

## UMOWA NR DEK – .....

zawarta bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) w dniu ..... w Poznaniu pomiędzy:

**Uniwersytetem Medycznym im. Karola Marcinkowskiego** mającym siedzibę w Poznaniu (61-701) przy ulicy Fredry 10, REGON: 000288811, NIP: 777-00-03-104, który reprezentują:

.....  
.....

zwanym w dalszej treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a

.....

zwaną w dalszej treści umowy **WYKONAWCĄ**

### DEFINICJE

**Program (system):** program komputerowy wytworzony przez .....

**Kod Źródłowy Programu:** zapis programu w językach programowania wraz z danymi w innych formatach, niezbędnymi do wygenerowania programu w postaci gotowej do uruchomienia na komputerach Zamawiającego.

**Prace Konfiguracyjne:** wszelkie czynności mające na celu dostosowanie sposobu działania programu do specyfiki organizacji pracy Zamawiającego bez modyfikacji kodów źródłowych programu.

**Prace Programistyczne:** wszelkie prace mające na celu dostosowanie sposobu działania programu do specyfiki organizacji pracy Zamawiającego poprzez modyfikacje kodów źródłowych programu.

**Rekompilacja:** wszelkie czynności niezbędne do wygenerowania programu z kodu źródłowego i innych wymaganych danych, do postaci gotowej do uruchomienia na komputerach Zamawiającego,

**Błąd Zwyczajny:** wszystkie przyjęte i precyzyjnie opisane błędy niespowodowane przez Zamawiającego, nie będące błędami krytycznymi.

**Błąd Krytyczny:** awaria niespowodowana przez Zamawiającego, która doprowadziła do uniemożliwienia korzystania z systemu w całości lub w istotnej jej części, tj.:

- 1) całkowity brak możliwości korzystania z systemu dla więcej niż dwóch jednoczesnych jednostkowych przypadków uprawnionych użytkowników,
- 2) utrata danych lub naruszenie spójności danych w wyniku błędnego działania programu, w wyniku którego nie jest możliwe prowadzenie działalności z użyciem programu,
- 3) niestabilna praca systemu powodująca konieczność jego ponownego uruchamiania (przynajmniej raz na godzinę) bez możliwości ustalenia konkretnej czynności (przyczyny) powodującej taką awarię systemu.

**Błąd informacyjny:** błąd lub niewłaściwa praca systemu związana ze złą jakością, brakiem lub błędami w dostarczanych przez Zamawiającego danych przetwarzanych przez system.

## **§ 1. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest: świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych systemu informatycznego służącego do kompleksowej obsługi procesu rekrutacji kandydatów na studia polskojęzyczne prowadzone w Uniwersytecie Medycznym im. Karola Marcinkowskiego na rok akademicki 2023/2024.
2. Celem świadczonych usług serwisowych jest zapewnienie prawidłowego działania Programu zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Zakres usług serwisowych obejmuje:
  - 1) bieżące usuwanie usterek wykrytych w trakcie funkcjonowania systemu, tj. błędów krytycznych, zwykłych oraz informacyjnych,
  - 2) wsparcie merytoryczne w zakresie obsługi systemu dla wykwalifikowanych osób Zamawiającego tj.:
    - a) administratora,
    - b) pracowników Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych odpowiedzialnych za system,
    - c) pracowników Działu Informatyki.
4. W przypadku stwierdzenia Błędów Krytycznych, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych oraz do wykonania i wdrożenia niezbędnych poprawek w terminie do 1 dnia roboczego, od momentu zgłoszenia problemów. Wystąpienie błędu krytycznego zgłasza:
  - 1) administrator,
  - 2) pracownicy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych odpowiedzialni za system,
  - 3) pracownik Działu Informatyki.
5. W przypadku stwierdzenia Błędów Zwykłych, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych w ciągu 1 dnia roboczego oraz do wykonania i wdrożenia niezbędnych poprawek w terminie do 3 dni roboczych, od dnia podjęcia działań naprawczych. Wystąpienie błędu zwykłego zgłasza:
  - 1) administrator,
  - 2) pracownicy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych odpowiedzialni za system,
  - 3) pracownik Działu Informatyki.
6. W przypadku błędnego zakwalifikowania przez Zamawiającego rodzaju błędu (Zwykłego, Krytycznego, Informacyjnego), Wykonawcy przysługuje prawo zmiany rodzaju błędu, według definicji rodzajów błędów ustalonych w niniejszej umowie.
7. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę Błędu Informacyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych w ciągu 1 dnia roboczego, przy pomocy i we współpracy z Zamawiającym, zmierzających do usunięcia błędu. W przypadku, gdy rodzaj błędu będzie uniemożliwiał wykonanie prac naprawczych bez współpracy Zamawiającego, a taka współpraca nie wystąpi, Zamawiający i Wykonawca ustalają, iż prace naprawcze nie będą podejmowane.
8. Dopuszcza się możliwość przedłużenia realizacji naprawy błędu krytycznego lub zwykłego w ramach obustronnych pisemnych ustaleń pomiędzy Wykonawcą a upoważnioną do zgłoszenia błędu osobą ze strony Zamawiającego. Adnotację o przedłużeniu wykonuje się w formie pisemnej

