytkowaniu Odbiorcy oraz uruchomienia Usług wskazanych w pkt 1 OPZ dla Części nr 2 dla wszystkich 1500 numerów internetowych (dalej jako „Termin”). Punkty w ramach niniejszego kryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższym sposobem :
* za zaoferowanie Terminu wynoszącego 45 - 41 dni kalendarzowych, Wykonawca otrzyma 0 pkt;
* za zaoferowanie Terminu wynoszącego 40 dni kalendarzowych, Wykonawca otrzyma 3 pkt;
* za zaoferowanie Terminu wynoszącego 35 dni kalendarzowych, Wykonawca otrzyma 6 pkt;
* za zaoferowanie Terminu wynoszącego 30 dni kalendarzowych, Wykonawca otrzyma 9 pkt;
* za zaoferowanie Terminu wynoszącego 25 dni kalendarzowych, Wykonawca otrzyma 12 pkt;
* za zaoferowanie Terminu wynoszącego 20 dni kalendarzowych, Wykonawca otrzyma 16 pkt;
* za zaoferowanie Terminu wynoszącego 15 dni kalendarzowych i mniej, Wykonawca otrzyma 20 pkt;

Uwaga:

* maksymalny Termin wynosi 45 dni kalendarzowych liczonych włącznie z dniem 1 listopada 2021 r. W przypadku zawarcia Umowy w późniejszym terminie niż wskazano w zdaniu pierwszym, termin, na dokonanie przez Wykonawcę Instalacji oraz uruchomienie Usług, wskazany w zdaniu pierwszym, będzie liczony od następnego dnia po zawarciu Umowy;;
* w przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu Oferty nie wpisze Terminu albo zaoferuje dłuższy Termin niż 45 dni kalendarzowych liczonych włącznie z dniem 1 listopada 2021 r. W przypadku zawarcia Umowy w późniejszym terminie niż wskazano w zdaniu pierwszym, termin, na dokonanie przez Wykonawcę Instalacji oraz uruchomienie Usług, wskazany w zdaniu pierwszym, będzie liczony od następnego dnia po zawarciu Umowy, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 20 pkt.

* 1. Ostateczną ocenę punktową każdej z ocenianych ofert w Części nr 2 stanowić będzie suma liczby punktów przyznanych w każdym kryteriów, tj.:

Lp = C + D + T

gdzie: Lp – liczba punktów uzyskanych przez ofertę

C – kryterium „Cena oferty”

D – kryterium „Pakiet bezprzewodowej transmisji danych”

T – kryterium „Skrócenie terminu Instalacji oraz uruchomienia świadczenia Usług”.

1. Za najkorzystniejszą dla danej Części zostanie uznana Oferta z największą ilością punktów w danej Części. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksimum 100 pkt.
2. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej Oferty ze względu na fakt, iż zostały złożone Oferty o takiej samej cenie, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te Oferty, do złożenia ofert dodatkowych zawierających nową cenę w terminie określonym przez Zamawiającego. Składając Oferty dodatkowe Wykonawcy nie mogą zaoferować wyższych cen niż te, które złożyli uprzednio.
3. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

# Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze Oferty w celu zawarcia Umowy w sprawie zamówienia publicznego

* 1. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą w terminach, o których mowa w art. 308 ust. 2 Pzp.
	2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny Ofert spośród Ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą Ofertę albo unieważnić postępowanie.
	3. Wykonawca, którego Oferta została wybrana w danej Części winien wnieść zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w rozdziale XX, jednak nie później niż w dniu zawarcia Umowy, chyba że Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia.
	4. Jeśli zostanie wybrana Oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem Umowy kopii Umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
	5. Przed podpisaniem Umowy wybrany Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezbędne informacje do uzupełnienia w treści Umowy (np. imię i nazwisko osoby, która będą reprezentować Wykonawcę przy podpisaniu).

# Projektowane postanowienia Umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do Umowy

* 1. Warunki na jakich Zamawiający zawrze Umowę z Wykonawcą zostały przedstawione w Projektowanych postanowieniach Umowy odpowiednio do Części, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówieniapublicznego (Załącznik nr 7 i 7a do SWZ).
	2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z Umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w Ofercie.
	3. Zmiana Umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Projektowanych postanowieniach Umowy.

1. Dokonanie zmian Umowy wymaga podpisania aneksu do Umowy.

# Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy.

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorstw.
3. Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie Umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.

1. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
3. Odwołanie wnosi się w terminie:

1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;

2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).

1. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
2. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17.11.1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
3. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

# Wymagania dotyczące Wadium

1. Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu składania ofert wnieść wadium:
	1. dla Części nr 1 w wysokości 25 000,00 zł. (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych zero groszy)
	2. dla Części nr 2 w wysokości 12 000,00 zł. (słownie: dwanaście tysięcy złotych zero groszy)
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
	1. w pieniądzu (przelewem na rachunek bankowy: BGK I O/Warszawa 43 1130 1017 0019 9361 9020 0261 z dopiskiem: „Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych – Część .....”(w miejsce kropek należy wpisać numer części na która zostało wniesione wadium)*.*
	2. gwarancjach bankowych,
	3. gwarancjach ubezpieczeniowych,
	4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
3. Wadium musi zabezpieczać Ofertę przez cały okres związania ofertą, począwszy od dnia, w którym upływa termin składania ofert.
4. W przypadku wadium wnoszonego w formie gwarancji lub poręczenia musi spełniać poniższe wymagania:
	1. musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności;
	2. z jej treści powinno jednoznacznej wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium;
	3. powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie;
	4. termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem, iż pierwszym dniem związania Ofertą jest dzień składania ofert);
	5. w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania;
	6. beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest: PFRON.
	7. w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 Pzp), Zamawiający wymaga, aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza Ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum);
	8. musi zostać złożone w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę poręczenia lub gwarancji.
5. W przypadku wniesienia wadium w formie:
	1. pieniężnej - zaleca się, by dowód dokonania przelewu został dołączony do Oferty;
	2. poręczeń lub gwarancji - wymaga się, by oryginał dokumentu został złożony wraz z Ofertą.
6. Wadium wnoszone w pieniądzu musi wpłynąć na wskazany w pkt 2.1 rachunek bankowy Zamawiającego **najpóźniej przed upływem terminu składania ofert**. Za termin wniesienia wadium w pieniądzu przyjmuje się termin uznania kwoty wadium na rachunku bankowym Zamawiającego podanym w pkt 2.1.
7. Oferta Wykonawcy, która nie będzie zabezpieczona wadium w formie, o której mowa w pkt 2, zostanie przez Zamawiającego odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 14 ustawy Pzp.
8. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
9. Zamawiający dokona niezwłocznie zwrotu wadium, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności wskazanej w art. 98 ust. 1 i 2 ustawy Pzp.
10. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
11. Zamawiający zwraca wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenie o zwolnieniu wadium.
12. Zmawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego Oferta została wybrana:
	1. odmówił podpisania Umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
	2. nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
	3. zawarcie Umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego Oferta została wybrana.
13. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 lub art. 128 ust. 1 ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1 ustawy Pzp, oświadczeń, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co powoduje brak możliwości wybrania Oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

# Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w każdej z Części przedmiotu zamówienia najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem podpisania Umowy.
2. Wartość zabezpieczenia w każdej z Części przedmiotu zamówienia ustala się na 5% ceny całkowitej brutto podanej w ofercie.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
4. w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy:

**BGK I o/Warszawa 43 1130 1017 0019 9361 9020 0261**

z dopiskiem - „Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych”.

1. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo– kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
2. gwarancjach ubezpieczeniowych,
3. gwarancjach bankowych,
4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r., poz. 299).
5. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym i zostanie zwrócone wraz z odsetkami naliczonymi według Umowy wynikającej z tego rachunku bankowego pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
6. Zabezpieczenie wniesione w postaci gwarancji lub poręczenia powinno być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i winno zawierać następujące elementy:
7. nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji lub poręczenia (Zamawiającego), gwaranta lub poręczyciela (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji lub poręczenia) oraz wskazanie ich siedzib,
8. dokładne przytoczenie nazwy niniejszego postępowania,
9. precyzyjne określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją lub poręczeniem,
10. kwotę gwarancji lub poręczenia,
11. zobowiązania gwaranta lub poręczyciela do: nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty gwarancji lub poręczenia na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego,
12. gwarancja powinna przewidywać okres bezwarunkowej wypłaty maksymalnie do 14 dni od pierwszego pisemnego żądania wypłaty,
13. zapewnienia wykonalności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
14. określenia miejsca rozstrzygania sporów w sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
15. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie stosownie do treści art.263 ustawy Pzp.
16. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy stosuje się art. 451 ustawy Pzp.
17. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w formach wymienionych w art. 450 ust 1 ustawy Pzp.
18. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
19. Zwrot kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy następuje na zasadach określonych w art. 453 ust. 1 ustawy Pzp w terminie 30 dni od dnia zrealizowania Umowy.

# Sposób udzielania wyjaśnień treści SWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 14 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminach, o których mowa w ust. 2, przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
4. W przypadku, gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania bez ujawniania źródła zapytania.

# Podwykonawstwo.

1. Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
2. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy Podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych Podwykonawców, jeżeli są już znani.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na podstawie Umowy za wszelkie prace oddane do wykonania podwykonawcom, a także za wszystkie działania i zaniechania podwykonawców osób zatrudnionych i innych osób działających na jego rzecz i na jego zlecenie, jak za działania własne.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli realizuje on powierzone usługi w sposób wadliwy, niezgodny z zapisami Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
6. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonane prace. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to byłyby działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
7. W sprawach nieuregulowanych dotyczących podwykonawców lub dalszych podwykonawców stosuje się przepisy art. 462-465 ustawy Pzp.

# Dodatkowe informacje

1. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia Umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
5. Zamawiający nie przewiduje wyboru Oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
6. Do postępowania stosuje się przepisy dotyczące zamawiania usług.

# Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia na Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych (dalej: Postępowanie”), Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Tożsamość administratora

Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

1. Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

1. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez

e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

1. Cele przetwarzania

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie Postępowania.

1. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego).

1. Źródło danych osobowych

Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy za jego pośrednictwem.

1. Kategorie danych osobowych

Zakres danych dotyczących przedstawicieli Wykonawcy obejmuje dane osobowe przedstawione w związku z udziałem w Postępowaniu, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

1. Okres, przez który dane będą przechowywane

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 4 lat od dnia zakończenia Postępowania, a w przypadku, gdy okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku Postępowania przekracza 4 lata – przez cały okres obowiązywania ww. umowy. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń w przypadku ustalania, dochodzenia lub obrony tych roszczeń.

1. Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych.

Dane osobowe mogą być udostępniane przez PFRON podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. organom publicznym.

Niezależnie od powyższego odbiorcami danych osobowych mogą być wszyscy zainteresowani przebiegiem Postępowania, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 18 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

1. Prawa podmiotów danych

Osobom fizycznym, które dane osobowe przetwarza administrator, przysługuje:

* 1. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
	2. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
	3. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
	4. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych.
1. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osobom fizycznym, które dane osobowe przetwarza administrator, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

1. Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych

Podanie danych osobowych może być warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Postępowaniu (konsekwencją niepodania danych w zakresie wynikającym z SWZ będzie odrzucenie oferty na zasadach wynikających z ustawy – Prawo zamówień publicznych).

1. Informacja o możliwości przekazania danych osobowych do państwa trzeciego

W związku z jawnością Postępowania dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 18 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

1. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Decyzje podejmowane przez administratora nie będą opierały się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

# Załączniki do Specyfikacji Warunków Zamówienia

Integralną częścią SWZ są załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia Część nr 1.
2. Załącznik nr 1a - Opis przedmiotu zamówienia Część nr 2
3. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy.
4. Załącznik nr 3 – Wykaz usług o charakterze określonym w rozdziale VI pkt. 2 ppkt 2.2. litera D SWZ.
5. Załącznik nr 4 – Oświadczenie grupa kapitałowa.
6. Załącznik nr 5 - JEDZ
7. Załącznik nr 6 – Opis oferowanego Sprzętu
8. Załącznik nr 7 – Projektowane postanowienia Umowy dla Części nr 1
9. Załącznik nr 7a – Projektowane postanowienia Umowy dla Części nr 2

# Załącznik nr 1 do SWZ/Załącznik nr 1 do Umowy na część nr 1

**CZĘŚĆ NR 1**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych (zwane dalej Usługami) przez okres 24 miesięcy dla maksymalnie 633 numerów, w tym maksymalnie 413 głosowych z czego maksymalnie 344 wraz z dostawą sprzętu, 220 numerów internetowych. Dodatkowo Wykonawca dostarczy 15 nieaktywnych kart SIM przeznaczonych na tzw. rezerwę serwisową.

Wykonawca zapewni 3 Grupy abonamentowe, które zostaną zaproponowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w ilości:

* + dla abonamentu głosowego Grupy 1 – 344 sztuk;
	+ dla abonamentu głosowego Grupy 2 – 69 sztuk;
	+ dla abonamentu internetowego Grupy 3 - 220 sztuk.
1. Dostawa Sprzętu polega na dostarczeniu maksymalnie 359 telefonów komórkowych, zgodnie z poszczególnymi zapotrzebowaniami Zamawiającego, przez cały okres trwania umowy w tym:
	1. 344 telefonów komórkowych wraz z aktywacją numerów,
	2. 15 telefonów komórkowych przewidzianych na tzw. rezerwę serwisową.
2. Wymieniony Sprzęt w ppkt 2 musi być fabrycznie nowy, nie noszący znamion używania, wolny od wad, pełnowartościowy i tworzyć handlowy komplet, w szczególności być wyposażony w instrukcje obsługi w języku polskim, gwarancję, zestaw słuchawkowy, kabel do transmisji danych, baterię oraz ładowarkę sieciową. Zamawiający dopuszcza możliwość, aby zestaw słuchawkowy dla telefonów komórkowych został dostarczony, jako oddzielny element (nie w komplecie handlowym producenta), w terminie 21 dni od złożenia zamówienia na sprzęt.
3. **Wymagania:**
4. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie użytkowanych przez Zamawiającego numerów do własnej sieci w terminie gwarantującym zachowanie ciągłości Usług dla całej ilości numerów podanych w tabeli poniżej.

