**Umowa nr ………**

**o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

**w transporcie drogowym na linii komunikacyjnej**

zawarta w Warszawie, pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa

zwanym dalej: **„Organizatorem”,** reprezentowanym przez Zarząd Województwa Mazowieckiego w imieniu którego działają:

1. ……………………………………………………………………………………………………,
2. ……………………………………………………………………………………………………,

a

................................................................................................................................................................

z siedzibą w ..................................................... ul. ............................................................., wpisanym

do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ...........................

lub

do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ...........................,

w imieniu którego działa:

1. ........................ - ...........................,

zwanym dalej „Operatorem”.

Niniejsza umowa jest zawierana na podstawie zamówienia publicznego realizowanego w formie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług w zakresie przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej w transporcie drogowym na terenie Województwa Mazowieckiego zgodnie   
z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 poz. 1605, z późn.zm).

# § 1 Opis Przedmiotu Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora usług w zakresie przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej w transporcie drogowym na terenie Województwa Mazowieckiego (dalej: „Przedmiot Umowy”) na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem krajowym i wspólnotowym w części ………. zamówienia na świadczenie usług w zakresie przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej w transporcie drogowym na terenie Województwa Mazowieckiego..
2. Przedmiot umowy realizowany będzie przez Operatora poprzez wykonywanie przewozów autobusowymi środkami transportu na następujących liniach komunikacyjnych (dalej odpowiednio: „Przewozy”, „Środki transportu”, „Linie komunikacyjne”):
3. Linia komunikacyjna ...: opis ……….

Długość Linii komunikacyjnej ...: …. km,

Przewidywany przebieg roczny Linii komunikacyjnej ... wynosi….wozokilometrów.

1. Linia komunikacyjna ...: opis ………..

Długość Linii komunikacyjnej ...: …. km,

Przewidywany przebieg roczny Linii komunikacyjnej ... wynosi….wozokilometrów.

1. Linia komunikacyjna ....: opis ………..

Długość Linii komunikacyjnej ....: …. km.

Przewidywany przebieg roczny Linii komunikacyjnej ... wynosi….wozokilometrów.

1. Łączny przewidywany roczny przebieg Linii komunikacyjnych określonych w ust. 2 wynosi ……...… wozokilometrów. Przebieg ten może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w przypadkach określonych w § 16 ust. 1 pkt 2 i 3.
2. Przedmiot Umowy Operator zobowiązany jest wykonywać z dołożeniem należytej staranności oraz mając na względzie zapewnienie najwyższej jakości usług, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W ramach Przedmiotu Umowy Operator zobowiązuje się realizować obowiązki określone w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Przewozy będą realizowane przez Operatora na Liniach komunikacyjnych według Rozkładów jazdy opracowanych przez Operatora.
5. Przedmiot Umowy będzie realizowany Środkami transportu Operatora.

# § 2 Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Operator zobowiązany jest realizować Przewozy w całym okresie obowiązywania Umowy,   
   z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Operator zobowiązany jest do rozpoczęcia realizacji Przewozów najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Przed rozpoczęciem realizacji Przewozów Operator zrealizuje obowiązki, o których mowa   
   w § 3 ust. 1-16.

# § 3 Obowiązki Operatora

1. Przed rozpoczęciem realizacji Przewozów Operator:
2. przystąpi do opracowania Rozkładów jazdy dla poszczególnych Linii komunikacyjnych oraz Regulaminu przewozów- wspólnego dla wszystkich Linii komunikacyjnych;
3. poda do publicznej wiadomości Rozkłady jazdy, Regulamin Przewozów oraz Cennik Opłat w taki sposób aby każdy mógł zapoznać się z nimi co najmniej na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia realizacji Przewozów;
4. podejmie inne czynności niezbędne do rozpoczęcia w terminie, wskazanym w § 2 ust. 3, realizacji Przewozów;
5. będzie informować Organizatora o stanie przygotowań do realizacji Przewozów na każde jego zapytanie, a nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych przed zaplanowanym terminem rozpoczęcia realizacji Przewozów zgłosi Organizatorowi pełną gotowość do realizacji Przewozów ze wskazaniem daty jej rozpoczęcia.
6. Rozkłady jazdy dla poszczególnych Linii komunikacyjnych Operator opracuje na podstawie wytycznych zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz w Schemacie linii komunikacyjnych z wykazem przystanków, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy i prześle je Organizatorowi do akceptacji.
7. Rozkłady jazdy spełniać będą wymogi określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
8. Organizator w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania Rozkładów jazdy od Operatora zaakceptuje przedstawione Rozkłady jazdy lub zgłosi do nich uwagi.
9. Po akceptacji Organizatora Operator, w terminie określonym w ust. 1 pkt 2, poda Rozkłady jazdy do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie ich na wszystkich wymienionych w nich dworcach lub przystankach komunikacyjnych z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów, oraz zamieszczenie ich na stronie internetowej Operatora jeżeli taką posiada i zapewni powyższe sposoby udostępnienia Rozkładów jazdy do publicznej wiadomości przez cały okres obowiązywania Umowy.
10. Zaakceptowane przez Organizatora Rozkłady jazdy Operator przekaże Organizatorowi wraz   
    z wnioskiem o wydanie zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na Liniach komunikacyjnych.
11. Zaświadczenia, o których mowa w ust. 6, wydane zostaną na wniosek Operatora, na zasadach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Aktualizacja Rozkładu jazdy nastąpić może:
13. na polecenie Organizatora; polecenie takie jest dla Operatora wiążące,