na formularzu zgłoszenia błędu. Dodatkowo wymagana jest akceptacja przedłużenia realizacji naprawy przez Dyrektora Generalnego.

9. W przypadku zgłoszonych błędów, Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego o sposobie i terminie naprawienia zgłoszonego Błędu Krytycznego lub Błędu Zwykłego.
10. Usunięcie błędu polega na:
  - 1) identyfikacji źródła błędu,
  - 2) naprawie błędu (poprzez Prace Konfiguracyjne i/lub Prace Programistyczne),
  - 3) dostarczeniu i wdrożeniu zaktualizowanej wersji Programu,
  - 4) przywróceniu ostatniej prawidłowej bazy danych, jeśli Zamawiający taką posiada.
11. Zamawiający może zgłosić problem telefonicznie, mailem, listownie lub przez system zgłaszania problemów Wykonawcy, jeśli Wykonawca taki system posiada.
12. Ustala się, iż w zgłoszeniu błędu, osoby zgłaszające będą przykładały należyłą uwagę do dokładnego i czytelnego formułowania zaobserwowanych nieprawidłowości oraz będą współpracowały z Wykonawcą, jeżeli zajdzie potrzeba doprecyzowania problemu lub okoliczności towarzyszących jego zaistnieniu.
13. Serwis prowadzony przez Wykonawcę dostępny będzie od poniedziałku do piątku, w godz. 7:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, za wyjątkiem błędów krytycznych, które będzie można zgłaszać przez 7 dni w tygodniu, 24h/dobę, we wszystkie dni podczas trwania umowy.
14. Wykonawca jest zobowiązany także do wytworzenia pełnej dokumentacji wykonanych zmian/poprawek (diagramy, zależności przesyłanych danych, schemat struktur bazodanowych, opis środowiska i implementacji, zastosowanych mechanizmów).

## **§ 2. Terminy realizacji**

Umowa obowiązuje przez okres 7 miesięcy, począwszy od dnia 1 kwietnia 2023 r.

## **§ 3. Warunki płatności**

1. Za świadczenie usług serwisowych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za miesiące kwiecień – wrzesień zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... zł brutto (słownie:.....), a za miesiąc październik zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....zł), tj. łącznie za cały okres obowiązywania umowy .....zł (słownie:.....) brutto.
2. Płatność nastąpi comiesięcznie, za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na konto Wykonawcy nr ..... w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury
4. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Płatność za faktury dokonana będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
6. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty

za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.

7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na ww. liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.
8. Wykonawca oświadcza, że podany przez niego numer rachunku rozliczeniowego, na który ma być dokonywana płatność jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na ww. liście i zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z ww. listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
9. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności a także praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 4. Postanowienia dotyczące wykonywania przedmiotu umowy**

Wykonawca zobowiązany jest znać i stosować obowiązujące przepisy dotyczące tworzenia systemów informatycznych w jednostkach administracji publicznej.