**Tabela nr 1: Wykaz ilościowy aktualnie użytkowanych numerów komórkowych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Ilość Numerów Głosowych** | **Ilość Numerów Internetowych** | **Nazwa operatora** | **Rodzaj umowy** | **Termin ważności umowy** |
| **1** | 331 | **185** | T-Mobile S.A. | **Umowa Generalna** | **2021-09-30** |

1. Zamawiający, niezwłocznie po zawarciu umowy, udzieli pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem (patrz tabela powyżej) wykorzystywanych numerów do sieci Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przejęcia, od chwili podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż w dniu 1-10-2021 r.
2. Karty SIM NANO muszą zawierać adaptery umożliwiające zastosowanie ich w slotach MINI i MICRO SIM.
3. Wykonawca zobowiązuje się po podpisaniu umowy dostarczać Sprzęt wymieniony w pkt I ppkt 2 OPZ, pozbawiony blokady simlock, zgodnie z parametrami wymienionymi w Tabeli nr 2, nie później niż 21 dni od dnia złożenia każdorazowego zamówienia przez Zamawiającego.
4. Zamawiający informuje, że cesje numerów są dokonywane przede wszystkim w związku z rozpoczęciem lub rozwiązaniem stosunku pracy z pracownikami. Zamawiający nie jest w stanie określić liczby numerów, które mogą podlegać cesji w trakcie obowiązywania umowy.
5. Zamawiający dopuszcza cesję (dotyczy tylko numerów nie objętych karami za wcześniejsze rozwiązanie umowy) dowolnych numerów od osób fizycznych lub prawnych nie objętych Umową, a Wykonawca zobowiązuje się do nie naliczania jakichkolwiek opłat z tego tytułu. Po przeniesieniu numeru, numer taki musi zostać włączony do sieci korporacyjnej Zamawiającego.
6. Zamawiający dopuszcza cesję dowolnego z numerów objętych Umową na inną osobę fizyczną lub prawną a Wykonawca zobowiązuje się do nie naliczania jakichkolwiek opłat z tego tytułu. Po przeniesieniu numeru, numer taki musi zostać odłączony od sieci korporacyjnej Zamawiającego, natomiast nowe warunki świadczenia usług po dokonaniu cesji określą miedzy sobą Wykonawca oraz osoba fizyczna lub prawna, na którą dokonana zostanie cesja.
7. Wykaz aktywnych numerów głosowych i internetowych Zamawiającego do przeniesienia, o których mowa w pkt II ppkt 1 niniejszego załącznika, Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zaproponowania Zamawiającemu minimum 5 modeli od co najmniej 4 różnych producentów telefonów komórkowych, w tym co najmniej 1 model z opcją dual sim, które będą spełniały parametry techniczne wskazane w Tabeli nr 2 niniejszego Załącznika w cenie nie większej niż 1 zł netto. Zamawiający dopuszcza możliwość zamówienia w tylko jednego modelu spośród zaoferowanych telefonów. Ostateczna liczba telefonów dla poszczególnych modeli zostanie przedstawiona po podpisaniu Umowy
9. Zamawiający po podpisaniu umowy dopuszcza zmiany modelu Sprzętu, w przypadku:
	1. wprowadzenia do sprzedaży modelu udoskonalonego, zmodyfikowanego, lub
	2. wycofania dotychczasowego modelu ze sprzedaży rynkowej, lub
	3. braku modelu na stanie magazynowym Wykonawcy,

z zastrzeżeniem iż nowo zaoferowany model posiada parametry takie same lub wyższe od modelu zaoferowanego w Załączniku nr 6 do SWZ. Powyższa zamiana może nastąpić po podpisaniu umowy i po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o zaistniałym fakcie oraz po przedstawieniu proponowanego Sprzętu w tej samej cenie i zaakceptowaniu przez Zamawiającego. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Sprzęt oraz karty SIM do siedziby/ Zamawiającego, w miejsce przez niego wskazane, w godzinach pracy Zamawiającego, po uprzednim ustaleniu terminu z osobami o których mowa w Umowie.
2. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca. W przypadku aktywacji lub zakończenia aktywacji numeru w innym dniu niż pierwszy dzień miesiąca, rozliczenie nastąpi na koniec tego miesiąca.
3. **Wymagania dotyczące abonamentów**
4. W cenie miesięcznego abonamentu głosowego **Grupy 1**, Wykonawca zapewni:
	1. Nielimitowaną ilość danych na dostęp do Internetu na terytorium RP w technologiach co najmniej 2G/3G/4G/LTE dla wysyłanych i odbieranych danych;
	2. minimum 1 GB ilości danych na dostęp do Internetu poza granicami terytorium RP w krajach strefy Unii Europejskiej w technologiach co najmniej 2G/3G/4G/LTE dla wysyłanych i odebranych danych;
	3. Nielimitowaną ilość minut na połączenia głosowe krajowe w sieci Wykonawcy oraz pomiędzy sieciami komórkowymi operatorów działającymi na terytorium RP i numerami stacjonarnymi (nie dotyczy połączeń na numery specjalne);
	4. Nielimitowaną ilość wysyłanych i odbieranych SMS i MMS na terytorium RP (nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne i stacjonarne);
	5. bezpłatną aktywację usługi roaming;
	6. minimum 50 minut miesięcznie do wykorzystania na połączenia głosowe wykonywane i odbierane poza granicami terytorium RP w krajach strefy Unii Europejskiej oraz minimum 50 SMS i 50 MMS (nie dotyczy połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne);
	7. minimum 50 minut miesięcznie do wykorzystania na połączenia międzynarodowe głosowe wykonywane i odbierane na terytorium RP oraz minimum 50 SMS i 50 MMS, które dotyczą krajów strefy Unii Europejskiej (nie dotyczy połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne i stacjonarne);
	8. bezpłatne połączenie z poczta głosową i jej odsłuchanie, dotyczy połączeń krajowych;
	9. CLIP wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy (nie dotyczy numerów zastrzeżonych);
	10. CLIR blokada prezentacji numeru;
	11. blokowanie/odblokowywanie kart SIM;
	12. aktywację karty SIM;
	13. połączenia głosowe konferencyjne;
	14. powiadomienie o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS (użytkownik sam będzie sprawdzał stan konta bezpłatnym SMS-em pod podanym numerem) lub odsłuchanie informacji o stanie konta na bezpłatnym numerze, dotyczy SMS i połączeń krajowych.
5. W cenie miesięcznego abonamentu głosowego **Grupy 2**, Wykonawca zapewni:
	1. Nielimitowaną ilość danych na dostęp do Internetu na terytorium RP w technologiach co najmniej 2G/3G/4G/LTE dla wysyłanych i odbieranych danych;
	2. minimum 1 GB ilości danych na dostęp do Internetu poza granicami terytorium RP w krajach strefy Unii Europejskiej w technologiach co najmniej 2G/3G/4G/LTE dla wysyłanych i odebranych danych;
	3. Nielimitowaną ilość minut na połączenia głosowe krajowe w sieci Wykonawcy oraz pomiędzy sieciami komórkowymi operatorów działającymi na terytorium RP i numerami stacjonarnymi
	(nie dotyczy połączeń na numery specjalne);
	4. Nielimitowaną ilość wysyłanych i odbieranych SMS i MMS na terytorium RP (nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne i stacjonarne);
	5. bezpłatną aktywację usługi roaming;
	6. minimum 50 minut miesięcznie do wykorzystania na połączenia głosowe wykonywane i odbierane poza granicami terytorium RP w krajach strefy Unii Europejskiej oraz minimum 50 SMS i 50 MMS (nie dotyczy połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne);
	7. minimum 50 minut miesięcznie do wykorzystania na połączenia międzynarodowe głosowe wykonywane i odbierane na terytorium RP oraz minimum 50 SMS i 50 MMS, które dotyczą krajów strefy Unii Europejskiej (nie dotyczy połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne i stacjonarne);
	8. bezpłatne połączenie z poczta głosową i jej odsłuchanie, dotyczy połączeń krajowych;
	9. CLIP wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy (nie dotyczy numerów zastrzeżonych);
	10. CLIR blokada prezentacji numeru;
	11. blokowanie/odblokowywanie kart SIM;
	12. aktywację karty SIM;
	13. połączenia głosowe konferencyjne;
	14. powiadomienie o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS (użytkownik sam będzie sprawdzał stan konta bezpłatnym SMS-em pod podanym numerem) lub odsłuchanie informacji o stanie konta na bezpłatnym numerze, dotyczy SMS i połączeń krajowych.
6. W ramach miesięcznego abonamentu internetowego **Grupy 3** Wykonawca zapewni nielimitowaną ilość danych na dostęp do Internetu na terytorium RP w technologiach co najmniej 2G/3G/4G/LTE dla wysyłanych i odebranych danych.

**IV. Dodatkowe wymagania dotyczące sposobu świadczenia usług**

1. Wykonawca zapewni, w okresie obowiązywania umowy, bez dodatkowych kosztów dostawę:
	1. nieaktywnych 15 sztuk kart SIM na tzw. rezerwę serwisową,
	2. w przypadku uszkodzenia lub zagubienia (wystawienie duplikatów) posiadanych kart SIM.
2. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej zmiany numeru na nowy numer dla 15 numerów objętych niniejszym postępowaniem przetargowym. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania dostaw kart SIM na terenie RP na własny koszt w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia zamówienia na adres wskazany przez Zamawiającego w Umowie.
3. Wszystkie dostarczone karty SIM będą aktywowane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego telefonicznie, elektronicznie, samodzielnie, za pomocą programu udostępnionego Zamawiającemu bez dodatkowych opłat. Aktywacja kart SIM ma nastąpić do 24 godzin od momentu zgłoszenia lub uruchomienia zlecenia za pośrednictwem programu opisanego w ppkt 6. Za dostarczone karty SIM oraz ich aktywację Zamawiający nie poniesie dodatkowych opłat.
4. W przypadku gdy Wykonawcą zostanie ponownie aktualny operator, karty SIM dla aktualnie użytkowanych numerów komórkowych zostaną dostarczone do Zamawiającego jako nieaktywne i pozostaną do wykorzystania przez Zamawiającego.
5. Niewykorzystane karty SIM po zakończeniu niniejszej umowy, Zamawiający zwróci Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bez dodatkowych opłat program do obsługi bilingów oraz miesięczne szczegółowe wykazy rozmów i pozostałych usług (w rozbiciu na poszczególne numery) świadczonych na rzecz Zamawiającego. Bilingi w formie elektronicznej dostarczone będą nie później niż wystawiona za dany okres rozliczeniowy faktura. Bilingi Wykonawca prześle na podane przez Zamawiającego w Umowie adresy e-mail.
7. Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line i/lub poprzez dedykowany portal (aplikacja do zarządzania kontem on-line powinna mieć dostęp m. in. do bilingów, faktur, CLIR-blokada prezentacji numeru, CLIP-wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy, włączania, wyłączania usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM, uruchomienie roamingu, obsługi gwarancyjnej).
8. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w formie elektronicznej, dokładne dane zbiorcze (w podziale na poszczególne okresy rozliczeniowe), dotyczące ruchu wychodzącego, wygenerowanego z numerów komórkowych Zamawiającego, począwszy od daty wskazanej przez Zamawiającego do ostatniego okresu rozliczeniowego poprzedzającego przekazanie danych przez Wykonawcę: liczbę minut wychodzących w podziale na poszczególne rodzaje połączeń (połączenia w „sieci korporacyjnej”, połączenia w ramach sieci operatora, połączenia do pozostałych krajowych operatorów komórkowych oraz do sieci stacjonarnych, połączenia do sieci operatorów zagranicznych itp.), liczbę wysłanych SMS-ów i MMS-ów.
9. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnopolskie Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
11. Wykonawca zobowiązany jest do aktywacji blokad usług o podwyższonej opłacie (tzw. usługi premium, premium rate) dla wszystkich numerów objętych niniejszą Umową.
12. Wykonawca posiadający w ofercie usługę eSIM, zapewni Zamawiającemu możliwość skorzystania z niej bez dodatkowych kosztów na zasadach określonych w regulaminie Wykonawcy dotyczącego usługi eSIM.
13. **Minimalne wymagania dotyczące telefonów komórkowych.**

**Tabela nr 2. Minimalne parametry techniczne dotyczące telefonów komórkowych:**

|  |
| --- |
| **Parametry podstawowe**  |
| Zakres częstotliwości GSM: 850, 900, 1800, 1900  |
| Pojemność baterii: min. 4000 mAh |
| Pamięć operacyjna (RAM): min. 8 GB |
| Pamięć wbudowana: min. 128 GB |
| Procesor: min. 8 rdzeniowy |
| Slot karty SIM: min. 1 |
| **Wyświetlacz** |
| Ekran dotykowy: tak |
| Rozdzielczość wyświetlacza [piksele]: min. 2400x1080 |
| Wielkość wyświetlacza [cale]: min. 5 |
| **Multimedia** |
| Aparat tylni: tak  |
| Rozdzielczość matrycy aparatu [Mpix]: 48 |
| Aparat przedni: tak |
| Rozdzielczość matrycy aparatu [Mpix]: 10 |
| **Wiadomości** |
| Wysyłanie wiadomości SMS: tak  |
| Wysyłanie wiadomości MMS: tak  |
| Obsługa konta e-mail: tak  |
| Słownik: tak |
| **Łączność bezprzewodowa** |
| Zakres częstotliwości UMTS/WCDMA: 850/900/1900/2100 |
| Transmisja danych: min. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, LTE, WiFi, NFC |
| Bluetooth: min. v 5.0 |
| Możliwość połączenia z urządzeniami zewnętrznymi: tak |
| Przeglądarka HTML [stron www]: tak |
| **Dzwonki i alarmy** |
| Alarm wibracyjny: tak |
| **Książka adresowa** |
| Wielopozycyjna książka adresowa: tak |
| **Blokady i zabezpieczenia** |
| Blokada telefonu: tak |
| Blokada Menu: tak |
| **Połączenia** |
| Identyfikacja rozmówcy: tak |
| Połączenia konferencyjne: tak |
| Funkcja głośnego mówienia: tak |
| Rejestr połączeń nieodebranych: tak |
| System operacyjny: Android, iOS |
| **Komplet handlowy** |
| Zawierający co najmniej: baterię, ładowarkę sieciową, zestaw słuchawkowy, kabel do transmisji danych, gwarancję, instrukcję obsługi w języku polskim |
| **Rok produkcji** |
| **Minimum od drugiej połowy 2020 roku** |

**Okres gwarancji jakości na Sprzęt wynosi minimum 24 miesiące.**

# Załącznik nr 1a do SWZ/Załącznik nr 1 do Umowy na część nr 2

**CZĘŚCI NR 2**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Wstęp**

Celem zamówienia jest ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskanie wsparcia udzielanego ze środków PFRON przez jednostki samorządu terytorialnego. Środkiem do osiągnięcia celu było wyposażenie instytucji samorządowych świadczących pomoc społeczną w urządzenia mobilne służące do informowania beneficjentów o możliwych rodzajach dofinansowań i składania poprzez System SOW elektronicznych wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON. Działania, o których mowa powyżej były elementem projektu „System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość
e-usług publicznych”. Mając na uwadze powyższe, a także konieczności realizacji zadań wynikających z obowiązku zachowania trwałości produktów ww. projektu, cel niniejszego zamówienia zostanie zapewniony poprzez zakup usługi bezprzewodowej transmisji danych wraz ze świadczeniem usługi MDM dla 1500 sztuk urządzeń mobilnych Zamawiającego będących w użytkowaniu jednostek organizacyjnych samorządu terytorialnego oraz dostawą kart SIM.

1. **Zastosowane terminy i skróty.**

| **Termin / skrót** | **Wyjaśnienie / opis** |
| --- | --- |
| Odbiorca | Instytucja samorządowa świadcząca pomoc społeczną (np. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie). |
| MDM | Mobile Device Management - oprogramowanie do zarządzania urządzeniami mobilnymi o minimalnej funkcjonalności opisanej w Rozdziale V pkt 1 niniejszego załącznika. |
| Standard LTE | Long Term Evolution- standard bezprzewodowego przesyłu danych. |
| Dni Robocze | Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej. |
| karta SIM | Karta umożliwiająca bezprzewodową transmisję danych zgodnie z opisem Przedmiotu Umowy i Ofertą Wykonawcy. |
| Urządzenie, Urządzenia | Tablet marki Huawei MediaPad T3 10 z roku 2017 będący w użytkowaniu Odbiorcy z zainstalowanym systemem operacyjnym Android 7.0, build number: 3.18.31-gd110551. |

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż i świadczenie na rzecz Zamawiającego:
	1. usług bezprzewodowej transmisji danych dla 1500 numerów internetowych wraz z dostawą i instalacją kart SIM na Urządzeniach Zamawiającego będących w użytkowaniu Odbiorcy;
	2. usług MDM dla 1500 numerów internetowych wraz z odinstalowaniem oprogramowania MDM poprzedniego usługodawcy i instalacją oprogramowania MDM Wykonawcy na Urządzeniach będących w użytkowaniu Odbiorcy,

łącznie dalej jako „Usługi” lub pojedynczo, jako: „Usługa”.