lub

1. na wniosek Operatora – przy czym w takim przypadku Operator ma prawo wprowadzić zmiany wyłącznie po każdorazowym uzyskaniu zgody Organizatora.
2. Aktualizacja Rozkładu jazdy odbędzie się z uwzględnieniem procedury i na zasadach określonych w ust. 2-6, przy czym w przypadku aktualizacji na polecenie Organizatora czynności Operatora poprzedzać winien wniosek Organizatora o aktualizację z wskazaniem przez niego zakresu zmiany oraz przyczyny zmiany.
3. Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasad korzystania z dworców i przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządzającymi.
4. W ramach obowiązku, o którym mowa w ust. 10, Operator niezwłocznie po zawarciu Umowy przedłoży właścicielom lub zarządzającym dworcami i przystankami komunikacyjnymi, stosowne wnioski i niezwłocznie poinformuje Organizatora o ich złożeniu, wskazując podmiot, do którego został złożony wniosek, datę złożenia wniosku oraz nazwę dworców lub przystanków komunikacyjnych, których wniosek dotyczy.
5. Operator opracuje Regulamin przewozów.
6. Opracowany Regulamin przewozów Operator prześle Organizatorowi do akceptacji.
7. Organizator w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania Regulaminu przewozów od Operatora zatwierdzi Regulamin przewozów lub zgłosi do niego uwagi.
8. Po zatwierdzeniu przez Organizatora Operator, w terminie określonym w ust. 1 pkt 2, poda Regulamin przewozów do publicznej wiadomości poprzez zapewnienie jego dostępności do wglądu pasażera na dworcu i w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Operatora, jeżeli taką posiada oraz umieszczenie wyciągu z niego w środkach transportu i zapewni powyższe sposoby udostępnienia Regulaminu przewozów do publicznej wiadomości przez cały okres obowiązywania Umowy.
9. Operator w terminie określonym w ust. 1 pkt 2 poda do publicznej wiadomości Cennik Opłat, poprzez umieszczenie tego Cennika na dworcach oraz w każdym Środku transportu, a także na stronie internetowej Operatora, jeżeli taką posiada i zapewni powyższe sposoby udostępnienia Cennika do publicznej wiadomości przez cały okres obowiązywania Umowy.
10. Operator zobowiązany jest sprzedawać pasażerom bilety na przejazd Środkami transportu, w tym także bilety miesięczne.
11. Operator zobowiązany jest do honorowania uprawnień, jakie posiadają pasażerowie do ulgowych przejazdów, jeżeli wynikają one z ustaw.
12. Operator zobowiązany jest do udzielania pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu pasażerom   
    z niepełnosprawnościami.
13. Operator zobowiązany jest zapewnić odpowiednią ilość Śródków transportu spełniających wymogi określone w § 4.
14. Operator zobowiązany jest realizować Przewozy punktualnie (przyjazd do i odjazd   
    z poszczególnych przystanków zgodnie z Rozkładem jazdy).
15. Operator zobowiązany jest zapewnić czystość wewnątrz i na zewnątrz Środków transportu używanych do realizacji Przewozów.
16. Operator zobowiązany jest zabierać tylko taką liczbę pasażerów oczekujących na przewóz jaka jest dopuszczalna, zgodnie z ilością miejsc określoną w dowodzie rejestracyjnym Środka transportu.
17. Operator zobowiązany jest w przypadku awarii niezwłocznie zapewnić zastępczy Środek transportu jednak nie później niż w ciągu 30 minut od chwili wystąpienia awarii.
18. Operator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora o przypadku wystąpienia zagrożenia utraty przez niego płynności finansowej.