#### **§ 5. Przetwarzanie danych osobowych**

Strony zawrą osobną umowę dotyczącą powierzenia przetwarzania danych osobowych.

#### **§ 6. Prawa autorskie**

1. Z chwilą wykonania poprawek do Systemu w trakcie realizacji usługi serwisu technicznego, następuje przeniesienie praw autorskich z Wykonawcy na Zamawiającego. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do przekazania kodów źródłowych oraz zależnych praw autorskich.
2. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego na czas nieograniczony, na zasadach wyłączności, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3, majątkowe prawa autorskie do efektów prac konfiguracyjnych i programistycznych oraz powstałych w wyniku tych prac kodów źródłowych na wszelkich znanych polach eksploatacji, w tym polach eksploatacji wymienionych w art. 74 ust. 4 oraz – w zakresie nieuregulowanym w art. 74 ust. 4 – w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509), zwanej dalej: „Prawem autorskim”, na terytorium Polski oraz poza jej granicami, tj. w szczególności:

- 1) utwalenie Programu na jakichkolwiek nośnikach,
- 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie Programu, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, każdą znaną techniką,
- 3) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Programie,

Wykonawca ma prawo dysponować kodem źródłowym w innych programach i systemach Wykonawcy.

3. W wyniku przeniesienia praw zgodnie z ust. 1, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do korzystania z Programu w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń, w ramach całej infrastruktury organizacyjnej Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności i przestrzegania tajemnicy, w tym zawodowej i służbowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że informacje, oprogramowanie i inne materiały, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji umowy, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
6. Zamawiający nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich, w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę.
7. Wykonawca będzie odpowiadać za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich spowodowanych w trakcie lub w wyniku prac objętych umową, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu oraz zwrotu i wynagrodzenia poniesionych z tego tytułu kosztów.
8. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający będzie musiał zaniechać korzystania z przedmiotu zamówienia w całości lub w części lub zostaną zasądzone do zapłaty jakiegokolwiek kwoty z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich, Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.
9. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wszelkich roszczeniach z powodu naruszenia praw własności intelektualnej do przedmiotu zamówienia, skierowanych przeciwko Wykonawcy.

#### **§7. Kary umowne / odszkodowanie**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy w zakresie i w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 4 - w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 2) za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy w zakresie i w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 5 - w wysokości 3% miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Przez niewłaściwe wykonanie umowy w terminie rozumie się wdrożenie poprawek, które nie naprawiają zgłaszanego błędu, lub po wprowadzeniu poprawek powstał inny, kolejny błąd.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do jej zapłaty.
5. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.
6. Maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie przekroczy 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy.

## **§8. Zmiany Umowy**

1. Zmiany umowy mogą być dokonane w przypadkach:
  - 3) zmiany przepisów prawa mających istotny wpływ na realizację umowy;
  - 4) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 5) zmiany terminu realizacji lub zakresu umowy w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w tym na skutek działania siły wyższej;
  - 6) zmian stron umowy wynikających ze zmiany stanu faktycznego lub prawnego (następstwo prawne);
  - 7) zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia.
2. W każdej sytuacji (wymienionej powyżej) zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy ciężar dowodu i wniosek o zmianę spoczywa na Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§9 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiedni potencjał i dysponuje zasobami niezbędnymi do świadczenia usług w ramach niniejszej umowy.
2. Wykonawcę obowiązuje tajemnica wobec osób trzecich co do informacji o Zamawiającym, które Wykonawca uzyskał w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania pełnej informacji na temat postępów i zakresu wykonanych prac na każde żądanie Zamawiającego.
4. Z chwilą zakończenia obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie otrzymane od niego dane i materiały (w tym hasła i kody źródłowe) oraz efekty prac wykonanych w ramach niniejszej umowy, co zostanie potwierdzone przez Strony protokołem odbioru.
5. Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykaz załączników:

1. Pełnomocnictwo DOP-205/20

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Nr zapotrzebowania: 172763