1. Wykonawca w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, chyba że Zamawiający postanowi inaczej, udostępni Zamawiającemu dostęp do platformy MDM.
2. Instalacja kart SIM i MDM:
	1. Strony w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy uzgodnią szczegółowy harmonogram dostawy i instalacji kart SIM oraz odinstalowania oprogramowania MDM poprzedniego usługodawcy i instalacji oprogramowania MDM Wykonawcy na Urządzeniach będących w użytkowaniu Odbiorcy (dalej jako „Instalacja”);
	2. Instalacja musi odbyć się w lokalizacji Odbiorcy. Zamawiający nie wyraża zgody na odbieranie Urządzeń od Odbiorcy w celu dokonania Instalacji w innym miejscu niż adres Odbiorcy;
	3. W ramach Instalacji, Wykonawca zobowiązany jest zabrać i zutylizować bądź podać recyklingowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wcześniej zainstalowane na Urządzeniach karty SIM;
	4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów Instalacji w stosunku do harmonogramu, o którym mowa w pkt 3.1 powyżej tylko w wyjątkowych sytuacjach, po wcześniejszym zgłoszeniu i uzasadnieniu przez Wykonawcę zmiany terminu, a także akceptacji zmiany przez Odbiorcę, której zmiana dotyczy oraz Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż termin ten nie może być dłuższy niż termin wskazany w pkt 4 poniżej. Zmiany te nie wymagają aneksu do Umowy, a jedynie akceptacji o czym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku niewyrażenia zgody przez Odbiorcę i/lub Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Instalacji zgodnie z harmonogramem.
3. Usługi wskazane w pkt 1 powyżej zostaną uruchomione dla **wszystkich 1500 numerów internetowych** najpóźniej w terminie do **45 dni kalendarzowych** licznych włącznie z dniem 1 listopada 2021 r. (termin ten zostanie dostosowany do terminu zaoferowanego przez Wykonawcę w Ofercie). W przypadku zawarcia Umowy w późniejszym terminie, termin wskazany w zdaniu pierwszym będzie liczony od następnego dnia po zawarciu Umowy. W terminie określonym w zdaniu pierwszym, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zostanie również dokonana Instalacja na wszystkich Urządzeniach Zamawiającego będących w użytkowaniu Odbiorców (1500 szt). Z uwagi na to, że obecny operator świadczy usługę bezprzewodowej transmisji danych oraz MDM do dnia 31 października 2021 r. włącznie, Wykonawca nie może przystąpić do Instalacji i uruchomienia Usług wcześniej niż w dniu 1 listopada 2021 r.
	1. Świadczenie Usług dla poszczególnych numerów internetowych będących w użytkowaniu Odbiorców będą uruchamiane przez Wykonawcę sukcesywnie po dokonaniu Instalacji oraz po przekazaniu Zamawiającemu potwierdzenia Instalacji przez Odbiorcę, o czym mowa w pkt 4.2 poniżej.
	2. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć świadczenie Usług dla poszczególnych numerów internatowych w terminie do 2 Dni Roboczych od dnia przekazania Zamawiającemu potwierdzenia Instalacji przez Odbiorcę, zastrzeżeniem iż rozpoczęcie świadczenia Usług nie może nastąpić wcześniej niż 1 listopada 2021 r. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca przekaże na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: ………..@pfron.org.pl. Formę potwierdzenia Strony ustalą w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
	3. Fakt dokonania Instalacji na wszystkich Urządzeniach Zamawiającego będących w użytkowaniu Odbiorców (1500 szt) oraz rozpoczęcia świadczenia Usług bezprzewodowej transmisji danych dla wszystkich 1500 numerów internetowych zostanie potwierdzony protokołem, którego treść strony uzgodnią w terminie wskazanym w pkt 4 powyżej.
	4. Niepotwierdzone Instalacje nie będą mogły stanowić podstawy do obciążenia Zamawiającego kosztami świadczenia Usług. Ryzyko uruchomienia Usług przez Wykonawcę bez dochowania obowiązku potwierdzenia Instalacji obciąża w całości Wykonawcę.
4. Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych od terminu uruchomienia Usług na **wszystkich numerach internetowych**, o czym mowa w pkt 4 powyżej zdanie pierwsze, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszystkie numery Kart SIM zainstalowane u Obiorców z podziałem na poszczególnych Odbiorców. Numery, o których mowa powyżej, Wykonawca przekaże na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: ………..@pfron.org.pl.
5. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia karty SIM z winy Odbiorcy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za Usługi bezprzewodowej transmisji danych, zapewni wymianę oraz konfigurację usługi MDM dla maksymalnie 75 szt. kart SIM przez cały okres obowiązywania Umowy. Wymiana lub dostawa lub konfiguracja Usługi MDM odbędzie się w lokalizacji Odbiorcy. Maksymalny czas wymiany uszkodzonej karty SIM lub dostarczenia nowej karty SIM, w tym konfiguracji Usługi MD, nie może przekroczyć 2 Dni Roboczych od momentu Zgłoszenia serwisowego, o którym mowa w pkt 8 poniżej. Zgłoszenia będą wysyłane w sposób określony w ust. 9 poniżej.
6. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje dot. świadczenia Usług, Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
7. Powiadomienie o stwierdzonych awariach w funkcjonowaniu Usług (dalej także „Zgłoszenie serwisowe”, nastąpi za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu.
8. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zgłaszanie awarii dotyczących świadczonych Usług w trybie 24/7/365 drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej ……….................... lub z wykorzystaniem udostępnionego przez Wykonawcę systemu on-line do obsługi Zgłoszeń serwisowych.
9. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od momentu przesłania Zgłoszenia serwisowego wynosi 2 Dni Robocze.
10. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej, o której mowa w ust. 6 lub 9, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adresy poczty elektronicznej wskazane w paragrafie 17 ust. 1 Umowy. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu do Umowy.
11. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Opcji, w zakresie wydłużenia terminu realizacji Umowy maksymalnie o 24 miesiące do łącznie 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Szczegóły dotyczące Opcji zawarte są w Umowie.
12. Wszelkie zasady i warunki opisujące sposób realizacji zamówienia określone w niniejszym załączniku jak i Umowie, odnoszą się zarówno do zamówień realizowanych w ramach zamówienia podstawowego jak i Opcji.
13. **Wymagania świadczenia Usługi bezprzewodowej transmisji danych oraz zapewnienia kart SIM.**
14. Świadczenie Usługi bezprzewodowej transmisji danych:
	1. Usługa bezprzewodowej transmisji danych zarówno w ramach zamówienia podstawowego jak i Opcji w okresie świadczenia Usługi musi mieć wielkość co najmniej 10 GB miesięcznie (wielkość pakietu bezprzewodowej transmisji danych zostanie dostosowana zgodnie z Ofertą Wykonawcy) wysyłanych i odbieranych danych, a taryfikowanie następowało co 1 kB. W ramach limitu, o którym mowa wyżej Wykonawca zapewnia pełną prędkość transmisji danych dostępnej na danym obszarze. Po przekroczeniu limitu transmisji danych ponad określony w zdaniu pierwszym, Zamawiający dopuszcza ograniczenie prędkości transmisji do 1 Mb/s z zastrzeżeniem, iż transmisja danych poza limitem określonym w zdaniu pierwszym nie będzie obarczona dodatkową opłatą za dalsze korzystanie z transmisji danych w okresie danym rozliczeniowym;
	2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za Usługę bezprzewodowej transmisji danych zapewni: obsługę serwisową Kart SIM (bezpłatna wymianę uszkodzonych lub zablokowanych Kart SIM z winy Wykonawcy w lokalizacji Odbiorcy) oraz związaną z tym konfigurację przez cały okres obowiązywania Umowy. Maksymalny czas wymiany uszkodzonej karty SIM data nie może przekroczyć 2 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia. Zgłoszenia będą wysyłane na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: ………..…………………………
15. Wymagania związane z zapewnieniem kart SIM:
	1. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje kartami SIM operatora T-Mobile Polska S.A. w ilości 1500 sztuk zainstalowanymi w Urządzeniach Zamawiającego rozmieszczonych geograficznie na terenie Polski, które są w użytkowaniu Odbiorców. Lista lokalizacji Urządzeń będących w użytkowaniu Odbiorców wraz z ich liczbą stanowi załącznik nr 2.1 do OPZ. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji Odbiorców użytkujących Urządzenia po zawarciu Umowy, o czym zawiadomi Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zmiana lokalizacji będzie dotyczyć terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
	2. Zamawiający w dniu zawarcia Umowy przekaże Wykonawcy szczegółową listę Odbiorców. Lista zawierać będzie co najmniej dane Odbiorców wraz z ich adresem oraz danymi kontaktowymi, a także numery internetowe, dla których świadczone będą Usługi;
	3. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko 1500 sztuk kart SIM do lokalizacji Odbiorców wskazanych przez Zamawiającego w liście, o której mowa w pkt 2.2. powyżej. Na każdej karcie SIM ma być widoczny jej numer. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer seryjny karty SIM, numer IMSI oraz kody PIN i PUK nadrukowane były bezpośrednio na plastikowych kartach, w które wbudowana jest karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty SIM. Wykonawca dostarczy uniwersalne karty SIM data: Standard/Micro/Nano;
	4. Karty SIM data mają mieć możliwość korzystania ze wszystkich dostępnych technologii mobilnego dostępu do Internetu w publicznej ofercie Wykonawcy takich jak: standard LTE, HSPA, UMTS, EDGE, GPRS, Sieć 2/3/4 G. Muszą posiadać opcję włączenia/wyłączenia żądania kodu PIN.
16. **Wymagania na świadczenie Usługi MDM:**
17. Wykonawca dla wszystkich Urządzeń będących w użytkowaniu Odbiorców zapewni usługi MDM (mobile devices management) przez cały okres obowiązywania Umowy (w tym w ramach Opcji) Usługi bezprzewodowej transmisji danych, które umożliwią co najmniej:
	1. możliwość wymuszania haseł i tworzenia polityk dla grup Urządzeń;
	2. lokalizowanie i możliwość blokowania/czyszczenia pamięci Urządzenia w przypadku jego utraty;
	3. zdalną dystrybucję, w tym odinstalowanie, aplikacji na Urządzenia;
	4. wykonywanie statystyk, w szczególności użycia Urządzeń oraz transmisji danych.
18. Wykonawca odpowiada za Instalację i wstępną konfigurację agenta/klienta MDM na każdym Urządzeniu będącym w użytkowaniu Odbiorców.
19. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, przy uwzględnieniu dostępności uczestników warsztatu, przeprowadzi warsztat techniczny w środowisku testowym udostępnionym przez Wykonawcę, dotyczący zaproponowanego rozwiązania MDM, w tym z wykonywania statystyk, tworzenia zadań zdalnej dystrybucji, czyszczenia urządzenia, zmiany haseł, tworzenia grup Urządzeń, lokalizacji i blokowania Urządzeń. Warsztat, o których mowa wyżej, Wykonawca przeprowadzi dla 2-4 administratorów (zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego). Zamawiający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu przeprowadzenia warsztatu jednak nie dłużej niż o 10 Dni Roboczych. Szczegóły dotyczące przeprowadzenia warsztatu Strony uzgodnią niezwłocznie po zawarciu Umowy.

Wykonawca dla uczestników warsztatu przygotuje prezentację zawierającą wymagane funkcjonalności w formie instrukcji wraz ze zrzutami z ekranów dla poszczególnych czynności niezbędnych do wykonania przez administratorów Zamawiającego.

Czas trwania warsztatu – 3-4 godziny.

Warsztat odbędzie się w lokalizacji Zamawiającego znajdującej się w Warszawie lub online, zgodnie z wyborem Zamawiającego. W przypadku warsztatu w formie online, narzędzia do jego przeprowadzenia zapewni Wykonawca.

Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem warsztatu Wykonawca wliczy w cenę usługi MDM.

1. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dokonał Instalacji zdalnie, o ile jest to możliwe. W takim przypadku Wykonawca przeprowadzi Instalacje przy współudziale Odbiorców posiadających w użytkowaniu Urządzenia przy udziale pracowników Wykonawcy. Zamawiający informuje, iż Odbiorcy mogą nie posiadać odpowiedniej wiedzy technicznej do wykonania wszelkich czynności związanych z Instalacją kart SIM lub MDM.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub innemu podmiotowi upoważnionemu przez Zamawiającego możliwość ręcznego odinstalowania oprogramowania MDM z poziomu systemu operacyjnego Urządzenia. Wykonawca zapewni możliwość odinstalowania oprogramowania MDM na co najmniej 2 (dwa) Dni Robocze przed zakończeniem Umowy do czasu zakończenia deinstalacji oprogramowania przez Zamawiającego lub upoważniony przez niego podmiot. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia do Wykonawcy z wnioskiem o umożliwienie wcześniejszej deinastalacji niż na 2 Dni Robocze przed zakończeniem Umowy. W takim przypadku Wykonawca wyrazi zgodę na wcześniejszą dezinstalację.

**DOKUMENT POWINIEN BYĆ ZŁOŻONY W POSTACI ELEKTRONICZNEJ OPATRZONEJ KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM**

# Załącznik nr 2 do SWZ

......................................................., dnia ..............................

**FORMULARZ OFERTOWY**

* + 1. **Dane Wykonawcy/Wykonawców:**

(w przypadku Oferty wspólnej, proszę wskazać pełnomocnika)

* + - 1. Pełna nazwa: ..................................................................................................................................

Adres: .............................................................................................................................................

Tel.: .................................................................................................................................................

E-mail: .............................................................................................................................................

* + - 1. Pełna nazwa: ..................................................................................................................................

Adres: .............................................................................................................................................

Tel.: .................................................................................................................................................

E-mail: .............................................................................................................................................

* + 1. **Oferty Wykonawcy:**

**CZĘŚĆ NR 1**

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych*,* oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w rozdziale IV pkt 2 ppkt 2.1 SWZ i w Załączniku nr 1 i nr 7 do SWZ za łączną cenę brutto:

**…………………..................................…… zł,**

zgodnie z poniższą wyceną:

Tabela nr 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Wyszczególnienie*** | ***Łączna liczba*** ***miesięcznych abonamentów******(wiersze 1-3)******Łączna liczba Sprzętu******(wiersz 4)*** | ***Cena jednostkowa 1 miesięcznego abonamentu netto w zł (wiersze 1-3)******Cena jednostkowa Sprzętu netto w zł******(wiersz 4)*** | ***Stawka podatku VAT w %*** | ***Cena brutto w zł******[(C x D) x E]*** |
| *A* | *B* | *C* | *D* | *E* | *F* |
| 1. | Abonament głosowy dla numerów z Grupy 1344 numery | **8256**(tj. 344 x 24) | …. zł | **...%** | …. zł |
| 2. | Abonament głosowy dla numerów z Grupy 269 numerów | **1656**(tj. 69x 24) | …. zł | **...%** | …. zł |
| 3. | Abonament dla numerów internetowych z Grupy 3 220 numerów | **5280**(tj. 220 x 24) | …. zł | **...%** | …. zł |
| 4. | Telefony komórkowe z rezerwą serwisową 359 telefony | **359**(tj. 344 + 15) | 1 zł | **...%** | …. zł |
| 5. | Wszystkie pozostałe usługi nie wymienione w poz. 1-3, taryfikowane będą wg aktualnego cennika Wykonawcy. Kwotę za te usługi wyznacza się jako **30% sumy cen poz. 1F- 3F tj. *[0,3 x (1F+2F+3F)]*** | …. zł |
| 6. | **Ogółem cena brutto *(1F+2F+3F+4F+5F)*** | …. zł |

**Okres gwarancji jakości na baterie do telefonów komórkowych wynosi – .................. miesiące/-ęcy**

**Uwaga:**

Wykonawca powinien wypełnić rubryki „Okres gwarancji jakości …..wynosi”wpisując oferowaną ilość miesięcy świadczenia gwarancji jakości zgodnie z zapisami rozdziału XV pkt. 1 ppkt 1.2 SWZ z uwzględnieniem zapisów z rozdziału IV pkt 2 ppkt 2.1.2 SWZ.

W przypadku określenia czasu w innych wartościach niż miesiące np. w ilościach dni zostanie zastosowany przelicznik 30 i zostanie uwzględniona tylko całkowita liczba wyliczonych miesięcy.