# § 4 Wymagania w zakresie Środków transportu

1. Operator przy realizowaniu Przewozów, będzie korzystał wyłącznie z Środków transportu, które:
2. spełniają wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo   
   o ruchu drogowym (Dz.U. z 2023r. poz.1047, z późn.zm.) i przepisach wykonawczych do wymienionej ustawy, w tym wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022, z późn. zm.), odnoszących się do autobusów regularnej komunikacji publicznej;
3. spełniają normę emisji spalin na poziomie co najmniej Euro 5;
4. posiadają co najmniej 30 miejsc siedzących;
5. umożliwiają korzystanie z Przewozów osobom z niepełnosprawnościami w szczególności osobom o ograniczonej zdolności ruchowej w tym poruszającym się na wózkach inwalidzkich;
6. posiadają oznaczenie zgodnie z załącznikiem nr 3 do niniejszej Umowy.
7. Operator nie może umieszczać w Środkach transportu materiałów wyborczych oraz jakichkolwiek materiałów marketingowych lub reklamowych.
8. Operator nie może wykonywać przewozów Środkami transportu zbudowanymi przy wykorzystaniu nadwozia, podwozia lub ramy konstrukcji własnej, którego markę określa się jako "SAM".

# § 5 Cennik

1. Operator zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów aktualny Cennik Opłat, opracowany przez Organizatora. Cennik Opłat stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
2. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa Organizator dokona zmiany Cennika Opłat. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie poinformowania Operatora przez Organizatora.
3. Operator niezwłocznie opublikuje zmieniony Cennik Opłat w sposób określony w § 3 ust. 16.

# § 6 Bilety

1. Operator będzie sprzedawał bilety w Środkach transportu lub w innych wyznaczonych miejscach.
2. Operator zorganizuje i zapewni sprzedaż biletów miesięcznych w tym biletów miesięcznych szkolnych w taki sposób, aby pasażerowie mogli bez trudu nabyć takie bilety.
3. Miejsca i terminy sprzedaży biletów miesięcznych Operator poda do publicznej wiadomości na dworcach oraz na stronie internetowej, jeżeli taką posiada nie później niż w terminie 20 (dwudziestu) dni od zawarcia Umowy.
4. Operator będzie ewidencjonował sprzedaż biletów w kasach rejestrujących posiadających pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów, w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.

# § 7 Warunki, na jakich jest dopuszczalne podwykonawstwo w realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

1. Operator może wykonywać zadania przy pomocy podwykonawców.
2. Operator zobowiązany jest zawrzeć umowę z podwykonawcą, której postanowienia nie będą naruszały postanowień niniejszej Umowy. O każdym zawarciu i zmianie takiej umowy Operator powiadomi Organizatora nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od jej zawarcia.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez podwykonawców warunków Umowy. Koordynacja usług przez nich realizowanych należeć będzie do obowiązków Operatora.
4. Operator odpowiada za działania podwykonawców jak za działania własne.

# § 8 Sposób rozpatrywania przez operatora skarg i reklamacji składanych przez pasażerów oraz przyznawania ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

1. Operator zobowiązany jest do rozpatrywania skarg i reklamacji pasażerów, związanych z realizacją Przewozów poprzez udzielanie skarżącemu odpowiedzi na skargę lub reklamację, w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
2. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru składanych przez pasażerów skarg i reklamacji na Przewozy realizowane na podstawie Umowy.
3. Operator zobowiązany jest do wypłaty odszkodowań pasażerom, w związku z nienależytym wykonaniem Przewozów, na zasadach określonych w Regulaminie przewozów lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Operator zobowiązany jest przekazywać Organizatorowi informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją Przewozów oraz informacje o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc.

