**OPIS PRZEDMIOTU ZAMOWIENIA**

 (dot. Świadczenia usługi opieki serwisowej nad systemem „Elektroniczny Dziennik Urzędowy SOP” oraz modułu „Edytor Aktów Prawnych XML Legislator”

Świadczenie usługi rocznej opieki serwisowej systemu komputerowego p.n. „Elektroniczny Dziennik Urzędowy Służby Ochrony Państwa oraz modułu „Edytor Aktów Prawnych XML Legislator” od dnia 20.07.2021 r. tj.:

1. e-Redakcja – licencja na dwa stanowiska,
2. e-Publikacja – licencja wielostanowiskowa;
3. Edytor Aktów Prawnych XML Legislator - licencja na dwa stanowiska

Opieka serwisowa obejmie:

1. dostawę nieodpłatnych aktualizacji uwzględniających dostosowanie Systemu do zmieniających się przepisów prawa,
2. usuwania wykrytych błędów, optymalizacji szybkości działania, modyfikacji ergonomii systemu,
3. pomocy telefonicznej w dni robocze w godzinach od 9.00 do 16.00,
4. doradztwa dotyczącego eksploatacji systemu,
5. świadczenie usługi nieodpłatnego hostingu modułu e-Publikacja na własnych serwerach Wykonawcy.