**CZĘŚĆ NR 2**

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych, oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w rozdziale IV pkt 2 ppkt 2.2. SWZ i w Załączniku nr 1a i nr 7a do SWZ za łączną cenę brutto:

Łączna cena brutto oferty (należy przenieść kwotę z poz. 7H tabeli nr 2): ………………............ zł, w tym:

cena brutto oferty zamówienia podstawowego (należy przenieść kwotę z poz. 3H tabeli nr 2): ………………………………… zł,

cena brutto oferty w ramach Opcji (należy przenieść kwotę z pozycji 6H tabeli nr 2):

…………………................zł,

zgodnie z poniższą wyceną:

Tabela nr 2: Wycena ceny oferty

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Przedmiot zamówienia*** | ***Liczba numerów internetowych*** | ***Łączna liczba*** ***miesięcy*** | ***Cena jednostkowa miesięcznego abonamentu netto w zł***  | ***Wartośćnetto w zł******[(poz. C x poz. D) x poz. E]*** | ***Stawka podatku VAT w %*** | ***Wartość brutto w zł******(poz. F + poz. G)*** |
| *A* | *B* | *C* | *D* | *E* | *F* | *G* | *H* |
| 1. | Abonament miesięczny za Usługę bezprzewodowej transmisji danych dla jednego numeru internetowego w ramach zamówienia podstawowego | 1500 | 24 miesiące  | …. zł | … zł | **…%** | … zł |
| 2. | Abonament miesięczny za Usługę MDM dla jednego Urządzenia w ramach zamówienia podstawowego | 1500 | 24 miesiące  | … zł | … zł | **…%** | … zł |
| 3. | **Cena brutto zamówienia podstawowego *(suma poz. 1H + poz. 2H)*** | … zł |
| 4. | Abonament miesięczny za Usługę bezprzewodowej transmisji danych dla jednego numeru internetowego w ramach Opcji | 1500 | 24 miesiące  | …. zł | … zł | **…%** | … zł |
| 5. | Abonament miesięczny za Usługę MDM dla jednego Urządzenia w ramach Opcji | 1500 | 24 miesiące  | … zł | … zł | **…%** | … zł |
| 6. | **Cena brutto zamówienia w ramach Opcji *(suma poz. 4H + poz. 5H)*** | … zł |
| 7. | **Łączną cena brutto oferty (suma poz. 3H + poz. 6H)** | … zł |

**Uwaga:** Podana w kolumnie D tabeli nr 2 liczba miesięcy świadczenia Usług jest wartością szacunkową, służącą skalkulowaniu ceny oferty, porównaniu i ocenie ofert złożonych w przedmiotowym postępowaniu oraz wyboru oferty najkorzystniejszej. Faktyczny okres świadczenia Usług uzależniony będzie od terminu dokonania Instalacji oraz terminu uruchomienia Usług, przy czym Usługi nie będą świadczone dłużej niż przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

**W ramach kryterium pakiet bezprzewodowej transmisji danych „D” – oferujemy pakiet bezprzewodowej transmisji danych w abonamencie miesięcznym dla każdego z 1500 numerów internetowych Zamawiającego użytkowanych przez Odbiorców wynoszący .................. GB miesięcznie.**

**W ramach kryterium skrócenie terminu Instalacji oraz uruchomienia świadczenia Usług „T” – oferujemy termin Instalacji, o której mowa w Załączniku nr 1a do SWZ (OPZ Części nr 2) na wszystkich Urządzeniach (1500 szt.) będących w użytkowaniu Odbiorcy oraz uruchomienia Usług wskazanych w pkt 1 OPZ dla Części nr 2 dla wszystkich 1500 numerów internetowych wynoszący ...................... dni kalendarzowych.**

**III. Oświadczenia:**

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z SWZ i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy konieczne informacje i wyjaśnienia do przygotowania Oferty.
2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SWZ.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z Projektowymi postanowieniami Umowy i akceptujemy je bez zastrzeżeń. Zobowiązujemy się w wypadku wyboru naszej Oferty do zawarcia Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Oświadczam/y, że następujące części zamówienia zamierzam/y powierzyć do realizacji przez Podwykonawców (należy podać nazwy firm jeżeli są znane)\*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Część zamówienia, której wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcy | Nazwa (firma) Podwykonawcy |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |

1. Oświadczamy, że przed zawarciem Umowy wniesiemy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% ceny całkowitej brutto podanej w ofercie.
2. Wadium wnieśliśmy w dniu ......................2021 r. w formie..........................................................
3. Oświadczamy, że posiadamy wiedzę, iż w przypadku, gdy złożona przez nas Oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, utracimy wadium wraz z odsetkami na rzecz Zamawiającego, jeżeli:
	1. odmówimy podpisania Umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
	2. nie wniesiemy wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
	3. zawarcie Umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Oświadczamy, że posiadamy wiedzę, iż w przypadku, gdy w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 - dotyczy części nr 1 lub art. 128 ust. 1 ustawy Pzp, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie złożymy podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyrazimy zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3, co powoduje brak możliwości wybrania Oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej, Zamawiający zatrzyma wadium.
5. Oświadczany, że jesteśmy (odpowiednie zaznaczyć X):
* mikroprzedsiębiorstwem;
* małym przedsiębiorstwem;
* średnim przedsiębiorstwem;
* dużym;
* prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą.
1. Wykonawca informuje, że: **\***
* wybór Oferty **nie  będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego**,**

albo

* wybór Oferty **będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego (dotyczy Wykonawców, których oferty będą generować obowiązek doliczania wartości podatku VAT do wartości netto oferty, tj. w przypadku: wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów; mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług; importu usług lub importu towarów, z którymi wiąże się obowiązek doliczenia przez Zamawiającego przy porównywaniu cen ofertowych podatku VAT)

W tabeli poniżej należy wpisać nazwę i wartość netto towaru/usługi,którego dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa towaru/usługi** | **Wartość jednostkowa netto towaru/usługi** | **Ilość**  | **Wartość ogółem netto towaru/usługi** | **Stawka podatku VAT w %, wg której Zamawiający powinien obliczyć wartość powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

1. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, jak również oświadczam, że dane te zostały zebrane i są przetwarzane zgodnie z RODO.

**UWAGA:** Wykonawca nie składa oświadczenia (należy skreślić) w przypadku, gdy nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO (odpowiednio wykreślić treść oświadczenia). W przypadku, gdy Wykonawca stosuje wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego jest on zobowiązany do wskazania na jakiej podstawie prawnej opiera możliwość zastosowania wyłączenia wraz z uzasadnieniem.

\* – niepotrzebne skreślić.

**DOKUMENT POWINIEN BYĆ ZŁOŻONY W POSTACI ELEKTRONICZNEJ OPATRZONEJ KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM**

# Załącznik nr 3 do SWZ

......................................................., dnia ..............................

**Wykaz usług o charakterze określonym w rozdziale VI pkt 2 ppkt. 2.2 lit D SWZ**

**Część nr 1\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot | Podmioty, na rzecz których usługi te zostały wykonane | Wartość | Data rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usługi(dzień/miesiąc/rok - dzień/miesiąc/rok) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Część nr 2\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot | Podmioty, na rzecz których usługi te zostały wykonane | Wartość | Data rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usługi(dzień/miesiąc/rok - dzień/miesiąc/rok) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

UWAGA:

Do wykazu należy załączyć dowody określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

**\* niepotrzebne skreślić**

# Załącznik nr 4 do SWZ

**DOKUMENT POWINIEN BYĆ ZŁOŻONY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ OPATRZONEJ KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM**

**Oświadczenie o grupie kapitałowej**

**Informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej z innymi Wykonawcami, którzy złożyli odrębne Oferty w przedmiotowym postępowaniu \*.**

Nazwa Wykonawcy ……………………………………………………………………………

Adres Wykonawcy: ……………………………………………………………………………

Składając Ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych, zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) zwanej dalej *ustawą*, oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z Wykonawcami, którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu.

*=============================================================*

**Informacja o tym, że Wykonawca należy do grupy kapitałowej z innymi Wykonawcami, którzy złożyli odrębne Oferty w przedmiotowym postępowaniu \*.**

Składając Ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów oraz usługi transmisji danych, zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z niżej wymienionymi Wykonawcami, którzy złożyli odrębne Oferty w przedmiotowym postępowaniu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa podmiotu | Adres podmiotu |
| 1 |   |   |
| 2 |   |   |
| 3 |   |   |
| 4 |   |   |

(Należy wypełnić jeżeli dotyczy)

Jednocześnie informujemy, że istniejące między nami powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia wykazując to w następujący sposób: …………………………………………………………………………

 **\* Niepotrzebne skreślić**

# Załącznik nr 5 do SWZ

**Jednolity europejski dokument zamówienia (JEDZ)**

Zamawiający udostępnia JEDZ w formacie .xml, .pdf

# Załącznik nr 6 do SWZ

.............................., dnia .........................

**Opis oferowanego Sprzętu**

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia przy dostarczeniu następującego sprzętu:

1. Telefon komórkowy

Należy podać nazwę producenta ...............

Należy podać Model ................

Należy określić czy telefon posiada Dual sim – TAK/NIE\*

1. Telefon komórkowy

Należy podać nazwę producenta ...............

Należy podać Model ................

Należy określić czy telefon posiada Dual sim – TAK/NIE\*

1. Telefon komórkowy

Należy podać nazwę producenta ...............

Należy podać Model ................

Należy określić czy telefon posiada Dual sim – TAK/NIE\*

1. Telefon komórkowy

Należy podać nazwę producenta ...............

Należy podać Model ................

Należy określić czy telefon posiada Dual sim – TAK/NIE\*

1. Telefon komórkowy

Należy podać nazwę producenta ...............

Należy podać Model ................

Należy określić czy telefon posiada Dual sim – TAK/NIE\*

Zamawiający dopuszcza możliwość zamówienia tylko jednego modelu spośród zaoferowanych telefonów.

# Załącznik nr 7 do SWZ

**Część nr 1**

**Projektowane postanowienia Umowy,**
**które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129), zwanej dalej „ustawą Pzp”

## Paragraf § 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych (zwane dalej Usługami), zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne, wraz z dostawą telefonów komórkowych (zwanego dalej Sprzętem).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do wykonania przedmiotu Umowy oraz wypełni zobowiązania wynikające z tej Umowy z należytą starannością zawodową.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób realizacji Usług zawarty jest w Załączniku nr 1 do Umowy – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.
4. Na podstawie art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, aby wśród personelu przewidzianego do realizacji Umowy w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcęna podstawie umowy o pracę osobę/osoby wykonującą/wykonujące prace opiekuna Zamawiającego, w szczególności: monitorowanie prawidłowej realizacji usług i dostaw, w sposób określony w art. 22 paragraf § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
5. Zamawiający wymaga, aby okres gwarancji jakości na telefony komórkowe wynosił minimum 24 miesiące, a na baterie do telefonów komórkowych wynosił ………………, zgodnie z ofertą Wykonawcy licząc od daty zakupu wskazanej w treści faktury.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość prawa do rezygnacji z zamówienia w wysokości do 5% wartości całości zamówienia w zależności od faktycznych potrzeb. Niezrealizowanie przez Zamawiającego zamówienia w wysokości większej niż 95% wartości całości zamówienia nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowania Umowy oraz nie może stanowić podstawy do zmiany cen.

## Paragraf § 2 Termin

1. Usługi świadczone będą najpóźniej po 14 dniach od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.10.2021 r. przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie § 4 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem paragrafu § 1 ust. 6 Umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć telefony komórkowe, nie później niż 21 dni od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Dostawy realizowane będą przez cały okres trwania Umowy.

3. Dostawa kart SIM NANO nastąpi w terminie zapewniającym terminowe rozpoczęcie świadczenia Usług, tj. w terminie do 10 dni od zawarcia Umowy.

4. Dostawa nieaktywnych kart SIM, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy nastąpi w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

## Paragraf § 3 Sposób realizacji

1. Wykonawca gwarantuje pełną dostępność Usług objętych niniejszą Umową (bez względu na porę dnia) użytkownikom Zamawiającego na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, zgodnie z aktualnymi mapami zasięgu dostępnymi na stronie internetowej Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych znajdujących się w pamięci telefonów komórkowych, które Zamawiający przekazał Wykonawcy np. w celu naprawy.
3. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu Umowy Strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego i niezwłocznego powiadamiania się na piśmie o zaistniałych przeszkodach w wypełnianiu wzajemnych zobowiązań w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w paragrafie § 1 ust. 4 Umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
	1. oświadczenia zatrudnionego pracownika;
	2. oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
	3. poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę zatrudnionego pracownika;
	4. innych dokumentów

zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

1. W przypadku zmian kadrowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zapisów paragrafu § 1 ust. 5 niezwłocznie informując o zmianach Zamawiającego.
2. Dostawa Sprzętu zostanie zrealizowana na koszt i ryzyko Wykonawcy do siedziby Zamawiającego przy al. Jana Pawła II 13 w Warszawie w godzinach 8:00 – 16:00 (z pominięciem sobót, niedziel i świąt). Dostarczony sprzęt zostanie w dniu dostawy (z pominięciem sobót, niedziel i świąt) potwierdzony pod względem ilościowym przez Zamawiającego.
3. Odbiór Sprzętu zostanie dokonany pod względem techniczno – jakościowym potwierdzony Protokołem odbioru stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, podpisanym przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy wymienione w paragrafie § 14 ust. 1, nie później niż w terminie 5 dni od daty dostarczenia i rozładowania sprzętu w siedzibie Zamawiającego.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności dostarczonego Sprzętu z wymaganiami Zamawiającego, braków ilościowych, złej jakości technicznej, Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 14 dni do uzupełnienia braków lub wymiany sprzętu na wolny od wad.
5. Protokół odbioru sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze Zamawiający.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, braki ilościowe lub uszkodzenie Sprzętu do czasu odbioru ilościowego przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 7. Jednocześnie Zamawiający gwarantuje, że zapewni właściwe warunki przechowania i bezpieczeństwo dostarczonego Sprzętu.
7. Wykonawca zapewni takie opakowanie Sprzętu, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do jego uszkodzenia lub pogorszenia jego jakości w trakcie transportu do siedziby Zamawiającego.

## Paragraf § 4 Wynagrodzenie

1. Za świadczenie usług będących przedmiotem umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego łączna wartość nie przekroczy kwoty:

………………………. zł brutto, (słownie: ..................................… …../100),

w tym: wartość netto ………… zł (słownie: …………………………….… ……/100),

podatek VAT …………… zł, (słownie: ………….. …../100), wg stawki podatku VAT: ......% zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem paragrafu § 1 ust. 6 Umowy.

1. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w całości kwoty wynagrodzenia określonego w ust. 1.
2. Ceny jednostkowe za połączenia, koszt abonamentów, ceny telefonów są zgodne z ofertą Wykonawcy - Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia w postaci:
	1. każdorazowej zapłaty za dostarczony Sprzęt;
	2. miesięcznej opłaty, w której zawarte będą wszelkie koszty Usług ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
4. Obowiązują ceny Usług podane w ofercie Wykonawcy. Ceny dla Usług nie wyszczególnionych w ofercie podane w przekazanym przez Wykonawcę cenniku nie mogą być wyższe niż w aktualnym cenniku dla klientów biznesowych, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
5. Płatność za realizacje Umowy będzie dokonywana zgodnie z ust. 4, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT (faktura powinna zawierać wszystkie elementy wymagane w tym zakresie przez obowiązujące przepisy prawa oraz prawidłowe dane). Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ........................................................................................................
6. W przypadku wykonywania Umowy przez okres niepełnego miesiąca wysokość kwoty płatności za każdy abonament będzie wynosiła 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień świadczenia Usług, rozliczenie nastąpi na koniec tego miesiąca. Sposób rozliczania dotyczy też aktywacji lub zakończenia aktywacji numeru, jeżeli Usługa świadczona była przez okres niepełnego miesiąca.
7. Płatność za dostarczony Sprzęt będzie dokonana na podstawie podpisanego przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
8. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę w formie papierowej do kancelarii lub elektronicznej, w terminie 7 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, za który wystawiona jest faktura muszą zawierać ceny jednostkowe netto za każdy zrealizowany element składowy Usług lub dostawy Sprzętu, w szczególności: opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia, zrealizowany transfer danych oraz pozostałe Usługi.
9. Zamawiający dopuszcza następujące formy faktur (zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług – niepotrzebne skreślić), tj .:
	1. Papierowa, która musi być dostarczona do siedziby Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w oryginale (Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa);
	2. Elektroniczna:

- przesłana za pomocą poczty elektronicznej, tzn. tylko i wyłącznie poprzez e-mail:
e-faktury@pfron.org.pl, musi zawierać podpis kwalifikowany, podpis osoby wystawiającej fakturę;

- za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na skrzynkę w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego. Precyzując: skrzynka PEPPOL adres strony: www.efaktura.gov.pl, wybranie Brokera PEF – Broker Infinite IT Solutions i przy wystawianiu nowego dokumentu podanie numeru NIP PFRON 5251000810. Rekomendowaną przeglądarką do obsługi PEF jest Google Chrome.