# § 9 Informacje przekazywane Organizatorowi przez Operatora, o których mowa w art. 4 ust. 8 zdanie trzecie rozporządzenia (WE) nr 1370/2007, znowelizowanego przez rozporządzenie (UE) nr 2016/2338), w celu udzielenia zamówienia w trybach określonych w art. 19 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r o publicznym transporcie zbiorowym

1. Operator zobowiązany jest przekazać Organizatorowi informacje dotyczące popytu ze strony podróżnych, cen biletów, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim objętym konkurencyjną procedurą przetargową oraz szczegółowe informacje na temat specyfikacji infrastruktury istotne dla użytkowania wymaganych pojazdów lub taboru, związanych z Przewozami.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, zostaną przekazane co najmniej raz w trakcie realizacji Umowy, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od rozpoczęcia realizacji Przewozów.

# § 10 Wynagrodzenie Operatora

1. Z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy Operatorowi przysługuje wynagrodzenie stanowiące iloczyn liczby wozokilometrów zrealizowanych w ramach Przewozów w danym miesiącu   
   w oparciu o obowiązujące Rozkłady jazdy i stawki za 1 (jeden) wozokilometr, wskazanej przez Operatora w ofercie z dnia ….............., stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej Umowy, wynoszącej …… zł brutto (słownie:…......), w tym podatek od towarów i usług, zwane dalej „Wynagrodzeniem”.
2. Maksymalna wysokość Wynagrodzenia Operatora z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy   
   w całym okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty ….............. brutto   
   ( słownie:…..............) w tym podatek od towarów i usług, stanowiącej iloczyn ….. wozokilometrów   
   i stawki za 1 wozokilometr, wynoszącej …… zł brutto (słownie: ….......), w tym podatek od towarów i usług, określonej w ust. 1.
3. Organizator określa minimalną wartość zamówienia jaka zostanie zrealizowana w trakcie trwania Umowy na poziomie stanowiącym iloczyn 80 % liczby wozokilometrów określonej w § 1 ust.   
   3 Umowy i stawki za 1 wozokilometr wynoszącej ... zł brutto ( słownie : ....) w tym podatek od towarów i usług, określonej w ust. 1.
4. Wpływy ze sprzedaży biletów oraz wpływy z tytułu innych opłat za przewóz pobieranych od pasażerów, wynikających z przepisów zawartych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi.
5. Operatorowi przysługuje również rekompensata z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, poniesione przez Operatora   
   w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
7. Wypłata Wynagrodzenia następować będzie w okresach miesięcznych na podstawie rozliczenia Przewozów na zasadach określonych w ust. 8-14.
8. Operator w terminie do 10 dnia miesiąca po upływie każdego miesiąca, prześle Organizatorowi zbiorczą informację o realizacji Umowy na Liniach komunikacyjnych według arkuszy kalkulacyjnych określonych w załączniku nr 6 do niniejszej Umowy.
9. Organizator będzie mógł wnieść uwagi do informacji o realizacji Umowy, o której mowa w ust.   
   8 w terminie 7 (siedmiu) dni od daty jej otrzymania. Na powyższe uwagi Operator będzie zobowiązany udzielić odpowiedzi w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ich otrzymania. W przypadku niewniesienia uwag w powyższym terminie, rozliczenie Wynagrodzenia dokonane przez Operatora będzie uważane za zaakceptowane przez Organizatora.
10. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatora. Podstawą do wystawienia faktury przez Operatora będzie zatwierdzone przez Organizatora w sposób określony w ust. 8-9 rozliczenie Wynagrodzenia.
11. Wynagrodzenie Organizator zobowiązuje się uiścić przelewem na rachunek bankowy Operatora o numerze ……………………............................ w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia doręczeniu mu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Fakturę należy wystawić na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP 113-245-39-40, a w jej treści wskazać następujące dane: Nabywca usługi: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP 113-245-39-40; Płatnik/Odbiorca faktury: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, numer niniejszej umowy.
12. Operator oświadcza, że posiada rachunek rozliczeniowy ujawniony w wykazie podatników VAT, służący wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności w przypadku braku numeru rachunku bankowego Operatora lub jego zmiany w wykazie podatników VAT, bez wcześniejszego powiadomienia Organizatora przez Operatora, do czasu uzupełnienia informacji dotyczącej tego rachunku bankowego przez Operatora. Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga zmiany Umowy lecz wymaga poinformowania o tym fakcie Organizatora.
14. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Organizatora.
15. Operator w terminie do 10 dnia miesiąca po upływnie każdego miesiąca, będzie mógł występować do Organizatora z wnioskiem o wypłatę rekompensaty, o której mowa w ust.   
    5, w którym wykaże tylko te utracone przychody, które zostały zaewidencjonowane przy sprzedaży biletów na poszczególnych Liniach komunikacyjnych w sposób określony w § 6 ust.   
    4. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 7 do niniejszej Umowy.
16. Operator będzie prowadził oddzielną rachunkowość w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy.

# § 11 Postępowanie w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie Przewozów

1. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie Przewozów zgodnie   
   z warunkami Umowy, w szczególności w zakresie przebiegu Linii komunikacyjnej, Operator nie później niż w terminie 3 dni od wystąpienia tych okoliczności lub dowiedzenia się o planowanych działaniach osób trzecich, uniemożliwiających wykonywanie Przewozów zgodnie   
   z dotychczasowym przebiegiem Linii komunikacyjnej, składa Organizatorowi wniosek o zmianę przebiegu Linii komunikacyjnej wraz z wskazaniem trasy objazdowej.
2. Organizator wyraża zgodę na zmianę przebiegu Linii komunikacyjnej oraz określa warunki, na jakich Przewozy mogą być wykonywane.
3. W przypadku zaakceptowania przez Organizatora wniosku, o którym mowa w ust. 1, Operator poda do publicznej wiadomości, w Środkach transportu oraz na swojej stronie internetowej, jeżeli taką posiada, informację o zmienionym przebiegu Linii komunikacyjnej.

# § 12 Waloryzacja

1. Na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, Strony dopuszczają zmianę wysokości stawki za   
   1 wozokilometr, określonej w § 10 ust. 1 Umowy, a w konsekwencji  maksymalnej wysokości wynagrodzenia Operatora (dalej „Waloryzacja”). Warunkiem dokonania waloryzacji jest zawarcie przez Strony aneksu do Umowy.
2. Waloryzacja może zostać dokonana w przypadku, gdy w okresie trwania Umowy nastąpi zmiana hurtowej ceny paliwa Olej Napędowy Ekodiesel bez podatku VAT za 1m3 publikowanej przez PKN Orlen S.A. na stronie <https://www.orlen.pl/pl/dla-biznesu/hurtowe-ceny-paliw#paliwa-archive> (dalej „wskaźnik”) o co najmniej 10 %  w stosunku do analogicznej hurtowej ceny paliwa Olej Napędowy Ekodiesel bez podatku VAT za 1m3  obowiązującej w dniu  w którym została zawarta Umowa oraz jeżeli spełnione są pozostałe wymagania określone w niniejszym paragrafie.
3. Na podstawie postanowień niniejszego paragrafu wysokość stawki za 1 wozokilometr, określonej w § 10 ust. 1 Umowy, może zostać zwiększona o nie więcej niż 5% zaś maksymalne wynagrodzenie Operatora określone w § 10 ust. 2 Umowy może zostać zwiększone o nie więcej niż o 5%.
4. Na podstawie postanowień niniejszego paragrafu wysokość stawki za 1 wozokilometr, określonej w § 10 ust. 1 Umowy, może zostać zmniejszona o nie więcej niż 5% zaś maksymalne wynagrodzenie Operatora określone w § 10 ust. 2 Umowy może zostać zmniejszone o nie więcej niż o 5%.
5. W okresie trwania Umowy każda ze Stron może tylko jeden raz złożyć wniosek o waloryzację przy czym wniosek ten może być złożony nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zawarcia Umowy. Wniosek złożony z naruszeniem powyższego postanowienia Strona, która go otrzymała zwraca wnioskodawcy bez rozpoznania z informacją, że został złożony przedwcześnie lub po raz kolejny.
6. Strona domagająca się dokonania waloryzacji złoży drugiej Stronie stosowny wniosek, w którym wykaże, że zmiana wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, wpływa na koszt wykonania zamówienia objętego Umową, a także wskaże kwotę (wartość) o jaką stawka za 1 wozokilometr powinno ulec zmianie z tym zastrzeżeniem, że musi się ono mieścić w wartościach określonych w ust. 3 albo ust. 4. Wniosek o waloryzację powinien zawierać kalkulację oraz uzasadnienie wraz z dowodami na poparcie wniosku.
7. Strona, do której wpłynął wniosek o waloryzację, powinna się ustosunkować do niego w terminie 14 dni roboczych od dnia jego wpływu, w szczególności przez jego akceptację albo wezwanie do uzupełnienia wniosku lub złożenia wyjaśnień co do jego treści, w tym wyjaśnień co do kalkulacji cen materiałów lub kosztów oraz przedłożenia dowodów na poparcie wniosku. Strona, która złożyła wniosek o waloryzację, powinna uzupełnić wniosek lub złożyć wyjaśnienia w zakresie określonym w wezwaniu drugiej strony, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania tego wezwania. Po otrzymaniu uzupełnionego wniosku o waloryzację lub wyjaśnień Strona, do której wpłynął wniosek   
   o waloryzację, powinna poinformować drugą Stronę o wyrażeniu albo niewyrażeniu zgody na waloryzację w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania uzupełnionego wniosku   
   o waloryzację lub stosownych wyjaśnień. W przypadku braku uzupełnienia wniosku o waloryzację lub niezłożeniu wyjaśnień w terminie umownym, Strona do której wpłynął wniosek o waloryzację ma prawo pozostawić go bez dalszego rozpoznania, o czym poinformuje Stronę, która złożyła wniosek.
8. Zmiana wysokości stawki za 1 wozokilometr określonej w § 10 ust. 1 Umowy   oraz  maksymalnej wysokości  wynagrodzenia Operatora, określonej w § 10 ust. 2 Umowy, nastąpi od zawarcia stosownego aneksu do Umowy, w następstwie uwzględnienia wniosku o waloryzację i może dotyczyć wyłącznie Wynagrodzenia Operatora za nieopłacone, przyszłe, pełne okresy rozliczeniowe.