1. Fakturę w formie papierowej należy wystawić w brzmieniu:

Dane nabywcy:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

00-828 Warszawa, Al. Jana Pawła II 13

NIP: 5251000810

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 nie może ulec zwiększeniu przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem paragrafu § 13 ust 3 Umowy.
2. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Za niedotrzymanie terminu zapłaty Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z zapłaty za fakturę Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
4. Potrącenie może nastąpić, jeżeli Wykonawca nie ureguluje należności w przeciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Zamawiającego, wraz ze wskazaniem należnego roszczenia i jego wysokości np. w postaci noty księgowej.

## Paragraf § 5 Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć gwarancję jakości na telefony komórkowe przez okres minimum 24 miesiące, a na baterie do telefonów komórkowych przez okres ………. zadeklarowany w ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Umowy). Wykonawca każdorazowo zapewni gwarancję od daty zakupu wskazanej na fakturze, zgodnie z zapisami paragrafu §1 ust. 5 Umowy. Dokumenty gwarancyjne powinny być dołączone w języku polskim.
2. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad w dostarczonym Sprzęcie Wykonawca:
	1. usunie wady w Sprzęcie,
	2. odbierze Sprzęt, na terenie całego kraju - wykaz adresów Biura i Oddziałów PFRON stanowi Załącznik nr 7 do Umowy, w terminie do 4 dni od dnia złożenia zgłoszenia przez Zamawiającego,
	3. dostarczy Sprzęt wolny od wad lub wymieni wadliwy Sprzęt na nowy (jeżeli nie dokona jego naprawy, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), na własny koszt w miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie całego kraju - wykaz adresów Biura i Oddziałów PFRON stanowi Załącznik nr 7 do Umowy, zachowując termin do 14 dni licząc od dnia odbioru Sprzętu od Zamawiającego,
	4. w przypadku naprawy Sprzętu dokona stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej lub w innym dokumencie dotyczącym zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji,
	5. ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia Sprzętu w czasie od przyjęcia go do naprawy do czasu przekazania sprawnego Sprzętu Zamawiającemu.
5. Wykonawca udostępni na żądanie Zamawiającego uszkodzony telefon w celu odzyskania lub usunięcia danych przez Zamawiającego przed wykonaniem naprawy lub wymiany.
6. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
7. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń o wadach lub awarii do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej: …………………………………………lub telefonicznie lub bezpłatną aplikacją. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń w Biurze Obsługi Klienta, oraz do dokonywania niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia otrzymanego zgłoszenia.
8. O każdej zmianie adresu, poczty elektronicznej lub numeru faksu Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

## Paragraf § 6 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Sprzętu, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Sprzętu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne związane z wprowadzeniem do obrotu oprogramowania zainstalowanego w Sprzęcie oraz zapewni bezterminowo Zamawiającemu upoważnienie (licencje) do korzystania ze wszelkiego oprogramowania, dostarczonego wraz ze sprzętem, zgodnie z jego przeznaczeniem na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w art. 50 i art. 74 ust 4 wstawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. W przypadku wad prawnych w dostawie i stwierdzenia przez sąd naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia Sprzętu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zwróci Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe.
4. W przypadku wystąpienia wad prawnych, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z konsekwencjami określonymi w paragrafie § 10 i żądania naprawienia poniesionej w związku z tym rzeczywistej szkody.

## Paragraf § 7 Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszystkich informacji, w posiadanie których weszły w trakcie wykonywania Umowy lub w związku z wykonywaną Umową oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej Umowy. Ujawnienie informacji w ramach swojej grupy kapitałowej lub swoim pracownikom oraz podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy z zachowaniem dalszej poufności nie stanowi naruszenia rzeczonego postanowienia.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Stronę otrzymującą w przypadku, gdy informacja poufna:
3. jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia przez Stronę otrzymującą zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy;
4. zostanie otrzymana przez Stronę otrzymującą od osoby trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na osobie trzeciej;
5. zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
6. zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej;
7. zostanie opracowana niezależnie co Strona otrzymująca może udowodnić.

## Paragraf § 8 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone drugiej Stronie, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli szkody takie zostały wyrządzone wskutek działania siły wyższej. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i wpływu, takie jak: katastrofalne działania sił przyrody (w tym pożar, powódź), akty władzy niemożliwe do zapobieżenia oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego np. wojna, strajk, zamieszki, akty terrorystyczne, o ile Strona Umowy powołująca się na powyższe okoliczności powiadomi o tym fakcie drugą Stronę Umowy w terminie 5 dni od dnia zdarzenia.
2. W przypadku wystąpienia działania siły wyższej, mającej wpływ na realizację Umowy, Strony niezwłocznie uzgodnią sposób dalszego postępowania.
3. Strony są świadome zawarcia oraz realizacji Umowy w warunkach COVID-19, w tym możliwości pojawienia się przeszkód faktycznych i prawnych wynikających ze stanu epidemicznego lub stanu zagrożenia epidemicznego związanego z COVID-19, w postaci:
	1. ograniczenia możliwości przemieszczania się, w tym zamknięcie granicy państw;
	2. utrudnienia dostępności niektórych towarów lub usług;
	3. ograniczenia dostępności personelu Wykonawcy lub personelu Zamawiającego związanego z chorobą COVID-19, w tym przymusową kwarantanną lub izolacją;
	4. ograniczenia w dostępie do siedziby Zamawiającego.
4. Mając na uwadze okoliczności z ust. 3, Strony zobowiązują się podjąć wszelkich działań niezbędnych dla zachowania należytej i terminowej realizacji Umowy, bez względu na utrudnienia związane z COVID-19.
5. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił w wynagrodzeniu ryzyka związane ze wzrostem kosztów realizacji Umowy z uwagi na COVID-19. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony ustalają, że okoliczności wywołane przez COVID-19 nie będą stanowiły podstawy do żądania przez Wykonawcę wzrostu należnego mu wynagrodzenia na podstawie Umowy.
6. Wykonawca w związku z COVID-19 zobowiązany jest planować i realizować swoje obowiązki wynikające z Umowy z uwzględnieniem potencjalnych ograniczeń lub utrudnień, o których mowa w ust. 3 powyżej.
7. Zasady określone w ust. 3 – 6 znajdują zastosowanie przez okres, w którym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązuje stan zagrożenia epidemicznego albo stan epidemii ogłoszony z powodu COVID-19 albo stan nadzwyczajny wprowadzony z powodu COVID-19 na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

## Paragraf § 9 Podwykonawstwo

1. Wykonawca jest zobowiązany do osobistego wykonania kluczowych części zamówienia, takich jak: świadczenie Usług. Wykonawca może powierzyć wykonanie pozostałych części zamówienia podwykonawcy.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać/wprowadzać podwykonawców pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zmiany, o której mowa w ust. 3 i 4 nie wymagają aneksu, a jedynie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.

## Paragraf § 10 Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminów wskazanych w Umowie lub określonych zgodnie z postanowieniami Umowy, chyba że taka zwłoka jest następstwem okoliczności, o których mowa w paragrafie § 8 Umowy lub okoliczności za które odpowiada Zamawiający.
3. W przypadku spełnienia przesłanek do naliczenia kar umownych z więcej niż jednego tytułu kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji, w szczególności kara umowna należna Zamawiającemu z tytułu odstąpienia od Umowy zostanie naliczona niezależnie od kar umownych, które liczone będą do dnia złożenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
5. w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w paragrafie § 4 ust. 1 Umowy;
6. w wysokości 50 zł brutto, za każdy dzień zwłoki w dostawie Sprzętu (odnosi się odrębnie do każdej sztuki Sprzętu), o której mowa w pkt II ppkt 4 Załącznika nr 1 do Umowy;
7. w wysokości 100 zł brutto, za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usług (aktywacji kart SIM) (odnosi się odrębnie do każdej karty SIM), o której mowa w pkt IV ppkt 2 Załącznika nr 1 do Umowy;
8. w wysokości 200 zł brutto, za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązania gwarancyjnego, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 4.3;
9. w przypadku nie zatrudnienia przy realizacji Umowy osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z zapisami paragrafu § 1 ust. 4 Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 1000 zł, za każdy miesiąc w którym stwierdzono nieprawidłowość;
10. (jeżeli dotyczy) w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto określonego w paragrafie § 4 ust. 1 Umowy;
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści – na zasadach ogólnych prawa cywilnego zgodnie z art. 471 Kodeksu cywilnego.

## Paragraf § 11 Odstąpienie, rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę w wyniku złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu albo odstąpieniu od niej.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy na podstawie art. 456 ustawy Pzp:
	1. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu
	2. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
3. zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy;
4. wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
5. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
6. W przypadkach, o których mowa w ust 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w poniższych przypadkach najpóźniej w terminie 60 dni od dnia powstania przyczyny odstąpienia:
	1. nierozpoczęcia realizacji Umowy w terminie maksymalnie 15 dni od terminu wskazanego w paragrafie § 2 ust. 1 Umowy;
	2. jeżeli Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizacje przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni;
	3. przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług przez okres dłuższy niż 5 dni z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
	4. jeżeli Wykonawca nie będzie wykonywał Usług zgodnie z Umową lub też nienależycie będzie wykonywał swoje zobowiązania umowne lub wykonuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z wymaganiami Zamawiającego pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy w wyznaczonym terminie;
	5. podzleca całość robót lub dokonuje bez zgody Zamawiającego cesji Umowy lub jej części;
	6. w przypadku trzykrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego nie zatrudnienia przy realizacji Umowy wymaganej ilości osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z zapisami paragrafu § 1 ust. 4 Umowy;
	7. suma kar umownych przekroczy 15 % wynagrodzenia brutto określonego w paragrafie § 4 ust. 1 Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
9. Jeżeli Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy, Zamawiający wskaże również, czy i które części przedmiotu Umowy wykonane w ramach niniejszej Umowy Zamawiający chce zatrzymać.
10. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek części przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za zatrzymane przez Zamawiającego części przedmiotu Umowy. Strony zobowiązane są w terminie 5 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
11. Odstąpienie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy, w zakresie Gwarancji (paragraf § 5 Umowy) i roszczeń z tytułu rękojmi na Sprzęt zatrzymany przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu.
12. Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach, o których mowa w ust 2 pkt 2.2. Za dzień odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym uznaje się dzień doręczenia Wykonawcy oświadczenia na piśmie.
13. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części niezrealizowanej Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
14. Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od części niezrealizowanej Umowy wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do niezrealizowanej części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu, Zamawiający wskaże również, które części przedmiotu Umowy wykonane w ramach niniejszej Umowy Zamawiający chce zatrzymać.
15. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek części przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za zatrzymane przez Zamawiającego części przedmiotu Umowy do dnia wskazanego w oświadczeniu o odstąpieniu.

## Paragraf § 12 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości Umowy brutto określonej w paragrafie 4 ust. 1 Umowy, tj.: ………………… zł., które Wykonawca wniósł w formie ………………………………………………………...…. przed zawarciem Umowy.
2. Wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, w szczególności pokrycia kar umownych.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym i zostanie zwrócone wraz z odsetkami naliczonymi według umowy wynikającej z rachunku bankowego pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
4. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
5. Zwrot kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi na zasadach określonych w art. 453 ust. 1 ustawy Pzp w terminie do 30 dni od dnia zrealizowania Umowy.

## Paragraf § 13 Zmiany umowy

1. Stosownie do art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:

1.1 upadłości albo likwidacji;

1.2 zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;

1.3 zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy z powodu okoliczności innych niż zmiana zakresu świadczenia Wykonawcy;

* 1. jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości zamówienia podyktowana zaistnieniem siły wyższej;
	2. zmniejszenia wynagrodzenia na skutek zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy, z powodu rezygnacji z części przedmiotu Umowy z przyczyn których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy lub z powodu odstąpienia od niej. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy;
	3. zmiany zakresu usług, wynikającej ze zmian organizacyjnych lub w zakresie działalności Zamawiającego;
	4. jeśli wystąpi konieczność wprowadzenia zmian w zakresie terminów realizacji zamówienia, w szczególności w przypadku niewykorzystania całości wartości przedmiotu zamówienia określonego w paragrafie § 4 ust. 1 termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu, jednak na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy;
	5. na skutek zaistnienia obiektywnych przeszkód, które uniemożliwią realizację zamówienia lub osiągnięcie jego celów według pierwotnie przyjętego terminu realizacji zamówienia, a w szczególności, gdy wystąpi konieczność przesunięcia terminu rozpoczęcia lub zakończenia realizacji niniejszej Umowy, jednak nie dłużej niż o 30 dni, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta nie spowoduje przekroczenia wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie § 4 ust. 1 Umowy;
	6. Zamawiający dopuszcza zmiany modelu Sprzętu, w przypadku:
		1. wprowadzenia do sprzedaży modelu udoskonalonego, zmodyfikowanego, lub
		2. wycofania dotychczasowego modelu ze sprzedaży rynkowej lub
		3. braku modelu na stanie magazynowym Wykonawcy,

z zastrzeżeniem iż nowo zaoferowany model posiada parametry takie same lub wyższe od modelu zaoferowanego w Załączniku nr 8 do Umowy. Powyższa zamiana może nastąpić po podpisaniu umowy i po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o zaistniałym fakcie oraz po przedstawieniu proponowanego Sprzętu w tej samej cenie i zaakceptowaniu przez Zamawiającego. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

1. Dokonanie zmian, o których mowa w ust 1 (z wyłączeniem 1.9) wymaga podpisania aneksu do Umowy.
2. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w przypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4) lit b ustawy Pzp, tj.:
	1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
	2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za prace ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w ust. 3 pkt 3.2 i pkt 3.3.
2. W przypadku zmiany o której mowa w ust. 3 pkt 3.1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. W przypadku zmiany o której mowa w ust. 3 pkt 3.2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
4. W przypadku zmiany o której mowa w ust. 3 pkt 3.3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
5. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 3 pkt 3.1, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 3.2 - 3.4.
6. Zgodnie z art. 439 ustawy Pzp, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
7. Przy ustalaniu wysokości zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w okolicznościach wskazanych w ust. 9, Strony będą stosować średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w ostatnim zakończonym roku w stosunku do roku poprzedzającego, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 53, z późn. zm.) (dalej: „wskaźnik”).
8. Strony uprawnione są do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w okolicznościach wskazanych w ust.9 jedynie w sytuacji, gdy poziom zmiany wskaźnika wyniesie co najmniej 3,5 %. W takim przypadku, zmiana kosztów wykonania przedmiotu Umowy zostanie uwzględniona przy ustalaniu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ten sposób, że kwota określająca zmianę wynagrodzenia (zwiększenie albo zmniejszenie – odpowiednio do wskaźnika ogłoszonego za dany rok) zostanie obliczona jako iloczyn kwoty wynagrodzenia pozostałego do zapłaty i stawki odpowiadającej 50% wartości wskaźnika.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wniosek, o którym mowa w ust. 17 powinien zawierać opis propozycji zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynikają ze zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie, a w szczególności:
	1. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, których zmiana może uzasadniać wystąpienie z wnioskiem o jego zmianę oraz sposób obliczania ich zmiany i prezentacji obliczeń;
	2. dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem (w szczególności, jego zgodność z zasadami zmiany wynagrodzenia określonymi w niniejszej Umowie) oraz prawidłowość obliczeń w zakresie zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy oraz wnioskowanej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym, przy czym Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 3 i ust. 9 w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania Umowy
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 9, może nastąpić, wyłącznie w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy, jeszcze nie zapłaconego, stosownie do postanowień paragrafu 4 ust. 1 Umowy.
12. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 i ust. 9 wyniesie łącznie nie więcej niż 5 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w paragrafie 4 ust. 1 Umowy.
13. (jeżeli dotyczy) Każdorazowo dokonując waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym dokonanym zmianom na podstawie niniejszej Umowy. Postanowienia art. 439 ust. 5 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
14. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 1, ust. 3 jest zgoda Stron i złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę. Wniosek powinien zawierać:
	1. opis propozycji zmiany;
	2. uzasadnienie zmiany;
	3. opis wpływu zmiany na termin wykonania Umowy.
15. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymaga sporządzenia i podpisania aneksu, pod rygorem nieważności.