# § 13 Kontrola i badanie jakości świadczonych usług

1. Organizator jest uprawniony do kontroli realizacji Przedmiotu Umowy. Kontrole mogą być przeprowadzane w siedzibie Operatora oraz w środkach transportu, na dworcach i przystankach autobusowych.
2. Kontrole będą prowadzone przez upoważnionych pracowników Organizatora, po okazaniu legitymacji służbowej i doręczeniu upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, wydanych przez Organizatora. Na potrzeby kontroli upoważnieni pracownicy mają prawo do bezpłatnego przejazdu Środkami transportu Operatora, na Linii komunikacyjnej na której realizowane są Przewozy.
3. Operator zobowiązany jest do udostępnienia wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Przedmiotu umowy, udzielania stosownych wyjaśnień, a także do dostarczenia żądanej dokumentacji do siedziby Organizatora, w wyznaczonym przez niego terminie, nie krótszym jednak niż 3 dni robocze.
4. Z czynności kontroli dokonanych w Środkach transportu, na dworcach i przystankach autobusowych sporządza się notatkę, która podpisywana jest przez upoważnionego pracownika Organizatora przeprowadzającego kontrolę oraz kierowcę wykonującego Przewozy na kontrolowanej Linii komunikacyjnej.
5. Wyniki kontroli w tym zalecenia pokontrolne Organizator zamieszcza w protokole kontroli, do którego załącza notatkę o której mowa w ust. 4 i przedstawia Operatorowi, który uprawniony jest do zajęcia stanowiska w terminie 7 dni.
6. Organizator rozstrzyga uwagi zgłoszone przez Operatora w terminie 7 dni.
7. W przypadku niezajęcia przez Operatora stanowiska, w terminie określonym w ust. 5, wyniki kontroli zawarte w protokole kontroli są wiążące dla Operatora.
8. Operator jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych Organizatora.