## Paragraf § 14 Sposób porozumiewania

1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do podpisywania zawiadomień, oświadczeń, zgłaszania awarii, raportów, protokołów odbioru oraz odbioru wszelkiej korespondencji związanej z realizacją Umowy, jak również do sprawowania nadzoru nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego są:
2. Pan …………………………….., tel. ……………., e-mail: ……………..@pfron.org.pl (w godzinach 8:00 – 16:00, w dni powszednie),
3. Pan ……………….…………….., tel. ……………., e-mail: ……………@pfron.org.pl (w godzinach 8:00 – 16:00, w dni powszednie),
4. Pan ……………….…………….., tel. ……………., e-mail: ……………@pfron.org.pl (w godzinach 8:00 – 16:00, w dni powszednie),
5. Osobą/osobami upoważnioną/upoważnionymi przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją niniejszej Umowy jest/są:

Pan/Pani …………………………….., tel. ………………….., e-mail: ………………..……………..……..

1. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron:
2. dla Zamawiającego: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa,
3. dla Wykonawcy: …………………………………………………...
4. W trakcie realizacji Umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wskazanych w ust. 1 i ust. 2 za uprzednim pisemnym powiadomieniem Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy.
5. W przypadku zmiany adresu, Strony zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia drugiej Strony. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu, wysłanie korespondencji na adres dotychczasowy, wywołuje skutki prawne w postaci doręczenia.

## Paragraf § 15 Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Realizując obowiązek wynikający z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie Umowy oraz realizacja wynikających z tego celu obowiązków ustawowych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO. Podstawą przetwarzania danych osobowych może być także art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
6. Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy za jego pośrednictwem.
7. Administrator przetwarza dane osobowe zwykłe (np. imiona, nazwiska, adres, numery telefonów oraz maile) w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania.
9. Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez PFRON podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. organom publicznym.
10. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:
11. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
12. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
13. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
14. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
15. na podstawie art. 20 RODO – prawo do przenoszenia danych osobowych przetwarzanych
w sposób zautomatyzowany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
16. na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
17. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.
18. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji Umowy.
19. Decyzje podejmowane przez administratora w związku z realizacją Umowy nie będą opierały się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
20. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji określonych w ust. 1 – 13 osobom fizycznym, które uczestniczą w realizacji Umowy.

## Paragraf § 16 Postanowienia ogólne

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Pzp, ustawy Prawo telekomunikacyjne, cennikWykonawcy dla najwyższej taryfy klienta biznesowego oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (w zakresie Usług objętych przedmiotem Umowy), wydany przez Wykonawcę zgodnie z treścią ustawy Prawo telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem, że regulamin oraz cennik wiąże Strony jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z niniejszą Umową.
2. Strony zgodnie ustanawiają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności i praw wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody drugiej Strony.
3. Spory wynikłe z niniejszej Umowy, nie rozstrzygnięte polubownie, będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Protokół odbioru

Załącznik nr 4 - Aktualny cennik dla klienta biznesowego

Załącznik nr 5 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 6 - Wykaz aktywnych numerów głosowych i internetowych Zamawiającego

Załącznik nr 7 - Wykaz adresów Biura i Oddziałów PFRON

Załącznik nr 8 - Opis oferowanego Sprzętu

**..................................................... ...............................................**

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik nr 3** **do Umowy** **dla części nr 1**

**PROTOKÓŁ ODBIORU SPRZĘTU NR …..**

Warszawa, dnia ………….. ………….. r.

**Zamawiający:** Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

00-828 Warszawa, Al. Jana Pawła II 13

**Wykonawca:** ………………………………………………………………..

……………………………………………………………….

**Wnioskodawca:** Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

DO.WAL,

**Przedmiot zamówienia** ………………………………………………………………….......................................

Wykonano wg Umowy nr ………….............. zawartej w dniu ……………................... r.

W dniu …………..................... r. stwierdzono fakt wykonania przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w fakturze nr ………................z dnia ………..............…. r., w terminie określonym w paragrafie § …… ust. …… niniejszej Umowy.

Zamawiający dokonał szczegółowej oceny wykonanego przedmiotu Umowy i stwierdza, co następuje :

………………………………………………......................................................................................................

Mając na względzie powyższe Zamawiający wnioskuje o **przyjęcie/ nie przyjęcie \*** przedłożonego przedmiotu Umowy, a tym samym stwierdza, że **są/ nie ma\*** podstawy do wpłaty wynagrodzenia wskazanego w fakturze nr ………..z dnia …………. r., zgodnie z ofertą Wykonawcy – Załącznik nr 2 do Umowy.

Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze Zamawiający.

…………………………………………. ……………………………………..

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

*\*niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 6** **do Umowy** **dla części nr 1**

**Wykaz aktywnych numerów głosowych i internetowych Zamawiającego**

**Załącznik nr 7 do Umowy dla części nr 1**

**Wykaz adresów Biura i Oddziałów PFRON**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Oddział | Adres |
| 1 | Dolnośląski | ul. Szewska 6/7, 50-053 Wrocław, tel. 71 34-64-440 |
| 2 | Kujawsko -Pomorski | ul. Szosa Chełmińska 30, 87-100 Toruń, tel. 56 68-14-400 |
| 3 | Lubelski | ul. W. Kunickiego 59, 20-422 Lublin, tel. 81 46-67-600 |
| 4 | Lubuski | ul. Bohaterów Westerplatte 11, 65-034 Zielona Góra, tel. 68-42-27-800 |
| 5 | Łódzki | ul. J. Kilińskiego 169, 90-353 Łódź, tel. 42-20-50-100 |
| 6 | Małopolski | ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Kraków, tel. 12 31-24-400 |
| 7 | Mazowiecki | al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, tel. 22 31-18-312 |
| 8 | Opolski | ul. Katowicka 55, 45-061 Opole, tel. 77 88-72-000 |
| 9 | Podkarpacki | ul. T. Rejtana 10, 35-310 Rzeszów, tel. 17 28-39-300 |
| 10 | Podlaski | ul. Fabryczna 2, 15-483 Białystok, tel. 85 73-38-700 |
| 11 | Pomorski | al. Grunwaldzka 184, 80-266 Gdańsk, tel. 58 35-00-500 |
| 12 | Śląski | pl. Grunwaldzki 8-10/8, 40-127 Katowice, tel. 32 49-32-100 |
| 13 | Świętokrzyski | al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, tel. 41 23-09-700 |
| 14 | Warmińsko-Mazurski | ul. A. Mickiewicza 21/23, 10-508 Olsztyn, tel. 89 72-29-00 |
| 15 | Wielkopolski | ul. S. Lindego 6, 60-573 Poznań, tel. 61 66-64-600 |
| 16 | Zachodniopomorski | ul. Janosika 17, 71-424 Szczecin, tel. 91 95-09-700 |
| 17 | BIURO PFRON | al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, tel. 22 50-55-500 |
| 18 | BIURO PFRON | ul. Kolejowa 19, 01-217 Warszawa tel. 22 50-55-234 |

# Załącznik nr 7a do SWZ

**Część nr 2**

**Projektowane postanowienia Umowy,**
**które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129), zwanej dalej „ustawą Pzp”

# Paragraf 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż i świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych tj.:
	1. usług bezprzewodowej transmisji danych dla 1500 numerów internetowych Zamawiającego wraz z dostawą i instalacją kart SIM na Urządzeniach Zamawiającego będących w użytkowaniu Odbiorcy;
	2. usług MDM dla 1500 numerów internetowych wraz z odinstalowaniem oprogramowania MDM poprzedniego operatora i instalacją oprogramowania MDM Wykonawcy na Urządzeniach będących w użytkowaniu Odbiorcy,

łącznie dalej jako „Usługi” lub pojedynczo, jako: „Usługa” lub „Przedmiot Umowy”.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do wykonania przedmiotu Umowy oraz wypełni zobowiązania wynikające z tej Umowy z należytą starannością zawodową.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób realizacji Usług określa niniejsza Umowa, opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „OPZ”) oraz oferta Wykonawcy– Załącznik nr 2 do Umowy (dalej jako „Oferta” lub „Oferta Wykonawcy”.
3. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z pracą opiekuna Zamawiającego, w szczególności: monitorowania prawidłowej realizacji Usług, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
4. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 4, musi trwać przez cały okres realizacji czynności wymienionych w ust. 4 powyżej. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę/osoby zatrudnioną(e) lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o tym fakcie (pisemnie lub drogą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w paragrafie 17 ust.1 Umowy) w terminie 5 dni kalendarzowych, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy. W takim przypadku Wykonawca lub Podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę w terminie 1 miesiąca licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy z poprzednim zatrudnionym.
5. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w ust. 4 powyżej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
	1. oświadczenia zatrudnionego pracownika;
	2. oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
	3. poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę zatrudnionego pracownika;
	4. innych dokumentów
* zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
1. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego przedkładać raport stanu i sposobu zatrudnienia osób wymienionych w ust. 4 powyżej. Zamawiający przez cały okres obowiązywania Umowy jest uprawniony również do żądania dokumentów wskazanych w ust. 6 powyżej.
3. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Opcji, w zakresie wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 24 miesięcy do łącznie 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
4. Szczegóły dotyczące Opcji zawiera paragraf 16 Umowy.
5. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej wartości przedmiotu Umowy określonej w paragrafie 6 ust. 1 Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Zamawiającego.
6. Ilekroć w Umowie zostaną użyte pojęcia pisane wielką literą Strony, nadają im znaczenie określone w OPZ lub treści niniejszej Umowy.

# Paragraf 2 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na maksymalny okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w tym 24 miesiące w ramach Opcji.
2. Wykonawca w terminie do …. dni kalendarzowych (termin ten zostanie dostoswany do terminu zaoferowanego przez Wykonawcę w Ofercie) liczonych włącznie z dniem 1 listopada 2021 r. dokona Instalacji oraz rozpocznie świadczenie Usług, o których mowa w paragrafie 1 ust. 1 Umowy. W przypadku zawarcia Umowy w późniejszym terminie niż wskazano w zdaniu pierwszym, termin na dokonanie przez Wykonawcę Instalacji oraz rozpoczęcie świadczenia Usług, wskazany w zdaniu pierwszym, będzie liczony od następnego dnia po zawarciu Umowy.
3. Szczegółowe terminy rozpoczęcia świadczenia Usług, w tym Instalacji zawiera załącznik nr 1a do Umowy.
4. Bieżąca kontrola sumy ponoszonych opłat za Usługi realizowane w ramach Umowy spoczywa na Zamawiającym.

# Paragraf 3. Sposób realizacji

1. Wykonawca gwarantuje pełną dostępność Usług objętych niniejszą Umową (bez względu na porę dnia) na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, zgodnie z aktualnymi mapami zasięgu dostępnymi na stronie internetowej Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych znajdujących się w pamięci Urządzeń, do których Wykonawca będzie miał dostęp w celu dokonania Instalacji lub świadczenia Usług.
3. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu Umowy Strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego i niezwłocznego powiadamiania się na piśmie lub w formie dokumentowej na adresy e-mail wskazane w paragrafie 17 odpowiednio w ust. 1-3 Umowy o zaistniałych przeszkodach w wypełnianiu wzajemnych zobowiązań w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
5. Dostawa kart SIM do Odbiorców oraz Instalacja zostaną zrealizowane na koszt i ryzyko Wykonawcy w terminach uzgodnionych w harmonogramie, o którym mowa w pkt 3.1 Rozdziału III, z zastrzeżeniem pkt 3.4 Rozdziału III Załącznika nr 1a do Umowy.
6. Świadczenie Usług dla poszczególnych numerów internetowych będących w użytkowaniu Odbiorców będą uruchamiane przez Wykonawcę sukcesywnie, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć świadczenie Usług dla poszczególnych numerów internatowych w terminie do 2 Dni Roboczych od dnia przekazania Zamawiającemu potwierdzenia Instalacji przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem iż rozpoczęcie świadczenia Usług nie może nastąpić wcześniej niż w dniu 1 listopada 2021 r. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca przekaże na adresy poczty elektronicznej Zamawiającego wskazane w paragrafie 17 ust. 1 Umowy. Formę potwierdzenia Strony ustalą w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.
8. Niepotwierdzone Instalacje nie będą mogły stanowić podstawy do obciążenia Zamawiającego kosztami świadczenia Usług. Ryzyko uruchomienia Usług przez Wykonawcę bez dochowania obowiązku potwierdzenia Instalacji obciąża w całości Wykonawcę.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, braki ilościowe lub uszkodzenie kart SIM do czasu potwierdzenia Instalacji przez Odbiorcę.

# Paragraf 4. Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zapewnia, że na podstawie niniejszej Umowy:
2. Umożliwi Zamawiającemu korzystanie z usług telekomunikacyjnych Wykonawcy na terenie Polski.
3. W przypadku zmiany operatora, przeniesie w całości numerację od dotychczasowego operatora lub zapewni nowe numery internetowe.
4. Dokona Instalacji na warunkach określonych w Umowie i OPZ.
5. Umożliwi dokonanie nieodpłatnej, nielimitowanej cesji praw na osoby fizyczne i prawne, w przypadku zaistnienia takiej potrzeby, za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
6. Dostarczy wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskaże, co najmniej jedną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego.
7. Umożliwi czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez Odbiorcę.
8. W przypadku uszkodzenia lub zgubienia karty SIM z winy Odbiorcy, Wykonawca zapewni wymianę oraz konfigurację usługi MDM dla maksymalnie 75 szt. kart SIM przez cały okres obowiązywania Umowy na warunkach określonych w pkt 6 Rozdziału III OPZ.
9. Gotowość serwisową - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
10. Usługi będące Przedmiotem Umowy świadczone będą z należytą starannością właściwą podmiotom profesjonalnym, przy uwzględnieniu powszechnie stosowanych w kraju nowoczesnych rozwiązań technicznych i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Wykonawca zobowiązany jest do tego, aby sposób i czas trwania Instalacji związanych z realizacją Umowy nie był uciążliwy dla Odbiorcy i nie powodował zakłóceń w jego bieżącej działalności. Instalacja będzie dokonywana w godzinach pracy Odbiorców. Wykonawca ma możliwość wykonania Instalacji poza godzinami pracy Odbiorców, jedynie za zgodą danego Odbiorcy.
12. Za działania i zaniechania osób pracujących na rzecz Wykonawcy przy wykonywaniu zobowiązań umownych, a w szczególności jego pracowników i pracowników podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
13. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego, jak i osób trzecich.
14. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności niżej wymienionych o:
	1. złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
	2. otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;
	3. toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.
15. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.

# Paragraf 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie z tytułu należytej realizacji Umowy w łącznej maksymalnej wysokości […] (słownie: (słownie: […]) złotych brutto (zgodnie z Ofertą Wykonawcy), w tym:
	1. **zamówienie podstawowe** – w wysokości […] (słownie: […]) złotych netto, tj. […] (słownie: […]) złotych brutto;
	2. **zamówienie w ramach Opcji** – w wysokości […] (słownie: […]) złotych netto, tj. […] (słownie:[…]) złotych brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2 powyżej będzie należne wyłącznie w przypadku złożenia oświadczenia/oświadczeń o skorzystaniu z Opcji w zakresie wskazanym w oświadczeniu/oświadczeniach.
3. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zasady określone w niniejszym paragrafie dotyczące sposobu rozliczania wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy są takie same dla zamówienia podstawowego, jak zamówienia realizowanego w ramach Opcji.
4. Strony zgodnie oświadczają, że kwota wskazana w ust. 1 jest maksymalną kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, zaś ceny jednostkowe abonamentów wskazane w Ofercie Wykonawcy na podstawie, których obliczane jest wynagrodzenie Wykonawcy są stałe przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w paragrafie 15 Umowy, oraz że wynagrodzenie to pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca ponosi w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym wszelkie koszty ewentualnego powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Instalacji, wymiany kart SIM i konfiguracji MDM, udzielenia Zamawiającemu wszelkich niezbędnych licencji umożliwiających korzystanie przez niego z Usługi MDM, podatki, opłaty oraz inne obowiązkowe potrącenia, w tym VAT (wg stawki właściwej na gruncie powszechnie obowiązujących przepisów prawa). Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania osób dokonujących Instalacji czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy, w tym związanych z wynagrodzeniem Podwykonawców lub osób realizujących Przedmiot Umowy.
5. Ceny jednostkowe abonamentów za Usługi są zgodne z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w paragrafie 15 Umowy.
6. Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Usług płatane będą miesięcznie z dołu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT po wykonaniu Usług obliczone jako suma iloczynów zrealizowanych Usług w danym miesiącu kalendarzowym i miesięcznych abonamentów określonych w Ofercie Wykonawcy.
7. W przypadku świadczenia Usługi/Usług przez niepełny miesiąc, wynagrodzenie Wykonawcy należne jest w wysokości proporcjonalnej do liczny dni, w których Usługa/Usługi była(y) świadczona(e) (liczba dni świadczenia Usługi/Usług podzielona przez liczbę dni w danym okresie rozliczeniowym).
8. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze …………………………… w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem. Jeżeli zdarzenia te wystąpią niejednocześnie termin płatności liczony będzie od zdarzenia późniejszego.
9. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę wraz z załącznikami w terminie 7 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, za który wystawiona jest faktura.
10. Zamawiający dopuszcza następujące formy faktur (zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług), tj.:[[1]](#footnote-2)
	1. Papierowa, która musi być dostarczona do siedziby Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w oryginale (Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa);
	2. Elektroniczna:
11. przesłana za pomocą poczty elektronicznej, tzn. tylko i wyłącznie poprzez e-mail: e-faktury@pfron.org.pl, musi zawierać podpis kwalifikowany, podpis osoby wystawiającej fakturę;
12. za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na skrzynkę w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego. Precyzując: skrzynka PEPPOL adres strony: www.efaktura.gov.pl, wybranie Brokera PEF – Broker Infinite IT Solutions i przy wystawianiu nowego dokumentu podanie numeru NIP PFRON 5251000810. Rekomendowaną przeglądarką do obsługi PEF jest Google Chrome.
13. Fakturę należy wystawić w brzmieniu:

Dane Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

 00-828 Warszawa, Al. Jana Pawła II 13

NIP: 5251000810

1. W przypadku braku rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wyżej wskazanego, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
2. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
3. W przypadku Wykonawcy wykonującego Przedmiot Umowy w ramach konsorcjum, faktury VAT, o których mowa w niniejszej Umowie, wystawiać będzie podmiot będący liderem konsorcjum na chwilę podpisywania niniejszej Umowy. Pozostali członkowie konsorcjum niniejszym upoważniają wyżej wymieniony podmiot do dokonywania w imieniu i na rzecz wszystkich członków konsorcjum rozliczeń z jakiegokolwiek tytułu przewidzianego w Umowie, w tym do przyjmowania od Zamawiającego wszelkich płatności należnych tytułem wynagrodzenia Wykonawcy. Tym samym Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek płatności bezpośrednio na rzecz członków konsorcjum, niebędącymi liderem konsorcjum. Bez względu na odrębne ustalenia konsorcjantów dotyczące wzajemnych rozliczeń lub wiedzę Zamawiającego w przedmiocie treści umowy zawartej pomiędzy członkami konsorcjum, Zamawiający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za dokonywanie rozliczeń zgodnie z umową konsorcjum lub ustaleniami członków konsorcjum.
4. Zapłata wynagrodzenia wskazanego na fakturze VAT wystawionej przez lidera konsorcjum, zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec wszystkich pozostałych członków konsorcjum stanowiących Wykonawcę.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że nie przeniesie na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z Umową, w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związanych z nimi należności ubocznych (m. in. odsetek), bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiejkolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi bezpośrednio na rzecz Wykonawcy i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze. Umorzenie długu Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy poprzez uregulowanie należności Wykonawcy w jakiejkolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy, całkowitej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie, w szczególności z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek wskazany przez Wykonawcę.
10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby reprezentującej Zamawiającego, upoważnionej do przyjmowania faktur VAT.
11. Za niedotrzymanie terminu zapłaty Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

# Paragraf 6. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne oprogramowania MDM zainstalowanego na Urządzeniach oraz zapewni Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania Umowy upoważnienie (licencje) do korzystania z tego oprogramowania, zgodnie z jego przeznaczeniem na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w art. 50 i art. 74 ust 4 wstawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z użytkowaniem oprogramowania MDM zainstalowanego na Urządzeniach, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
3. Jeżeli oprogramowanie MDM ma wady prawne lub zaistnieją zdarzenia, o których mowa w ust. 2 poniżej, które uniemożliwiają korzystanie z oprogramowania MDM i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innego oprogramowania wolnego od wad, spełniającego wymagania określone w Umowie/OPZ oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego
4. W razie stwierdzenia nieprawdziwości oświadczeń, o których mowa powyżej, lub też wad prawnych oprogramowania MDM, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 120 (słownie: stu dwudziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności i żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej o której mowa w paragrafie 10 ust. 10 pkt 10.7 Umowy. W każdym wypadku, Zamawiający będzie także uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w pełnym zakresie.

# Paragraf 7. Poufność

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych, w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony lub Odbiorców, otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie (dalej: „Informacje Poufne”).
4. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 7, ust. 8 i ust. 10.
5. Strony zobowiązane są w szczególności do:
	1. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
	2. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Przedmiotu Umowy;
	3. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju;
	4. zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
6. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 7, ust. 8 i ust. 10 poniżej.
7. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez osoby realizujące Przedmiot Umowy i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
8. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
	1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
	2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
	3. które są powszechnie znane;
	4. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania ich w poufności;
	5. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
9. Jakiekolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
10. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
11. W przypadku rozwiązania (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 30 dni kalendarzowych materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej zwróci Zamawiającemu i usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych, chyba że Strony ustalą inny termin lub postanowienia Umowy stanowią inaczej.

# Paragraf 8. Siła Wyższa

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.
2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej.
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu Siły Wyższej informację o:
	1. spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy;
	2. czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej;
	3. proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.
4. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o ustaniu działania Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od ustania działania Siły Wyższej.
5. Strona, która nie zawiadomi o zaistnieniu Siły Wyższej zgodnie z niniejszym paragrafem jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.
7. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla wykonywania Przedmiotu Umowy.
8. Strony są świadome zawarcia oraz realizacji Umowy w warunkach COVID-19, w tym możliwości pojawienia się przeszkód faktycznych i prawnych wynikających ze stanu epidemicznego lub stanu zagrożenia epidemicznego związanego z COVID-19, w postaci:
	1. ograniczenia możliwości przemieszczania się, w tym zamknięcie granicy państw;
	2. utrudnienia dostępności niektórych towarów lub usług;
	3. ograniczenia dostępności personelu Wykonawcy lub personelu Zamawiającego związanego z chorobą COVID-19, w tym przymusową kwarantanną lub izolacją;
	4. ograniczenia w dostępie do siedziby Zamawiającego.
9. Mając na uwadze okoliczności z ust. 8 powyżej, Strony zobowiązują się podjąć wszelkich działań niezbędnych dla zachowania należytej i terminowej realizacji Umowy, bez względu na utrudnienia związane z COVID-19.
10. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił w wynagrodzeniu ryzyka związane ze wzrostem kosztów realizacji Umowy z uwagi na COVID-19. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony ustalają, że okoliczności wywołane przez COVID-19 nie będą stanowiły podstawy do żądania przez Wykonawcę wzrostu należnego mu wynagrodzenia na podstawie Umowy.
11. Wykonawca w związku z COVID-19 zobowiązany jest planować i realizować swoje obowiązki wynikające z Umowy z uwzględnieniem potencjalnych ograniczeń lub utrudnień, o których mowa w ust. 8 powyżej.
12. Zasady określone w ust. 8 – 11 powyżej znajdują zastosowanie przez okres, w którym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązuje stan zagrożenia epidemicznego albo stan epidemii ogłoszony z powodu COVID-19 albo stan nadzwyczajny wprowadzony z powodu COVID-19 na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

# Paragraf 9. Podwykonawstwo

1. Wykonawca jest zobowiązany do osobistego wykonania kluczowych części zamówienia, takich jak: świadczenie Usługi, o której mowa w paragrafie 1 ust. 1 pkt 1.1 Umowy. Wykonawca może powierzyć wykonanie pozostałych części zamówienia podwykonawcom.
2. W następujących częściach Wykonawca powierza wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom[[2]](#footnote-3):

- …………………………………………………………………………………………………….

- …………………………………………………………………………………………………….

2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy bez udziału podwykonawców2.

1. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
3. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.
4. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. W przypadku rozszerzenia podwykonawstwa poza zakres wskazany w ofercie, zmiany podwykonawcy lub wprowadzenia nowego podwykonawcy realizującego przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przed rozszerzeniem zakresu podwykonawstwa, zmianą lub wprowadzeniem nowego podwykonawcy złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o rozszerzenie zakresu podwykonawstwa, zmianę podwykonawcy albo wprowadzenie nowego podwykonawcy, zawierający w szczególności dane podwykonawcy, zakres przedmiotu umowy powierzonego podwykonawcy. Zamawiający w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania wniosku wyrazi zgodę, sprzeciwi się wprowadzeniu zaproponowanego podwykonawcy lub zażąda dodatkowych informacji o podwykonawcy

# Paragraf 10. Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. Odpowiedzialność ponoszona jest solidarnie przez członków konsorcjum\* [\*skreślić zdanie, jeżeli Wykonawcą nie jest konsorcjum].
2. W przypadku wezwania Wykonawcy do zapłacenia kary, kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub not obciążeniowych. W przypadku potrącenia kary z należności Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową wraz z oświadczeniem o potrąceniu. Zapłata kary umownej może być również egzekwowana przez potrącanie roszczeń Zamawiającego z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 2, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości. W przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia może być naliczona więcej niż jedna kara, kary będą naliczane za każde zdarzenie naruszające postanowienia Umowy odrębnie, z zastrzeżeniem ust. 10 pkt 7 poniżej.
5. Kary umowne są należne także w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia Umowy niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
6. Zamawiający ma prawo do dochodzenia kar umownych według swojego wyboru:
	1. przez wezwanie Wykonawcy do zapłacenia kary lub
	2. poprzez potrącenie z należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia lub
	3. poprzez potrącenie z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
7. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy lub jej części ani z żadnych innych zobowiązań umownych, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
8. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
9. W zakresie kar umownych opisanych Umową odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie winy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
	1. w przypadku przekroczenia terminu dokonania Instalacji na wszystkich Urządzeniach użytkowanych przez Odbiorców (1500szt) lub rozpoczęcia świadczenia Usług dla wszystkich 1500 numerów internetowych użytkowanych przez Odbiorców, w terminie określonym w paragrafie 2 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	2. w przypadku przerwy w świadczeniu Usługi bezprzewodowej transmisji danych lub Usługi MDM, wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1/10 miesięcznego abonamentu odpowiednio za Usługę bezprzewodowej transmisji danych lub Usługę MDM. Kara ta będzie naliczana osobno dla każdego numeru internetowego niezależnie;
	3. w przypadku terminu określonego w pkt 6 lub pkt 10 Rozdziału III OPZ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara ta będzie naliczana osobno dla każdego numeru internetowego niezależnie;
	4. w przypadku zwłoki w przeprowadzeniu warsztatu technicznego, o którym mowa w pkt 3 Rozdziału V OPZ, w terminie określonym w pkt 3 Rozdziału V OPZ, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	5. w przypadku niedochowania terminów określonych w Umowie lub OPZ innych niż wskazane w pkt 10.1 – pkt 10.4 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	6. w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia podstawowego, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1 pkt 1.1. Umowy. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy w okresie realizacji zamówienia podstawowego, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu;
	7. w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okresie realizacji Opcji w jakimkolwiek zakresie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % całości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1 Umowy. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy w okresie realizacji Opcji, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu;
	8. naruszenie zasad poufności o których mowa w paragrafie 7 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy ujawniony taki przypadek;
	9. (jeżeli dotyczy) w każdym przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, do której Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z postanowieniami Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty, której Wykonawca nie zapłacił lub z której zapłatą się opóźnił za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	10. w przypadku nie zatrudnienia przy realizacji Umowy osób na podstawie umowy o, zgodnie z zapisami paragrafu 1 ust. 4 Umowy pracę lub nie wykazania faktu ich zatrudnienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 2 000 zł, za każdy miesiąc w którym stwierdzono nieprawidłowość. Kara będzie należna odrębnie dla każdej osoby;
	11. w przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę bezprzewodowej transmisji danych zgodnie z wielkością pakietu zaoferowanego przez Wykonawcę w jego Ofercie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100% miesięcznego abonamentu za Usługę bezprzewodowej transmisji danych za każdy miesiąc, w którym pakiet Usługi bezprzewodowej transmisji danych był niższy niż wskazany w Ofercie Wykonawcy. Kara ta będzie naliczana osobno dla każdego numeru internetowego niezależnie.
11. W przypadku realizacji Umowy tylko w zakresie zamówienia podstawowego, Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych do 20% wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 5 ust. 1 pkt 1.1. Umowy.
12. W przypadku realizacji Umowy w ramach zamówienia podstawowego i w jakimkolwiek zakresie zamówienia w ramach Opcji, Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych do 20% całkowitego wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 5 ust. 1 Umowy.
13. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 11 powyżej, nie dotyczy kar umownych lub szkód w zakresie naruszenia Informacji Poufnych oraz przetwarzania danych osobowych, jak również naruszenia postanowień paragrafu 6.

# Paragraf 11. Odstąpienie, rozwiązanie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
	1. Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy lub nie dokonał Instalacji na warunkach określonych w Umowie i OPZ, bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 Dni Roboczych;
	2. Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę w formie pisemnej do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy odpowiedni termin nie krótszy niż 7 Dni Roboczych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków;
	3. przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług trwały przez okres dłuższy niż 5 dni kalendarzowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
	4. suma kar umownych przekroczy 10% wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 5 ust. 1 pkt 1.1 Umowy;
	5. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1 - pkt 1.4 Umowy, prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 90 dni od dnia pozyskania przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę za 30 dniowym wypowiedzeniem, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia – w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym - oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
	1. zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy;
	2. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 Ustawy;
	3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2 – pkt 1.4. i ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia – w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym - oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie może nastąpić tylko w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
	1. sporządzenie w terminie 10 Dni Roboczych od dnia złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, protokołu inwentaryzacji prac w toku na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia;
	2. Strony dokonają odbioru i odpowiedniego rozliczenia należycie wykonanego Przedmiotu Umowy, o którym mowa w paragrafie 1 Umowy, do dnia odstąpienia lub do upływu terminu wypowiedzenia Umowy.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należycie wykonanych Usług na podstawie Umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują inne roszczenia.
9. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części niezrealizowanej Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w paragrafie 7 ust. 10 pkt 10.7 Umowy.
11. Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach, o których mowa w ust 1 pkt 1.3 lub pkt 1.4 powyżej. Za dzień odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym uznaje się dzień doręczenia Wykonawcy oświadczenia w sposób określony w ust. 6 powyżej.
12. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, jakie mogą powstać w związku z wypowiedzeniem/odstąpieniem lub częściowym wypowiedzeniem/ odstąpieniem od Umowy, w tym uprawnień do żądania od Zamawiającego zwrotu wydatków poniesionych w celu należytego jej wykonania oraz uprawnień do żądania naprawienia szkody, gdyby na skutek wypowiedzenia/odstąpienia albo częściowego wypowiedzenia/odstąpienia Umowy powstała szkoda, za którą Zamawiający mógł ponosić odpowiedzialność.