# § 14 Kary umowne

1. Organizator naliczy Operatorowi karę umowną z tytułu rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 1, odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, w wysokości 10% iloczynu niezrealizowanej przez Operatora ilości wozokilometrów określonych w § 1 ust. 3 i stawki za   
   1 wozokilometr określonej w § 10 ust. 1.
2. Organizator naliczy Operatorowi kary umowne w przypadku nienależytego wykonania Przedmiotu umowy w następującej wysokości:
3. 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu realizacji Przewozów na poszczególnej Linii komunikacyjnej w terminie określonym w § 2 ust. 3;
4. 500 zł (pięćset złotych) za każdy przypadek niezrealizowania w całości lub w części kursu przewidzianego w Rozkładzie jazdy;
5. 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek zrealizowania w całości lub w części kursu przewidzianego w Rozkładzie jazdy przy wykorzystaniu Środka transportu niespełniającego wymogów określonych w § 4;
6. 5 zł (pięć złotych) za każde rozpoczęte 5 minut opóźnienia w odjeździe Środka transportu z przystanku oraz w przyjeździe na przystanek, liczone po piątej minucie opóźnienia;
7. 500 zł (pięćset złotych) za każdy przypadek przejazdu pasażera bez wydanego biletu;
8. 100 zł (sto złotych) za każdy dzień braku publikacji Regulaminu przewozów albo Cennika albo Rozkładu jazdy w sposób określony w Umowie;
9. 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 15 ust. 2 lub ust. 3;
10. 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek niezrealizowania kursu z powodu niezapewnienia zastępczego Środka transportu w przypadku wystąpienia awarii;
11. 500 zł (pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki w uchybieniu obowiązku złożenia wniosku, o którym mowa w § 11 ust. 1.
12. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
13. Operator oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Kary będą potrącane bezpośrednio z należności wynikającej z wystawionej przez Operatora faktury VAT dotyczącej przedmiotu umowy. Potrącenie przez Organizatora należnych kar umownych nie wymaga uprzedniego wezwania Operatora do zapłaty kar umownych.
14. W przypadku, jeśli potrącenie, o którym mowa w ust. 4 nie jest możliwe, Organizator wezwie Operatora do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty tej kary.
15. Niezależnie od sposobu rozliczenia kar umownych Organizator występujący z żądaniem zapłaty kary umownej wystawi Operatorowi notę księgową (obciążeniową) na kwotę należnych kar umownych.
16. Za dzień zapłaty Strony uznają datę uznania rachunku Organizatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.
17. Maksymalna łączna wysokość kar umownych, której może dochodzić Strona nie może przekroczyć 10% Maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2.

# § 15 Odpowiedzialność Operatora

* 1. Operator będzie ponosił pełną odpowiedzialność, w granicach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, wobec Organizatora, pasażerów oraz osób trzecich, za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Przedmiotu umowy, w tym za szkody komunikacyjne i rzeczowe. Operator będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz za działania   
     i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Przedmiotu Umowy.
  2. Operator zobowiązuje się do posiadania w czasie realizacji Przewozów ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującego swoim zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy,   
     w wysokości nie niższej niż 200 000,00 zł ( słownie : dwieście tysięcy złotych ) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Operator zobowiązany jest przedstawić polisę ubezpieczeniową wraz z dowodem uiszczenia składki w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 4. Ubezpieczenie powinno obejmować wszelkie ewentualne szkody doznane przez podróżujących pasażerów w ramach wykonywanych przewozów, które nie nastąpiły wskutek działania siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności.
  3. Operator zobowiązuje się do posiadania w czasie realizacji Przewozów ubezpieczenia od odpowiedzialności od następstw nieszczęśliwych wypadków w stosunku do pasażerów (NNW), obejmującego swoim zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z realizacją Przewozów,   
     w wysokości nie niższej niż 10.000,00 zł ( słownie: dziesięć tysięcy złotych ) na osobę oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Liczba osób ubezpieczonych określonych w umowie ubezpieczenia powinna odpowiadać liczbie miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia. Operator zobowiązany jest przedstawić polisę ubezpieczeniową wraz z dowodem uiszczenia składki w terminie określonym   
     w § 3 ust. 1 pkt 4.
  4. W przypadku, gdyby wobec Organizatora skierowane zostaną jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z realizacją Przedmiotu Umowy Operator zaspokoi takie roszczenia jeśli będą one zasadne a w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego przystąpi do toczącego się postępowania po stronie Organizatora.