# Paragraf 12. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej jako „ZNWU”) w wysokości 5 % wartości Umowy brutto określonej w paragrafie 5 ust. 1, tj.: …………….. zł (słownie: …………………….), które Wykonawca skuteczniewniósł przed zawarciem Umowy wpłacone/zdeponowane w formie ........................
2. Na ZNWU składa się:
	1. ZNWU w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w paragrafie 5 ust. 1 pkt 1.1 Umowy w zakresie zamówienie podstawowego czyli kwotę ………… zł (słownie: ………………) oraz
	2. ZNWU w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w paragrafie 5 ust. 1 pkt 1.2 Umowy w zakresie Opcji czyli kwotę …………. zł (słownie: ……………………….).
3. Zamawiający zwolni ZNWU, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.1 w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie, o ile ZNWU nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
4. Zamawiający zwolni ZNWU, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.2 w całości w przypadku nieskorzystania z Opcji na zasadach określonych w paragrafie 16 Umowy. W przypadku skorzystania z Opcji w jakimkolwiek zakresie, ZNWU zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia w ramach Opcji i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie, o ile Zabezpieczenie nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia ZNWU w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
6. Wniesione ZNWU przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności pokrycia kar umownych. Wykonawca oświadcza, że wyraża bezwarunkową zgodę na bezpośrednią wypłatę z ZNWU w celu pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym kar umownych i odszkodowań.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby ZNWU zachowało moc wiążącą w okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą ZNWU oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z ZNWU.
8. Jeśli zmianie ulegnie okres wykonania Przedmiotu Umowy, a ZNWU wniesione będzie w innej formie niż pieniężna, Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego i na własny koszt, bez odrębnego wezwania przez Zamawiającego, przedłużania ważności ZNWU aż do czasu, w którym Zamawiający będzie zobowiązany do jego zwrotu.
9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego ZNWU najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego ZNWU wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na ZNWU w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego ZNWU.
10. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy ZNWU na jedną lub kilka form o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana ZNWU może być dokonana z zachowaniem ciągłości ZNWU, bez zmniejszania jego wysokości i na wyłączny koszt Wykonawcy. W przypadku wniesienia nowego ZNWU w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, treść nowej gwarancji podlega akceptacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego projektu gwarancji na 30 (trzydzieści) dni przed upływem obowiązywania poprzedniego ZNWU.
11. Wszelkie koszty dotyczące ZNWU ponosi Wykonawca.
12. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie ZNWU w pieniądzu, Zamawiający zwraca ZNWU wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

# Paragraf 13. Obowiązek Informacyjny

1. Realizując obowiązek wynikający z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie Umowy oraz realizacja wynikających z tego celu obowiązków ustawowych.

# Paragraf 14. Ochrona danych osobowych

1. W przypadku, gdy w ramach realizacji niniejszej Umowy zaistnieje konieczności dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Wykonawca zobowiązuje się podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorze obowiązującym u Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

# Paragraf 15. Zmiany Umowy

1. Zmiany treści Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, dopuszczalne są na warunkach określonych w art. 455 ustawy Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w razie zaistnienia następujących okoliczności i w poniższym zakresie:
3. w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
4. zmiany terminu wykonania Umowy lub terminów cząstkowych określonych w Umowie (o czas trwania przeszkód) w wyniku konieczności wykonania dodatkowych uzgodnień lub gdy konieczność taka wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W takim przypadku termin realizacji Umowy lub terminy cząstkowe przesuwają się o okres trwania przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
5. ograniczenia lub braku możliwości realizacji przedmiotu Umowy wynikającego z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842), a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19.
6. zmniejszenia wynagrodzenia na skutek zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy, z powodu rezygnacji z części przedmiotu Umowy z przyczyn których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy lub z powodu odstąpienia od niej. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy;
7. w przypadku zaistnienia siły wyższej Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej siłą wyższą, w tym zmiany terminów wskazanych w Umowie;
8. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, zasad i sposobu odbioru;
9. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jeżeli zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
10. w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności, gdy zostaną doprecyzowane wymogi w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
11. zmiany Lokalizacji Zamawiającego – w sytuacji, gdy dojdzie do zmiany miejsc świadczenia Usług stanowiących Przedmiot Umowy oraz zmiany adresów tych miejsc, ze względu na zmiany organizacyjne Zamawiającego - w takiej sytuacji zostaną wprowadzone nowe, aktualne miejsca (Lokalizacje Zamawiającego);
12. W przypadkach opisanych, w ust. 2 pkt 1) -9) o ile nie określono zakresu zmiany w tych postanowieniach zmianie ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, termin wykonania przedmiotu Umowy, termin płatności, zasady rozliczeń, sposób realizacji przedmiotu Umowy, przy czym:
13. ograniczenie zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy powodujący do 10% zmniejszenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto,
14. zwiększenie zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy do 10% zwiększenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto,
15. termin wykonania przedmiotu Umowy może zostać zmieniony (skrócony/wydłużony) o nie więcej niż 30 dni kalendarzowych.
16. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
17. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
18. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
19. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
20. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę

* zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 5 - 7.
1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem złożonym w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian do 30 dni od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa odpowiednio w ust. 4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, a w szczególności:
2. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
3. wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 4, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
4. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
5. pisemne zestawienie zatrudnionego Personelu Kluczowego, w tym Konsultantów (zarówno przed jak i po zmianie) realizujących Przedmiot Umowy, wraz z określeniem, które z nich są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4 powyżej;
6. wykazanie, że wnioskowana zmiana Umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.

W przypadku złożenia przez Wykonawcę powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje z uwzględnieniem postanowień ust. 5 – 7.

1. W terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
2. Zamawiający zajmie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy lub przekazania go na adres wskazany odpowiednio w paragrafie 17 ust. 8 Umowy.
3. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części Przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.
4. Zamawiający może przekazać Wykonawcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 5, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje, w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do Umowy.
5. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 4 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym stanowiska w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w zakresie określonym w ust. 10, Strony podpiszą aneks do Umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.
7. W przypadku:
8. niepodjęcia przez Wykonawcę negocjacji na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9 lub prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
9. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 9;
10. niepodpisania przez Wykonawcę aneksu do Umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych – w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 10 powyżej,
* Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, z zachowaniem 120-dniowego okresu odstąpienia, którego bieg rozpoczyna się od dnia złożenia oświadczenia przez Zamawiającego.
1. Zgodnie z art. 439 ustawy Pzp, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
2. Przy ustalaniu wysokości zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w okolicznościach wskazanych w ust. 13 powyżej, Strony będą stosować średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w ostatnim zakończonym roku w stosunku do roku poprzedzającego, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 53, z późn. zm.) (dalej: „wskaźnik”)..
3. Strony uprawnione są do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w okolicznościach wskazanych w ust.13 jedynie w sytuacji, gdy poziom zmiany wskaźnika wyniesie co najmniej niż 3,5%. W takim przypadku, zmiana kosztów wykonania przedmiotu Umowy zostanie uwzględniona przy ustalaniu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ten sposób, że kwota określająca zmianę wynagrodzenia (zwiększenie albo zmniejszenie – odpowiednio do wskaźnika ogłoszonego za dany rok) zostanie obliczona jako iloczyn kwoty wynagrodzenia pozostałego do zapłaty i stawki odpowiadającej 50% wartości wskaźnika.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wniosek, o którym mowa w ust. 21 powinien zawierać opis propozycji zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynikają ze zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie, a w szczególności:
	1. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, których zmiana może uzasadniać wystąpienie z wnioskiem o jego zmianę oraz sposób obliczania ich zmiany i prezentacji obliczeń;
	2. dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem (w szczególności, jego zgodność z zasadami zmiany wynagrodzenia określonymi w niniejszej Umowie) oraz prawidłowość obliczeń w zakresie zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy oraz wnioskowanej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, przy czym Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 4 i ust. 13 w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania Umowy.
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 i ust. 13 wyniesie łącznie nie więcej niż 5 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w paragrafie 5 ust. 1.1 Umowy.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 13, może nastąpić, wyłącznie w zakresie kwoty płatności częściowych wynagrodzenia Wykonawcy, jeszcze nie zapłaconej, stosownie do postanowień paragrafu 5 Umowy.
8. Każdorazowo dokonując waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym dokonanym zmianom na podstawie niniejszej Umowy. Postanowienia art. 439 ust. 5 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
9. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 1 – ust. 3 i ust. 13 powyżej jest zgoda Stron i złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę. Wniosek powinien zawierać:
	1. opis propozycji zmiany;
	2. uzasadnienie zmiany;
	3. opis wpływu zmiany na termin wykonania Umowy.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymaga sporządzenia i podpisania aneksu, pod rygorem nieważności.

# Paragraf 16. Opcja

1. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Opcji, w zakresie wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 24 miesiące do łącznie 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Zamawiający jest uprawniony, lecz nie zobowiązany, do skorzystania w trakcie realizacji Umowy z Opcji wielokrotnie, aż do wykorzystania łącznego terminu realizacji Umowy wskazanego w ust. 1 powyżej.
3. Zamawiający, według własnego wyboru, może skorzystać z Opcji, zarówno w pełnym, jak i w częściowym zakresie co do terminu jak i liczby Usług, przy czym Zamawiający ogranicza możliwość zmniejszenia liczby świadczonych Usług do 20%.
4. Warunkiem skorzystania z Opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia w przedmiocie skorzystania z Opcji w określonym przez niego zakresie, w terminie co najmniej 30 Dni kalendarzowych przed przewidywanym terminem uruchomienia Opcji. W oświadczeniu tym zostanie wskazana przynajmniej liczba Urządzeń i okres o jaki Zamawiający wydłuża termin realizacji Umowy. Termin wskazany w zdaniu pierwszym może zostać skrócony za zgodą Stron.
5. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Zamawiający składa drogą elektroniczną, na adresy e-mail wskazane w paragrafie 17 ust. 2 lub 3 Umowy.
6. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego Opcją są takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.
7. Jeśli Umowa nakłada na Wykonawcę obowiązki związane z realizacją zamówienia objętego Opcją, wiążą one Wykonawcę z chwilą złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z Opcji przez cały okres je obowiązywania, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Nieskorzystanie lub częściowe skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie może stanowić podstawy do zmiany cen.
10. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze, z tytułu skorzystania lub nieskorzystania z Opcji przez Zamawiającego.

# Paragraf 17. Sposób porozumiewania

1. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do odbioru i przekazywania, podpisywania zawiadomień, informacji oraz wszelkiej korespondencji związanej z realizacją Umowy, zgłaszania awarii, kontaktów z Wykonawcą, a także potwierdzania należytego wykonania Usług oraz sprawowania nadzoru nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego są:
	1. …………….., e-mail: .............@pfron.org.pl, nr telefonu: +48 ………………..;
	2. ……………….., e-mail: ..............@pfron.org.pl, nr telefonu: +48 ………………..,
2. Osobą/osobami upoważnioną/upoważnionymi przez Wykonawcę do reprezentowania
go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym sporządzania i podpisywania wszelkiej korespondencji, zawiadomień związanych z realizacją Umowy:
	1. ……….. e-mail: ………………, nr telefonu: +48 ……………..,
	2. ……………………… e-mail: ............................., nr telefonu: +48 ……………………….
3. Wykonawca wyznacza poniższą osobę jako opiekuna Zamawiającego, który będzie w szczególności odpowiedzialny za monitorowanie prawidłowej realizacji Usług:
	1. ……….. e-mail: ………………, nr telefonu: +48 ……………..,
	2. ……………………… e-mail: ............................., nr telefonu: +48 ……………………….
4. Osoby wymienione w ust. 1, ust. 2 oraz ust. 3 niniejszego paragrafu mogą zostać zmienione w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy na inne za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazanej odpowiednio w ust. 1 - 3 powyżej. Powiadomienie zostanie przekazane w formie dokumentowej przed rozpoczęciem planowanej nieobecności osób wskazanych w zdaniu pierwszym, jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po powzięciu informacji o nagłej i nieplanowanej nieobecności. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy.
5. Językiem kontraktowym dla Umowy jest język polski. Wszelkie dokumenty powinny być dostarczane w języku polskim, zaś dokumenty sporządzone w języku obcym będą składane wraz z tłumaczeniem na język polski, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie prowadzona w języku polskim.
6. Strony mogą doręczać określone powiadomienia oraz przekazywać sobie informacje związane z realizacją Umowy, które nie stanowią oświadczeń woli o znaczeniu prawnym (np. nie stanowią wezwań do zaniechania naruszeń, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy, itp.) oraz w sytuacjach, w których Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej odpowiednio wskazanej w ust. 1-3 powyżej, chyba że Strony w toku realizacji Umowy uzgodnią inaczej.
7. W przypadku przekazania informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) nadawca winien dysponować potwierdzeniem ich nadania pod właściwy adres elektroniczny odbiorcy. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą dostarczenia za pomocą poczty elektronicznej.
8. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej Umowy wszelkie oświadczenia o znaczeniu prawnym, związane z obowiązywaniem lub realizacją niniejszej Umowy, a w szczególności oświadczenia o wypowiedzeniu/odstąpieniu od Umowy dokonywane będą przez odpowiednio do tego umocowane osoby na piśmie pod rygorem nieważności za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłką kurierską na poniższe adresy:
	1. Adres do doręczeń dla Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa.

* 1. Adres do doręczeń dla Wykonawcy:

……………………………

1. Zmiana danych, o których mowa w ust. 8 może być dokonywana w toku obowiązywania niniejszej Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie danych w sposób, o którym mowa powyżej, wszelkie zawiadomienia dokonane na poprzednio wskazany przez Stronę adres, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, uznane będą za skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy.
2. Ilekroć Umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej, Strony wskazują, że dopuszczalne w ramach Umowy jest zastosowanie jako równoznacznej formy elektronicznej określonej w art. 781 k.c. W takim przypadku oświadczenia w formie elektronicznej będzie składane na adres mailowy każdej ze Stron wskazany w odpowiednio w ust. 1-3 powyżej.
3. Jeśli oświadczenie w formie elektronicznej zostało złożone:
	1. w Godzinach Roboczych – uznaje się za złożone z momentem doręczenia wiadomości
	e-mailowej z oświadczeniem w formie elektronicznej,
	2. poza Godzinami Roboczymi – uznaje się za doręczone w pierwszej kolejnej Godzinie Roboczej.

# Paragraf 17. Klauzula Salwatoryjna

1. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia do treści postanowień zastępczych zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

# Paragraf 19. Postanowienia ogólne

1. Ilekroć Wykonawca podejmuje na podstawie Umowy czynności, które wymagają zgody Zamawiającego, to milczenie Zamawiającego traktowane będzie jako brak zgody, chyba, że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zamieszczonymi bezpośrednio w Umowie, a postanowieniami załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Powyższe nie wyklucza łącznej interpretacji postanowień Umowy i załączników, jeśli w zakresie danego zagadnienia nie są ze sobą sprzeczne, lecz się wzajemnie uzupełniają.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać Umowę według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym w formacie pdf, obejmującym treść niniejszej Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy niniejsza Umowa lub Zamówienie zostanie podpisane w formie elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, podpisany w ten sposób plik cyfrowy obejmujący treść Umowy zostanie dostarczony Stronie na adresy e-mail Zamowienia\_Publiczne@pfron.org.pl. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego z podpisów osób uprawnionych do złożenia oświadczeń woli w imieniu Stron.
4. W przypadku podpisywania Umowy w formie papierowej z podpisem własnoręcznym przez przynajmniej jedną ze Stron, Strona ta sporządzi Umowę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego) i każdy z nich opatrzny własnoręcznym podpisem.
5. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
6. Przelew wierzytelności z tytułu niniejszej Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
7. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, właściwe przepisy o ochronie danych osobowych i inne przepisy prawa mające związek z realizacją Umowy, a także regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (w zakresie Usług objętych przedmiotem Umowy), z zastrzeżeniem, że regulamin wiąże Strony jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z niniejszą Umową.
8. Strony dołożą wszelkich starań, aby sprawy sporne wynikłe podczas realizacji Umowy rozwiązać polubownie. Jednakże, jeśli wynikną sprawy sporne, których nie można rozwiązać polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Listę Odbiorców

Załącznik nr 4 – pełnomocnictwo Wykonawcy (o ile dotyczy)

Załącznik nr 5 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (o ile dotyczy)

**..................................................... ...............................................**

**WYKONAWCA ZAMAWIAJACY**

1. Forma składania faktury VAT zostanie potwierdzona z Wykonawcą przed zawarciem Umowy. [↑](#footnote-ref-2)
2. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-3)