# § 16 Zmiana umowy

1. Dopuszcza się możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, polegającej na:
2. zmianie wysokości Wynagrodzenia z uwagi na zmianę stawki podatku od towarów i usług;
3. zmianie przewidywanej ilości wozokilometrów w przypadku, o którym mowa w § 11 ust.   
   1;
4. zmianie ilości kursów, wynikającej z Rozkładu Jazdy poprzez zmniejszenie ilości kursów, jeżeli w okresie 1 miesiąca kalendarzowego, jednak nie wcześniej niż po upływie pierwszego kwartału realizowania Przewozów, z przewozu na danej Linii komunikacyjnej w ramach danego kursu nie skorzysta żaden pasażer;
5. zmianie wysokości Wynagrodzenia (zmniejszenie lub zwiększenie) spowodowanego okolicznościami, o których mowa w pkt. 2 lub 3;
6. zmianie w zakresie dotyczącym zasad wystawiania, odbioru i obiegu faktur wynikającej ze zmiany przepisów prawa podatkowego, w tym w szczególności w związku z wejściem   
   w życie Krajowego Systemu e-Faktur.
7. Łączna wartość zmiany wynagrodzenia Operatora wynikająca z tytułu zmiany Umowy na skutek którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 1, nie może przekroczyć 20 % wartości Maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 2.
8. W celu dokonania zmiany Umowy, w przypadku zaistnienia jednej lub więcej okoliczności,   
   o których mowa w ust. 1, Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany. Wniosek, o którym mowa w § 11 ust. 1 stanowi jednocześnie wniosek o zmianę Umowy na podstawie ust. 1 pkt 2.
9. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:
   1. zakres proponowanej zmiany;
   2. opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
   3. podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów ustawy lub postanowień Umowy;
   4. informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
10. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
    1. zaakceptować wniosek o zmianę;
    2. wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania;
    3. zaproponować podjęcie rozmów dotyczących postanowień Umowy w zakresie wnioskowanej zmiany;
    4. odrzucić wniosek o zmianę; odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
11. Z ustaleń dotyczących treści zmiany umowy Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg spotkania i jego ustalenia.
12. Zmiany Rozkładu jazdy dotyczącej godzin odjazdów z poszczególnych przystanków dokonuje się na warunkach określonych w Umowie co nie wymaga zmiany Umowy.

# § 17 Rozwiązanie umowy/odstąpienie

1. Organizator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
2. niewykonywania Przewozów przez Operatora przez kolejne trzy dni;
3. wykorzystania przy realizacji Przewozów Środków transportu niespełniających wymogów określonych w § 4;
4. nieprzekazania informacji, o której mowa w § 3 ust. 25 lub utraty płynności finansowej przez Operatora;
5. nieprzedstawienia polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 15 ust. 2 lub ust. 3.
6. Operator może rozwiązać w trybie natychmiastowym Umowę w przypadku braku zapłaty Wynagrodzenia przez Organizatora za co najmniej dwa okresy płatności.
7. Organizator może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

# § 18 Klauzula informacyjna

1. Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO/IEC 27001:2014-12 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, OHSAS 18001:2007 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi, PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania w swojej działalności zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych   
   i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałanie korupcji.

# § 19 Wyznaczenie przedstawicieli Stron do kontaktu

1. Wszelka korespondencja związana z realizacją Przedmiotu Umowy będzie doręczana za pomocą środków komunikacji elektronicznej - na adresy poczty elektronicznej wskazane poniżej, poza wypadkami, w których zastrzeżona została inna forma.
2. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do kontaktu w związku z wykonywaniem umowy:
3. ze strony „Organizatora”:

Pan/Pani …………………………….., tel. 22 59 79 8….., email……………………….

1. ze strony „operatora”:

Pan/Pani …………………………….., tel. ….……………, email. ………………………

przy czym dla zmiany powyższych danych nie jest wymagana forma aneksu do Umowy ale powiadomienia przez Strony w formie elektronicznej.

# § 20 Sposób liczenia terminów

Strony ustalają, że terminy określone w dniach dotyczą dni kalendarzowych, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.

# § 21 Regulacja w sprawie sporu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie będą miały przepisy rozporządzeń UE oraz ustaw regulujących zasady wykonywania publicznego transportu zbiorowego, a także przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

# § 22 Cesje

Operator nie może dokonywać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy,   
w szczególności zobowiązań finansowych, na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Organizatora. Operator jest zobowiązany do informowania Organizatora o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, zmianie nazwy firmy oraz zmianie siedziby firmy.

# § 23 Informacja publiczna

Treść Umowy stanowi informację publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych   
w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).

# § 24 Forma zawarcia umowy; forma zmiany umowy

1. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Datą zawarcia niniejszej Umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatnią ze Stron.
3. Wszelkie zmiany postanowień umowy, a także jej rozwiązanie, wypowiedzenie albo odstąpienie od niej, wymagają formy elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności.
4. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
   1. załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia;
   2. załącznik nr 2 Schemat linii komunikacyjnych z przystankami;
   3. załącznik nr 3 Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania Środków transportu;
   4. załącznik nr 4 Cennik Opłat;
   5. załącznik nr 5 Formularz oferty;
   6. załącznik nr 6 Zestawienie wykonanych i niewykonanych wozokilometrów;
   7. załącznik nr 7 Wniosek o przyznanie rekompensaty.

..................................... ........................................

Operator Organizator